DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN PRIMARIA Y SALUD FAMILIAR

# ESTUDIO DE FAMILIA

## *Las preguntas*

Dra. Lidia Campodónico Galdames

FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

# Modelo de Atención Integral, Familiar y Comunitario

- Minimiza el efecto de los determinantes sociales en salud
  - Aborda las profundas inequidades en la salud de poblaciones vulnerables
    - Mayor carga de enfermedad
    - Y muertes prematuras

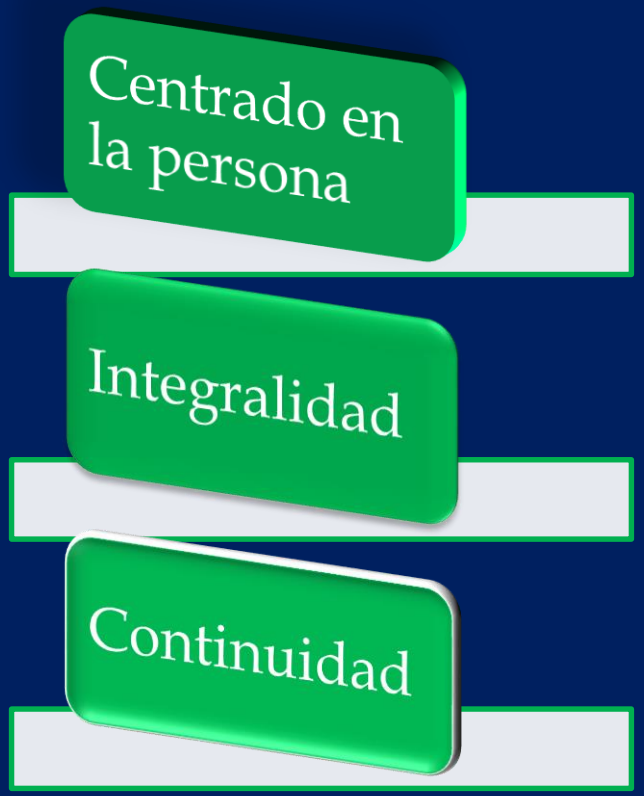
- Aborda de mejor manera los resultados del cambio del perfil epidemiológico
  - Aumento sostenido de problemas de salud crónicos vinculados a hábitos de vida
  - Aumento de problemas de salud mental
  - Nuevos problemas asociados a conductas de riesgo
  - Problemas sociales

# Principios y ejes del Modelo

## Ejes

1. Promoción
2. Prevención
3. Salud familiar
4. Calidad
5. Intersector-territorialidad
6. Centrado en atención abierta
7. Tecnología
8. Participación
9. Desarrollo de las personas

## Principios

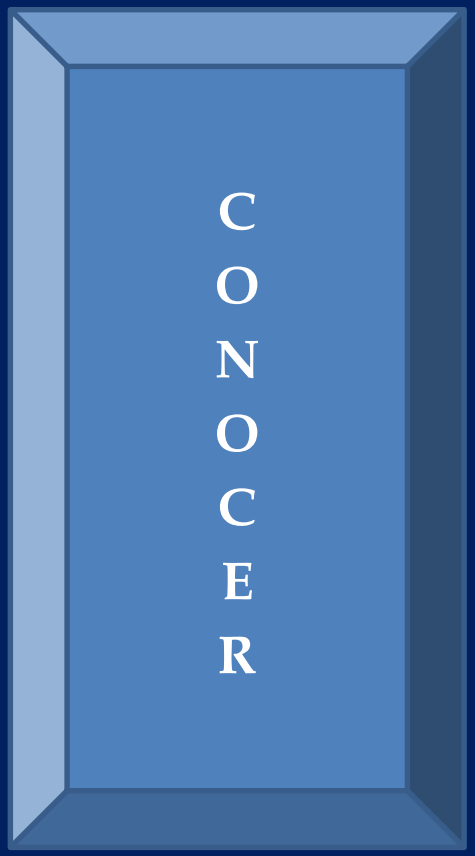


# Un Modelo Complejo

- Centrado en la persona y su familia
- Basado en el trabajo en equipos multidisciplinarios a cargo de poblaciones pequeñas
- Comprende la multicausalidad de los problemas de salud
- Asume el proceso salud enfermedad como un continuo a través del tiempo
- Da valor a la educación en factores protectores y prevención de factores de riesgo
- Empodera a la persona y su familia en su rol protagónico en el cuidado de su salud

# ¿Cómo avanzar?

DIAGNOSTICO




- Centrado en la persona
- Integralidad
- Continuidad

# Caracterización población comuna Renca (IPS 2014)

3° lugar en vulnerabilidad social a nivel de la RM (52 comunas), en base a 3 tipos de indicadores

- Años de vida potencialmente perdidos
  - 86.6 años (lugar N°15) – (RM: 68.6)
- Tasa de fecundidad entre 15 y 19 años:
  - 73.7 % (lugar N°4).
- % de suicidios en el total de defunciones:
  - 3.3% (lugar N°6).

**(serie 2007- 2011)**

# Cifras DEIS

N° nacidos vivos por 1.000 habitantes

| | |
|---|---|
| Renca | 16.1 |
| RM | 14.3 |
| Chile | 14.2 |

Tasa de mortalidad general por cada 10.000 habitantes

| | |
|---|---|
| Renca | 5.4 |
| RM | 5.4 |
| Chile | 5.7 |

Tasa de mortalidad infantil por cada 10.000 habitantes

| | |
|---|---|
| Renca | 5.2 |
| RM | 6.6 |
| Chile | 6.9 |

# Cifras DEIS 2014

Tasa de mortalidad infantil Niños/as de 1 a 4 años edad

| | Hombres | Mujeres |
|---|---|---|
| Renca | 2.1 | 6.8 |
| RM | 2.4 | 2.3 |
| Chile | 3.2 | 2.5 |

Tasa de mortalidad adolescentes Jóvenes de 10 a 14 años edad

| | Hombres | Mujeres |
|---|---|---|
| Renca | 9.6 | 2.0 |
| RM | 2.1 | 1.0 |
| Chile | 1.9 | 1.4 |

# ¿Planificación?

ESTRATEGIAS

CONSENSO

- Centrado en la persona
- Integralidad
- Continuidad

# Elementos a considerar

**Determinantes**

**Metas**

- Centrado en la persona
- Integralidad
- Continuidad

# Metas IAAPS

| N° | Componentes | Meta Anual |
|---|---|---|
| 1 | Centros de la comuna Autoevaluados con instrumento MAIS | 100% |
| 2 | Familias evaluadas según riesgo | 3% |
| 3 | Gestión de Reclamos en Atención Primaria | 97% |
| 4 | Establecimientos de salud incluyen en reuniones CDL análisis reclamos | 4 |
| 5 | Tasa consulta de Morbilidad y Controles Médicos | 1,4 |
| 6 | Porcentaje de consultas no resueltas en APS | 9% |
| 7 | Tasa de Visita Integral | 0,22 |
| 8 | Cobertura Examen Preventiva en Hombres de 20 a 64 años | 22% |
| 9 | Cobertura Examen Preventiva en Mujeres de 45 a 64 años | 46% |
| 10 | Cobertura de Evaluación Funcional Personas Mayores, 65 y más años | 55% |
| 11 | Cobertura de evaluación desarrollo psicomotor, niños 12 a 23 ms | 97% |
| 12 | Cobertura de control de salud integral a jóvenes de 10 a 14 años | 15% |

# Metas IAAPS

| N° | Componentes | Meta Anual |
|---|---|---|
| 13 | Altas Odontológicas en población menor de 20 años | 24% |
| 14 | Cobertura Atención Integral trastornos mentales en personas de 5 a´y+ | 19% |
| 15 | Cobertura Atención Asma en Población general y EPOC en personas de 40 a'y+ | 19,4% |
| 16 | Cobertura capacitación a cuidadores de personas con dependencia severa | 70% |
| 17 | Cobertura vacunación anti influenza | 80% |
| 18 | Ingreso a control embarazo antes de las 14 semanas | 85,07% |
| 19 | Cobertura métodos anticonceptivos en adolescentes | 16% |
| 20 | Cobertura efectiva de tratamiento Diabetes Mellitus 2 , personas 15a'y+ | 25% |
| 21 | Cobertura de Hipertensión Arterial en personas de 15 y más años | 53% |
| 22 | Proporción de niños y niñas menores de 3 años libre de caries | línea base |

# Metas Sanitarias

| N° | Componentes | Meta anual |
|---|---|---|
| 1 | Recuperación DSM, niños 12 a 23ms | 90% |
| 2 | Cobertura PAP vigente, mujeres 25 a 64 años | 80% |
| 3 | Cobertura alta odontológica niños 12 años | 70% |
| 4 | Cobertura alta odontológica Embarazadas | 80% |
| 5 | Cobertura alta odontológica niños 6 años | 75% |
| 6 | Cobertura efectiva Diabetes, personas 15 a'y+ | 85% |
| 7 | Ev. Pie diabético | 85% |
| 8 | Cobertura efectiva HTA, personas 15 a'y+ | 47% |
| 9 | Lactancia materna exclusiva 6°mes | 56% |
| 10 | CDL con plan ejecutado y evaluado | 80% |

# Eje Salud Familiar

| Principio | Objetivo | Componente | 2017 | 2018 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| INTEGRALIDAD | Proporcionar apoyo y abordaje a familias con factores de riesgo leve a moderado, con el fin de mejorar sus condiciones de vida, a través de sus capacidades instaladas. | La familia que requiere intervención, debido a sus factores de riesgo y considerando sus factores protectores, cuenta con al menos, un estudio de familia abreviado y plan de abordaje integral. | El establecimiento realiza estudio de familia breve, en forma esporádica.<br><br>No cuentan con metodología instalada. | El establecimiento realiza estudio de familia breve según pauta comunal, en familias que cumplen criterios de riesgo moderado según clasificación de riesgo consensuada comunalmente.<br><br>El estudio contempla plan de abordaje integral. | El establecimiento realiza estudio de familia breve según pauta comunal, en familias que cumplen criterios de riesgo moderado según clasificación de riesgo consensuada comunalmente.<br><br>Realiza seguimiento. |

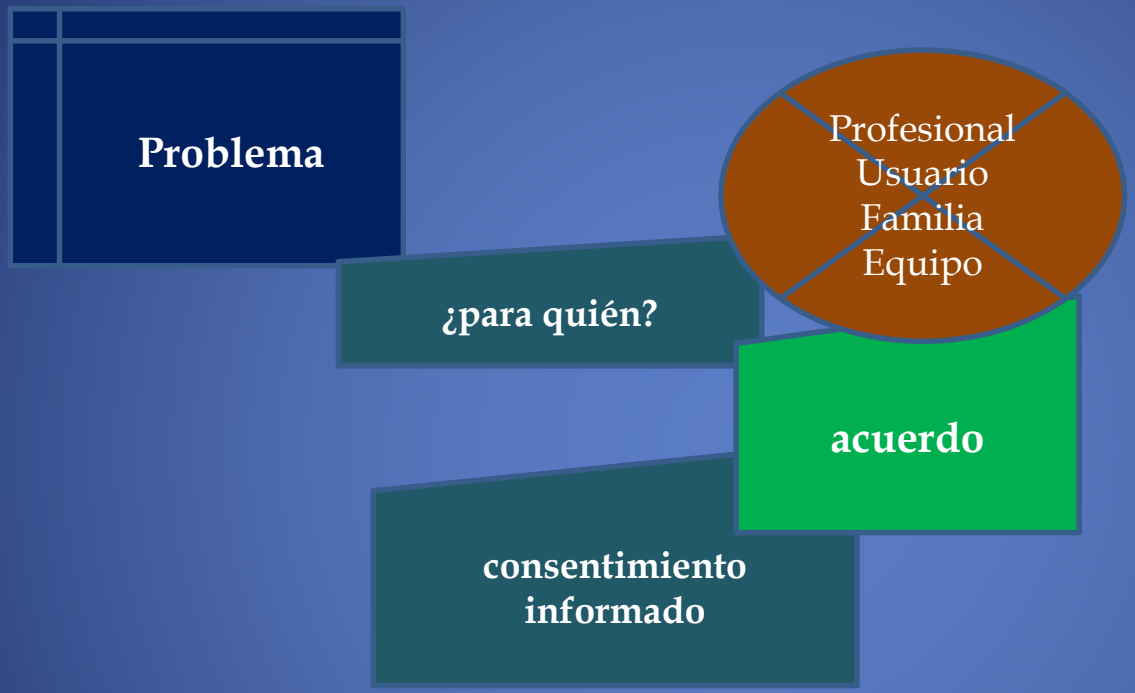
# Eje Calidad

| Principio | Objetivo | Componente | 2017 | 2018 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| CENTRADO EN PERSONAS | Procurar la entrega de servicios de salud de calidad a la población inscrita en el establecimiento | Los usuarios reciben servicios de salud efectivos, reflejado en la baja incidencia de hospitalizaciones en menores de 65 años. | Los CESFAM no cuentan con informe regular de altas hospitalarias. | Documento comunal de plan de acción para la disminución de hospitalizaciones de población inscrita menor de 65 años, con énfasis en la educación a la comunidad sobre hábitos de vida sana, ex preventivos y motivos de consulta.<br><br>Coordinación con SS, información altas | Documento comunal de plan de acción para la disminución de hospitalizaciones de población menor de 65 años, conocido por la comunidad.<br><br>Evaluación de tendencia de hospitalizaciones de causa prevenible. |

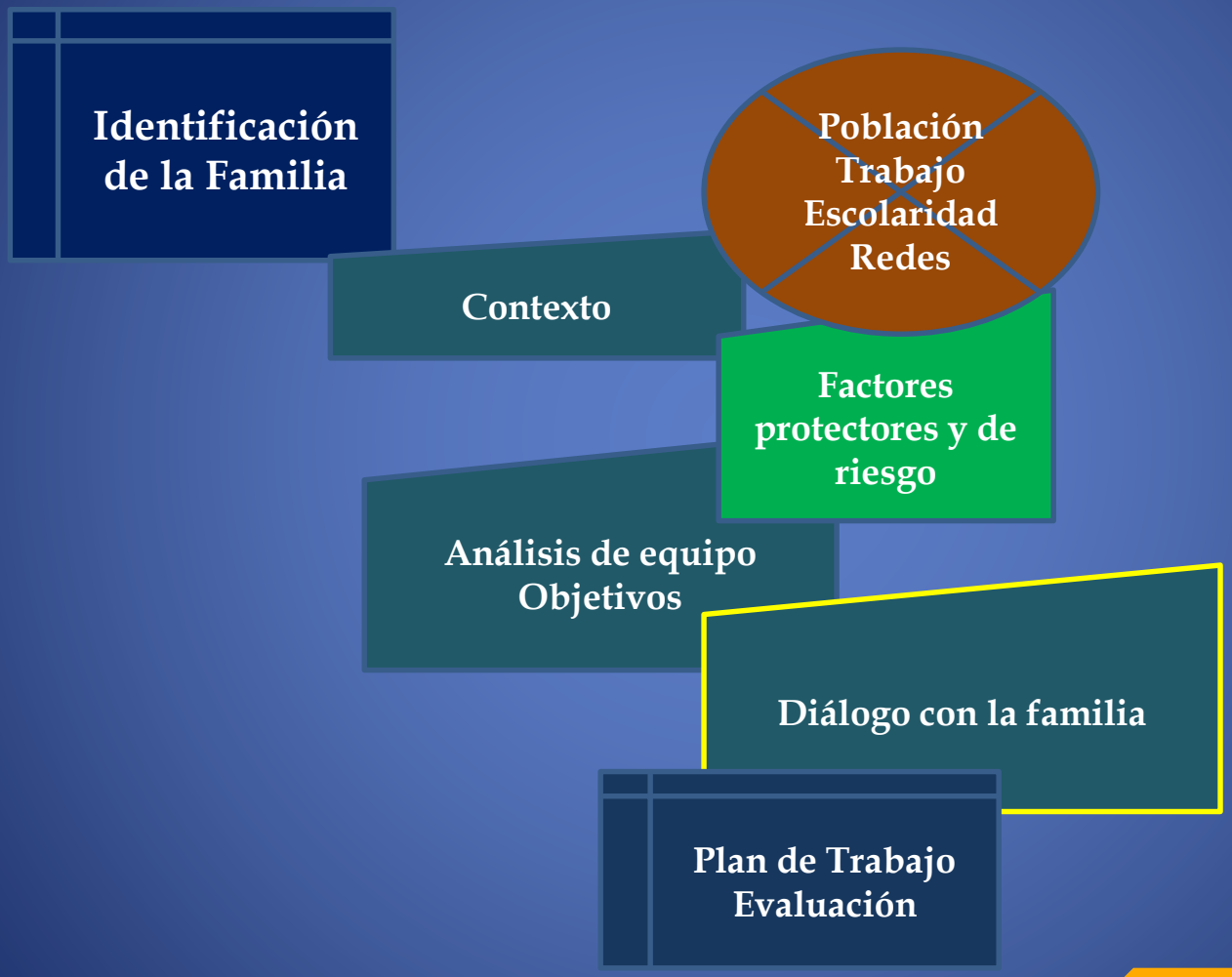
# Eje Intersector y Territorialidad

| Principio irrenunciable | Objetivo | Componente | 2017 | 2018 | 2020 |
|---|---|---|---|---|---|
| INTEGRALIDAD | Identificar las instituciones que componen el Intersector del establecimiento de salud, con el fin de coordinar acciones efectivas con éste | El establecimiento conoce el Intersector, en el cual se encuentra inserto, y se articula para el trabajo colaborativo. | Los CESFAM conocen el Intersector y se articulan para el trabajo colaborativo. | Existe mapa de entidades intersectoriales presentes en la comuna, por sector geográfico a cargo de cada equipo de cabecera. | Existe mapa de entidades intersectoriales presentes en la comuna, por sector geográfico a cargo de cada equipo de cabecera.<br><br>Existe protocolo de articulación con esta Red.<br><br>Existe Plan de trabajo anual |

# Estudio de Familia breve



# Estudio de Familia breve



# Signos de alerta

Lesiones traumáticas frecuentes en algún miembro de la familia (VIF).

Descuido de la vivienda, sin aseo.

Descuido de los hijos (enfermedades infectocontagiosas múltiples en menores de 5 años).

Desnutrición primaria en algún miembro de la familia.

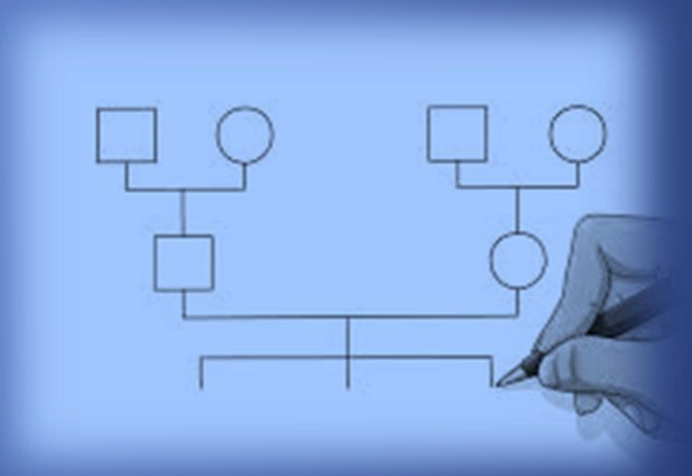
Falta de adherencia a controles de patología crónica.

# Instrumentos de apoyo

**Genograma**

**Círculo familiar**

**Ecomapa**



# Familiograma

Instrumento clínico práctico

Facilita el abordaje sistémico.

Muestra gráfica de la familia y sus relaciones .

Patrones de enfermedad a través de tres generaciones.

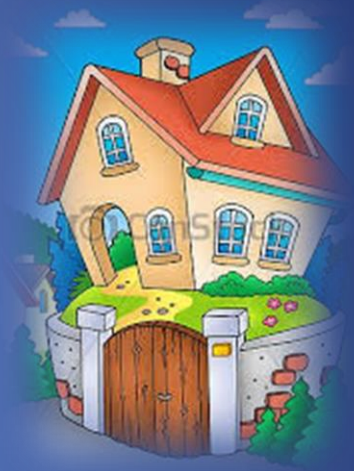
Problemas biomédicos y psicosociales.

Fuente de hipótesis

# Familiograma Básico

Datos de miembros de la familia

- Nombres
- Fecha nacimiento
- Problemas de salud
- Profesión u oficio
- Factores de riesgo y protectores



Información relacional o de dinámica

- Relaciones de mayor o menor vínculo
- Conflicto entre los miembros

# Estructura Familiar

Cada miembro de la familia se representa con un cuadrado o círculo dependiendo de su género.

Mujer

Hombre

La persona consultante o índice, es alrededor de quien se construye el genograma y se identifica con una línea doble.

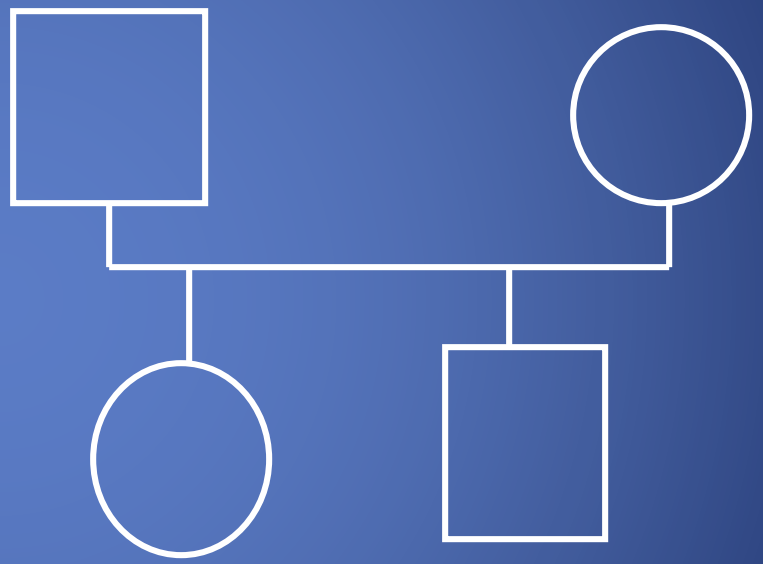
# Estructura Familiar

Para indicar muertes, se coloca un X dentro del círculo, usualmente indicando la edad al fallecer.

Las fechas de nacimiento y muerte se indican a la izquierda y a la derecha de la figura.

# Estructura Familiar

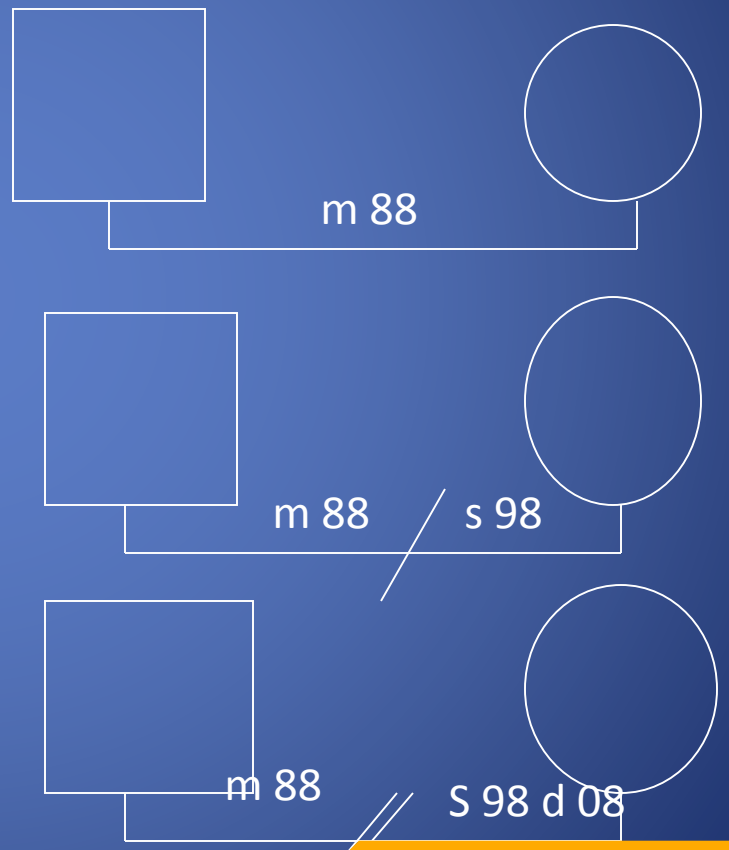
Los símbolos que representan miembros de la familia, están conectados por líneas que representan sus relaciones biológicas y legales.



# Estructura Familiar

Dos personas que están casadas están conectadas por una línea que baja y cruza, con el esposo a la izquierda y la esposa a la derecha. Una letra "m" seguida por una fecha indica cuando la pareja se casó.

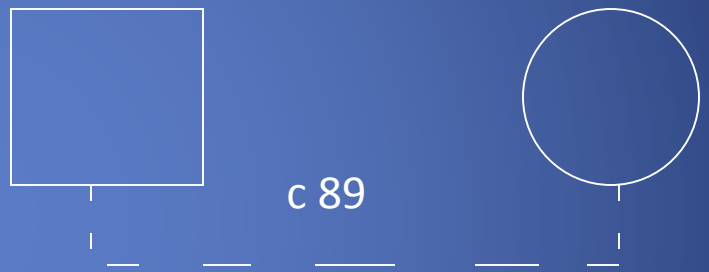
La línea que los une, también es el lugar donde las separaciones y divorcios se indican. Las líneas oblicuas significan una interrupción en el matrimonio: 1 diagonal para separación y 2 para un divorcio.



# Estructura Familiar

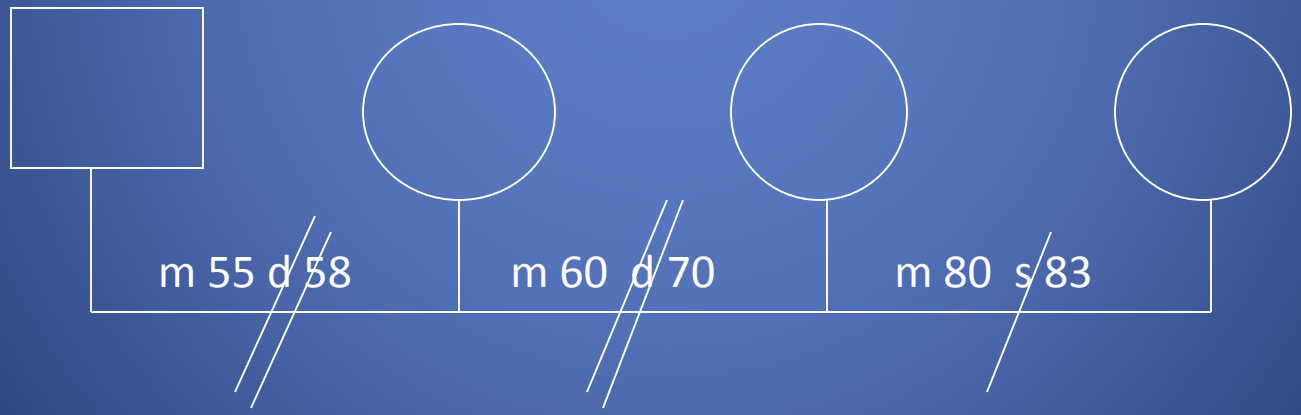
Las parejas no casadas se señalan igual que las casadas, pero con una línea de segmentos.

La fecha importante es cuándo se conocieron o empezaron a vivir juntos.



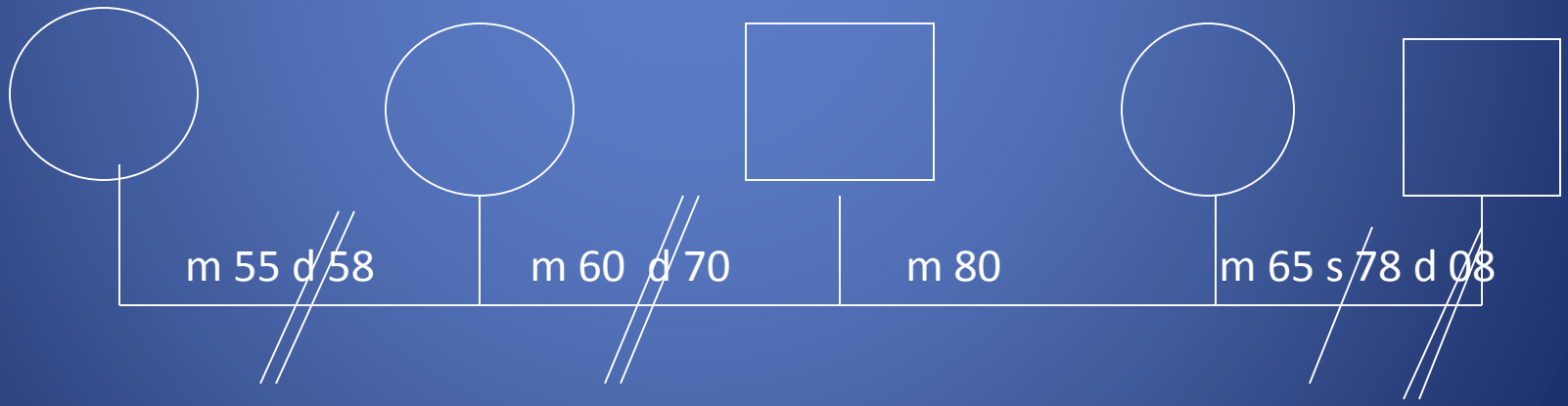
# Estructura Familiar

Los matrimonios múltiples agregan complejidad que es difícil de representar, la regla es que cuando sea posible, los matrimonios se indican de izquierda a derecha, con el más reciente al final. Por ejemplo un hombre que se casó 3 veces.



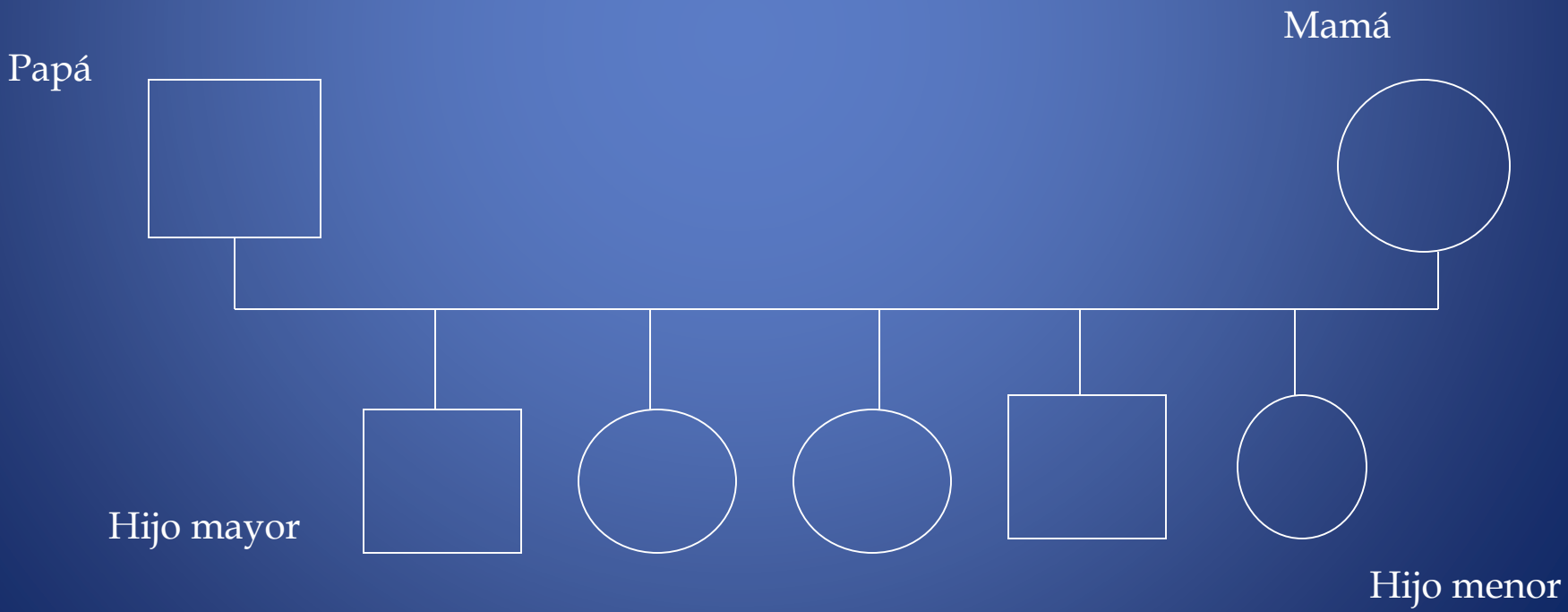
# Estructura Familiar

Esto no es posible de hacer cuando una de las esposas ha tenido un matrimonio anterior. Se representan los matrimonios más recientes al centro.



# Estructura Familiar

Si una pareja tiene hijos, ellos bajan de la línea que conecta a la pareja. Los hijos se dibujan de izquierda a derecha comenzando por el mayor.

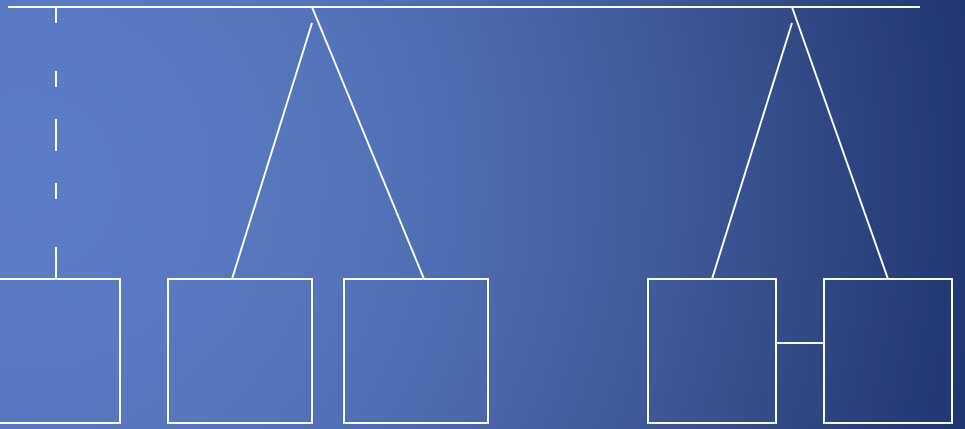


# Estructura Familiar

Hijos

Otros símbolos filiales

Embarazo

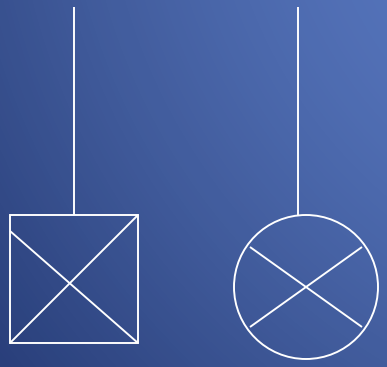


Adoptado

Mellizos

Gemelos

Muerte al nacer



Aborto

Espontáneo

Inducido

# Información Familiar

## Demográfica

Edad
Fecha nacimiento y fallecimiento
Ocupaciones
Nivel educacional

## Funcionamiento familiar

## Sucesos familiares críticos

Cambios en las relaciones
Migraciones
Exitos, fracasos

# Información Familiar

Antecedentes étnicos y fechas de migración

Religión o cambio religioso

Educación

Ocupación o desempleo

Servicio militar

Jubilación

Problemas con la ley

Abuso físico

Obesidad

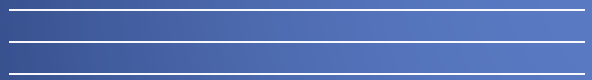
Tabaquismo

Fechas de miembros que dejaron el hogar

# Relaciones Familiares
## Pautas vinculares

Separados de matrimonio //

Separados de convivencia -----/--------



Muy estrecha

Muy estrecha y conflictiva

conflictiva

cercana

quiebre

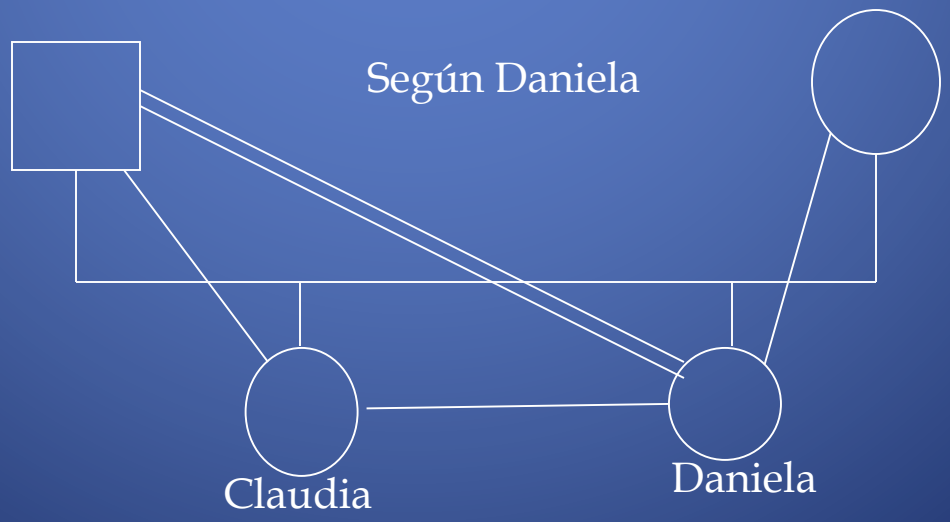
dominante

distante

# Relaciones Familiares

Al obtener información de varios miembros de la familia se tiene la oportunidad de comparar perspectivas y observar directamente las interacciones.

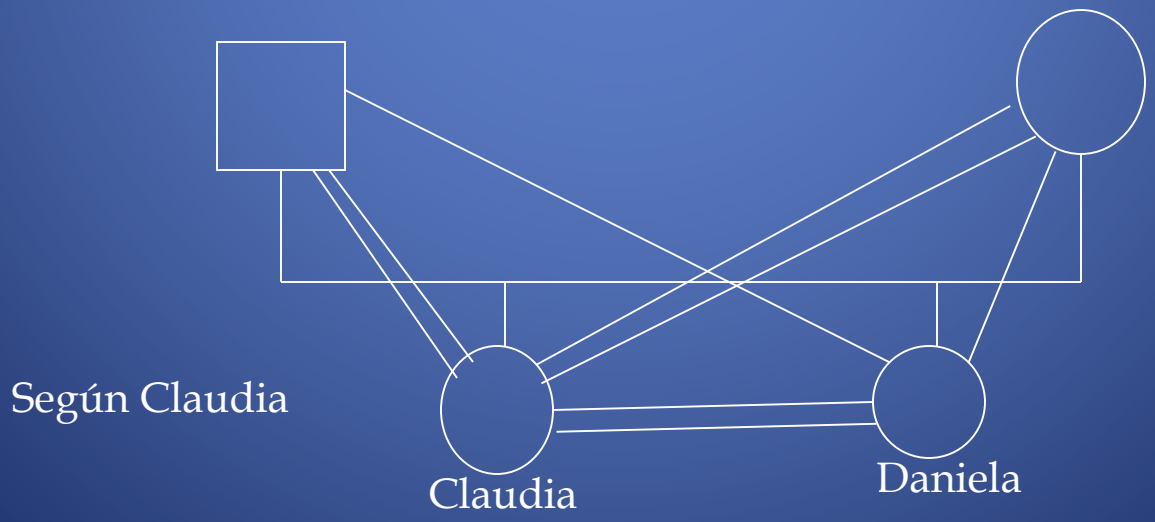
Un suceso es mostrado desde la perspectiva de distintos personajes.



# Relaciones Familiares

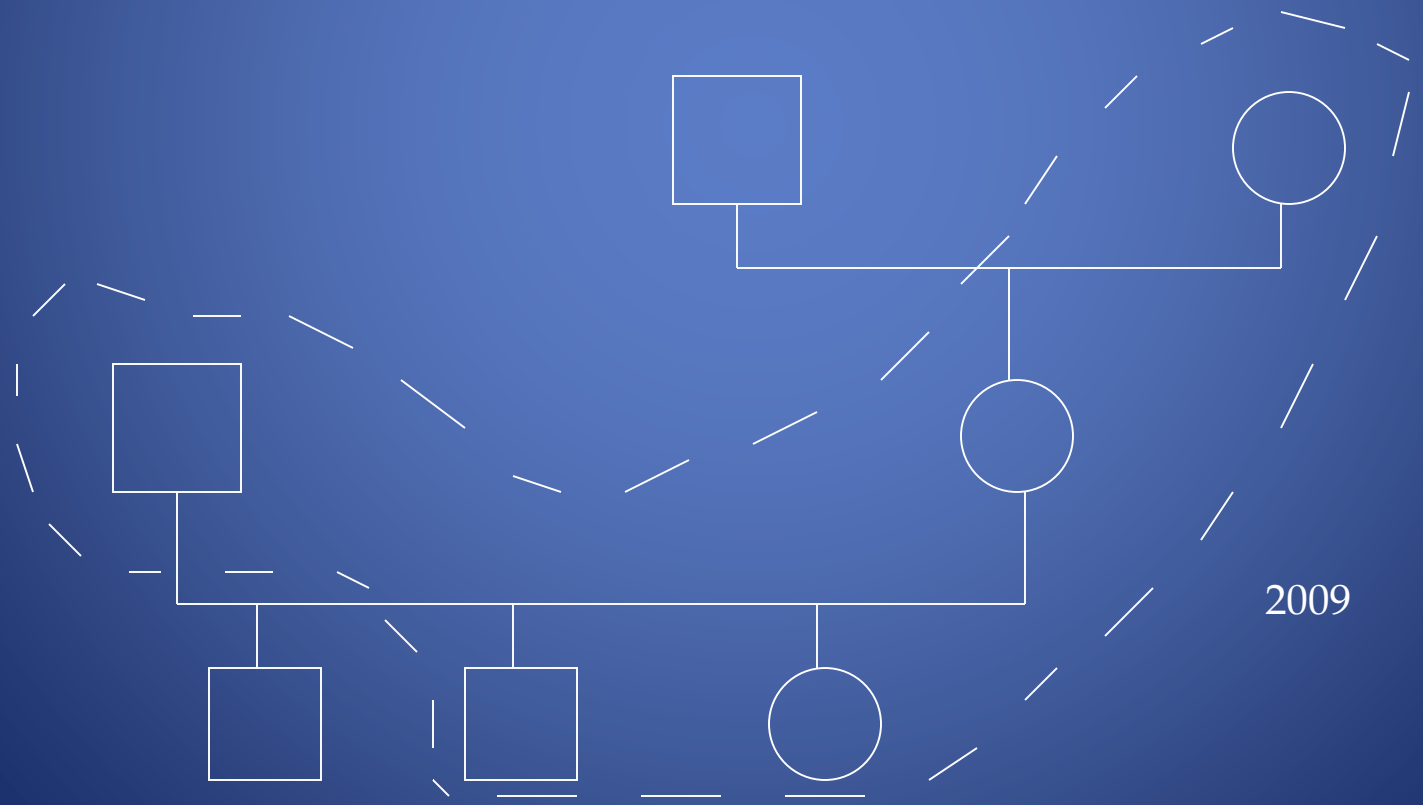
Al obtener información de varios miembros de la familia se tiene la oportunidad de comparar perspectivas y observar directamente las interacciones.

Un suceso es mostrado desde la perspectiva de distintos personajes.



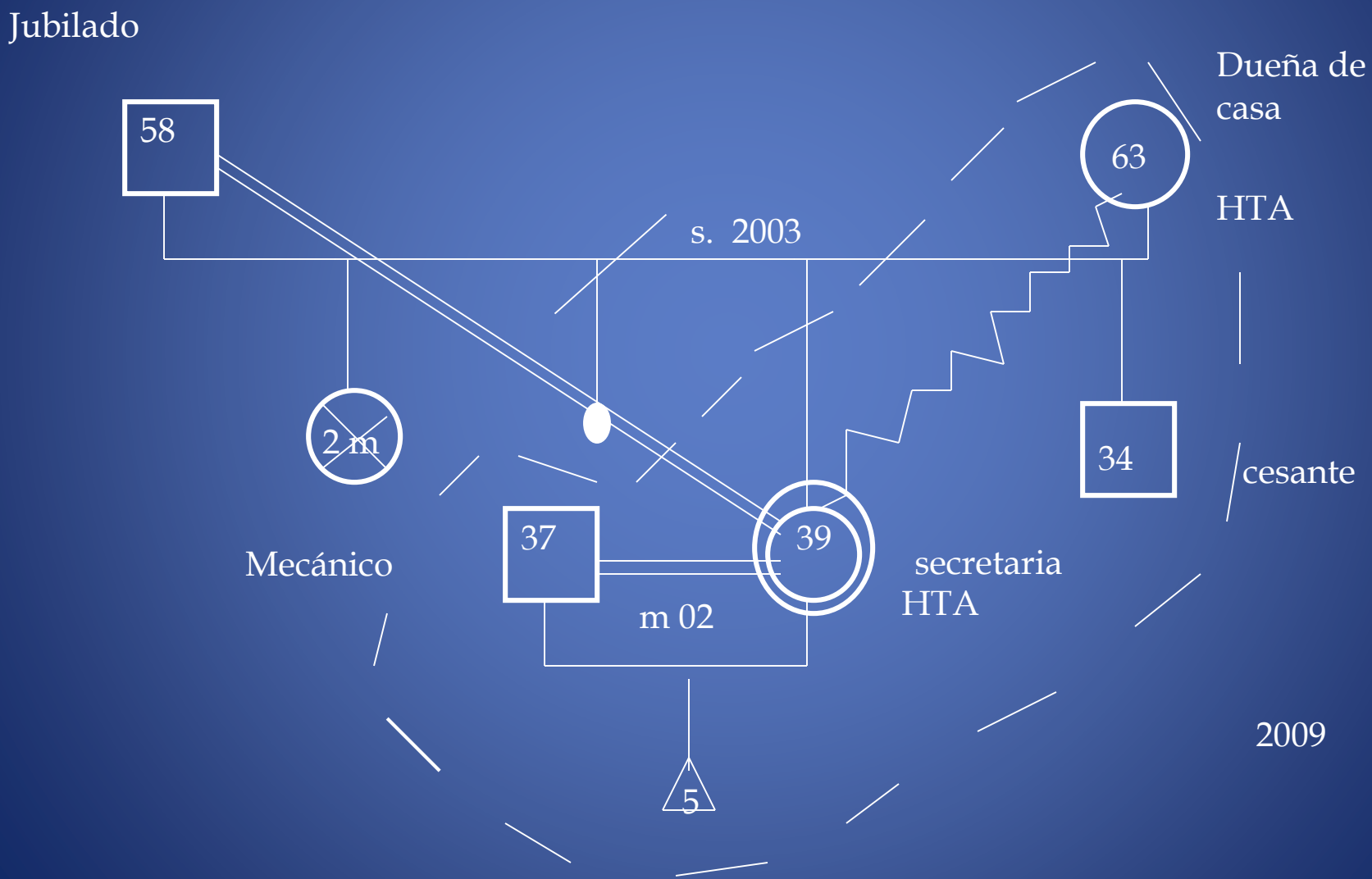
# Relaciones Familiares

Una familia viviendo en un mismo lugar se señala con una línea punteada alrededor de sus integrantes.

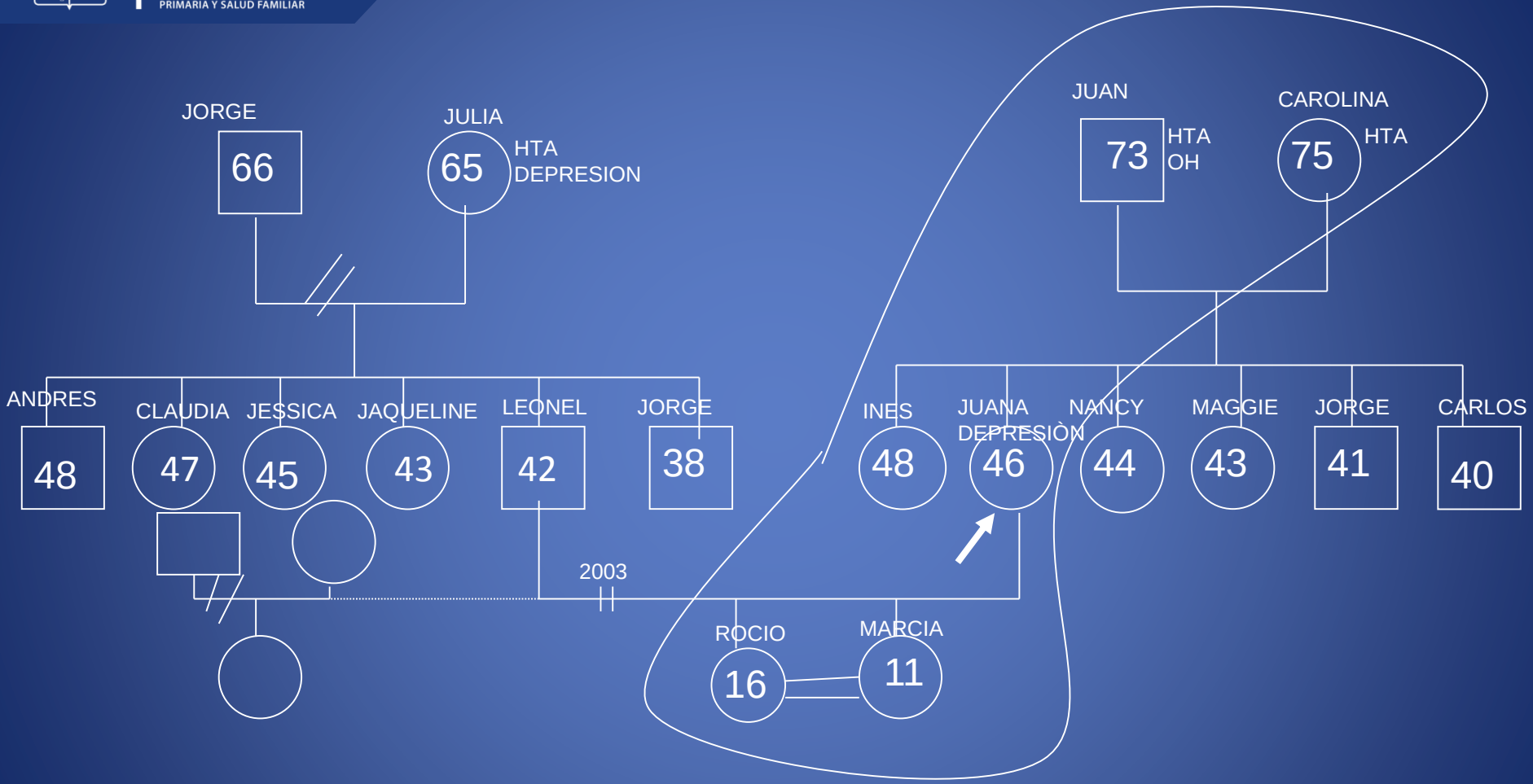


2009

# Genograma Familia F.-D.



# Genograma Familia A.-S.



# Familiograma: Registros

Estructura familiar

Tipología Familiar
Subsistema fraternal

Etapa ciclo vital familiar

Patrones de repetición a través de generaciones

Acontecimientos vitales, apoyo social

Patrones relacionales familiares

Díadas y triángulos

Equilibrio y desequilibrio familiar

# Familiograma
## Usos

Forma visual de resumir rápidamente los antecedentes familiares.

Comprender a la persona en su contexto familiar.

Ayudar al paciente a entender su propia dinámica familiar.

Orientar en factores de riesgo.

# Familiograma

## Oportunidades

### Preservación del registro sistemático.

Fácil de leer, formato gráfico.
Compartido por el equipo de salud.
Completado en el tiempo.
Identifica patrones generacionales biomédicos y psicosociales.
Evalúa relaciones entre el contexto familiar y la enfermedad.

### Establecimiento de una relación armónica.

Forma no amenazante de obtener información de tipo emocional.
Incrementa la confianza del paciente.
Despierta su interés.
Reformula los problemas.

# Familiograma
## Oportunidades

### Manejo y prevención

Visualiza apoyos y obstáculos para la cooperación familiar.

Identifica eventos que podrían afectar el diagnóstico y tratamiento.

Identifica patrones de enfermedad.

Facilita al paciente y familia visualizarse de forma diferente.

Facilita la educación del paciente.

# Línea de Vida Familiar

Se identifican los eventos más importantes en la vida de una familia.

Correlaciona eventos familiares con la salud de sus miembros.

Aporta información en forma rápida al usarlo en conjunto con el genograma.

# Círculo Familiar

Información de la familia según la percepción de la persona que lo dibuja.

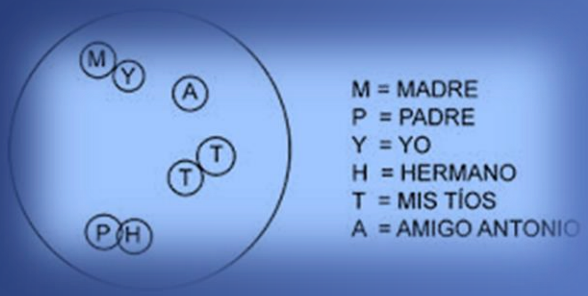
Ayuda a comprender sus relaciones .

Encontrar un nuevo sentido a los problemas de salud.

# Círculo Familiar Personal

## Dinámica familiar

Límites entre subsistemas




Alianzas

Estructura de poder

Comunicación

# Círculo Familiar Personal

## Agrupación
Alianzas
Uniones

## Tamaño
Representa el significado que tiene para la persona

## Distancia
Conflicto
Lejanía geográfica

## Posición
Frecuentemente se relaciona con el poder

# Ecomapa

Instrumento gráfico que representa de forma dinámica el sistema ecológico que rodea a la familia.

Revela la existencia o ausencia de relaciones con los sistemas externos a la familia.

Son los recursos con los que puede contar la familia ante una crisis.

Sistemas externos

Escuela
Centro de Salud
Deportes
Municipio
Junta de Vecinos
Iglesia
Trabajo
Familia extendida

# Ecomapa

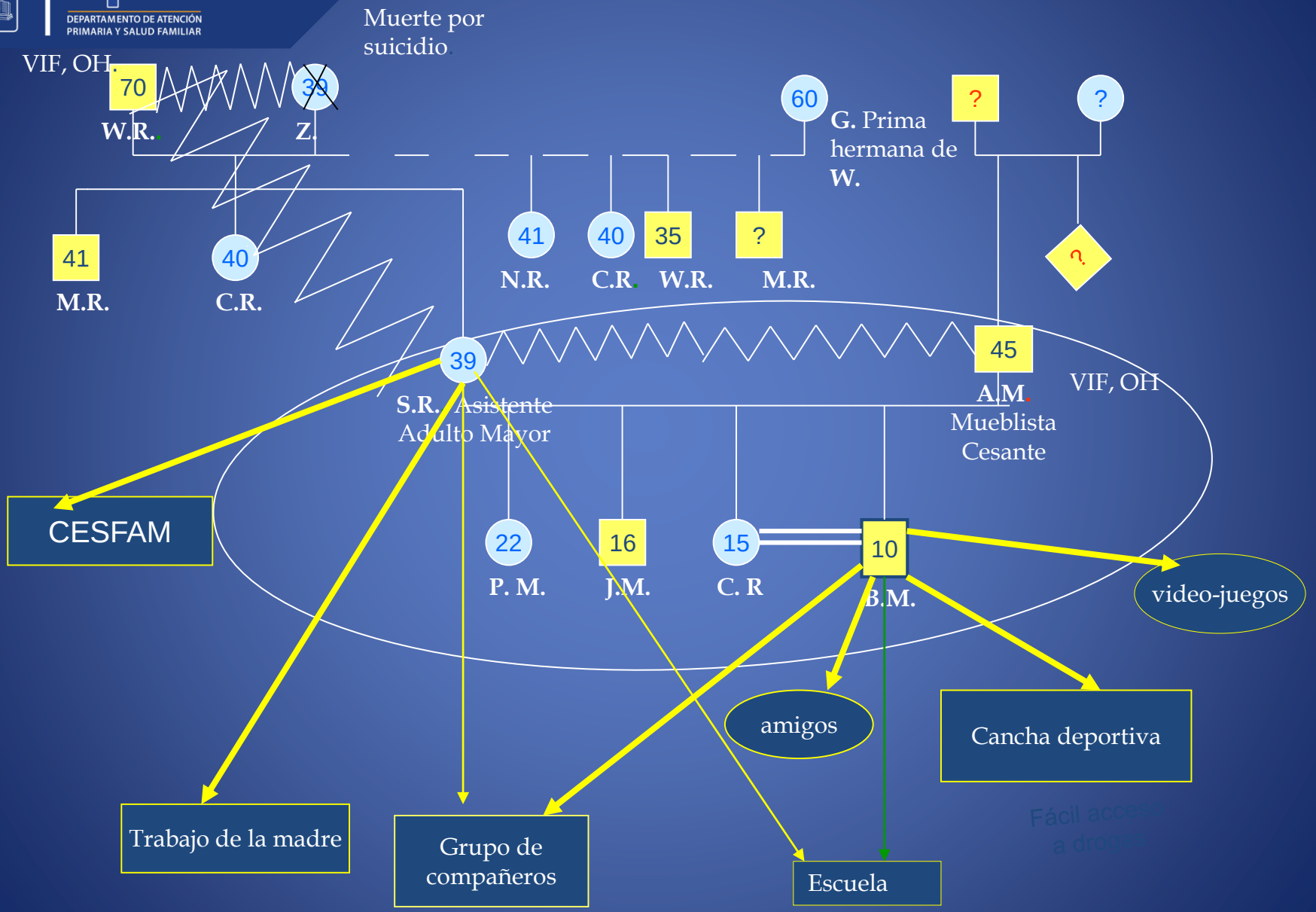
Se establecen conexiones a través de líneas que unen a la familia y a sus miembros con los sistemas externos que dan cuenta de la naturaleza de las relaciones.

Interacción fuerte ═══════

Interacción débil _____

Interacción estresante __/__/__/__/__/__

Flujo de recursos o energía ---> --->---> ---> --->

reciprocidad ← ← ← ← ←

# Genograma y Ecomapa Familia R.-S.