“SEMANA DE LA HUMANIZACIÓN EN EL CONTEXTO DE LA ESTRATEGIA HOSPITAL AMIGO”

Gobierno de Chile

“EQUIPO COORDINADOR HOSPITAL AMIGO”

HOSPITAL SAN PABLO COQUIMBO

PROPÓSITO:

Contribuir a humanizar la atención de los pacientes hospitalizados o que consultan en el Hospital San Pablo de Coquimbo mediante actividades de difusión de la estrategia Hospital Amigo y actividades lúdicas con participación de los funcionarios del Hospital.

Objetivos:

Difundir la estrategia Hospital Amigo a la comunidad mediante una metodología lúdica.

Incorporar a los funcionarios del Hospital San Pablo Coquimbo en la realización de actividades lúdicas dirigidas a los usuarios y sus acompañantes o visitas.

Problemática que aborda

Necesidad de difusión de la estrategia Hospital amigo tanto en los usuarios, funcionarios y comunidad.

Necesidad de proporcionar actividades lúdicas como una instancia terapéutica para los pacientes, sus visitantes y funcionarios.

Público Objetivo

- Usuarios atención abierta y cerrada
- Visitantes de los usuarios hospitalizados
- Funcionarios del Hospital

Descripción y Desarrollo de la Buena Práctica

- Se realizó la **semana de la Humanización en el contexto de la Estrategia Hospital Amigo en el periodo 08 al 12 de agosto de 2016.**

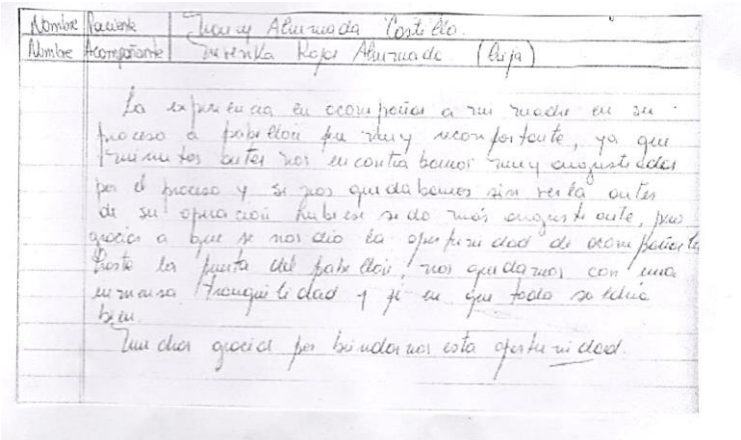
- Se contó con un Programa de actividades que contempló:

Descripción y Desarrollo de la Buena Práctica

Ceremonia oficial con autoridades invitadas y orquesta sinfónica Infantil Claudio Arrau.

Descripción y Desarrollo de la Buena Práctica

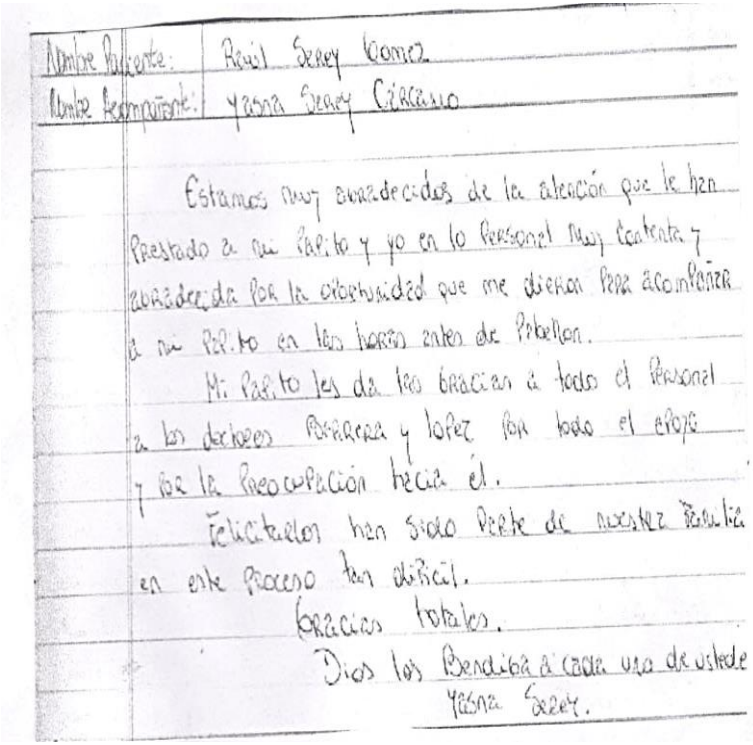
Concurso - Premiación de Buenas prácticas en el contexto de la estrategia Hospital Amigo



Nombre Paciente: Juany Ahumada Castillo.
Nombre Acompañante: Jeremika Rojas Ahumada (hija)

La experiencia en acompañar a mi madre en su proceso a pabellón fue muy reconfortante, ya que minutos antes nos encontrabamos muy angustiadas por el proceso y si nos quedabamos sin verla antes de su operación hubiese sido más angustiante, pero gracias a que se nos dio la oportunidad de acompañarla hasta la puerta del pabellón, nos quedamos con una inmensa tranquilidad y fe en que todo saldría bien.

Muchas gracias por brindarnos esta oportunidad.



Nombre Paciente: Raúl Serey Gomez
Nombre Acompañante: Yasna Serey Cárcamo

Estamos muy agradecidos de la atención que le han prestado a mi papito y yo en lo personal muy contenta y agradecida por la oportunidad que me dieron para acompañar a mi papito en las horas antes de pabellon.

Mi papito les da las gracias a todo el personal a los doctores Barrera y Lopez por todo el apoyo y por la preocupación hacia él.

Felicitarlos han sido parte de nuestra familia en este proceso tan difícil.

Gracias totales.

Dios los Bendiga a cada uno de ustede

Yasna Serey.

Descripción y Desarrollo de la Buena Práctica

Difusión de la estrategia Hospital Amigo

Descripción y Desarrollo de la Buena Práctica

Actividades lúdicas dirigidas a usuarios, visitantes y funcionarios, realizadas por los funcionarios del Hospital

Descripción y Desarrollo de la Buena Práctica

- Invitación a familias de donantes a participar de actividades

Descripción y Desarrollo de la Buena Práctica

Actividades lúdicas dirigidas a usuarios, visitantes y funcionarios, realizadas por los funcionarios del Hospital

Descripción y Desarrollo de la Buena Práctica

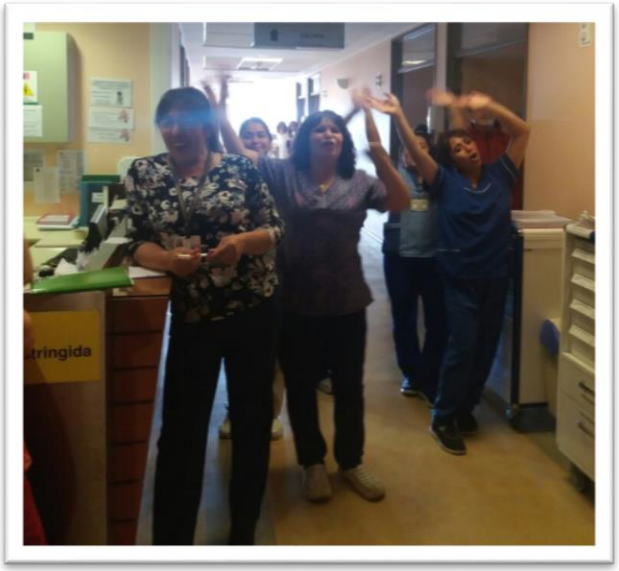
Actividades lúdicas dirigidas a usuarios, visitantes y funcionarios

Descripción y Desarrollo de la Buena Práctica

Actividades lúdicas dirigidas a usuarios, visitantes y funcionarios, realizadas por los funcionarios del Hospital

Costos de implementación:

Atriles	57.140
chapitas Hospital Amigo	49.900
artículos de escritorio	46.800
arriendo de toldo	297.500
cafetería	5.140
Flores	10.000
TOTAL	**$ 466.480**



Resultados Obtenidos

– Difusión de la estrategia Hospital Amigo a usuarios, visitantes y comunidad

– Sensibilización de los funcionarios con la estrategia.

– Instancia de esparcimiento de los usuarios, visitantes y funcionarios.

"Instancia terapéutica a través de la musicoterapia"

– Instancia de reconocimiento hacia el personal en respuesta a iniciativas de buenas prácticas locales.

Replicabilidad:

100% : Bajo costo

Instancia de participación voluntaria de los funcionarios

Amenazas:

Actividad voluntaria riesgo de incumplimiento

Anexos

Hospital Coquimbo
Servicio de Salud Coquimbo
Ministerio de Salud

ENCUESTA
Hospital San Pablo
Servicio de Salud Coquimbo

Equipo Coordinador Hospital Amigo

ENCUESTA: SEMANA DE LA HUMANIZACION EN EL CONTEXTO DE LA ESTRATEGIA HOSPITAL AMIGO

En el contexto de evaluar los resultados de las intervenciones artístico-culturales e informativas desarrolladas en el marco de la Semana de la Humanización en el contexto de la Estrategia Hospital Amigo, lo invitamos a responder las siguientes preguntas.

Las respuestas y resultados obtenidos serán analizados solo con fines de evaluación:

I. Marque con una X aquella alternativa que mejor represente su percepción.

1. Presencio alguna actividad realizada en el marco de la Semana de la Humanización en el contexto de la Estrategia Hospital Amigo

   Si: X No: ___

2. Qué opina de las actividades que presencio en el marco de la Semana de la Humanización en el contexto de la Estrategia Hospital Amigo. ¿le agrado?

   Si: X No: ___

3. Considera que las actividades realizadas en la Semana de la Humanización en el contexto de la Estrategia Hospital Amigo deben continuar en el futuro.

   Si: X No: ___

Paciente X *Funcionario* ___

MUCHAS GRACIAS

Usuarios y funcionarios agradecen en su mayoría haber presenciado las actividades así como también desean que continúen en el futuro.

EQUIPO COORDINADOR ESTRATEGIA HOSPITAL AMIGO

GRACIAS!