Policonsultante

Dentro de las atenciones de salud en la APS, se encuentran pacientes que demandan recurrentemente los centros asistenciales en busca de atención. Estos pacientes son conocidos como policonsultantes, quienes saturan las horas médicas de morbilidad y SAPU. Se considera en paciente policonsultante (PPC) al usuario que ha consultado por morbilidad médicamás de siete veces en el semestre.

Un policonsultante no es solamente un paciente que hace un mal uso de los recursos sanitarios, más bien es una persona que no ha podido satisfacer sus necesidades en salud, reflejando las falencias asistenciales que el equipo de salud no ha podido solventar.

Al estar estas horas saturadas enparte por estos pacientes, se crea una situación se stress, tanto para usuarios en general que no disponen de horas en el momento que la solicitan, como para los funcionarios del equipo de salud, quienes se sientes sobrepasados.

Se ha atribuido como una de las causas de policonsulta la presencia de enfermedades crónicas y de salud mental, que implican en la población una peor percepción de salud y la presencia de mayores síntomas, lo que lleva a un mayor uso de los recursos sanitarios.

Es por esto quese hace necesaria una intervención a estos pacientes y sus familiares, debido a que existen evidencias que avalan la presencia de disfunción familiar.

La unidad operativa encargada de la planificación y ejecución será el equipo de salud mental y el programa del adulto cuyos miembros son médico, psicólogo, asistente social, enfermera.

Propuesta

Mejorar la calidad de vida de los policonsultantes del CESFAM Dr. Sergio Aguilar, a través de terapias de familia, talleres de autoayuda, fortalecer o estructurar redes de apoyo

Objetivo

1) Optimizar la intervención a realizar enpacientes policonsultantes: (medico , psicólogo)
   a.-identificar el universo de PPC
   b.-revisar fichas clínicas

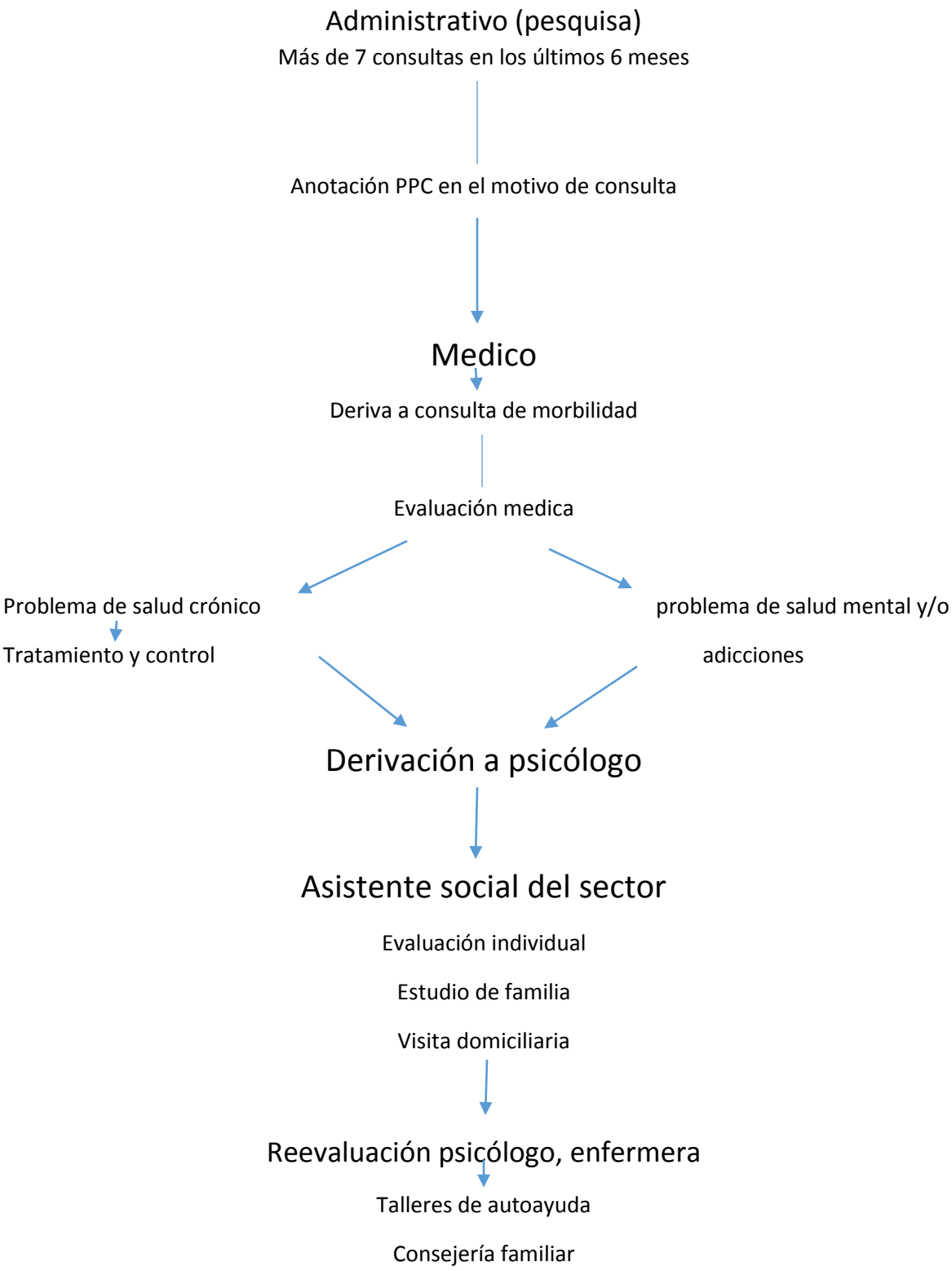
2) Intervención familiar (asistente social, psicólogo)

   a.- visita familiar

   B.-pesquisa de enfermedad mental

El conocimiento del perfil del policonsultante es una herramienta para poder llevar a cabo proyectos de intervención, adecuar los planes de cuidados basado en las reales necesidades en salud de los pacientes, enfocándose en el rol educativo otorgado por el equipo .Todas estas medidas buscan dar una atención de salud oportuna y eficaz a la población, disminuyendo el número de policonsultas, la sobredemanda y el costo en salud.

SAPU Cesfam Dr. Sergio Aguilar


Administrativo (pesquisa)
Más de 7 consultas en los últimos 6 meses
Anotación PPC en el motivo de consulta
Medico
Deriva a consulta de morbilidad
Evaluación medica
Problema de salud crónico
Tratamiento y control
problema de salud mental y/o
adicciones
Derivación a psicólogo
Asistente social del sector
Evaluación individual
Estudio de familia
Visita domiciliaria
Reevaluación psicólogo, enfermera
Talleres de autoayuda
Consejería familiar