



Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile



“Quién quiero ser cuando grande”



Amy Green
Irene Castillo

Hospital de Combarbalá



Objetivos

- Mejorar la adherencia a tratamientos y controles de los niños y niñas que se atienden en el hospital de Combarbalá.
- Cambiar la percepción del hospital como un “lugar de enfermos”, a un lugar amigable donde trabajan funcionarios que contribuyen a mejorar la salud de la familia y población.
- Medir la satisfacción usuaria infantil a través de un instrumento de fácil aplicación.

Problemática que aborda

- Inasistencia de los niños a sus controles de salud.
- Reclamos por trato (padres que no estuvieron conformes con el trato entregado por los profesionales).

Público objetivo

- Niños y niñas, usuarios del Hospital de Combarbalá, desde los 5 años hasta 9 años.

Descripción y desarrollo de la buena práctica

La iniciativa fue inspirada por el parque temático KidZania. Al igual que en el parque, los niños y niñas podrán tener un juego de roles con funcionarios que se desempeñen en el sector salud.

Antes del inicio de la actividad, se debe asistir al centro educacional, previa autorización de los padres y del establecimiento a través de un consentimiento informado. Al curso seleccionado al azar, se les realiza una encuesta simple acerca de como perciben los niños el hospital, a través caritas, similares a la Escala de EVA.



Se les solicita a los niños que pinten la “carita” que más los representa cuando van al hospital. Luego se les entrega otro cuestionario, donde hay fotos/dibujos de las profesiones que cuenta el hospital y se les pide que escojan a quien quieren conocer o “Quien quieren ser cuando grandes”. Cada niño encierra en un círculo el dibujo.

Una vez que se cuenta con esta información, se tabula y se citan a los profesionales que fueron seleccionados por los niños, y se les explica la actividad y cuál será su rol en ella. Se agenda el día y hora previamente con el jardín o colegio, en el que puedan traer a los niños al hospital. A los profesionales con agendas clínicas, se les bloquea 1 hora para llevar a cabo la actividad.

Descripción y desarrollo de la buena práctica

A los niños les solicitó una foto carnet y con ella se les confeccionó credenciales del hospital, con la profesión que escogieron.

Día de la actividad:

Llegan los niños al recinto. Se les recibe por todo el equipo. La directora les da la bienvenida y le entrega a cada uno su credencial. Luego el prevencionista de riesgo les explica que harán un recorrido por el hospital, y cómo deben comportarse en el establecimiento, básicamente no correr, ni gritar y permanecer en el grupo. También les habla de las vías de escape, y que deben hacer en caso de algún siniestro.

A continuación, los recibe una enfermera, que les habla de la importancia de lavarse bien las manos y realiza una demostración. Les entrega un “uniforme clínico” que consiste en una mascarilla, gorro clínico, guantes y un delantal desechable. Luego los profesionales escogidos, llevan a “sus niños” a sus lugares de atención. Les explican, en lenguaje simple, como es el trabajo que hacen, y si es posible, hacen un juego de roles. También se les solicita que les hablen de la importancia de cuidar su salud. Luego de 15 minutos, todos los niños son reunidos en una sala definida. Se les entrega una colación saludable y un diploma como reconocimiento. Luego retornan a su establecimiento de educación.

La encuesta de satisfacción usuaria será aplicada al mes, 6 meses y al año, para evaluar la duración de la intervención.

Costo de implementación

- Confección credenciales: \$2.000 cada una.
- “Traje Clínico”: \$300 cada uno.
- Colación saludable: \$10.000
- Costo 1 Hora funcionario, la cual varía según estamento.
- Gastos de empresa gráfica por video, fotos y presentación: \$20.000

**\$55.000 por
actividad**

Resultados Obtenidos

Los niños y niñas verán el hospital como un lugar amigable, por lo que los padres no tendrán resistencia por parte de ellos cuando deban acudir al establecimiento a los controles de salud.

Beneficio para el equipo de salud: disminuir la inasistencia a controles.

Es una actividad en desarrollo, por lo que los resultados a largo plazo aun no son medidos.

Replicabilidad

La medición de la satisfacción usuaria es universal en todos los niveles, pero no se tiende encuestar a los niños y niñas que tengan la edad suficiente para opinar acerca de los que les gusta y lo que les desagrada. Intervenir a un niño, y sensibilizarlo a temprana edad que no debe temer acudir a un centro de salud, disminuiría la resistencia de los padres a traer a sus hijos a los controles de salud, y habría mayor adherencia a tratamientos y/o indicaciones.

La intervención es costo-efectiva.

Los resultados son medibles cualitativa y cuantitativamente, a través de la información obtenida de las encuestas, y porcentaje de disminución de las inasistencias a controles.

Es una actividad innovadora puesto que se considera la opinión de los niños y niñas, y a través de un juego simple de roles, puede generar cambios importantes en familias que no tienen incorporadas en sus vidas el concepto de prevención en salud.

Amenazas

1. El atraso del transporte de los niños al hospital puso en riesgo la ejecución de la actividad. Evaluaremos con el establecimiento coordinar mejor la movilización.
2. Es indispensable contar con la autorización del establecimiento educacional y de los apoderados. En la presente versión no tuvimos inconvenientes.

Debilidades

1. No contar con material didáctico infantil para que los profesionales pudiesen explicar mejor como desempeñan sus funciones. En esta versión usaron su ingenio para llevar a cabo la actividad con buenos resultados. Se evaluará adquirir material didáctico ad-hoc.
2. Afinidad de los funcionarios escogidos con niños y/o con la actividad. En esta versión contamos con funcionarios muy comprometidos con la iniciativa. Antes de escoger a los funcionarios que participarán en las futuras versiones, serán entrevistados para conocer sus puntos de vista. Ya que la empatía del funcionario con el niño o niña es primordial.

Fotografías y anexos



Quiero ser Químico Farmacéutico



Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile

**TODOS
XCHILE!**