CENTRO DE SALUD FAMILIAR JUAN PABLO II

LA SERENA

SALUD FAMILIAR
CEFAM JUAN PABLO II

"AUDITORIAS"

Carolina Pérez Palma – Enfermera- Directora

Ofelia Torres Araya – Educadora de Párvulos- Encargada Salud Familiar

INTRODUCCION

Cesfam Juan Pablo II, inaugurado en Noviembre del año 2012, perteneciente a la Corporación Municipal Gabriel González Videla

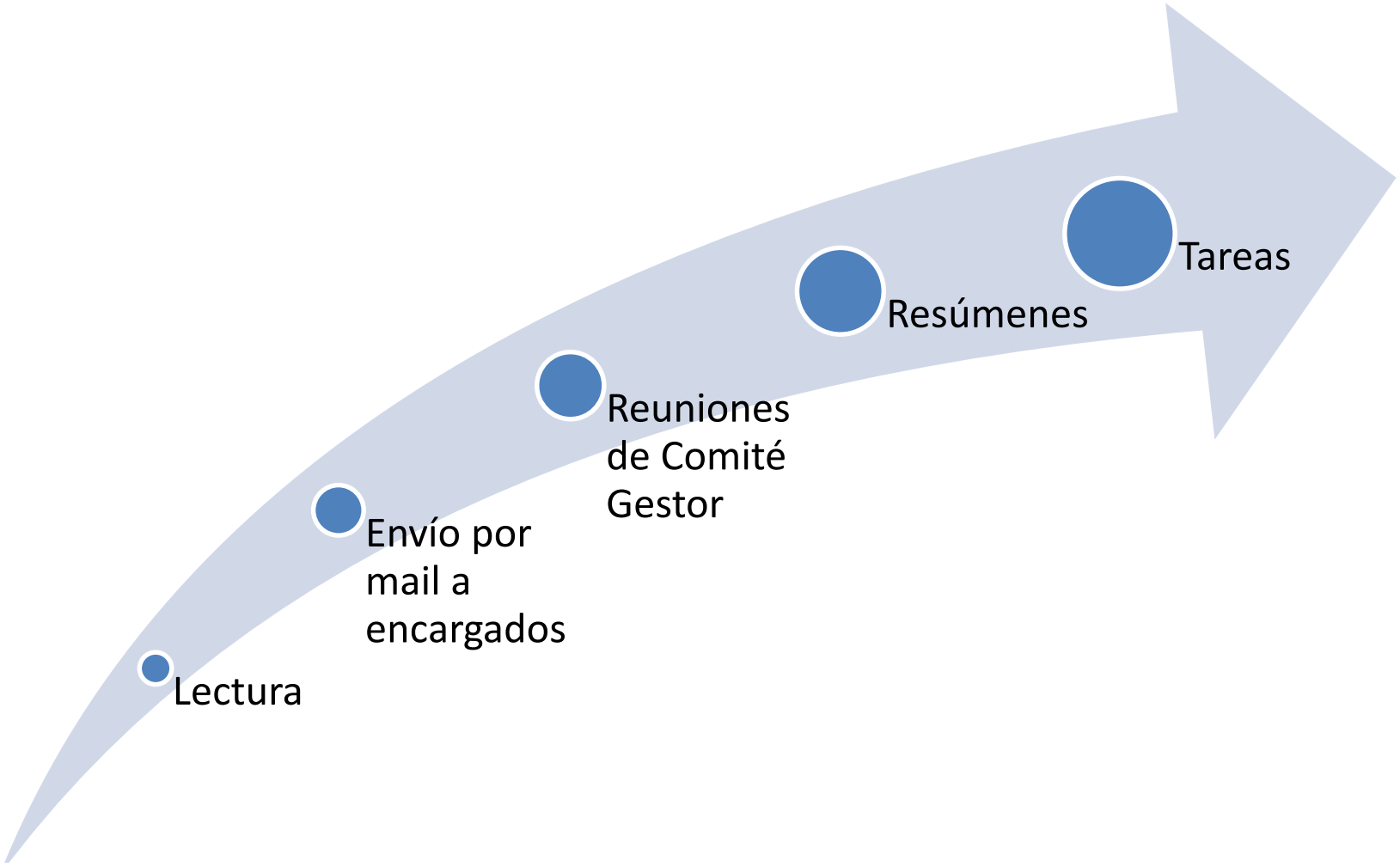
Actualmente contamos con 80 funcionarios trabajando.

PASO 0: LLEGADA DEL MANUAL

PASO 1: CAOS

PASO 2: ENTENDIMIENTO

PASO 3: ENTENDIMIENTO



PASO 4: MANOS A LA OBRA

PASO 4 MANOS A LA OBRA

- Autoevaluación
- Bajón en la evaluación
- Llegada de Recursos
- Elaboración de Guías, Manuales y protocolos
- Compra de insumos y equipamiento

PASO 5: CREAR GUIAS Y PROTOCOLOS

- Las Guías Anticipatorias fueron realizadas en forma estratégica, en relación a las ya existentes y a la mejora de estas mismas.
- Con los montos del Convenio pudimos multicopiar para la entrega a usuarios.

NOMBRE GUÍA: "La Importancia del Cuidado Prenatal y de los Controles de Salud".

NOMBRE ETAPA: Gestación.

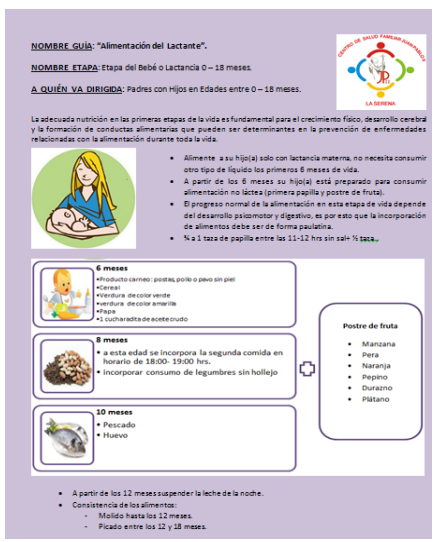
A QUIÉN VA DIRIGIDA: Embarazadas.

La gestación es una etapa llena de cambios para la madre como para el entorno familiar y puede vivirse en conjunto, convirtiéndose en una gran oportunidad para compartir y crecer. Puede vivirse como una experiencia consiente, responsable y plena; es un periodo de enriquecimiento y muy gratificante.
La idea es que esta etapa puedas vivirla como una gran experiencia para sentirte bien, saludable y feliz a la espera del hijo o hija que se está desarrollando.
En esta etapa es fundamental cuidar la salud de la madre y del niño o niña que va a nacer, para eso la familia puede contribuir propiciando un entorno saludable.
Es una gran oportunidad para aprender cómo llevar una vida activa y sana, lo que te hará bien a ti y a tu hijo o hija.

CONTROLES DE SALUD:

Es **indispensable** asistir a los controles prenatales en el centro de salud (consultorio) más cercano. Es importante mantener los controles al día y aprovecharlos para aclarar todas tus dudas. Los controles del embarazo contribuyen a proteger la salud de la madre, a estimular el afecto entre toda la familia y el niño o niña que está por nacer. Además **favorecen el desarrollo de la guagua** y permiten **detectar a tiempo** posibles complicaciones.
Generalmente se realizan un mínimo de **siete controles** prenatales. En los centros de salud te asignan fecha y hora para acudir a los controles y exámenes. Lo ideal es que la madre vaya acompañada por su pareja o un familiar o una amiga/o.

Los exámenes mínimos son:
Clasificación de grupo sanguíneo y factor RH, Hematocrito y hemoglobina, Glicemia, Orina completa, VDRL o RPR, Test de Elisa para detectar VIH (previa consejería y consentimiento de la embarazada).



NOMBRE GUÍA: "Alimentación del Lactante".

NOMBRE ETAPA: Etapa del Bebé o Lactancia 0 – 18 meses.

A QUIÉN VA DIRIGIDA: Padres con Hijos en Edades entre 0 – 18 meses.

La adecuada nutrición en las primeras etapas de la vida es fundamental para el crecimiento físico, desarrollo cerebral y la formación de conductas alimentarias que pueden ser determinantes en la prevención de enfermedades relacionadas con la alimentación durante toda la vida.

- Alimente a su hijo(a) solo con lactancia materna, no necesita consumir otro tipo de líquido los primeros 6 meses de vida.
- A partir de los 6 meses su hijo(a) está preparado para consumir alimentación no láctea (primera papilla y postre de fruta).
- El progreso normal de la alimentación en esta etapa de vida depende del desarrollo psicomotor y digestivo, es por esto que la incorporación de alimentos debe ser de forma paulatina.
- ¾ a 1 taza de papilla entre las 11-12 hrs sin sal+ ½ taza.

6 meses
- Producto carneo: postas, pollo o pavo sin piel
- Cereal
- Verdura de color verde
- verdura de color amarilla
- Papa
- 1 cucharadita de aceite crudo

8 meses
- a esta edad se incorpora la segunda comida en horario de 18:00- 19:00 hrs.
- Incorporar consumo de legumbres sin hollejo

10 meses
- Pescado
- Huevo

Postre de fruta
- Manzana
- Pera
- Naranja
- Pepino
- Durazno
- Plátano

- A partir de los 12 meses suspender la leche de la noche.
- Consistencia de los alimentos:
  - Molido hasta los 12 meses.
  - Picado entre los 12 y 18 meses.

NOMBRE GUÍA: "Alimentación del Lactante Mayor y Pre Escolar".

NOMBRE ETAPA: Etapa de la Niñez Temprana de 18 Meses a 3 Años.

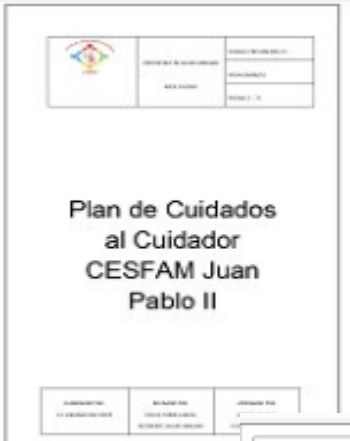
A QUIÉN VA DIRIGIDA: Padres con Hijos en Edades Entre 18 Meses - 3 Años.

Su hijo(a) a partir de los 18 meses ya está preparado para consumir alimentos molidos con tenedor, ya se han desarrollado los primeros molares, la masticación y deglución.

ALIMENTOS	CANTIDAD POR DÍA	1 PORCIÓN ES IGUAL A
Lácteos descremados Aportan proteínas, calcio, vitaminas A y B	3 porciones	• 1 taza de leche descremada • 1 yogurt bajo en calorías • 1 trozo de quesillo 3x3 cm • 1 rebanada de queso blanco • 1 lámina de queso manfecoso
Pescado, carne y huevos Aportan proteínas, hierro, zinc y cobre	1 porción	• 1 presa chica de pescado • 1 presa chica de pollo o pavo sin piel • 1 bistec chico a la plancha • 1 huevo • ¾ taza de legumbres
Verduras Vitaminas A, C, antioxidantes y fibra dietética	2 a 3 porciones	• 1 plato de lechuga, repollo, coliflor, apio o brócoli • 1 tomate regular • ½ taza de acelgas, espinacas, zanahorias, betarragas o zapallos
Frutas Vitaminas A, C, antioxidantes y fibra dietética	2 porciones	• 1 naranja, manzana, pera o membrillo • 2 duraznos, kiwis o tuna • 2 damascos o ciruelas • 1 rebanada de melón • 1 taza de uvas o cerezas
Pan, cereales y papas Aportan calorías, hidratos de carbono, fibra dietética y proteínas	2 a 3 porciones	• ½ hallulla o marraqueta • 1 rebanada de pan integral • 2 rebanadas de pan molde • 4 galletas de agua o soda • ½ taza de arroz, fideos o papas cocidas • 1 taza de chochos, habas o arvejas frescas

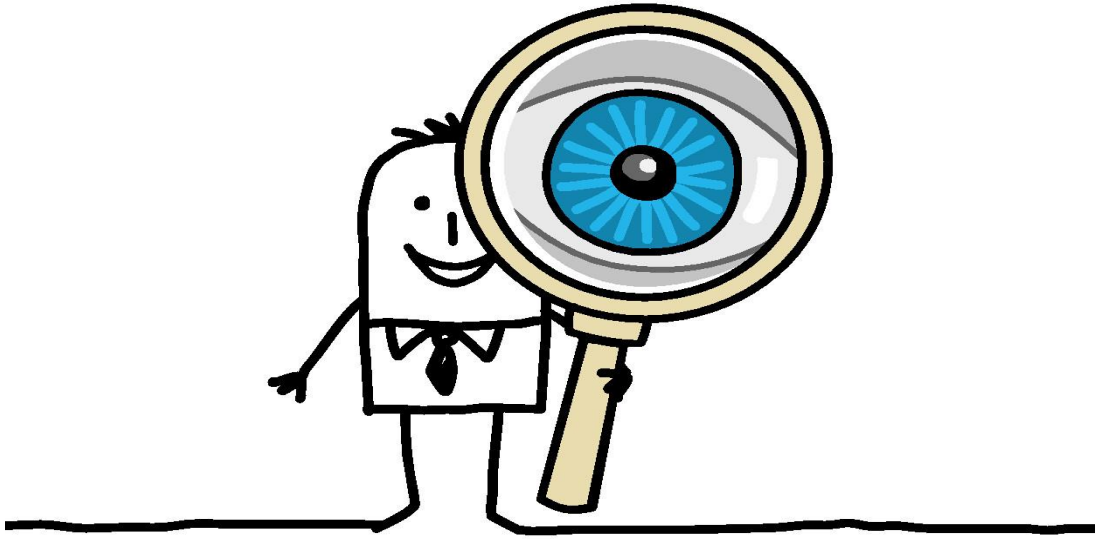
PASO 5: CREAR GUIAS Y PROTOCOLOS

- Los planes y protocolos fueron creados de acuerdo a lo solicitado, la realidad local y la epidemiologia del CESFAM.



PASO 6: ¿COMO LO APLICAMOS?

- Como supervisamos que de verdad se apliquen?



PASO 7: AUDITORIAS

- Nacen en Marzo 2015
- Se aplican mes a mes (los 10 primeros días)
- Se Auditan:
  - Entregas de Guías Anticipatorias con registro de esta entrega en Ficha Clínica
  - Aplicación de Planes y Protocolos con registro en Ficha Clínica
- Están a cargo de:
  - Directora
  - Subdirector
  - Encargada de Salud Familiar

PASO 7: AUDITORIAS

GUIAS ANTICIPATORIAS

Auditoría Interna Salud Familiar (MAYO 2016)

Eje Promoción: Entrega Guía Anticipatoria

Mujeres Embarazadas auditadas:

PACIENTE	RUT	REGISTRO DE ENTREGA	PROFESIONAL
SINDY FARIAS VIDELA	17193453-2	SI	Mitzi Gomez
HERMINIA RIVERA MATTE	15036250-4	SI	Jaqueline Vidal
PAULINA ALFARO PORTILLA	17624616-2	SI	Jaqueline Vidal
TAMARA VELIUZ CASTILLO	17625898-5	SI	Silvia Palta
KATRINA CORTES CORTES	15573529-5	SI	Silvia Palta

C.A.N

Niños (as) menores de 1 año:

PACIENTE	RUT	REGISTRO DE ENTREGA	PROFESIONAL
LIA GONZALEZ RAMIREZ	25349837-4	SI	DAYANE ARCE
MONSERRAT VELENZUELA CONTADOR	25375941-0	SI	DAYANE ARCE
NESTOR ORDENES ESPINOZA	25358629-K	SI	DAYANE ARCE
ANAIS PEÑAILILLO PEÑAILILLO	25358710-5	SI	DAYANE ARCE

TALLER LM

Niños (as) mayores de 1 año y menores de 5 años:

PACIENTE	RUT	REGISTRO DE ENTREGA	PROFESIONAL
CRISTOBAL VILLALOBOS CAMUS	24380233-4	SI	YENNY PRIETO
MAXIMILIANO OSSANDON SORDILLO	24380385-3	NO	INT. ENFERMERIA JESSICA VILLALOBOS
ALEXIS CARMONA CASTILLO	24423114-4	SI	JESSICA VILLALOBOS
DANTE SASMAYA CALDERON	24446726-1	SI	DAYANE ARCE
OWEN PARRA URRUTIA	24362361-8	NO	YENNY PRIETO

CONTROL
2 años 6 meses

Adultos entre 25 y 64 años:

PACIENTE	RUT	REGISTRO DE ENTREGA	PROFESIONAL
ANIBAL PADILLA DIAZ	18.420.179-8	SI	TANIA OCARANZA
VICTOR CLAVERIA SEGOVIA	13.224.458-8	SI	YERKO TRASLAVIÑA
MARTA RIVERA FLORES	7.433.194-7	SI	CAROLINA CASTILLO
ALICIA SALDIAS ESPINOZA	8.368.387-2	SI	TANIA OCARANZA
LIDIA CARVAJAL RIVERA	10.745.487-K	SI	TANIA OCARANZA

EMPA

PASO 7: AUDITORIAS
GUIAS ANTICIPATORIAS

Mujeres Embarazadas auditadas:

PACIENTE	RUT	REGISTRO DE ENTREGA	PROFESIONAL
SINDY FARIAS VIDELA	17193453-2	SI	Mitzi Gomez

Wenceslao Benavente Millan	CESFAM - Juan Pablo Segundo	04/05/2016 09:54	Embarazada: Ingreso, examen salud, consejeria tabaco, kit dental, ficha, copd: 3
Mitzi Gómez C.	CESFAM - Juan Pablo Segundo	04/05/2016 08:57	********** CESFAM JUAN PABLO II, LA SERENA. MATRONA MITZI GOMEZ C ********** INGRESO CAN ********** Nº INGRESO: 103 PLATA FUR: 07-12-2015 POR ECO AMENORREA: 21 SEM TEST DE EMBARAZO: POSITIVO ECO: 05/04/2016 EG 17+1 PLACENTA FONDO GRADO 0, LA NORMAL DISCORDANTE CON FUR SINTOMAS: MOLESTIAS URINARIAS, ORINAS TURBIAS, DR JMENEZ INDICA ATB DIAGNOSTICO: M1 CCA POR PELVIS ESTRECHA INDICACIONES: LIQUIDOS ABUNDANTES MEDICAMENTOS: CEFADROXILO 500 MG 1 C/12 POR 1 SEMANA, FERCOVIT 1 AL DIA. EXAMENES: GRUPO Y RH, HCTO-HB, GLICEMIA. ORINA COMPLETA, URO, VDRL, VIH , SE LOS TOMARA EL 12/05/2016, URO CONTROL POST TRATAMIENTO. REFERENCIAS: NUTRICIONISTA, A. SOCIAL Y DENTAL EDUCACIÓN: APLICACIÓN GUIA- ANTICIPATORIA: IMPORTANCIA DEL CUIDADO PRENATAL Y LOS CAN APLICACIÓN GUIA- ANTICIPATORIA: VIH TRANSMISION VERTICAL OBSERVACIONES: CITACIÓN: JUNIO 2016
RODRIGO ANDRES SOTO ZAMORA	CESFAM - Juan Pablo Segundo	05/04/2016 18:42	ECO: Feto unico, Vivo Gestación de 17 sem + 1 dia por biometria FUR OP: 7/12/2015 FPP: 12/09/2016 **********

PASO 7: AUDITORIAS
GUIAS ANTICIPATORIAS

Niños (as) menores de 1 año:

PACIENTE	RUT	REGISTRO DE ENTREGA	PROFESIONAL
LIA GONZALEZ RAMIREZ	25349837-4	SI	DAYANE ARCE

			**********
DAYANE ARCE	CESFAM - Juan Pablo Segundo	04/05/2016 15:31	********** DAYANE ARCE NUÑEZ- NUTRICIONISTA CESFAM JUAN PABLO II ********** ASISTE A TALLER DE LACTANCIA MATERNA CON NUTRICIONISTA * SE ENTREGA GUÍAS ANTICIPATORIAS DE LACTANCIA
MARIA ANDRADE TELLO	CESFAM - Juan Pablo Segundo	29/04/2016 17:46	faringe congestiva cs ps c y v mp +

PASO 7: AUDITORIAS
GUIAS ANTICIPATORIAS

Niños (as) mayores de 1 año y menores de 5 años:

PACIENTE	RUT	REGISTRO DE ENTREGA	PROFESIONAL
CRISTOBAL VILLALOBOS CAMUS	24380233-4	SI	YENNY PRIETO

YENNY PRIETO	CESFAM - Juan Pablo Segundo	05/05/2017 20:18	NUTRICIONISTA YENNY PRIETO CARDENAS ********** Se realiza Consejería - estilos de vida y conductas de autocuidado - nutricionista.
YENNY PRIETO	CESFAM - Juan Pablo Segundo	05/05/2017 19:43	********** CESFAM "JUAN PABLO II" - SECTOR VERDE NUTRICIONISTA YENNY PRIETO CÁRDENAS CONSULTA PRE ESCOLAR ********** Quien acompaña al niño(a): Madre. Con quien vive: Padres y 2 hermanos. Motivo de consulta: Consulta 3/6 años. N° Hijo: 3°. Escolaridad: Nivel medio mayor en E. de Lenguaje "Happy Day", de 13:30 - 17:00 hrs. Actividad física: Moderado. 1 F. de Riesgo de ECNT: Abuelos con DM. Exámenes de laboratorio: No. Derivaciones: No. Medicamentos y/o suplementos: No. Patologías: Resfrío. Pie Bot Vacunas: Al día. Digestión: Normal. Higiene bucal: Lavado diario de dientes con pasta infantil. Anamnesis alimentaria (Recordatorio de 24 Hrs.): D (09:00 - 09:30 hrs.): 1 mamadera 250 cc (6 medidas de LPC) + 0 - 1/2 pan hallulla o batido (margarina). C (11:00 hrs.): Yogurt o fruta. A (13:00 hrs.): Ensaladas (tomate con Ac.) + plato de fondo + jugo o bebida + postre (gelatina o fruta). Colñación según minuta (yogurt con cereales, ensaladas con jugo o frutas). O (17:30 hrs.): Igual que desayuno. C (20:00 - 20:30 hrs.): 1 lácteo + 1 cereal. FRECUENCIA DE CONSUMO: Legumbres: 2 veces a la semana. Pescado: 2 veces a la semana (frito o en conserva). Huevos: 2 veces a la semana (le gusta la clara). Frituras: 1 vez a la semana. Golosinas (o comida chatarra): Ocasional. Cereales: De chocolate. Agua: Baja ingesta. * Aplicación de Guías Anticipatorias "Alimentación saludable del pre escolar".
VICTOR PIERO BONILLA GALLARDO	CESFAM - Juan Pablo Segundo	02/04/2017 18:14	obs de reccion alergica secundaria a administracion de medicamento.

PASO 7: AUDITORIAS
GUIAS ANTICIPATORIAS

Adultos entre 25 y 64 años:

PACIENTE	RUT	REGISTRO DE ENTREGA	PROFESIONAL
ANIBAL PADILLA DIAZ	18.420.179-8	SI	TANIA OCARANZA

			2.-mantener SBT: 2 puff SOS 3.- indico espirometría. 4.-control médico SOS.
Tania Ocaranza Gonzalez	CESFAM - Juan Pablo Segundo	02/05/2016 18:25	********** EMPA Enfermera Tania Ocaranza ********** Motivo: Asiste a EMPA Antecedentes familiares: Padres (DM) Alimentación: 3 comidas diarias, come frutas una vez a la semana, verduras 3 veces a la semana, come 2 panes al día, consume frituras 3 veces a la semana Actividad física: No Estado nutricional: SP Alcohol: si AUDIT: 3 puntos Tabaquismo: ni Conducta de riesgo sexual: no Tos productiva: no INDICACIONES: -alimentación saludable -actividad física -se entrega orden de exámenes de colesterol total y glicemia Consejerías: alimentación saludable, actividad física , alcohol *SE ENTREGAN GUÍAS ANTICIPATORIAS DE ALIMENTACIÓN SALUDABLE, ACTIVIDAD FÍSICA, ALCOHOL **********
			********** CESFAM JUAN PABLO II MORBILIDAD Dr. Christian Felipe Cabrera Arango **********

PASO 7: AUDITORIAS
PLANES Y PROTOCOLOS

Auditoría Interna Salud Familiar (MARZO 2017)

EJE PREVENCION: Plan de cuidados al cuidador registro en ficha clínica (Programa Dismovilizados)

PACIENTE	RUT	REGISTRO FICHA	PROFESIONAL
Ana Ortiz Segovia	3955673-1	SI	VIRGINIA DIAZ
Eusebio Rivera Muñoz	5490660-9	SI	VIRGINIA DIAZ
Sergio Guzman Nordenflicht	2650435-k	SI	VIRGINIA DIAZ
gloria caballero peña	4.889.421-6	SI	VIRGINIA DIAZ

EJE SALUD FAMILIAR: Crisis Normativa **"Adolescencia"** registro en Ficha Clínica (Control Joven Sano)

PACIENTE	RUT	REGISTRO FICHA	PROFESIONAL
JOHAN MIRANDA CERDA (14)	21024890-0	SI	CAROLINA CASTILLO
FERNANDO JAIME DIAZ (15)	20718149-8	SI	CAROLINA CASTILLO
KATHERINE ASTIDILLO VALDIVIA	20167003-9	SI	CAROLINA CASTILLO
JOAQUIN HEREDIA MORALES (11)	22092661-3	SI	TANIA OCARANZA
FRANCISCA GONZALEZ MUÑOZ (14)	21208121-3	SI	TANIA OCARANZA

EJE SALUD FAMILIAR: Crisis Normativa **"Nacimiento de un hijo"** registro en Ficha Clínica (Control Diada)

PACIENTE	RUT	REGISTRO FICHA	PROFESIONAL
KARLA CONTULIANO SANCHEZ	15024011-5	SI	SILVIA PALTA
JOANA ROBLES ROBLES	15067290-2	SI	SILVIA PALTA
VANESA CASTILLO MONDACA	18178760-0	SI	VERONICA DIAZ
MARIA LAZO BOU	18180099-2	SI	VERONICA DIAZ
CAMILA HUERTA ARDILES	19662334-5	SI	JAQUELINE VIDAL

EJE SALUD FAMILIAR: Crisis No Normativa **"Embarazo Adolescente"** registro en Ficha Clínica (Control Matrona)

PACIENTE	RUT	REGISTRO FICHA	
TIARE CAMPILLAY OLGUIN (18)	19712575-6	SI	JAQUELINE VIDAL
JETSABETH ORTIZ ORELLANA(19)	19659736-0	SI	JAQUELINE VIDAL
RAQUEL ROJAS ARENAS (13)	21521919-4	SI	VERONICA DIAZ
CONSTANZA ANTIQUERA ARAYA (17)	20168582-6	SI	SILVIA PALTA

EJE SALUD FAMILIAR: Crisis No Normativa **"Hospitalización Familiar"** registro en Ficha Clínica (Consulta As. Social)

PACIENTE	RUT	REGISTRO FICHA	PROFESIONAL
Demi Lazo	8.935.082-4	SI	SILVIA AVILA
Raquel Correa	13.182.228-6	SI	SILVIA AVILA
Alicia Corvalan Corvalan	9,146,174-9	si	TAMARA FUENTES
Rolando Molina	3,711,906-7	SI	TAMARA FUENTES
Violeta Nuñez	5,967,238-k	SI	TAMARA FUENTES

EJE CENTRADO EN LA ATENCION ABIERTA: **Protocolo Acompañamiento y Rehabilitación usuarios AVE-IAM"** registro en Ficha Clínica (CCR)

PACIENTE	RUT	REGISTRO FICHA	PROFESIONAL
CLAUDIO RAMOS FIGUEROA	11.205.136-8	SI	ROMINA GODOY
MANUEL VALDES LEON	6.752.000-9	SI	ROMINA GODOY
VICENTE VILLAR VARGAS	10.168.189-0	SI	ROMINA GODOY
SYLVIA PEÑA LEIVA	6.251.320-9	SI	ROMINA GODOY
GUILLERMO SALAS BARRAZA	4.939.677-5	SI	ROMINA GODOY

EJE CENTRADO EN LA ATENCION ABIERTA: **Plan de Cuidados usuarios con riesgo de hospitalización"** registro en Ficha Clínica (Sala ERA y CV)

PACIENTE	RUT	REGISTRO FICHA	PROFESIONAL
Ximena Varas Ardiles	10713723-8	SI	ROCIO FREX
Lidia Aguirre Silva	6988956-5	SI	ROCIO FREX
Chita Alvarez Fernandez	5455889-9	SI	ROCIO FREX
Maria Vega Lazcano	6735499-0	SI	ROCIO FREX

PASO 7: AUDITORIAS

PLANES Y PROTOCOLOS

Auditoria Interna Salud Familiar (MARZO 2017)

EJE PREVENCION: Plan de cuidados al cuidador registro en ficha clínica (Programa Dismovilizados)

PACIENTE	RUT	REGISTRO FICHA	PROFESIONAL
Ana Ortiz Segovia	3955673-1	Si	VIRGINIA DIAZ

VIRGINIA ALEJANDRA DIAZ JOFRE	CESFAM - Juan Pablo Segundo	04/04/2017 11:50	********** Motivo de la visita: ingreso al programa Responsables de la visita: E.U Virginia Diaz – Dr. Ignacio Martinez– Int Enf Febe Pereira Cuidador del paciente: hija Patologías: - HTA - HPT - Artrosis generalizada - DM2 IR - Enfermedad de Parkinson - ITU recurrente Farmacoterapia: - Enalten D: 10/25: 1-0-0 - Omeprazol 20mg: 1-0-0 - Insulina insulatard 100U.I ml: 50 U Am – 0 U Pm - Levotiroxina 100mcg: 1-0-0 - Alprazolam 0.5mg: 0-0-1½ - Prolopa 200/50: ½ - ½ - ½ - Glibenclamida 5mg: 0-½-0 - Rasagilina 1mg: 1-0-0 - Cefadroxilo 500mg: 1-0-0 Upp: No Uso de pañal o sonda: No Ortesis: Si Signos vitales: PA: 133/79 FC: 80 Sat: 98% Resultado Índice de Barthel: total Resultado Zarit: sobrecarga intensa Consentimiento informado de programa: Si Otros datos relevantes: Paciente se encuentra en BCG, presenta dolor. Capacitación del cuidador: aplicación de protocolo plan cuidados al cuidador, guía anticipatoria "Alimentación Saludable en el Adulto mayor", prevención de upp, prevención de enfermedades respiratorias, adherencia a tto farmacológico, higiene y confort en usuario dismovilizado, prevención de infecciones urinarias, ejercicios pasivos y activos al usuario dismovilizado. Intervenciones y/ o derivaciones: -Dieta de diabético - hiposódica - hipograsa - Enalapril 10mg: 1-0-0 - hidroclorotiazida 50mg: ½ -0-0 - Omeprazol 20mg: 1-0-0 - Insulina NPH: 50 U Am – 0 U Pm - Levotiroxina 100mcg: 1-0-0 - Alprazolam 0.5mg: 0-0-1 - Glibenclamida 5mg: 0-½-0 - Cefadroxilo 500mg: 1-0-0 - Realizar exámenes y se presentaran a médico para evaluar continuidad de tto. - IC neurología por E. Parkinson. -IC urología por itu recurrente - Silla de Ruedas + Cojín+ colchon. Resultados o acuerdos: adherencia a tratamiento, avisar antes cualquier efecto adverso a farmacoterapia, asistencia a taller de cuidadores.

PASO 7: AUDITORIAS

PLANES Y PROTOCOLOS

EJE SALUD FAMILIAR: Crisis Normativa **"Adolescencia"** registro en Ficha Clínica (Control Joven Sano)

PACIENTE	RUT	REGISTRO FICHA	PROFESIONAL
JOHAN MIRANDA CERDA (14)	21024890-0	SI	CAROLINA CASTILLO

CAROLINA ISABEL CASTILLO BRAVO	CESFAM - Juan Pablo Segundo	06/03/2017 15:34	Antec. Familiares (mórbidos, drogas y OH, VIF): Si, Madre HPT, padre fallecido de Ca pulmonar, abuela materna DM - HTA. Vive con: madre y hermanos de 8 años - 3 meses Educación: 1 Medio, colegio christ school Hábitos/consumo: TAB (-) OH (-)- DROGAS (-) Alimentación: 3 comidas al día (madre refiere que no siente hambre) Actividad y ejercicio: 1 vez por semana, solo en colegio Acceso a tecnología: celular (redes sociales y juegos) Amigos: si dentro y fuera de colegio Pareja: No Sueño: 8 horas, pieza compartida, cama solo, Normal Autopercepción/autoconcepto: Conforme con su imagen corporal Sexualidad: inicio de actividad sexual (-) Antropometria: Peso: 48 kg Talla:166,5 cm IMC: 17,3 (Enflaquecido) PA:95/51 mmHg P50/P50 Derivacion: no Indicaciones: - Salud física y oral - Nutrición: alimentación saludable e imagen corporal - Actividad física - Regulación del ánimo y salud mental - Consejeria anti: Tabaco, alcohol u otras droga - Sexualidad, uso de metodos anticonceptivos - Embarazo adolecente, ITS. - Prevención de Violencia y Accidentes - Capacidad Social y Éxito Escolar OBJETIVOS: Los padres serán capaces de: 1) Afrontar la transición de la etapa del ciclo vital. 2) Establecer el rol parental. 3) Adaptarse a los cambios ocurridos dentro de la familia, producto de los cambios de sus hijos que atraviesan el periodo de adolescencia. 4) Adquirir estrategias concretas de comunicación y resolución de conflictos. 5) Establecer normas y límites que se ajusten a la etapa del desarrollo de sus hijos. 6) Se aplica Protocolo de acompañamiento y asistencia a familias que atraviesan una crisis normativa: adolescencia.

PASO 7: AUDITORIAS

PLANES Y PROTOCOLOS

EJE SALUD FAMILIAR: Crisis Normativa **"Nacimiento de un hijo"** registro en Ficha Clínica (Control Diada)

PACIENTE	RUT	REGISTRO FICHA	PROFESIONAL
KARLA CONTULIANO SANCHEZ	15024011-5	SI	SILVIA PALTA

SILVIA INES PALTA OLIVARES	CESFAM - Juan Pablo Segundo	01/03/2017 09:13	MATRONA SILVIA PALTA OLIVARES ********** CONTROL DIADA/PUERPERA ********** FECHA PARTO:23/02/17 A LAS 20:50 TIPO PARTO:ESPONTANEO DG RN:RNT 40 SEM GEG EXAMEN FISICO: MAMAS Y PEZONES SANOS, ABDI, UTERO RETRAIDO, EPISIOTOMIA SANA, LOQUIOS ESCASOS SIN MAL OLOR. INDICACIONES: ALIMENTACION SALUDABLE, AUMENTAR INGESTA DE LIQUIDOS, LME, PLD, CUIDADOS CICATRIZ, URGENCIAS SOS. APLICACION DE PROTOCOLO DE CRISIS NORMATIVA: LLEGADA DE UN HIJO. EXAMENES: OBSERVACIONES INGRESO REGLACION FECUNDIDAD:40 DIAS POST PARTO
ALEJANDRA PAZ GOTTLIEB CARVAJAL	CESFAM - Juan Pablo Segundo	15/02/2017 09:06	********** CESFAM JUAN PABLO II, LA SERENA. PSICOLOGA, ALEJANDRA GOTTLIEB CARVAJAL **********

PASO 7: AUDITORIAS

EJE SALUD FAMILIAR: Crisis No Normativa **"Embarazo Adolescente"** registro en Ficha Clínica (Control Matrona)

PACIENTE	RUT	REGISTRO FICHA	
TIARE CAMPILLAY OLGUIN (18)	19712575-6	SI	JAQUELINE VIDAL

MARISSA HERBIAS	CESFAM - Juan Pablo Segundo	15/03/2017 16:02	Tratamiento Embarazadas ********** Motivo de consulta: Salud Oral Embarazada Diagnóstico: gingivitis Acción: Ingreso, téc cepillado, entrega de kit, notificación, sellante 4.6, destartraje sup e inferior
JACQUELINE PATRICIA VIDAL CORDERO	Centro de Salud Familiar Cardenal Caro	10/03/2017 09:25	********** CESFAM JUAN PABLO II, LA SERENA. MATRONA JACQUELINE VIDAL C. ********** INGRESO CAN ********** Nº INGRESO 031 FUR: 18/12/16 AMENORREA: 11.5 SEM TEST DE EMBARAZO: (+) ECO: SE SOLICITA SINTOMAS: PARASIMPATICOS DIAGNOSTICO: EMBARAZO CONFIRMADO RESISTENCIA INSULINA INDICACIONES: REG DIABETICO MEDICAMENTOS: ACIDO FOLICO 1MG/DIA EXAMENES: GRUPO Y RH, HCTO-HB, GLICEMIA. ORINA COMPLETA, URO, VDRL, VIH, CHAGAS REFERENCIAS: NUTRICIONISTA, A. SOCIAL Y DENTAL EDUCACIÓN: CUIDADOS DEL EMBARAZO, SINT ABORTO CONSEJERIA: VIH PRE-TEST APLICACIÓN GUIA- ANTICIPATORIA: IMPORTANCIA DEL CUIDADO PRENATAL Y LOS CAN (CARPETA EC CHCC) APLICACIÓN GUIA- ANTICIPATORIA: VIH TRANSMISION VERTICAL APLICACIÓN DE PROTOCOLO DE CRISIS NO NORMATIVA: EMBARAZO ADOLESCENTE OBSERVACIONES: CITACIÓN: 04/17

PASO 7: AUDITORIAS

EJE SALUD FAMILIAR: Crisis No Normativa **"Hospitalización Familiar"** registro en Ficha Clínica (Consulta As. Social)

PACIENTE	RUT	REGISTRO FICHA	PROFESIONAL
Demi Lazo	8.935.082-4	SI	SILVIA AVILA

SILVIA ESTELA AVILA CANIVILO	CESFAM - Juan Pablo Segundo	24/03/2017 12:34	Actualización de carpeta familiar**********
SILVIA ESTELA AVILA CANIVILO	CESFAM - Juan Pablo Segundo	24/03/2017 09:49	********** CESFAM JUAN PABLO II TRABAJADORA SOCIAL: SILVIA AVILA CANIVILO ********** CONSEJERÍA INDIVIDUAL: Situación: usuario con familiar hospitalizado Antecedentes familiares: usuaria vive con sus dos hijos (30 años, con déficit intelectual, y un segundo hijo de 24 años) Suele quedarse también al cuidado de unos nietos. Casada/separada Madre (81 años) actualmente hospitalizada en Ovalle, ahora en UCI (problemas cardiacos) Factores de riesgo y protectores: Riesgo: múltiples actividades (trabajo, cuidado de nietos, etc.) le dejan poco tiempo para ella. Trabajos inestable, tiene que moverse a distintas partes Protectores: creencia religiosa Buena relación con hermanos en el último periodo se reconcilió con su madre, a quien siempre vio lejana, eso por un lado la hace sentir mal por haberse dado esta situación justo en estos momentos, pero por otro lado siente que si bien el tiempo fue breve fue de calidad y pudo reconciliarse con ella. Antecedentes laborales/ ingresos: trabaja de asesora de hogar en varias casas. Otros datos relevantes: viaja el día viernes a Ovalle y regresa el día domingo. Allá la madre vivía sola, pero en el último tiempo otra hija se la llevó a vivir con ella Resultados: Consejería y orientación social respectiva. Se releva la importancia de el reencuentro con su madre en pro de su salud mental. Se sugiere solicitar mayor apoyo de hijos en el sentido que se den cuenta que ella también necesita momentos de relajo, ir a dar una vuelta, etc. de esta manera que hijos puedan organizarse en cuidado de nietos, ayudarla en labores der la casa, etc. en esta etapa de crisis personal y familiar. Se orienta por Unidad de apoyo espiritual que existen en hospitales.

PASO 7: AUDITORIAS

EJE CENTRADO EN LA ATENCION ABIERTA: Protocolo Acompañamiento y Rehabilitación usuarios AVE-IAM° registro en Ficha Clínica (CCR)

PACIENTE	RUT	REGISTRO FICHA	PROFESIONAL
CLAUDIO RAMOS FIGUEROA	11.205.136-8	SI	ROMINA GODOY

Romina Alejandra Godoy San Martin	CESFAM - Juan Pablo Segundo	21/03/2017 11:39	********** CESFAM JUAN PABLO II, LA SERENA. TERAPEUTA OCUPACIONAL, ROMINA GODOY SAN MARTIN ********** CONTROL ACV SALA REHABILITACION ********** EVOLUCION: participa en el de taller mosaico.
Romina Alejandra Godoy San Martin	CESFAM - Juan Pablo Segundo	07/03/2017 14:06	********** CESFAM JUAN PABLO II, LA SERENA. TERAPEUTA OCUPACIONAL, ROMINA GODOY SAN MARTÍN ********** INGRESO ACV SALA REHABILITACIÓN ********** Diagnostico: ACV *Se aplica protocolo de acompañamiento y rehabilitación para usuarios con diagnostico de ACV-IAM -OBJETIVOS DE TTO: * Mantener o incrementar independencia en el desemepeño de actividades personales, sociales y ocupacionales. * Asesorar a usuario y familia para adaptar el entorno, modificar tareas y/o hábitos, reorganizar rutinas. * Manejo y alivio de sintomatologia. * Educar en principios de conservación de energía, protección articular y simplificación de tareas. * Estimulacion cognitiva. * Estimulacion psicomotriz.

PASO 7: AUDITORIAS

EJE CENTRADO EN LA ATENCION ABIERTA: Plan de Cuidados usuarios con riesgo de hospitalización"
registro en Ficha Clínica (Sala ERA y CV)

PACIENTE	RUT	REGISTRO FICHA	PROFESIONAL
Ximena Varas Ardiles	10713723-8	SI	ROCIO FREX

			- Alta Kinesica ********** CESFAM JUAN PABLO II, LA SERENA SALA ERA – KLGA ROCIO FREX ********** PLAN DE CUIDADOS NAC ********** Se aplica Plan de Cuidados Ambulatorios a usuarios adultos mayores con problemas de salud que al agravarse, corren alto riesgo de hospitalización. Objetivos: -Incrementar las competencias del equipo de salud para el manejo integrado de las enfermedades crónicas y sus factores de riesgo, usando el plan de cuidados ambulatorios para evitar las futuras hospitalizaciones promoviendo el estilo de vida saludable y la aparición de factores protectores. -Los usuarios serán capaces de reconocer los factores protectores que promueven un estilo de vida saludable, para evitar futuras hospitalizaciones. Acciones: -Asista periódicamente a sus controles -Realice su tratamiento farmacológico con responsabilidad -Realice actividad física -Consuma alimentos saludables -Aumente su participación social -Evite fumar -Consulte a su médico si se siente mal -Realice sus exámenes preventivos con regularidad -Maneje su libreta de autocuidado
ROCIO ALEJANDRA FREX ASCUI	CESFAM - Juan Pablo Segundo	07/04/2017 09:54	

PASO 8: REFUERZO (+/-)

- Se refuerza positivamente a los funcionarios que cumplen con los registros a través de los jefes de programa
- En casos sin registro se analizan los casos directamente con jefes de programa.

COMITÉ GESTOR CESFAM JUAN PABLO II

CENTRO DE SALUD FAMILIAR JUAN PABLO II

LA SERENA

Gracias