

<b>ACTA REUNIÓN ORDINARIA COMITÉ DE LA SOCIEDAD CIVIL</b>	<b>N°01/2019</b>	<b>FECHA: 28/03/2019</b>
<b>DIRECCIÓN SERVICIO DE SALUD COQUIMBO</b>		<b>Horario: 10:00 a 13:30hrs.</b>

<b>TEMAS TRATADOS:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saludo y Bienvenida</li> <li>2. Diferenciación COSOC y CAR.</li> <li>3. Cuenta Pública Participativa</li> <li>4. Plan de Participación/ Trabajo Diagnóstico</li> <li>5. Emergencia y Desastres</li> <li>6. Adultos Mayores</li> <li>7. Voluntariados</li> <li>8. Varios</li> </ol>	
	<b>COMENTARIOS</b>
<b>Abreviaturas:</b>	<b>CA: Claudio Arriagada, Director del SSC</b> <b>COSOC: Consejo de la Sociedad Civil</b> <b>XC: Ximena Camus, jefa. Depto. Participación del SSC.</b> <b>DF: Daniela Figueroa, Profesional de Apoyo.</b> <b>DA: Daniela Alvarado, Profesional de Apoyo.</b>
<b>1. Saludo y presentación</b>	Se presenta el equipo de Participación y Satisfacción Usuaría, junto con los convocados a la mesa de trabajo. El Director del Servicio de Salud sr. Claudio Arriagada da la bienvenida a la primera reunión del año del COSOC.
<b>2. Diferenciación CAR y COSOC.</b>	<p>Se expone presentación donde se diferencian las funciones del Servicio de Salud Coquimbo y SEREMI de Salud, con ello además se explican las diferencias que tienen el Consejo Asesor Regional (CAR) de la SEREMI y el Consejo de la Sociedad Civil del Servicio de Salud.</p> <p>Se comenta que están presentes en la reunión la Sra. Patricia Kanacri y Camila Guianatti del Depto. de Promoción de Salud y Participación Ciudadana de la SEREMI de salud, y se enfatiza respecto al trabajo en conjunto que se pretende realizar, con el fin de potenciar la participación ciudadana.</p>
<b>3. Cuenta Pública</b>	<p>Con el fin de conocer la opinión de los participantes del Consejo de la Sociedad Civil, se aplica un trabajo diagnóstico donde se hace la siguiente consulta: "De acuerdo a las áreas de trabajo que aborda el Servicio de Salud Coquimbo, señale aquello que desee conocer o profundizar de la Gestión realizada durante el año 2018"; a cada integrante de la reunión se le entrega una hoja con la pregunta y se le da tiempo para responder, se explica que las opiniones entregadas se tomarán en cuenta para la elaboración de la presentación el día de la cuenta pública del Servicio de Salud.</p> <p>Se entrega la información de que la Cuenta Pública Participativa se realizará el día 30 de abril, además se hace entrega de invitaciones impresas con el fin de que puedan hacerlas llegar a sus organizaciones, se solicita que puedan confirmar participación con el fin de tener la mayor representatividad el día de la cuenta pública.</p>
<b>4. Plan de Participación/ Trabajo</b>	Se da a conocer propuesta de Plan de Participación, y sus respectivas líneas de trabajo trazadas para el 2019, que corresponden a Género, Migrantes, Trabajo con el Intra e inter

<b>Diagnóstico</b>	<p>sector, Emergencias y Desastres.</p> <p>Respecto a línea de trabajo priorizada por el Servicio de Salud Coquimbo se comenta que se elaborará en base a la temática priorizada por los presentes en la reunión, para ello se da pie a actividad diagnóstica donde se le entrega a cada participante una hoja con las siguientes preguntas: ¿Cuáles son las temáticas que usted considera serían pertinentes de abordar en los lineamientos COMGES N°16, que no hayan sido consideradas anteriormente en la exposición?, y ¿Cómo pensaría implementar esas temáticas y a que área sería destinada?, se da espacio para que los presentes escriban su opinión en la hoja, para luego dar pie a opiniones generales, al respecto destacan el tema de Voluntariados y Adulto mayor.</p>
<b>5. Emergencia y Desastres</b>	<p>Dentro del plan del departamento de Promoción y Participación de la SEREMI se realizarán actividades en torno a la temática de emergencia y desastres, la diferencia es que se ve desde el enfoque de promoción, y además del tema del cambio climático; en cambio, en el SSC se enfocan en torno al actuar frente a emergencias y desastres. El Director señala que para el día del eclipse se espera la llegada a la región de 350.000 personas en 3 días, donde se deberá prevenir el abastecimiento de agua, combustible y tomar medidas de prevención con lentes adecuados para observar el eclipse. Además dentro del Plan preventivo elaborado en conjunto con el SAMU, se acercarán ambulancias a los sectores donde se realicen actividades masivas.</p>
<b>6. Adultos Mayores</b>	<p>Se solicita dar prioridad al buen trato en salud para los adultos mayores y que se conviertan en "adultos mejores".</p> <p>La Directora del Consejo Consultivo sra. Silvia Villalobos Palacios de Salamanca, señala que se necesita con urgencia una casa de acogida diurna para el adulto mayor, comenta que existe una casa que puede ser dada en comodato para los fines mencionados, se han tratado de coordinar con el Municipio pero no hay respuesta y la demanda de adultos mayores que necesitan un lugar de acogida es demasiado alta.</p>
<b>7. Voluntariados</b>	<p>La ciudad de Ovalle cuenta con una Unión comunal y tienen un grupo de apoyo para los cuidadores de pacientes postrados, señalan se podría reconocer como una buena práctica y ser replicada, para esto surge la necesidad de dar a conocer las funciones que realizan los voluntarios en los diferentes servicios, ofrecen realizar un encuentro de voluntariados, esto con la finalidad de fortalecer estas instancias y darle continuidad.</p>
<b>8. Varios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Buses MAPA: Se comenta que gracias al esfuerzo realizado en el COSOC durante año 2018 respecto a los usuarios de la provincia de Choapa que deben trasladarse a los Hospitales de La Serena y Coquimbo, hoy se cuenta con un nuevo y mejorado convenio del programa de Mejoramiento de la Atención de Pacientes Alejados (MAPA).</li> <li>○ Charla de Género: DF comenta que a principio de año SERNAMEG envió un ordinario con su oferta programática de talleres, al respecto se ofrece a los integrantes del COSOC que puedan elegir alguno para realizarlo a sus integrantes, al</li> </ul>

	<p>respecto se eligen: Emprendimiento y autonomía económica, y Reformas legales, pensión de alimentos, régimen de visitas, divorcio, repartición de bienes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bajada de información y representatividad: XC recuerda que los integrantes presentes en el COSOC son representantes de alguna otra organización en sus comunidades, es por ello que se solicita que para las próximas reuniones se pueda comenzar contando cómo cada uno hizo la bajada de información de lo tratado en cada reunión del COSOC a sus comunidades; además de ello se recuerda la importancia de que exista representatividad de la Sociedad Civil en las diferentes instancias (como: CIRA, COTESAIN, Comité de Participación, Comité de Agresión a funcionarios, entre otros) y de que se puedan definir las personas que asistirán a dichas instancias en representación del COSOC.</li> </ul>
<b>Total asistentes</b>	36 asistentes.
<b>Acuerdos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ En cada reunión del COSOC se comenzará con una ronda de comentarios de cómo se hizo la bajada de información de cada integrante a su comunidad.</li> <li>○ Se debe definir para la próxima reunión los representantes y suplentes de cada una de las instancias en que debe estar presente la Sociedad Civil.</li> <li>○ Durante cada reunión del COSOC se mostrarán los avances del Plan de Participación, con el fin de ir monitoreando su avance.</li> <li>○ Con el fin de hacer más productivas las reuniones de cada consejo, se pedirá a cada integrante que al finalizar las reuniones rellene una hoja detallando los temas que le gustaría tratar para la siguiente reunión, además se acotarán las reuniones a 2 temas como máximo, para evitar que sean muy extensas, respetando a quienes vienen desde más lejos.</li> </ul>