



XCU/EAV

ORD.1A/N° 427 . /

ANT.: No hay

MAT.: Plan de Trabajo OIRS

LA SERENA, **15 MAR 2022**

**DE: DRA. CELIA MORENO CHAMORRO
DIRECTORA (S)
SERVICIO DE SALUD COQUIMBO**

A: SEGÚN DISTRIBUCIÓN

Junto con saludar, a través del presente se informa que en el contexto de la Satisfacción Usuaría, específicamente en el funcionamiento de las oficinas OIRS se ha realizado Plan de trabajo Regional, el cual contempla:

- Acompañamiento y Supervisiones desde Abril a Diciembre del año en curso, las cuales serán presenciales o vía remota, atendiendo a la realidad sanitaria imperante.
- Jornadas de Capacitación.
- Seguimiento semestral de plataforma OIRS (Hospitales)
- Elaboración y ejecución de Plan de Trabajo anual abordando nodos críticos detectados el año 2021, enfatizando su accionar en **Comité de Gestión usuaria (CGU)**. Entrega **11 a 14 de Abril**.

Verificadores ejecución de Plan de Trabajo:

REPORTES	Plazos
Primer Reporte	Informe Ejecutivo desde 27 de Junio a 01 de Julio año 2022.
Segundo Reporte	Informe Ejecutivo desde el 23 a 30 de Noviembre año 2022.

Ruego a usted disponer de los equipos OIRS para dar fiel cumplimiento del proceso y felicito el trabajo logrado durante el año 2021.

Las consultas y/o comentarios deben ser enviadas con copia a la Referente OIRS del Subdepartamento de Participación Ciudadana y Satisfacción Usuaría, Sra. Elizabeth Araya Varela, correo electrónico: elizabethm.araya@redsalud.gov.cl



Celia Moreno
**DRA. CELIA MORENO CHAMORRO
DIRECTORA (S)
SERVICIO SALUD COQUIMBO**

Distribución:

- Directores de Hospitales
- Jefes Departamentos Provinciales de Salud
- Jefes Departamentos de Salud
- CESFAM
- CECOSF
- Archivo