CENTRO DE SALUD FAMILIAR JUAN PABLO II LA SERENA	PLAN DE TRABAJO CON EL INTERSECTOR	CODIGO: PARTICIPACION 2.1
		FECHA:21/08/15
		PAGINA: 1-26

PLAN DE MEJORA DE DIAGNOSTICOS PARTICIPATIVO POR SECTOR (PLATA – VERDE)

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
TRABAJADORA SOCIAL TAMARA FUENTES GOMEZ	OFELIA TORRES REFERENTE SALUD FAMILIAR	COMITÉ TECNICO CESFAM JUAN PABLO II

Tabla de contenido

Introducción **3**

Fundamentación **4**

Objetivo y alcance **5**

Responsables **6**

Desarrollo ..... **7 -11**

Resultado Diagnostico UCN ..... **12 - 15**

Resultado Diagnostico por Sector Plata – Verde ..... **16 - 21**

Plan de Mejora ..... **22 -23**

Registro **24**

Glosario **25**

Bibliografía **26**

INTRODUCCIÓN

Para el trabajo de salud familiar en APS, es el punto de partida para acercarnos a la comunidad, ya que este proceso se debe trabajar en forma grupal, en donde el ideal es que la comunidad misma se organice para conocer sus necesidades, aspiraciones, potencialidades y recursos, para luego identificar propuesta de cambio que contribuyan a mejorar la calidad de la población.

El tener un claro conocimiento de la población donde esa inserto el CESFAM, permite a los funcionarios de la salud a realizar la planificación del trabajo comunitario basado en la promoción y prevención bajo un escenario real, el que con el plus de a verlo identificado en conjunto con sus usuarios, genera en la comunidad un compromiso a realizar propuestas de cambio en el paradigma que van a colaborar en mejorar su propia calidad de vida y del entorno.

FUNDAMENTACIÓN:

Para trabajar un diagnostico óptimo debemos partir de los determinantes de la salud: Educación, Cultura y Costumbres; Empleo e Ingresos económicos y posición social; características biológicas; desarrollo del niño; hábitos personales; entorno físicos; redes de apoyo social, estos aspectos están directamente relacionado al área de Promoción y Prevención de Salud.

La participación social, se ve reflejada y representada por un Consejo Consultivo, el que debe tener un rol de facilitador en la participación social e intersectorial, ya que la información que tiene de la comunidad, da la oportunidad de planificar un trabajo a corto y largo plazo efectivo en la solución o mitigación de factores que se visualicen como negativos en la calidad de vida del sector y de las familias.

En el sector del CESFAM Juan Pablo II existen 36 organizaciones y 15 establecimientos educacionales y bomberos, las que se dividen por Sector Plata y Verde.

Durante el año 2015 internos de Universidad Católica del Norte realizar en conjunto con el consejo consultivo realizo un diagnostico participativo, el cual tuvo una participación activa de la comunidad, este mismo modelo se trabaja de manera separada por sector con el fin de realizar planes de mejoras cuyo fin sea mitigar los problemas priorizados por la comunidad.

1.- OBJETIVO:

Realizar un Diagnóstico de Situación de Salud Participativo por sector, con la comunidad perteneciente al CESFAM “Juan Pablo II” del sector Las Compañías Alta de la ciudad de La Serena.

Proponer estrategias de intervención participativa, de acuerdo a las necesidades priorizadas por la comunidad, susceptible de ser modificada, según resultados del Diagnóstico de Situación de Salud Participativo en el CESFAM “Juan Pablo II” del sector Las Compañías Alta de la ciudad de La Serena, durante los meses de Mayo y Junio de 2015.

2.- ALCANCE:

Si bien el diagnostico se realizara con una muestra de dirigentes sociales, encargados de establecimientos educacionales y familias, tendrá un alcance al 100% de la población que se atienda dentro del CESFAM JPII. Ya que nos permitirá

CENTRO DE SALUD FAMILIAR JUAN PABLO II LA SERENA	PLAN DE TRABAJO CON EL INTERSECTOR	CODIGO: 2.1 FECHA:21/08/15 PAGINA: 6-26

conocer claramente las necesidades de la comunidad, generando un trabajo con metas claras a largo y mediano plano.

3.- RESPONSABLES DE APLICAR:

Equipos multidisciplinarios sectores Plata y Verde.

Equipo de salud CESFAM Juan Pablo II.

DESARROLLO / ACTIVIDADES:

1**.- Actividad "Tomar Conocimiento del Diagnóstico Participativo realizado por los internos de la UCN en los meses de mayo y junio del 2015:**

Actividad	**Fecha realización**	**Objetivo**	**Indicador/resultado esperado**	**Responsable**
Lectura y análisis del documento	10 de agosto de 2015.	Conocer el resultado del diagnóstico participativo y técnicas utilizadas para la recolección de la información.	Levantamiento del instrumento a trabajar con los representantes de la comunidad.	Trabajadoras Sociales.

2.- Actividad "Realización de Diagnostico Participativo con Representantes de Establecimientos Educacionales y Jardines Infantiles:

Actividad	Fecha realización	Objetivo	Indicador/resultado esperado	Responsables
Reunión con encargados de establecimientos educacionales y jardines infantiles para realización de Diagnostico.	17 de agosto 2015	Conocer la visión de los establecimiento educacionales y jardines infantiles, en relación: 1. Percepción de la población en relación a la infraestructura del CESFAM. 2. Percepción de su comunidad, cuáles serían sus características. 3. Percepción según áreas de promoción de la salud.	Encuesta / tabulación y análisis de la información**.**	Trabajadoras Sociales.

3.- Actividad "Realización de Diagnostico Participativo con Representantes de Organizaciones Sociales y con usuarios que se atienden en box:

Actividad	Fecha realización	Objetivo	Indicador/resultado esperado	Responsables
Reunión con representantes de organizaciones sociales para	18 de agosto 2015 17 a 24 de	Conocer la visión de la comunidad, en relación: 4. Percepción de la población en relación a la infraestructura del	Encuesta / tabulación y análisis de la información**.**	Trabajadoras Sociales.

realización de Diagnostico. Entrevista con usuarios.	agosto de 2015.	CESFAM. 5. Percepción de su comunidad, cuáles serían sus características. 6. Percepción según áreas de promoción de la salud.		

4.- Reunión de Trabajadoras Sociales:

Actividad	**Fecha realización**	**Objetivo**	**Indicador/resultado esperado**	**Responsables**
Reunión para analizar y acordar bajada de información en reunión de sector	26 de agosto de 2015	Analizar la información recogida. Ordenar la información para difusión en reunión de sector.	Informe del análisis de datos. Presentación power point.	Trabajadoras Sociales.

5.- Reunión de Sector:

Actividad / Lugar	Fecha realización	Objetivo	Indicador/resultado esperado	Responsables
Realizar entrega de información del resultado en reunión de sector. Planificar trabajo comunitario en relación a las necesidades manifestada por la población.	Sector Plata 25 de agosto de 2015. Sector Verde 01 de septiembre	Realizar difusión del resultado con el equipo de trabajo. Realizar planificación de trabajo comunitario.	Presentación power point. Carta Gantt de actividades.	Trabajadoras Sociales.

6.- REALIZACION DE CARTA GANTT:

Actividad	Fecha realización	Objetivo	Indicador/resultado esperado	Responsables
Realización de planificación de actividades, donde se	25 al 15 de septiembre de 2015: realización de carta	Realizar un plan de trabajo que dé respuesta a la	Realización de la planificación, que incluya programa y	Trabajadoras Sociales.

incluya: fecha de realización, objetivo, indicador/resultado y responsables	Gantt con planificación hasta el 2016.	información recogida del diagnóstico participativo.	carta Gantt.	

CENTRO DE SALUD FAMILIAR JUAN PABLO II LA SERENA	PLAN DE TRABAJO CON EL INTERSECTOR	CODIGO: 2.1
		FECHA:21/08/15
		PAGINA: 12-26

RESULTADO DE DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO UCN:

Las actividades que se realizaron, fueron:

- **FODA:** Se realizó con la colaboración del Consejo Consultivo está conformado por un grupo de personas representativas de la comunidad y por funcionarios representativos del CESFAM, los cuales se reúnen el último

martes de cada mes a las 15.30hrs. La Trabajadora Social Silvia Ávila, es la encargada de dirigir ésta reunión. El día martes 26 de Mayo del presente año, se realizó un FODA junto a este grupo para conocer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, sentidas por ellos, en relación al Centro de Salud Familiar “Juan Pablo II” y el territorio que este abarca.

La dinámica de la actividad fue dividir a los asistentes en grupos de cuatro personas, cada grupo debió identificar dos fortalezas, dos oportunidades, dos debilidades y dos amenazas, para esto tuvieron 20 minutos, pasado el tiempo un representante de cada grupo debió exponer los cuatro puntos dando a conocer las necesidades y problemáticas sentidas por la comunidad.

- **Árbol de Problemas**:

  Esta estrategia fue utilizada para recolectar información de diversos problemas, para así conocer e identificar las causas inmediatas y profundas de los mismos. Esta actividad se realizó el día jueves 4 de Junio del presente año, en la sala de espera del CESFAM Juan P. II.

Resultado de las actividades: los indicadores que se destaquen con negrita, fue el consenso de la comunidad.

FODA:

Fortaleza	Oportunidades
• **Gran infraestructura.**	• **UAPO.**

• Cumplen con horario de atención entregada a casa paciente. 8puntualidad). • **Equipamiento moderno.** • Buena disposición de sala de kinesiólogos. • Buna pulcritud visible. • Equipo de salud joven y motivado. • Buena atención de los estudiantes en práctica. • Personal de la salud de buena calidad.	• **Convenio asistencial docente UCN.** • **Ginecólogo.** • Endodoncista. • Médicos EDF (Etapa de destinación y formación). • Colaboración entre vecinos. • Actividad con adultos mayores gracias a estudiantes universitarios.

CENTRO DE SALUD FAMILIAR JUAN PABLO II LA SERENA	PLAN DE TRABAJO CON EL INTERSECTOR	CODIGO: 2.1 FECHA:21/08/15 PAGINA: 14-16

Debilidades	**Amenazas**
• Falta de personal de salud. • Falta de coordinación por parte de los	• **Alcoholismo y drogadicción en el sector.** • Carreras clandestinas en el sector.

administrativos. • Problemas con el alcantarillado en CESFAM. • Rotación médica. • **Falta de médicos especialista.** • Falta de silla de ruedas. • **Entrega de hora para medico inadecuada para la tercera edad.** • Falta de interés por mantener el aseo por parte de los usuarios. • Poco personal para realizar aseo. • La atención de especialista no cubre totalmente la demanda de pacientes.	• Presencia de micro basurales. • Pandillas en el sector. • Fines de semana con altos niveles de música. • **Inseguridad en el sector.** • Escasez de recursos monetarios. • Obesidad infantil. • Falta de máquinas de ejercicios alrededor del CESFAM. • Amenazas de paro de funcionarios a futuro. • Poca vigilancia policial de plan cuadrante en sector SAPU. • Falta de guardia en sector SAPU. • Poca voluntad del personal de farmacia y SOME. • Publico no tolerante e impaciente. • Embarazo adolescentes.

ARBOL DE PROBLEMA:

Problema	Causa Inmediata	Causa Profunda

Presencia de micro basurales	Ña gente no se da el tiempo de recoger la basura	Falta de cultura.
Mala atención por parte de funcionarios del mesón SOME C. (Prepotencia)	Están más pendiente del celular que del trabajo.	Exceso de trabajo
Tratamiento incompleto	Falta de medicamentos en farmacia	Falta de organización
Mucha espera para una interconsulta	Falta de especialista	Mucha burocracia.
Escasas horas para matrona	Falta de personal	Falta de presupuesto
Falta de horas medicas	Para CESFAM	Deficiencia en la entrega de recursos para una buena atención.
Escaso números para horas médicas, la gente se amanece para alcanzar hora	No dan numero de un día para otro	Mala organización, médicos deberían avisar si vienen o no.
Falta de especialistas	Médicos prefieren trabajar en el sistema de salud privado y no público.	Falta de incentivos por parte del Gobierno.
Escasa locomoción temprano	Las horas se dan muy temprano	Numero escaso.
Delincuencia	Falta de valores en la familia	Falta de educación en Chile.

RESULTADO DE DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO POR SECTOR PLATA Y VERDE

- **Resultado de diagnóstico con representantes de Establecimientos Educacionales y Jardines Infantiles:**

Sector Plata	Sector Verde
1.- Percepción de la población en relación a la infraestructura del CESFAM: **Fortaleza:** • Infraestructura adecuada en lo box de atención. • Equipamiento moderno. • Cumplimiento en el horario de atención. • Disponibilidad y buen trato de los profesionales. • Información Clara. • Salas de esperas limpias. **Debilidad:** • Falta de ayudas técnicas. • Problemas de alcantarillado. • Pocas disponibilidades de horas. • Mayor acceso a especialista como neurólogos y psiquiatras.	**1.- Percepción de la población en relación a la infraestructura del CESFAM:** **Fortaleza:** • Cordialidad. • Equipamiento Moderno. • Sala de espera limpias y ordenadas. • Coordinación adecuada a asistencia a los programas de salud **Debilidad:** • Falta de personal en la salud. • Escasas horas para las urgencias diarias “morbilidad”. • Falta de empoderamiento de los usuarios, ya que deciden atenderse en otro CESFAM:

Sector Plata	Sector Verde
2.- Percepción de su comunidad: **<u>En relación a Educación, Cultura y Costumbres:</u>** • Nivel de la educación de la población, personas con 8° y 4° medio. • Problemas educativos deserción escolar, analfabetismo. **<u>En relación a ingresos económicos:</u>** • Ingresos económicos provenientes de trabajos de vendedor ambulante y asesora de hogar. • Familias con ingreso de trabajo estables. **<u>En relación a características biológicas:</u>** • Familias jóvenes con hijos pequeños. • Problemas de pediculosis.	**1.- Percepción de la comunidad:** **<u>En relación a Educación, Cultura y Costumbres:</u>** • Nivel de la educación de la población, personas con 8° y 4° medio. • Falta de espacios culturales y de entretención. **<u>En relación a ingresos económicos</u>** • Ingresos como vendedores ambulantes en ferias libres. **<u>En relación a características biológicas:</u>** • Familias jóvenes con hijos pequeños. • Problemas de pediculosis.

Sector Plata	Sector Verde
3.- Según Áreas de Promoción de La Salud: **<u>Su Comunidad Se Encuentra Inserta en un Entorno Saludable:</u>** • **NO:** no cuenta con áreas verdes, buen ordenamiento y recolección de basura, calles oscuras, inseguridad para transitar en las calles. **<u>Que Problemas observa dentro de su sector:</u>** • Alcoholismo y drogadicción. • Carreras clandestinas. • Pandillas en el sector. • Falta de seguridad (plan cuadrante). • Presencia de microbasurales. • Bulling. • Embarazo adolescente.	**3.- Según Áreas de Promoción de La Salud:** • **NO:** Buen ordenamiento y recolección de basura, calles iluminadas, no hay buena relación entre sus vecinos, inseguridad en las calles para transitar. **<u>Que Problemas observa dentro de su sector:</u>** • Alcoholismo y drogadicción. • Falta de seguridad (plan cuadrante). • Presencia de microbasurales. • Embarazo adolescente. • Irresponsabilidad parental. • Bulling.

- **Resultado de Diagnóstico con Representantes de Organizaciones Sociales:**

Sector Plata	**Sector Verde**
1.- Percepción de la población en relación a la infraestructura del CESFAM: **Fortaleza:** • Infraestructura adecuada en lo box de atención. • Equipamiento moderno y entrega de medicamento. • Cumplimiento en el horario de atención. • Disponibilidad y buen trato de los profesionales. • Salas de esperas limpias. • UAPO **Debilidad:** • Falta de personal de la salud. Pediatra - Matrona • Rotación médica. • Falta de ayudas técnicas. • Problemas de alcantarillado	**1.- Percepción de la población en relación a la infraestructura del CESFAM:** **Fortaleza:** • Cordialidad. • Equipamiento Moderno. • Sala de espera limpias y ordenadas. **Debilidad:** • Falta de personal en la salud. • Falta de especialistas. • Falta de existencia de línea 800 para el Adulto Mayor.

Sector Plata	Sector Verde
2.- Percepción de su comunidad: **<u>En relación a Educación, Cultura y Costumbres:</u>** • Nivel de la educación de la población, personas con 8° y 4° medio. • Falta de colegios para adulto, mas salas cunas. **<u>En relación a ingresos económicos:</u>** • Ingresos económicos provenientes de trabajos de vendedor ambulante, ferias de las pulgas y asesora de hogar. **<u>En relación a características biológicas:</u>** • Familias jóvenes con hijos pequeños. • Familias adultas. • Familias unipersonal, adultos mayores en abandono. • Problemas de pediculosis, perros vagos, garrapatas.	**1.- Percepción de la comunidad:** **<u>En relación a Educación, Cultura y Costumbres:</u>** • Nivel de la educación de la población, personas con 8° y 4° medio. • Problemas educativos (deserción escolar, analfabetismo). **<u>En relación a ingresos económicos</u>** • Ingresos como vendedores ambulantes en ferias libres. **<u>En relación a características biológicas:</u>** • Familias jóvenes con hijos pequeños. • Problemas de garrapatas y perros vagos.

Sector Plata	Sector Verde
3.- Según Áreas de Promoción de La Salud: **<u>Su Comunidad Se Encuentra Inserta en un Entorno Saludable:</u>** • **NO:** no cuenta con áreas verdes, buen ordenamiento y recolección de basura, calles oscuras, inseguridad para transitar en las calles. **<u>Que Problemas observa dentro de su sector:</u>** • Alcoholismo y drogadicción. • Carreras clandestinas. • Pandillas en el sector. • Falta de seguridad (plan cuadrante). • Presencia de micro basurales. • Bulling. • Embarazo adolescente. • Obesidad infantil.	**3.- Según Áreas de Promoción de La Salud:** • **NO:** Buen ordenamiento y recolección de basura, calles iluminadas, no hay buena relación entre sus vecinos, inseguridad en las calles para transitar. **<u>Que Problemas observa dentro de su sector:</u>** • Alcoholismo y drogadicción. • Falta de seguridad (plan cuadrante). • Presencia de micro basurales. • Embarazo adolescente. • Bulling. • Falta de áreas verdes.

CENTRO DE SALUD FAMILIAR JUAN PABLO II LA SERENA	PROTOCOLO DE SALUD FAMILIAR AREA CALIDAD	CODIGO: 2.1 FECHA:21/08/15 PAGINA: 22-26

PLAN DE MEJORAS POR TEMATICA, SEGÚN RESULTADO DE DAIGNOSTICO SECTORIZADO:

Propuestas de mejora	Indicador de impacto	Calendarización	Responsables
<u>Tema</u>: Áreas de Promoción de Salud: **1.Microbasurales:** (control de plagas) Coordinación con Oficina del Medio ambiente para actividad alusiva al tema Conmemoración del Día del Medio ambiente **2.- Alcoholismo y Drogadicción:** Coordinación con establecimientos educacionales que tengan curso de enseñanza media. **3.- Bulling:** Coordinación centros de padre de establecimientos educacionales y jardines infantiles.	Una actividad de sensibilización en conjunto con Oficina del medio ambiente Municipal. Actividad enfocada a la realización de un taller a alumnos de 1° y 2° medio. Actividad de sensibilización a trabajar con los padres y apoderados.	Primer semestre 2016 Primer semestre 2016 Primer semestre 2016	T. Social Silvia Ávila – Tamara Fuentes. Oficina Municipal del Medio Ambiente T. Social Silvia Avila – Tamara Fuentes – Psicologos AUDI - Medicos. Colegios Rukalaff y Carlos Condell**.** T. Social Silvia Avila – Tamara Fuentes - Psicologos.

CENTRO DE SALUD FAMILIAR JUAN PABLO II LA SERENA	PROTOCOLO DE SALUD FAMILIAR AREA CALIDAD	CODIGO: 2.1 FECHA:21/08/15 PAGINA: 23-26

Propuestas de mejora	Indicador de impacto	Calendarización	Responsables
Tema: Áreas de Promoción de Salud: **1. Embarazo Adolescente:** Coordinación con establecimientos educacionales con cursos de 7° y 8° básico.	Realizar talleres educativos en 5 establecimientos educacionales en alumnos de 7 y 8 básico.	Primer - Segundo semestre 2016	T. Social Silvia Ávila – Tamara Fuentes. Matronas.
2.- Habilidades Parentales: Coordinación con Jardines infantiles.	Actividad enfocada a la realización de un taller dirigido a padres y apoderados de J.I.	Primer – Segundo semestre 2016	T. Social Silvia Ávila – Tamara Fuentes**.** Psicólogos
3.- Obesidad Infantil: Coordinación con nutricionista para la formación de un grupo de padres, cuyos hijos menores 7 años se encuentren con obesidad infantil	Actividad de sensibilización a trabajar con los padres. Formación de un Grupo.	Primer - Segundo semestre 2016	Nutricionista **-** T. Social Silvia Ávila – Tamara Fuentes.

REGISTROS

Los registros de las actividades de las actividades estipuladas consistirán en:

- Nóminas de asistencia
- Fotografías de las actividades
- Publicaciones en redes sociales.

GLOSARIO:

APS: Atención Primaria de Salud.
CESFAM: Centro de Salud Familiar.
UCN: Universidad Católica del Norte.
SOME: Sección de Atención Medica y Estadística.
Promoción: Es el proceso que permite a las personas incrementar el control sobre su salud para mejorarla y que se dedica a estudiar las formas de favorecer una mejor salud en la población.
Prevención: Es la acción y efecto de prevenir (enfermedades, minimizará las probabilidades de tener problemas de salud.
Bulling: Acoso o intimidación Escolar.

BIBLIOGRAFÍA

1. Diagnóstico de Situación de Salud Participativo del Centro de Salud Familiar Juan Pablo II, Realizado por UCN el primer semestre de 2015.
2. Módulo 3 Realizando el Diagnostico Participativo en la Comunidad (web).