2015

Diagnóstico Participativo de Salud, Sector Verde, CESFAM Cardenal Raúl Silva Henríquez

Corporación Municipal Gabriel González Videla, La Serena.

Tabla de contenido

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO SECTOR VERDE 3
Introducción 3
Contextualización del territorio 4
DATOS EPIDEMIOLÓGICOS SEGÚN PROGRAMA, SECTOR VERDE. 6
Programa Infantil 6
Programa de Salud Cardiovascular 6
Programa de la Mujer 7
Programa de Salud Mental: 8
EVALUACIÓN DE ENTORNO 10
Análisis de valoración de entorno 12
ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIA 14
Conclusiones: 15
EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGO CARDIOVASCULARES 16
Análisis de Evaluación de factores de Riesgo Cardiovascular 20
Conclusión 21
TELA DE ARAÑA 22
Gráficos tela de araña, por Organizaciones 25
Discusión de Resultados Tela de Araña. 26
CONCLUSIONES DEL TRABAJO 28
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN 29

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO SECTOR VERDE

Introducción

Durante el año 2015 el Centro de Salud Familiar Cardenal Raúl Silva Henríquez siguiendo los lineamientos del Modelo de Salud Integral, Familiar y Comunitaria ha trabajado en el desarrollo de la elaboración de un diagnóstico de salud con carácter participativo en la población donde se encuentra emplazado, el cual permita evidenciar los factores y elementos biopsisociales que afectan a la población y de ésta manera se pueda diseñar estrategias de intervención orientadas a las problemáticas y/o necesidades de detectadas dentro del contexto de salud. Esto último, suscita en la posibilidad de responder a la necesidad que surge de los establecimientos de salud por entregar una atención de calidad centrada en las necesidades acordes a las condiciones de la comunidad.

Por ende, la importancia de esta labor radica en el desarrollo de la participación activa a través de la población organizada y de los trabajadores de la salud, la cual incorpora tanto el enfoque de intersectorialidad y de participación social para buscar establecer un trabajo colaborativo que permita a la comunidad el sugerir y tomar decisiones en las soluciones destinadas a resolver las problemáticas detectadas dentro de la comunidad en el área de la salud.

Por lo que, la realización de este diagnóstico permitirá al equipo de salud determinar los factores socio-ambientales y organizacionales que influyen en la salud de los usuarios del Centro de Salud Familiar Cardenal Raúl Silva Henríquez del sector de Las Compañías de la ciudad de La Serena.

Su Objetivo General es:

Analizar los Factores que condicionan y determinan la situación de salud de la población perteneciente al radio de atención del CESFAM CRSH durante el año 2015, con el fin de proponer un plan de intervención en base a la priorización de los problemas encontrados.

Para el desarrollo de este diagnóstico se considero la evaluación de 5 aristas:

1) Recolectar los datos epidemiológicos de población del Sector Verde atendida en el CESFAM CRSH.
2) Evaluar el entorno: Consiste en la identificación de la presencia de organizaciones e instituciones en el sector, además de factores geográficos determinantes, para ello se utilizaron pautas de observación y se elaboró un mapeo participativo.

3) Evaluar la satisfacción usuaria con el objetivo de conocer la opinión de los usuarios en relación a la atención recibida por el equipo de Salud del CESFAM CRSH.
4) Evaluar los factores de riesgo cardiovasculares con el propósito de buscar describir los aspectos del medioambiente considerados factores protectores y factores de riesgo de enfermedades cardiovasculares a través de la observación del territorio, considerando principalmente la oferta de alimentación, tabaco y actividad física.
5) Evaluar la participación ciudadana en temas de salud: Ésta última a través de la aplicación del instrumento tela de araña, la cual busca determinar el nivel de participación de las distintas organizaciones en cuanto a temas de salud.

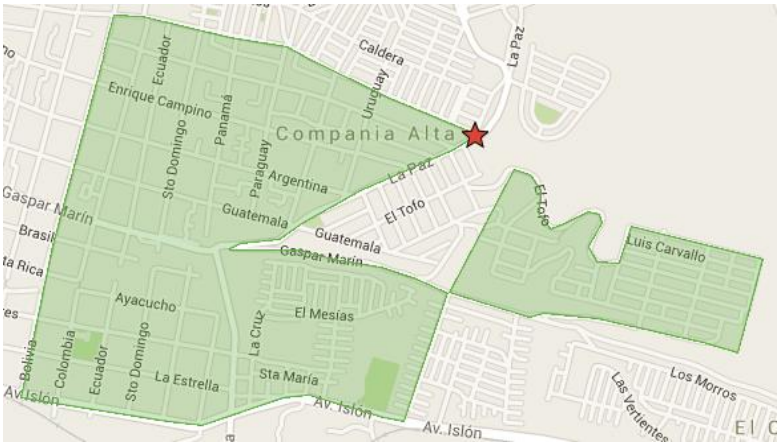
Por lo tanto, el presente diagnóstico permitirá tanto a los usuarios como trabajadores del CESFAM CRSH tener una visión más amplia y objetiva de la real situación de salud del sector, además de poder evidenciar las organizaciones sociales; líderes comunitarios; factores protectores y de riesgo dentro del territorio sectorizado, como también posibilitar la realización de un catastro actualizado de las instituciones sectoriales que colaboran y participan a nivel social en temas relacionados a la salud.

Contextualización del territorio

Administrativamente el CESFAM se encuentra dividido en dos sectores, denominados SECTOR ROJO y SECTOR VERDE, los cuales delimitan geográficamente a la comunidad a evaluar.

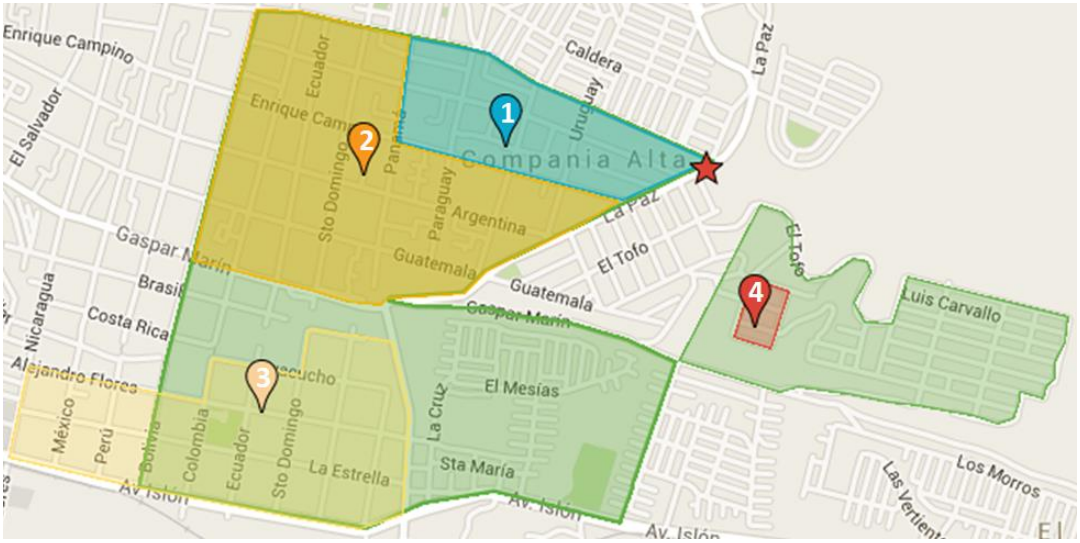
El campo de acción del Sector Verde está delimitado por las calles:

- Al Norte: Calle Las Rosas
- Al Oeste: Calle Bolivia
- Al Sur: Avenida Islón
- Al Este: Calle Roberto Ochoa Ríos hasta llegar a Gaspar Marín y luego avenida la Paz hasta las Rosas/ sector El Olivar delimitado por las calles: Soldado Manuel Jesús Silva ,Patricio Zeballos, Cabo 1° Ignacio Bolivar



Las juntas de vecinos con las cuales se trabajó durante el año 2015 fueron 4. Es importante consignar que en cada una de ellas se desarrolló un trabajo de intervención cuatro semanas durante los días martes. En este se efectuó un reconocimiento del sector y establecer contacto con las representantes; posteriormente se aplicaron distintos instrumentos de recolección de datos en conjunto con la comunidad con el propósito de conocer la realidad de la comunidad; en la tercera semana se desarrollaron operativos de salud con la finalidad de dar respuestas a necesidades inmediatas que eran sentidas por la comunidad; y por último, se efectuó la retroalimentación de los resultados del levantamiento de información.

1) Junta de vecinos Sor Teresa de Los Andes: Territorio comprendido entre las calles La Paz, Panamá, Enrique Campino y Las Rosas
2) Junta de Vecinos Santa Isabel: Comprende los territorios entre las calles La Paz, Gaspar Marín, Colombia, Enrique Campino, Las Rosas y Panamá
3) Junta de Vecinos San Bartolomé: Comprende los territorios entra las calles Gaspar Marín, Nicaragua, Av Islon y Avenida la Paz
4) Junta de Vecinos El Olivar: delimitada por las calles: Arturo Pérez Canto, Clodomiro Rosas, Manuel Jesús Silva, Ignacio Carrera Pinto



DATOS EPIDEMIOLÓGICOS SEGÚN PROGRAMA, SECTOR VERDE.

Programa Infantil

El programa de salud del niño/a tiene como finalidad contribuir al desarrollo integral y armónico de los menores de 0 a 9 años, realizando para esto actividades de fomento, prevención, recuperación y rehabilitación desde un enfoque de salud biopsicosocial sustentado en el marco del sistema de protección a la primera infancia "Programa Chile Crece Contigo"

***Según datos del último REM Diciembre 2015, sector verde atiende una población de 893 niños 101 corresponden a niños entre 6-9 años.**

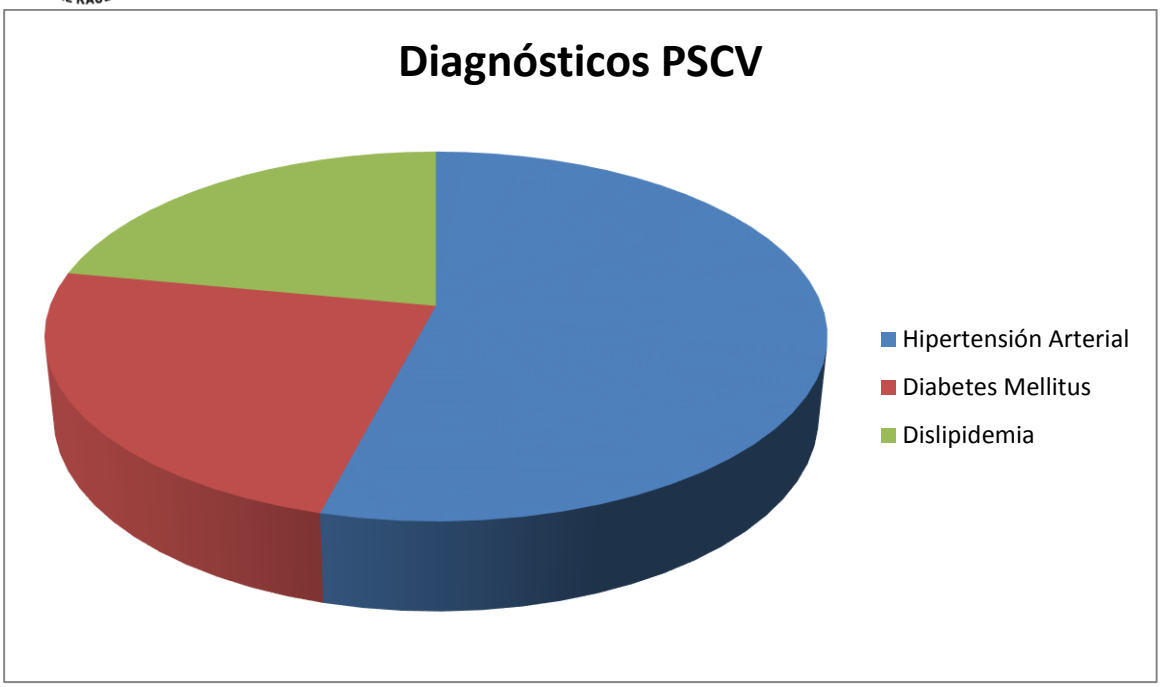
Programa de Salud Cardiovascular

El programa cardiovascular tiene como finalidad resolver las enfermedades de alta complejidad, que son aquellas que demandan recursos humanos y tecnología de alta complejidad, especialización y un alto costo económico, tanto para la institución como para el paciente

- Entre sus principales objetivos se encuentran:
- Prevenir la morbimortalidad en individuos en riesgo cardiovascular
- Reducir el riesgo CV de los individuos en control.
- Lograr que los fumadores dejen el hábito.
- Lograr niveles de PA óptimos.
- Mejorar el control metabólico de los diabéticos.
- Reducir el nivel de colesterol en pacientes dislipidémicos.
- Lograr una baja de peso significativa en individuos con sobrepeso y obesos.
- Mejorar la capacidad física de los pacientes en control.

***En Sector Verde Se atiende un total de 1912 pacientes, divididos en los sgtes Dianosticos.**

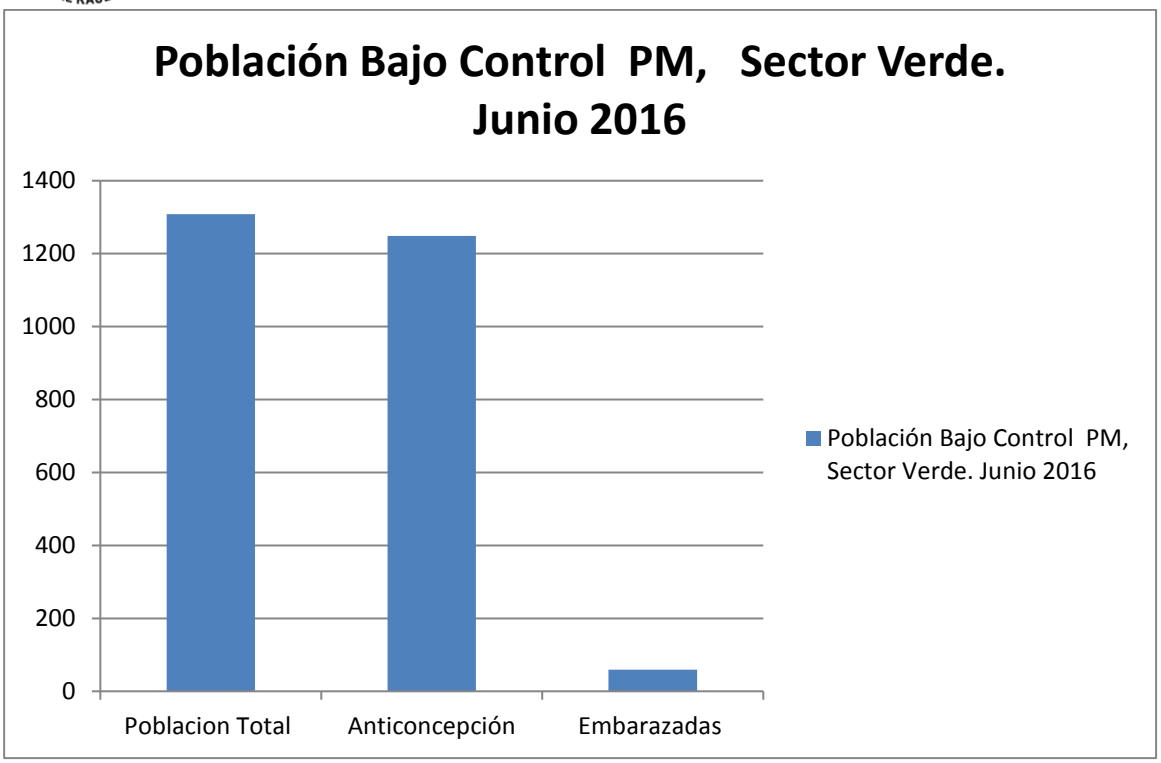
Diagnóstico	Total
Hipertensión Arterial	1656
Diabetes Mellitus	734
Dislipidemia	674



Programa de la Mujer

Está destinado a contribuir al desarrollo integral, físico, mental y social, en todas las etapas de su ciclo vital, desde una perspectiva que contemple los diversos aspectos relacionados con la salud de la mujer, con un enfoque de riesgo que introduzca la promoción, prevención, recuperación, rehabilitación y autocuidado de su salud.

Población Bajo Control, Programa de la Mujer Sector Verde, Junio 2016	
Anticoncepción	1249
Embarazadas	59
Total	1308



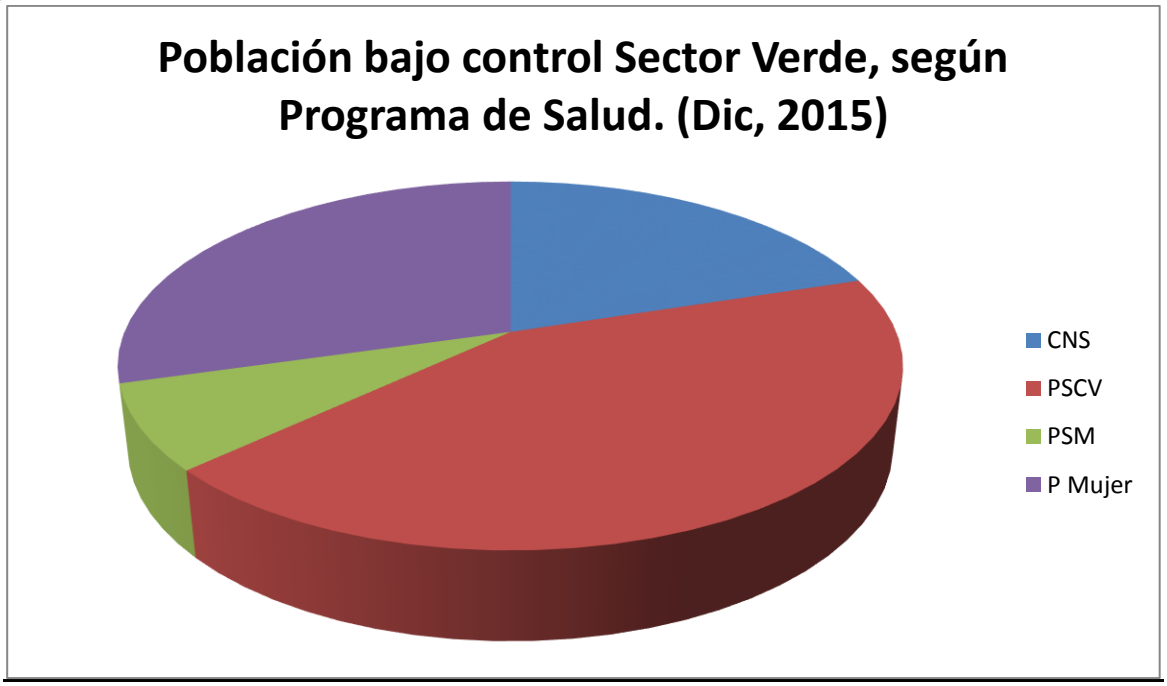
Programa de Salud Mental:

Trata de satisfacer las necesidades de salud a través del modelo de salud comunitario y familiar, entregando atención oportuna y de calidad a la población beneficiaria que se encuentra con diagnóstico confirmado de patologías asociadas a la salud mental.

Sus objetivos son los siguientes:

- Desarrollar factores protectores de la salud mental en la población beneficiaria.
- Evitar o retrasar la aparición de enfermedades mentales prevenibles.
- Detectar y tratar precozmente las enfermedades menta165les mediante intervenciones de costo efectividad sustentada en evidencia.
- Mejorar la calidad de vida de los pacientes con enfermedades mentales de larga evolución y de sus familiares y/o cuidadores.

***En Sector Verde se atiende un total de 332 pacientes**

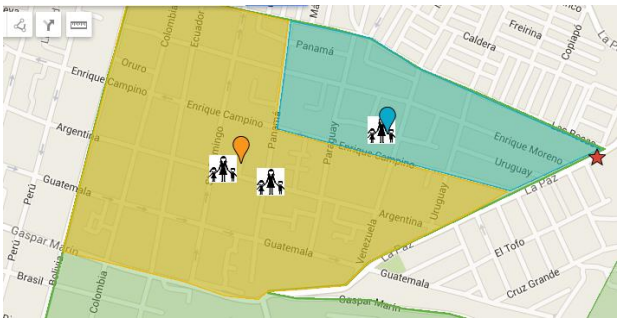

Población bajo control Sector Verde, según Programa de Salud. (Dic, 2015)
CNS
PSCV
PSM
P Mujer

EVALUACIÓN DE ENTORNO

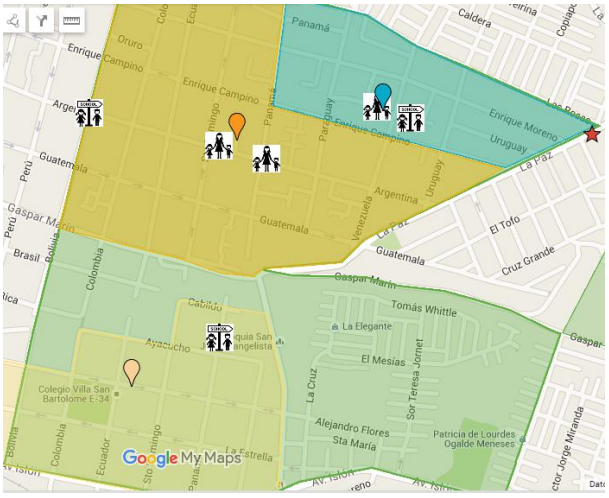
Se basó en la identificación de Organizaciones e Instituciones en el sector, para ello se utilizaron pautas de observación y se elaboró un mapeo participativo con las Juntas de Vecinos.

Los resultados sobre las Instituciones Educativas observadas y descritas por los participantes del Dg Participativo se presentan en detalle a continuación:

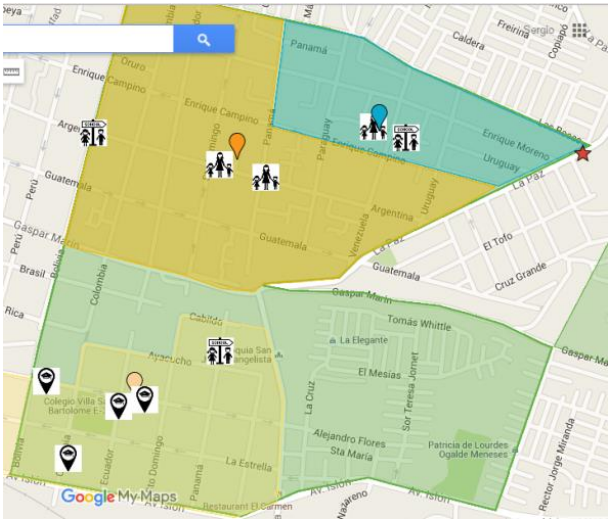
Jardines Infantiles	Dirección	Total
Transmitiendo cultura y amor a los niños	Avenida Argentina S/N	3
Manitas pequeñas		
Sol naciente	Enrique moreno, pje interior 366	



Escuelas especiales y de lenguaje	Dirección	Total
Escuela de lenguaje Andes	Av. Argentina 3101	3
Escuela de leguaje kolibrí	Enrique Moreno 3767	
Escuela especial Kona Varúa	Panamá 1838	



Colegios	Dirección	Total
Colegio Versalles	Calle Alejandro Flores 3150	4
Colegio San Manuel	Calle Colombia Nº 1540 Cía. Alta	
Colegio San Bartolomé	Avenida Ecuador 1650	
Colegio Elqui	Alejandro Flores 3351	



Respecto al detalle de otras Instituciones u Organizaciones de se observan:

Organización/Instituciones/ Comercio/otros	**Total**
Iglesias/ Capillas	6
Juntas de vecinos	4
Cuartel de Bomberos	1
Centros Adultos Mayores	5
Centro de madres	2
Grupos Folclórico	1
Clubes Deportivos	6
Botillerias	3
Microbasurale/ sitios Eriazos	5
Plaza/ centros recreacionales	3
Negocios	15
Centro de diálisis	1

Análisis de valoración de entorno

La valoración de entorno realizada en los sectores correspondientes a las Juntas de vecinos antes mencionadas, es posible señalar que es un sector en que existe una gran cantidad de instituciones educacionales, por lo que representan un gran medio de población cautiva para realizar educaciones en Salud, y que a su vez, se logra percibir como una red de apoyo social eficaz al momento de poder coordinar actividades asociadas al ámbito comunitario a nivel de promoción/ prevención en salud.

En relación a las viviendas, éstas en su mayoría cuentan con saneamiento básico (luz, agua, alcantarillado). A su vez, cuentan con un amplio terreno, pudiendo observar que existen varias casas pareadas dentro de un mismo sitio, lo que imposibilitó enumerar la cantidad exacta de hogares. Esto último se aprecia principalmente en un número menor pero significativo de viviendas que se observa estar sin moradores desde larga data, lo que provoca diversos problemas, tales como; aparición de sitios eriazos que son foco de tomas y luego transformados en microbasurales, asimismo propician la presencia de perros vagos en el sector, los cuales para la comunidad significa un foco de riesgo para población.

Por otra parte, la gran mayoría de las calles y veredas se encuentran pavimentadas. Sin embargo la numeración de las viviendas no siempre se encuentra presente. Se evidencia la ausencia de espacios habilitados como paraderos para la locomoción colectiva, estableciéndose como paraderos informales las esquinas o intersecciones de algunas calles, sin contar con un espacio protegido donde esperar locomoción colectiva de micros y colectivos. Dentro de esto último, sólo en la Villa San Bartolomé se aprecia un paradero con dicha señalización.

Respecto a la habilitación de espacios públicos, se evidencia poca presencia de plazas o lugares recreacionales, sin embargo la que existe se encuentra ubicada en el Sector de Villa San Bartolomé, encontrándose en buen estado, representando un lugar de encuentro, sobre todo de estudiantes. A su vez, es importante destacar la cantidad de 4 establecimientos educacionales y de Templos Cristianos que se encuentran en el perímetro del sector, el cual se posiciona según la comunidad el lugar de encuentro para los niños, adolescentes estudiantiles y para los adultos y adultos Mayores. Por otra parte, en lo referido a la actividad comercial, esta es variada, se detectaron diversos tipos de comercio o servicios, destacando la presencia de 3 Botillerías en Av. Argentina cuya cercanía representa para los vecinos un especial foco de riesgo debido a las continuas riñas y exposición a delincuentes que negocian el microtráfico.

Sobre este último punto es necesario señalar que, durante la valoración de entorno realizada por el equipo de salud mediante el análisis observacional, en algunas ocasiones fue posible visualizar grupos de jóvenes en las esquinas que se inquietaban con la presencia

del equipo. Asimismo, los vecinos señalan que en algunos de los sectores era frecuente que comenzaran a hacer su aparición en las primeras horas de la noche, para fumar o efectuar micro tráfico, siendo esta su principal amenaza, ya que viven con miedo y se sienten desprotegidos pues no ven que la autoridad aporte alguna solución.

ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIA

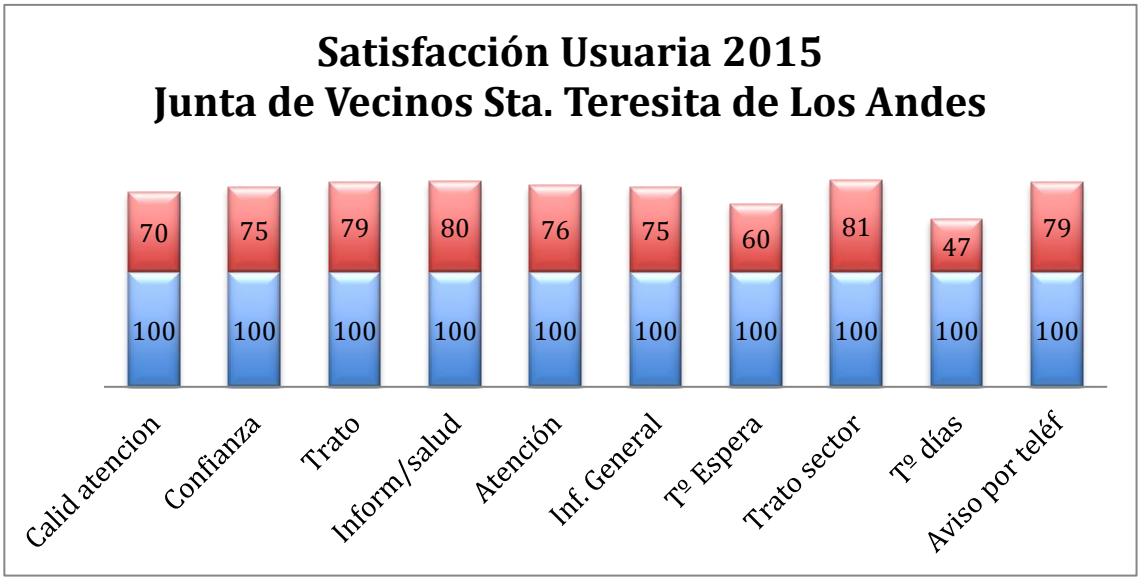
El objetivo de la aplicación de la encuesta, es medir el nivel de "Satisfacción Usuaria" de las personas que se atienden en el CESFAM Raúl Silva Henríquez.

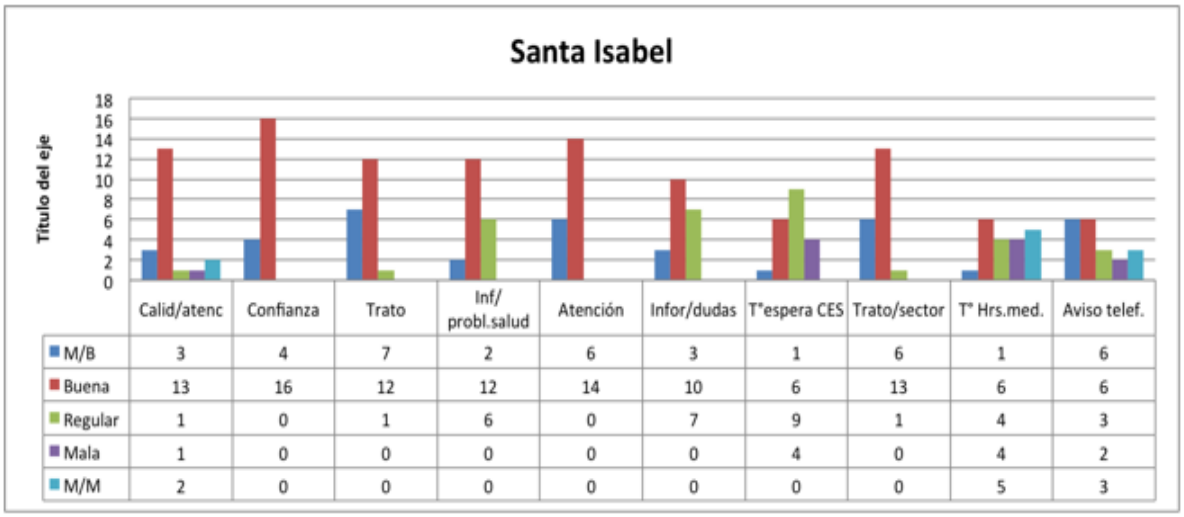
La encuesta fue aplicada a una total de 50 personas, las cuales estaban inscritas tanto en las junta de vecinos Sor Teresita de los Andes y Santa Isabel.

La encuesta aplicada se divide en dos partes: la primera consta de diez preguntas cerradas y la segunda considera una pregunta abierta, en la cual el usuario puede manifestar libremente alguna opinión no considerada en la encuesta.

La información recabada a través de la encuesta, permitirá potenciar aquellas atenciones evaluadas de manera positiva y revertir aquellas evaluadas de manera deficientes analizando y realizando los cambios necesarios, que nos identifique con nuestra visión y misión, que busca destacarnos dentro de la comuna, fomentar la participación comunitaria, la promoción y prevención, proporcionando a la comunidad una atención de calidad, con enfoque familiar.

Encuesta Satisfacción Usuaria 2015





	Calid/atenc	Confianza	Trato	Inf/ probl.salud	Atención	Infor/dudas	T°espera CES	Trato/sector	T° Hrs.med.	Aviso telef.
M/B	3	4	7	2	6	3	1	6	1	6
Buena	13	16	12	12	14	10	6	13	6	6
Regular	1	0	1	6	0	7	9	1	4	3
Mala	1	0	0	0	0	0	4	0	4	2
M/M	2	0	0	0	0	0	0	0	5	3

Del total de usuarios(as) encuestados, algunas de las observaciones que realizaron fueron:

1) Que el problema de salud del sector, está orientado a Problemas de salud de pacientes Crónicos y obesidad.
2) Se debe mejorar atención dental infantil,
3) Se debe aumentar las horas principalmente de (medico, dental, urgencias).
4) Faltan hrs. Médico, variedad de medicamentos en urgencia, Más horas dentales, Atención dental con el mismo profesional.

Conclusiones:

En la totalidad de los ítems evaluados en la encuesta de satisfacción usuaria se observa un promedio evaluación positiva principalmente en los puntos de Buen trato, Confianza, e información del problema de salud

Por otra parte existen puntos críticos como:

- Tiempo de espera para atención en box
- La información entregada al resolver dudas
- Disponibilidad de horas médica.
- Aviso de ausencia profesional por vía telefónica.

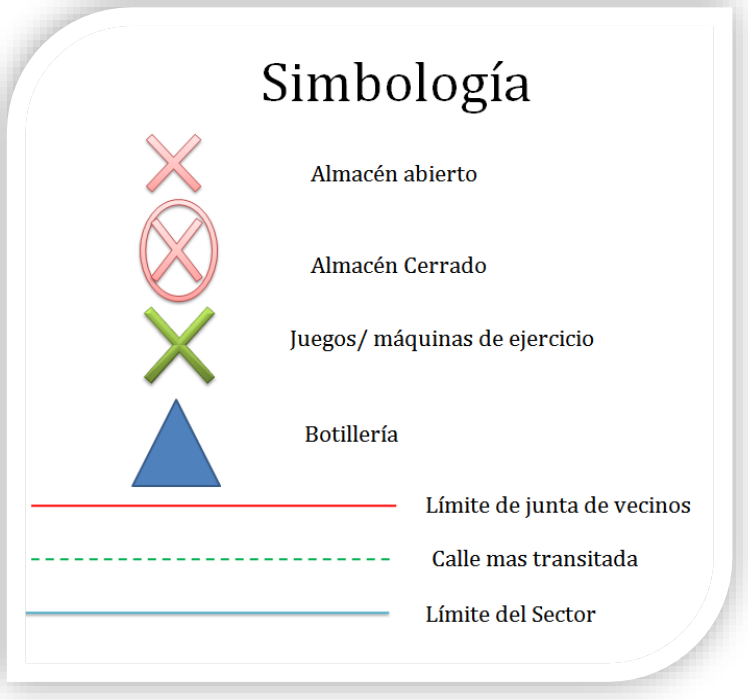
Es importante destacar que si bien la falta de recurso telefónico en el centro de salud es un factor determinante para mejorar en este último punto, el olvido de actualización de los números de contactos de los usuarios, es un factor que muchas veces impide la comunicación entre el Centro de Salud y estos.

EVALUACIÓN DE FACTORES DE RIESGO CARDIOVASCULARES

Busca describir aspectos del medioambiente considerados factores protectores y factores de riesgo de enfermedades cardiovasculares a través de la observación del territorio, considerando principalmente la oferta de alimentación, tabaco y actividad física.

La Evaluación se realizó en los lugares comerciales (negocios, almacenes, bazares, botilleres) ubicados en las calles más transitadas ya antes señaladas por los vecinos de las juntas de Vecino (junta de Vecinos Santa Isabel, Sor Teresa de Los Andes, y El Olivar), durante el mapeo participativo.

A continuación se muestran gráficamente los locales comerciales encuestados a través de la siguiente simbología



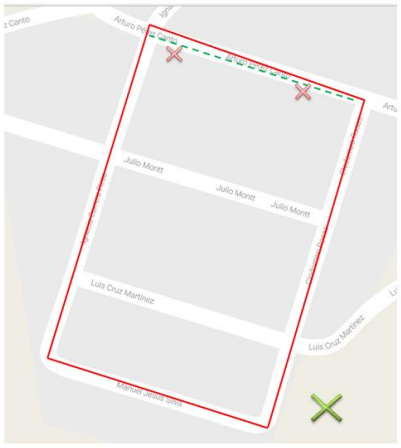
Calle encuestada	Venezuela
Número total de almacenes del Sector	3
Numero de almacenes abiertos	2
Número de almacenes cerrados	1

Productos	**nº**	**valor 1**	**valor 2**	**valor 3**	**promedio**
Frutas frescas	2				
Verduras frescas	2				
Cigarros	2		x	2600	2600
Bebidas sin azúcar	2				
Colaciones saludables	2				
Frutas y/o verduras congeladas	2				
Bebidas alcohólicas	0				
Pescados frescos o congelados	0				
Pescados enlatados	2				
Aceite de oliva	0				
Huevos frescos	2				
Legumbres	2				
Leche entera	2		850	950	900
Leche descremada	2		890	1100	995
Pan hallulla	2		1000	1100	1050
Pan batido	2		1000	1100	1050
Pan integral	1			1100	1100

Calle encuestada	Venezuela
Número total de almacenes del Sector	8
Numero de almacenes abiertos	6
Número de almacenes cerrados	2

Productos	nº	valor 1	valor 2	valor 3	valor 4	valor 5	valor 6	valor 7	Promedio
Frutas frescas	3								
Verduras frescas	3								
Cigarros	2	2200	x	x	x	2400		x	2300
Bebidas sin azúcar	1								
Colaciones saludables	1								
Frutas y/o verduras congeladas	4								
Bebidas alcohólicas	1								
Pescados frescos o congelados	0								
Pescados enlatados	4								
Aceite de oliva	1								
Huevos frescos	4								
Legumbres	3								
Leche entera	4	900		950	890	1090			957.5
Leche descremada	3	900			1100	1090			1030
Pan hallulla	4	950		1200	1100	1150			1100
Pan batido	4	1000		1200	1100	1150			1112.5
Pan integral	2	1600				1600			1600

Junta de Vecinos El Olivar



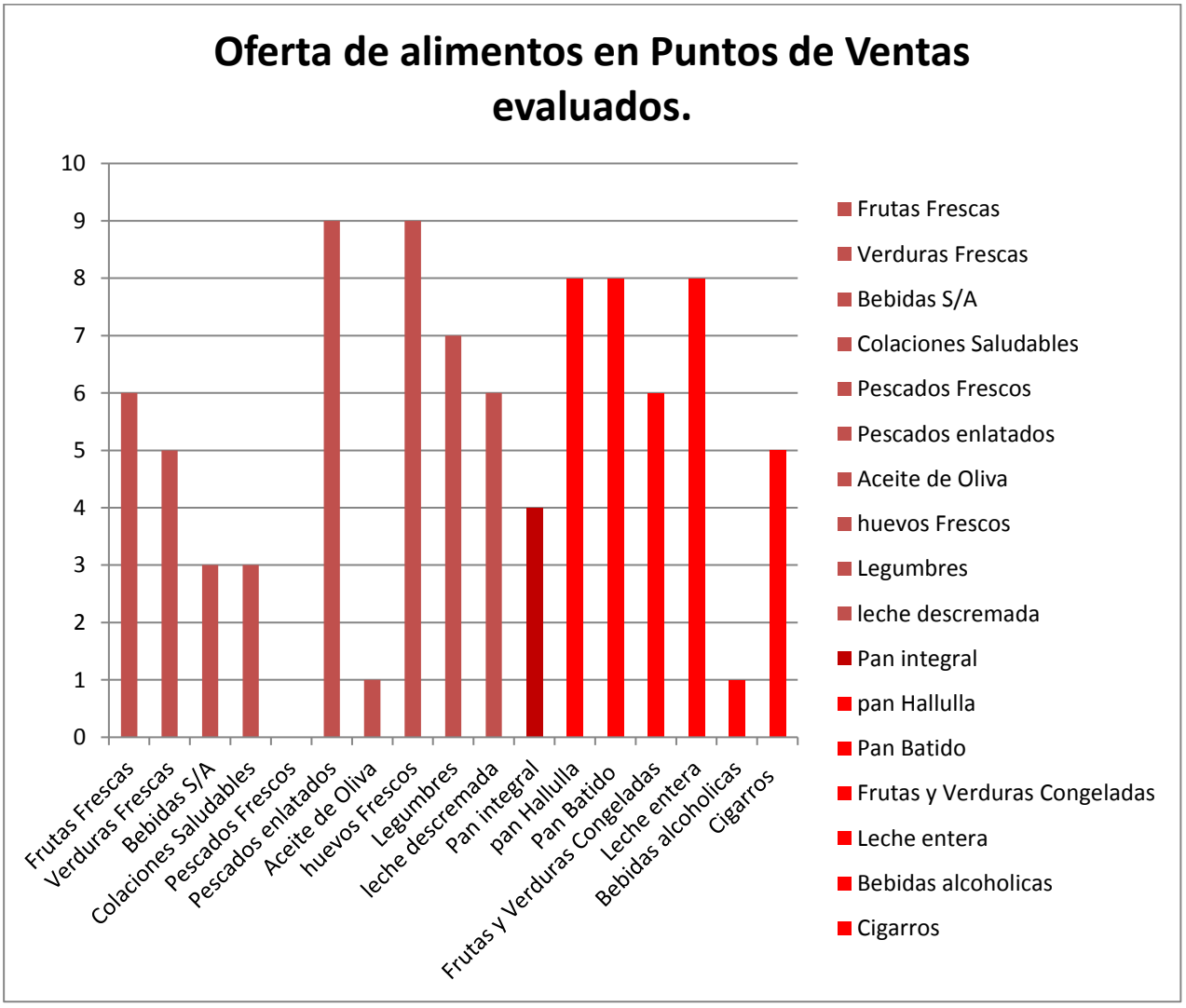
Calle encuestada	Arturo Pérez Canto
Número total de almacenes del Sector	2
Numero de almacenes abiertos	2
Número de almacenes cerrados	0

Productos	**nº**	**valor 1**	**valor 2**	**valor 3**	**promedio**
Frutas frescas	1				
Verduras frescas	0				
Cigarros	1	2500			2500
Bebidas sin azúcar	0				
Colaciones saludables	1				
Frutas y/o verduras congeladas	0				
Bebidas alcohólicas	0				
Pescados frescos o congelados	0				
Pescados enlatados	2				
Aceite de oliva	0				
Huevos frescos	2				
Legumbres	1				
Leche entera	1	1100	x		1100
Leche descremada	1	x	1000		1000
Pan hallulla	2	1100	1100		1100
Pan batido	2	1100	1100		
Pan integral	1	1500			1500

Análisis de Evaluación de factores de Riesgo Cardiovascular

Respecto a lo los espacios físicos destinados a la recreación o actividad física, pudimos evidenciar la inexistencia de, plazas o bandejones, ciclovías, gimnasios o centros deportivos, cercanos a los territorios circunscritos.

De los 10 Puntos de ventas de alimentos evaluados, podemos distinguir las siguientes ofertas:



La mayor oferta de alimentos equivales a huevos frescos y pescados enlatados con un 90% le siguen con un 80% el pan hallulla/batido y la Leche entera. Más abajo las legumbres y frutas frescas y bajo el 50% bebidas sin azúcar, colaciones saludables pan integral.

Cabe destacar que el 50% de los locales evaluados venden cigarrillos

Y 1 bebidas alcohólicas, sin considerar que la mayoría de las Botillerías estaban cerradas en el horario de la evaluación.

Se considera nula la oferta de pescado fresco.

Conclusión

En conclusión de acuerdo a los resultados obtenidos se observa el predomino de factores de riesgos asociados a una mayor oferta de alimentos ricos en grasas y azucares, los cuales presentan una prevalencia por sobre la oferta saludable. Junto con ello se puede apreciar que probablemente la oferta de alcohol y cigarrillos sea mayor de la expuesta debido a que no se logró evaluar las botillerías existentes al encontrarse cerradas. Esto mismo, se suma la ausencia de lugares recreativos o espacios de áreas verdes que inviten al fomentar actividades basadas en el juego y/o actividad física, lo que en definitiva en los cuatros sectores evaluados propicia un entorno carente en cuanto a la presencia de factores protectores de la salud Cardiovascular.

TELA DE ARAÑA

El otro instrumento cuya finalidad es conocer el grado de participación comunitaria con respecto a temáticas y problemas de salud en los últimos 12 meses.

Es la Tela de araña, que considera 5 áreas, las que son evaluadas de 1 a 5 considerando el consenso de sus participantes y la opinión del moderador. Estas áreas son:

1. Evaluación de las necesidades o problemas de salud.

2. Organización

3. Gestión

4. Recursos

5. Liderazgo.

Este Cuestionario fue aplicado a 3 de las Juntas de Vecinos que participaron en el Dg.

Junta de Vecinos Sor Teresa de Los Andes; Santa Teresa y el Olivar.

Nombre de Junta de Vecinos	Áreas	Inexistente (1)	Reducido (2)	Medio (3)	Amplio (4)	Avanzado (5)
		Impuesta desde afuera por un equipo externo, sin consultar ni informar a la comunidad	Realizada por un equipo externo, consultando e informando a la comunidad	Realizada de manera conjunta por un equipo externo y el grupo comunitario	Realizada por el grupo comunitario en general, con apoyo y/o asesoría de un equipo externo	La comunidad en general evalúa y determina las necesidades en salud del proyecto, sin participación del 1. Evaluación de equipo externo
Sor Teresa de Los Andes.	Evaluación de necesidades o problemas		2			
El Olivar	Evaluación de necesidades o problemas		2			
Santa Isabel	Evaluación de necesidades o problemas		2			

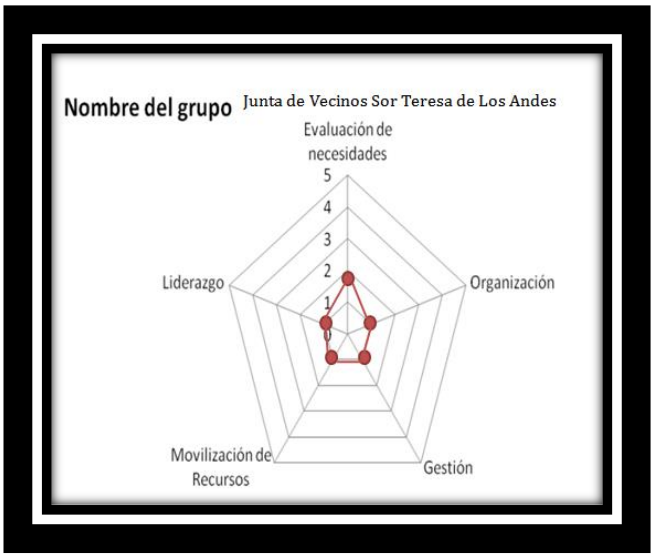
Nombre de Junta de Vecinos	Áreas	Inexistente (1)	Reducido (2)	Medio (3)	Amplio (4)	Avanzado (5)
		El grupo comunitario es organizado por el equipo externo, y se reúne solo por la decisión de este	El grupo comunitario es organizado por el equipo externo, pero se reúne de forma independiente algunas veces	El grupo comunitario es organizado por la iniciativa conjunta entre un equipo externo y la comunidad	El grupo comunitario es organizado de manera independiente a partir de la iniciativa de la comunidad	El grupo comunitario se organiza de manera independiente y además coopera y/o apoya la creación de otros grupos de salud en la comunidad
Sor Teresa de Los Andes.	Organización	1				
El Olivar	Organización				4	
Santa Isabel	Organización		2			

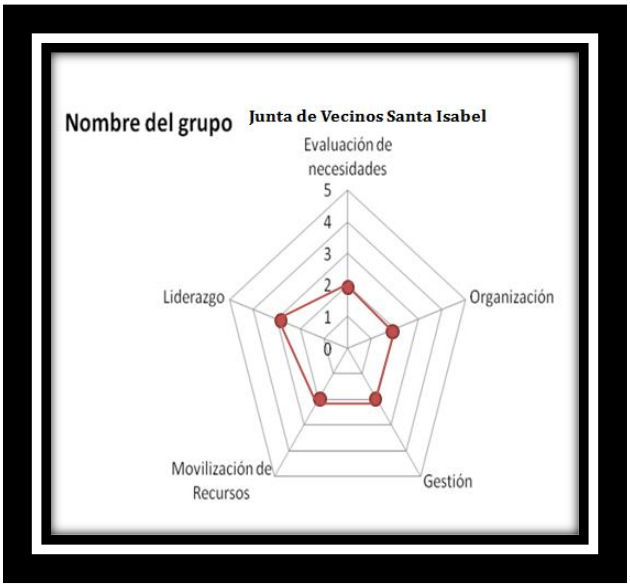
Nombre de Junta de Vecinos	Áreas	Inexistente (1)	Reducido (2)	Medio (3)	Amplio (4)	Avanzado (5)
		El funcionamiento y la toma de decisiones es realizada por el equipo externo, sin consultar a la comunidad	El funcionamiento y la toma de decisiones es realizada por el equipo externo, consultando la opinión de la comunidad	El funcionamiento y la toma de decisiones es realizada en conjunto por el equipo externo y el grupo comunitari	El funcionamiento y la toma de decisiones es realizada por el grupo comunitario, con apoyo y/o asesoría del equipo externo	El funcionamiento y la toma de decisiones es realizada completamente por la comunidad
Sor Teresa de Los Andes.	Gestión	1				
El Olivar	Gestión			3		
Santa Isabel	Gestión		2			

Nombre de Junta de Vecinos	Áreas	Inexistente (1)	Reducido (2)	Medio (3)	Amplio (4)	Avanzado (5)
		No hay recursos generados por el grupo comunitario. Todos los recursos provienen de fuentes externas	Hay pocos recursos generados por el grupo comunitario. La mayoría de los recursos provienen de fuentes externas	Los recursos generados por el grupo comunitario y las fuentes externas de financiamiento alcanzan cantidades similares	La mayoría de los recursos son generados por el grupo comunitario	generados por el grupo comunitario El total de los recursos son generados por el grupo comunitario
Sor Teresa de Los Andes.	Movilización de Recursos	1				
El Olivar	Movilización de Recursos					5
Santa Isabel	Movilización de Recursos		2			

Nombre de Junta de Vecinos	Áreas	Inexistente (1)	Reducido (2)	Medio (3)	Amplio (4)	Avanzado (5)
		El liderazgo lo ejerce únicamente un equipo equipo externo	El liderazgo es ejercido por un equipo externo y algunos dirigentes locales no electos democráticamente.	El liderazgo es ejercido por un equipo externo y dirigentes locales electos democráticamente.	El liderazgo es ejercido por el grupo comunitario a través de dirigentes locales electos democráticamente	El liderazgo es ejercido por el grupo comunitario a través de dirigentes locales electos democráticamente con supervisión activa de la comunidad.
Sor Teresa de Los Andes.	Liderazgo	1				
El Olivar	Liderazgo					5
Santa Isabel	Liderazgo.			3		

Gráficos tela de araña, por Organizaciones.





Discusión de Resultados Tela de Araña.

En Las Figuras se aprecia disparidad de resultados aunque en general el punto que recibió menor puntaje de las te JJVV fue el número 1, sobre evaluación de o problemas de Salud, pues la mayoría de sus problemáticas priorizadas tienen que ver con otra índole como ejemplo, microtráfico y delincuencia, problemas de locomoción, microbasurales. Sin embargo aceptan de buena manera cuando un equipo de salud desea trabajar con ellos es el caso del programa de salud Mas Adultos Mayores Autovalentes de nuestro CESFAM, quienes han trabajado de manera continua con los participantes de Juntas de vecinos y CAM del Sector.

Sobre el Punto de Organización 2 de las 3 consideran que es nulo e inexistente, pues consideran que es en general existe desinterés por parte de los vecinos en participar en organizaciones comunitarias, su excusa normalmente es la falta de tiempo, los adultos y adultos jóvenes llevan una vida marcada por los horarios labores y los adultos mayores por lo general deben encargar del cuidado de sus nietos, se percibe una percepción poco ganancial ya que tienen la visión que " nunca resulta"" las autoridades no los escuchan" "no existen soluciones concretas a sus demandas" que normalmente no tienen que ver con el ámbito de la salud, sino que más bien la sensación de inseguridad debido a los altos índices de delincuencia y drogadicción del sector.

La tercera Junta de vecinos se considera un grupo comunitario organizado de manera independiente a partir de la iniciativa de la comunidad, si bien las temáticas abordadas por ellos no son de salud específicamente, relatan que han logrado desarrollar proyectos de otra índole siendo además un grupo afiatado que se reúne semanalmente.

Sobre la Gestión de los Recursos ninguno alcanza que el funcionamiento de sus organizaciones reciban solo un apoyo de un equipo externo, pues este tiene más predominancia en la guía para conseguir la adquisición de un proyecto.

Frente a la Movilización de Recursos 2 de las 3 JJVV no cuentan con financiamiento autónomo, refieren que es tan poca la participación, que no requieren de financiamiento de proyectos pues no postulan.

La Tercera JV refiere que normalmente realizan actividades como bingos Lotas, cuota mensual, que le han permitido costear sus necesidades por lo que se consideran un Grupo avanzado.

Para finalizar el punto Liderazgo consideran que existe un desgaste natural que corresponde al cargo, el hecho de no contar con la motivación y sentir el apoyo de los vecinos, determina relegar sus funciones como directores de las JJVV a un segundo plano de sus vidas, mostrándose inactivos

Distinto es el caso de la Junta de Vecinos El Olivar, cuyos líderes se encargan de estar al día en cuanto a concursos y postulaciones a proyectos lo que le ha traído buenos resultados

En conclusión las temáticas de Salud no son abordadas como un tema relevante en las juntas de Vecinos, sus problemáticas más significativas tiene relación los efectos del consumo de alcohol y venta de drogas, presencia de micro basurales, tenencia irresponsable de mascotas.

Normalmente tienen muy buena recepción cuando un equipo de trabajo externo quiere participar con la directiva de la Organización, sin embargo tiene problemas con la convocatoria a las actividades pues la baja participación de los vecinos, provoca que no se logre el impacto deseado.

CONCLUSIONES DEL TRABAJO

A través de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos de las distintas áreas a evaluar es posible establecer las siguientes conclusiones.

En lo que respecta a la valoración de entorno realizada, se debe señalar que esta fue realizada de manera exhaustiva por el equipo de salud quien recorrió todas las áreas territoriales que rodean a las JJ.VV en las cuales se trabajó, permitió observar una vasta cantidad de locales comerciales y sobretodo apreciar la existencia de instituciones educativas que representarían un factor importante a intervenir como población cautiva, Fue posible constatar la existencia de sitios eriazos, algunos de los cuales se han transformado microbasurales y la poca existencia de lugares recreacionales.

La encuesta de satisfacción usuaria, arrojó buenos resultados para el Sector en cuanto al Buen trato y confianza, sin embargo la falta de disponibilidad de horas con médico o tiempo de espera para atención fueron las peor calificadas, Ambos aspectos se relacionan directamente con el déficit de profesionales médicos y la alta demanda del Sector Público y que si bien es posible atenuar con una adecuada gestión, no se logrará revertir totalmente pues la solución no depende exclusivamente de esta, ya que el CESFAM ya no puede recibir más profesionales por la carencia de Box

Respecto a La evaluación de riesgo Cardiovascular cabe destacar que existe una baja oferta de productos saludables o protectores para la salud e inexistencia de espacios físicos que contribuya a la estimulación de la actividad Física y recreación, lo que favorece al sedentarismo, esto sumado al individualismo familiar, la baja participación en organizaciones sociales, la falta de liderazgo en la comunidad, la inexistencia de postulación a proyectos propios para la protección de la salud, todo esto evidenciado en la encuesta de la Tela de Araña, hace que el sector sea vuelva más vulnerable y propenso al deterioro de su salud, con una población demandante de difícil abordaje, situación que como equipo de trabajo debemos afrontar para con ello lograr una planificación idónea a sus requerimientos

Es importante señalar que la inexperiencia del Equipo de Salud en la realización de diagnósticos participativos y trabajo comunitario, fue un factor importante que dificultó y entorpeció muchos procesos, que si bien no significaron una detención del proyecto, si intervinieron negativamente en el proceso de cumplimiento.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Luego de la realización del Diagnóstico Participativo se han jerarquizado los problemas y se elaboró el siguiente Plan de Intervención, el cual será ejecutado durante el año 2016.

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO, SECTOR VERDE.					EJECUCIÓN
PROBLEMA IDENTIFICADO	OBJETIVO	ACTIVIDADES	CRONOGRAMA	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	NÚMERO DE ACTIVIDADES COMPROMETIDAS
Consumo de Alcohol y venta de drogas (micro tráfico)	Determinar problemas presentes en la comunidad, a través de la participación activa de la población perteneciente al Cesfam Raúl Silva Henríquez del sector de Las Compañías, La Serena	Coordinar charla con: Carabineros y/o PDI Informar de la red que interviene en problemas de alcoholismo y drogadicción Informar programa OH y Drg. Del CESFAM RSH.	2º Trimestre	Lista de Asistencia Listado de red interviniente en OH y Drg. Documento con información del programa de Oh y Drg, firmado por encargada.	1 charla
Entrega de mañana, para acceder a atención de salud	Proponer un plan de Intervención al problema revelado en base a la priorización de problemas encontrados en la población perteneciente al Cesfam Raúl Silva Henríquez del sector de Las Compañías, La Serena.	Gestionar con el Equipo Gestor de demanda local, posibles soluciones	2º Trimestre	Documento con respuesta de parte del Equipo Gestor de Demanda Local	(Junio y Noviembre) 2 informes anuales, con respuesta a la necesidad planteada. (en caso de variaciones)
Baja participación de los vecinos		Realizar Charla informativa sobre Liderazgos.	Realizar Charla informativa sobre Liderazgos	Lista de asistencia Informe con descripción de la charla y objetivos	1 actividad

Sitios eriazos, basurales clandestinos y plaga de roedores		Invitar a la Delegación Municipal, para dar respuesta a esta necesidad	3º Trimestre	Lista de asistencia Informe con descripción de la charla y objetivos	1 actividad
Tenencia irresponsable de animales		Gestionar charla informativa con organizaciones animalistas	3º ó 4º Trimestre	Lista de asistencia Informe con descripción de la charla y objetivos	1 actividad.
Baja oferta Productos Saludables en Comercio Local	Potenciar la demanda, de productos saludables, que protejan el estado de Salud.	Realizar educación en Juntas de vecinos, sobre etiquetado y elecciones de alimento saludables	2ª semestre	Lista de asistencia Informe con descripción de la charla y objetivos	1 actividad.
Embarazo adolescente	Prevenir Embarazos Adolecentes	Realizar Ferias de Salud Adolescentes en establecimientos de salud	1 y 2 Semestre	Fotos y descripción de la Actividad	2 Actividades