

**ACTA REUNIÓN ORDINARIA DEL
CONSEJO SOCIEDAD CIVIL**

**FECHA: 09/03/2018
Horario: 10:30 a 13:30hrs.**

SERVICIO DE SALUD COQUIMBO

TEMAS TRATADOS:

1. - **Presentación video balance Ministra de Salud**
2. - **Sra. Raquel Olmos, análisis plan Regional de participación**
3. - **Cuentas Publicas Participativas**
4. - **Mesas Provinciales de Inversiones**
5. - **Paulina Vega, Representante del CCJ regional**
6. - **Sergio Fernández, Comenta experiencia Call Center en hospital De Coquimbo y Orientadores de sala.**
7. - **Presentación diagnóstico por comuna.**
8. - **Balance de gestión Director Servicio de Salud.**
9. - **Puntos varios.**

	COMENTARIOS
Abreviaturas:	<p>COSOC: Consejo Sociedad Civil. SSC: Servicio Salud Coquimbo. CCS: Consejos Consultivos de Salud. CESFAM: Centro de Salud Familiar. CDT: Centro de diagnóstico y tratamiento. CIRA: Consejo Integrado de la Red Asistencial. COTESAIN: Comisión Técnica de Salud Interprovincial. CCJ: Consejo consultivo de jóvenes. APS: Atención Primaria de Salud. PEM: Programa Ecológico Multifamiliar. SS: Servicio de Salud. A.S. Asistente Social. HSP: Hospital. ETS: Enfermedades de transmisión sexual. EJ: Ernesto Jorquera, Director Servicio de Salud. RO: Raquel Olmos, jefa depto. Participación. DF: Daniela Figueroa, depto. Participación. LR: Luis Reyes, Confusam IV región. JLP: José Luis Pardo, CCS rural Coquimbo EO: Elizabeth Ochoa SC: Sebastián Castillo, depto. Participación SS Coquimbo PA: Paola Acosta, depto. Participación SS Coquimbo KC: Kennet Carvajal, CCS Vicuña, Peralillo LG: Lissette Grenett, Ecológico Multi familiar KD: Karla Días, A.S. HSP Illapel KA: Karen Arquero, A.S. HSP Illapel OC: Olivett Cuevas, directora HSP Salamanca. CG: Cristian Gross, Jefe depto. provincial de Salud Choapa FA: Francisca Aguilera, Unión provincial CCS Choapa. EC: Elizabeth Cortés, A.S. HSP Andacollo GD: Guillermo Donoso, CCS Cesfam R. Silva Henríquez.</p>

	<p>CP: Claudia Plaza, A.S. Depto. Salud provincial Choapa LU: Luis Urrutia, CCS HSP La Serena AH: Alexis Herrera, CCS HSP Coquimbo MEC: Maria Eugenia Casanueva, CCS HSP Coquimbo. Cefam Sergio Aguilar. FA: Francisca Andrade AP: Alba Pasten, CCS HSP Andacollo DT: Daniza Tello, CCS Sotaquí, Ovalle. RR: Rossana Rojas, CCS, Ovalle, Provincial Limarí. LV: Luisa Villalobos, CCS HSP Vicuña AD: Andrea de Terán, A.S. Participación La Serena. SF: Sergio Fernández, A.S. HSP Coquimbo CM: Clementina Mundaca, Cefam Punitaqui CV: Cruz Vega, Cefam Punitaqui LF: Lilian Flores, CCS Cefam JP II, La Serena. VT: Vilma Tapia, Programa Ecológico Multi familiar. AL: Ada López, CCS HSP Ovalle. PV: Paulina Vega, CCJ San Juan, Provincial Elqui y regional. MM: María Elena Moreno, CCS Vicuña Rural. JC. Jorge Contreras, CCS Cefam Cardenal Caro. LA: Lucy Alzamora, CCS Cefam Sergio Aguilar. GA: Graciela Arancibia, CCS HSP Andacollo.</p>
<p>1.- Presentación video balance Ministra de Salud</p>	<p>Se presenta a los asistentes un video de la ministra de salud dando un balance de su gestión como ministra, enfatizando en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ley de despenalización del aborto en sus tres causales. - Ley 20.606, etiquetados de alimentos. - Ley Ricarte Soto. <p>Destaca en los importantes avances durante el periodo de gobierno, los que impulsaron progresos para la población en sus distintos grupos etarios.</p>
<p>2.- Sra. Raquel Olmos, análisis plan Regional de participación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - LV, en base a las problemáticas diagnosticadas en el COSOC en la reunión de noviembre, manifiesta que recibieron respuesta a las demandas existentes en su territorio. - RO, manifiesta la relevancia de participación del COSOC en CIRA y COTESAIN, que si bien fue un proceso dificultoso se pudo lograr, instancia que favorece la participación ciudadana. Así mismo, insiste a los asistentes que puedan difundir a través del área de comunicaciones del Servicio de Salud, todas las actividades de participación y promoción que se desarrollan a nivel territorial, lo que da cuenta de una comunidad organizada y que interviene en la solución de sus necesidades. - Se orienta y motiva a los dirigentes a ejercer como formadores sociales, capaces de formular proyectos dentro de su localidad o territorio participando así de manera más activa en temáticas de salud. - Se llega a acuerdo de continuar con reuniones de manera bi-mensual.

<p>3.- Cuentas Publicas Participativas.</p>	<p>Se acuerda continuar con realización de las cuentas públicas en cada territorio, así cada provincia podrá dar cuenta en esta instancia, de las necesidades particulares de cada sector, considerando las diversas realidades de la región. Sra. Luisa Villalobos, manifiesta que ya se ha realizado en Vicuña la rendición de la cuenta pública con fecha 5 de marzo.</p>
<p>4.- Mesas provinciales de inversión.</p>	<p>Sra. Francisca Aguilera manifiesta la importancia de poder realizar monitoreo a los proyectos y su implementación. Así mismo le otorga importancia a la participación que tiene la comunidad en las visitas guiadas a las distintas obras en construcción, habiéndose realizado 72, lo que permite una instancia de observación e intervención por parte de la comunidad.</p>
<p>5.- Paulina Vega, Representante del CCJ regional.</p>	<p>Paulina Vega, representante regional del CCJ, miembro del CCJ Cesfam San Juan, Coquimbo. Comenta la experiencia de haber participado en las instancias de diálogos provinciales con jóvenes y posterior elección de representantes regionales y participación en encuentro Nacional en el año 2017, donde se generó un espacio para ser oídos en sus demandas en salud, rescatando como necesidades prioritarias.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Horarios de atención médica que no interceda con la jornada escolar (posterior a las 17:00 hrs). - Atención especializada para el grupo adolescente - Educación en temas vinculados a sexualidad (embarazo adolescente y prevención de ETS)
<p>6.- Sergio Fernández, Comenta experiencia Call Center en hospital De Coquimbo y Orientadores de sala.</p>	<p>- Se ha habilitado en el hospital un sistema de call center para disminuir lista de espera quirúrgico-ambulatoria y procedimientos en el cual se llama al usuario para recordar y confirmar la citación, en caso de no contestar, se envía un mensaje de texto a su celular. Además, se reforzó el trabajo en urgencias y farmacia con 5 orientadores de sala.</p>
<p>7.- Presentación diagnóstico por comuna.</p>	<p>SC, expone el diagnóstico comunal, con las principales problemáticas visualizadas por cada comuna. En ello fue posible revisar por territorio las necesidades respectivas, donde los asistentes a la jornada realizan sus intervenciones acerca de problemáticas ya resueltas, como también otras necesidades emergentes.</p>
<p>8.- Balance de gestión Director Servicio de Salud</p>	<p>Director del Servicio de Salud, realiza un balance de los avances en materia de salud durante los últimos 4 años, mencionando como relevantes entre ellos, la formación del programa ecológico multifamiliar, como también la construcción del hospital de Salamanca, hospital de Ovalle y el CDT del hospital de La Serena, proyectos que mejorarán significativamente la calidad en salud de la región.</p>
<p>9.- Puntos Varios</p>	<ul style="list-style-type: none"> - LR, Manifiesta que existen problemáticas en el área de salud que son de responsabilidad compartida entre los funcionarios de salud y la comunidad, enfatizando en que parte de la labor de los consejos consultivos es sociabilizar la información con la comunidad, a fin de generar una población más informada. - Representantes de CCS del HSP de Ovalle y Punitaqui mencionan que no son convocados al COTESAIN de Limarí. - RR, Menciona que en el hospital de Ovalle estaría funcionando un sistema poco efectivo para el curso de interconsultas derivadas desde establecimientos de APS, las que serían depositados en una caja de madera (haciendo alusión a una

	tómbola), pudiendo transcurrir un largo periodo para que los pacientes sean citados a especialistas. CM , menciona que en Punitaqui, las derivaciones demoran hasta años. Se acuerda hacer revisión de esta situación. AL , menciona que se planteará en la próxima reunión del CCS del hospital con el director.
Total de asistentes	38

Principales Acuerdos

- El **COSOC** acuerda continuidad de participación en los **CIRA**, siendo esta una instancia de asesoría, favorecerá a una participación activa en temáticas de salud.
- Compromisos a la actualización del diagnóstico, de acuerdo a necesidades que se vayan visualizando en el transcurso del año en curso.
- El consejo se compromete a reunirse de manera bi-mensual, agendando para ello el último martes del mes que corresponda.
- Próxima reunión jueves 26 de abril.
- El consejo se comprometen a generar instancias de educación a la población, respecto de la importancia de cumplir con horas médicas asignadas, ya que existe un alto porcentaje de pérdida de atención por inasistencia de los pacientes.
- Integrantes del **COSOC** formarán de dirigentes en elaboración y formulación de proyectos sociales.
- **AL**, mencionará en la próxima reunión del **CCS** del hospital de Ovalle, con el director, la problemática surgida por largas esperas en derivaciones de interconsultas de **APS**.
- Mesas de Inversiones en Salud, seguirá su realización de manera bianual.
- Miembros del **COSOC** se comprometen a mencionar al depto. de participación del **SS** Coquimbo, falencias y posibles soluciones en farmacias de cada localidad respectiva, posteriormente se derivará a la encargada regional de la unidad de farmacia.
- Invitar a Sra. Maricella Cerda, jefa Unidad de farmacia del **SS** Coquimbo a la próxima reunión del **COSOC**.