



Ministerio de  
Salud

Gobierno de Chile



CORPORACION MUNICIPAL  
Gabriel González Videla  
**La Serena**

# Nombre de la Buena Práctica

Conversando con líderes comunitarios sobre el cuidado de tu salud en casa en tiempos de pandemia.

## Equipo Ejecutor, Establecimiento

Programas de Promoción y participación comunal perteneciente al Departamento de Salud de la Corporación Municipal Gabriel González Videla



# Objetivo

Generar un espacio de entrega de información a través de un proceso de construcción conjunta entre comunidad y equipos de salud reflexionando en torno a temáticas relevantes para los mismos actores sociales en situación actual de crisis sanitaria.

Fortalecer vínculo establecido con la comunidad y equipos de salud.

# Problemática que aborda

La historia de trabajo comunitario en APS de la Comuna nos evidencia que son los actores sociales quienes en un marco de corresponsabilidad social, a partir de la información que se le entrega en distintos mecanismos de participación, quienes contribuyen a mejorar la atención primaria de salud. La Pandemia nos llevó a buscar estrategias comunitarias para reforzar los vínculos establecidos con la comunidad y mantener la comunicación establecida.

# Público Objetivo

Actores sociales de la Comuna de la Serena, población en general, no fue condición ser usuario inscrito en APS para acceder a estos conversatorios.

# Descripción y Desarrollo

La planificación de los planes de participación locales constituidos por actividades para abordar problemas y necesidades planteadas por comunidades, fueron reprogramadas durante el año 2020 a raíz de la pandemia actual. Los conversatorios comunales remotos con líderes comunitarios permitió al equipo de salud generar instancia de vinculación con territorios urbanos y territorio rural a través la ejecución de 11 conversatorios realizado con líderes comunitarios de todos los sectores urbanos y rurales de La Serena, instancia que permitió al equipo de salud comunal y locales realizar acciones educativas, informativas realizada cada quince días

Los trabajadores sociales encargados locales de programa de promoción y participación fueron los encargados de reforzar convocatoria realizada por departamento de salud de la corporación municipal Participaron dirigentes sociales. Como expositores fueron invitados encargados de oficina de registro familiar de hogares municipal, representantes de MODESO, Ministerio de la mujer y equidad de género, SERNAMEG y Carabineros de Chile, Centro para hombres de la Municipalidad de La Serena.

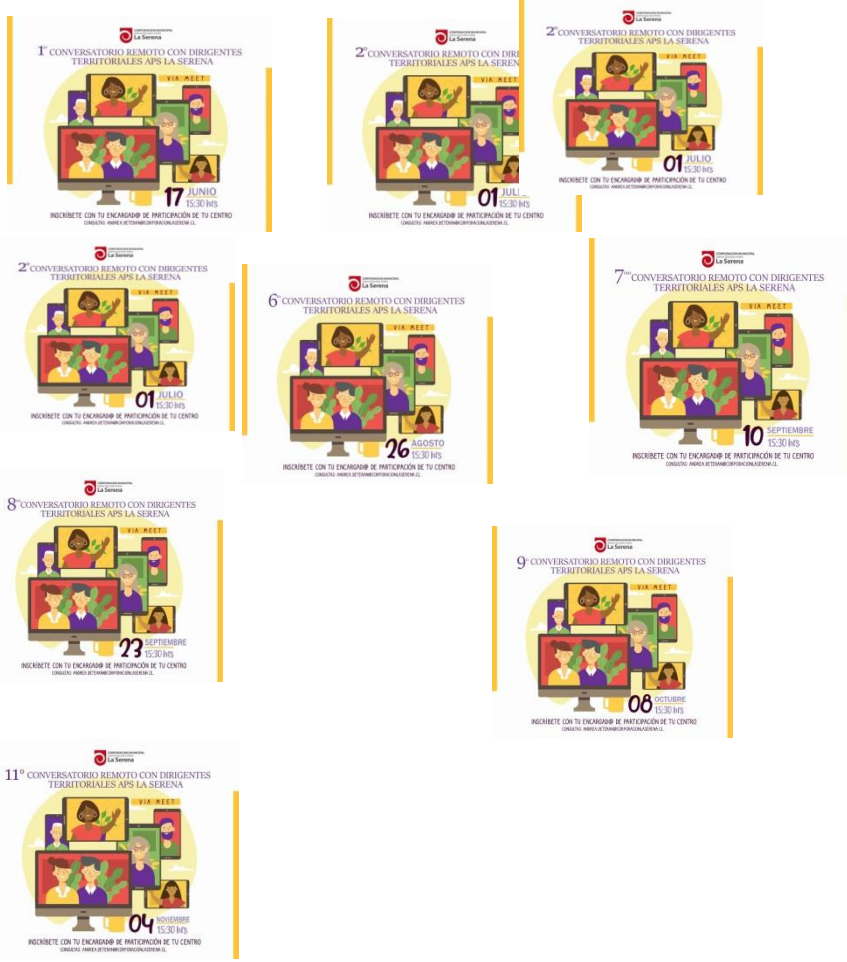
La metodología utilizada para la realización de los conversatorios implicó romper la estructura técnica establecida para ejecución de esta técnica/ instrumento comunitario, considerando que se realizó en forma virtual. La actividad se desarrolló en tres tiempos.

# Costos de implementación

Valor horas de expositores/ actores, /funcionarios

# Resultados Obtenidos

11 conversatorio vía remoto realizados en 100%. 100 % de planes de evaluación calificados con notas máximas por usuarios, quienes valoran la alianza de colaboración establecida para dar cumplimiento a acciones programadas durante año 2020 en el contexto sanitario, estableciendo estrategias vía remota para fortalecer mecanismos de participación ciudadana en la comuna resaltando los conversatorios. 100 % de territorios urbanos y rurales representados en los conversatorios.



### **Conversatorios remotos con dirigentes sociales**

**Objetivo:** Hacer reflexión sobre diferentes temas de interés solicitados por los líderes, representantes de la comunidad, los cuales son guiados por profesionales de diferentes áreas; su población no es limitada ya que estos son realizados vía remota, abarcan todo el proceso de la vida.

La mayor dificultad es la falta de conocimiento de los usuarios al momento de realizar la conectividad a las diferentes actividades. El resultado esperado es que genere el diálogo y se compartan ideas.

- 1.- Cartera de servicio en contexto pandemia de APS de la comuna; modalidades de atención y seguimientos vía remota y presenciales en APS
- 2.- Registro social de hogares
- 3.- Procedimientos en Registro Social de Hogares; (Representante de MIDESO)  
Testeo, trazabilidad y aislamiento (Representante Corporación Municipal G.G.V)
- 4.- Prestaciones programa Salud Mental en contexto de pandemia (Encargada Salud mental comuna de La Serena)
- 5.- Tips para manejar la frustración e impulsividad Encargada Salud mental comuna de La Serena)
- 6.- Prevención de violencia de genero Representante de SEREMI dela mujer y equidad de genero
- 7.- Procedimientos para realizar denuncias ante violencia intrafamiliar representante SERNAMEG
- 8.- Operativos estratégicos de testeo, trazabilidad y aislamiento (Dra. Encargada de área); Solicitud de Residencias Sanitarias (Representante Corporación Municipal G.G.V)
- 9.- Masculinidad (Representante de Centro de Hombres)
- 10.- Experiencias de cuidados de pacientes dismovilizados (representante de grupo Voluntariado Corazones resilientes)
- 11.- Rol de defensor mayor en SENAMA y la protección de los derechos de los adultos mayores

# GRACIAS



**CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS**