

Plataforma Telemedicina HD

MANUAL DE USUARIO PROFESIONALES-PERFIL SOME

VERSIÓN 1.1

TABLA DE VERSIONES

Versión:	V1.1
Fecha:	16-06-2021
Autor(es):	Daniela Moya - Leyla Vilaza - Isaí Carrasco
Revisión:	Francisca Carrasco
Departamento:	Salud Digital

ÍNDICE

INFORMACIÓN GENERAL	3
DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA PLATAFORMA	3
INGRESO A LA PLATAFORMA	3
ACCESO A LA PLATAFORMA	3
MENÚ	4
DESCARGA BASE SIGTE	5
SEGUIMIENTO SOME	5
SOPORTE	7
CERRAR SESIÓN	8

INFORMACIÓN GENERAL

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA PLATAFORMA

La plataforma de Telemedicina del Departamento de Salud Digital del Ministerio de Salud de Chile, es un medio que permite la entrega de orientación a profesionales médicos y no médicos de Atención Primaria por medio de consultas asincrónicas, las cuales son resueltas por especialistas de diversas áreas.

El objetivo de esta plataforma es apoyar con la resolución de consultas a este nivel de atención, colaborando en la derivación oportuna de pacientes a atención presencial en el nivel secundario.

El presente Manual tiene como finalidad revisar el perfil SOME, detallando las tareas habilitadas y permitidas para el rol.

INGRESO A LA PLATAFORMA

ACCESO A LA PLATAFORMA

Para ingresar, primero debes acceder a la siguiente dirección:

<https://interconsulta.minsal.cl>

Una vez en la dirección deberás presionar en “Iniciar sesión”, donde se solicitarán las credenciales para el acceso.



La actual forma de ingreso es a través de **Clave Única**.



MENÚ

El perfil **SOME** tiene acceso a descargar el reporte de producción de la plataforma en formato sigte mediante planilla Excel, así también cuenta con la opción de realizar seguimiento a las distintas Interconsultas, revisando el estado de estas.



DESCARGA BASE SIGTE

Esta función nos permite descargar el reporte de producción en formato sigte, se debe buscar la célula o especialidad a la cual tenemos acceso y al Servicio de Salud correspondiente. Tras ingresar estos datos presionamos “Buscar”, con lo que se desplegará la información solicitada a través de distintas opciones como ver en pantalla o descargar en Excel; entre las opciones, nos permite filtrar por una sola Interconsulta.

Reporte SIGTE

Buscar

Proyecto: DIABETES Servicio Salud: SERVICIO DE SALUD ANTOFAGASTA

Profesional: Seleccione N° IC:

Fecha inicio: 01-04-2021 Fecha fin: 15-06-2021

Buscar

Resultado

Excel CSV

SERV_SALUD	RUN	DV	NOMBRES	PRIMER_APELLIDO	SEGUNDO_APELLIDO	FECHA_NAC	SEXO	PREVISION	TIPO_PREST	PRESTA_MIN	PLANO	EXTREMIDAD
SERVICIO DE SALUD ANTOFAGASTA	19201295	3	CRISTHIAN ANDRÉS	PAVEZ	FRANCO	1988-09-05	HOMBRE	FONASA B	1			
SERVICIO DE SALUD ANTOFAGASTA	8738626	0	ROSALINA	CHAVEZ	BURDILES	1961-03-30	FEMENINO	FONASA A	1			

SEGUIMIENTO SOME

Acá podemos realizar la misma búsqueda, pero con la salvedad que, en vez de obtener una grilla de información, contaremos con una visualización más gráfica tipo semáforo. De esta manera podremos conocer el estado de cada Interconsulta a través de la diferenciación en colores, lo que nos permitirá reaccionar de manera oportuna.

Seguimiento de Casos

Buscar

Proyecto: DIABETES Servicio Salud: SERVICIO DE SALUD ANTOFAGASTA

Profesional: Seleccione N° IC:

Fecha inicio: dd-mm-aaaa Fecha fin: dd-mm-aaaa

Buscar

Resultado

Show 10 entries

#	Paciente	Prioridad	Origen	Destino	Resolutor	Formularios
1	CRISTHIAN ANDRÉS PÁVEZ FRANCO		Centro de Salud Familiar Centro Sur de Antofagasta	Hospital Dr. Leonardo Guzmán (Antofagasta)	33333340-6 MARIA CARMEN DE LOS ANGELES DEL RIO GONZALEZ	SOLICITUD DE INTERCONSULTA 20/04/2021 17:30 Listo
3	ROSALINA CHAVEZ BURDILES		Centro de Salud Familiar Centro Sur de Antofagasta	Hospital Dr. Leonardo Guzmán (Antofagasta)	33333340-6 MARIA CARMEN DE LOS ANGELES DEL RIO GONZALEZ	SOLICITUD DE INTERCONSULTA 21/04/2021 17:05 Listo
5	MARÍA FRANCISCA CARRASCO PINTO		Centro de Salud Familiar Sol de Oriente	Hospital Dr. Leonardo Guzmán (Antofagasta)	33333340-6 MARIA CARMEN DE LOS ANGELES DEL RIO GONZALEZ	SOLICITUD DE INTERCONSULTA 22/04/2021 13:49 Sin Datos

A continuación, se detallan los distintos colores:

Sin Datos: Corresponde a cuando no se ha completado la información

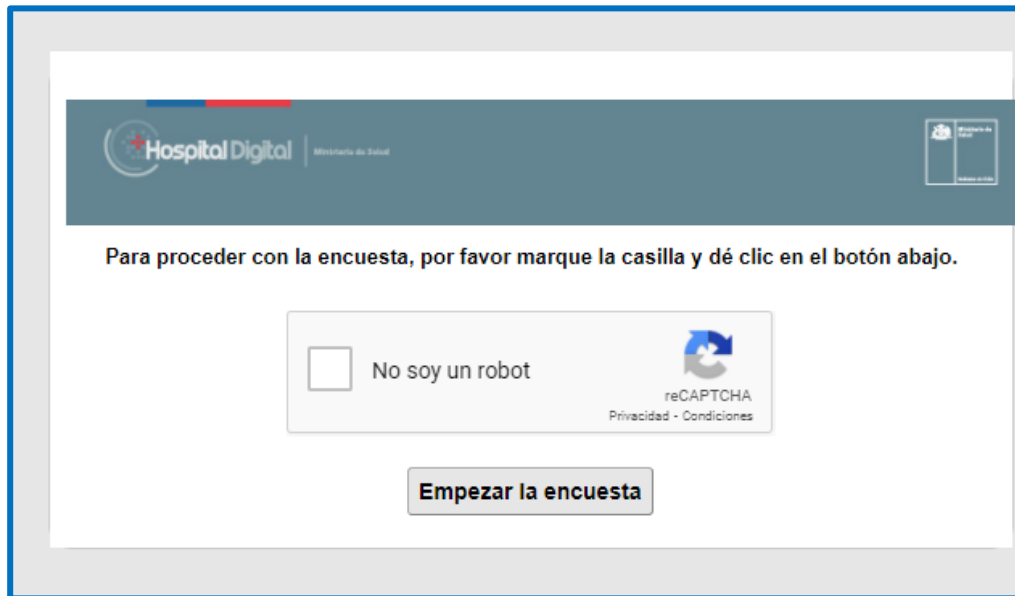
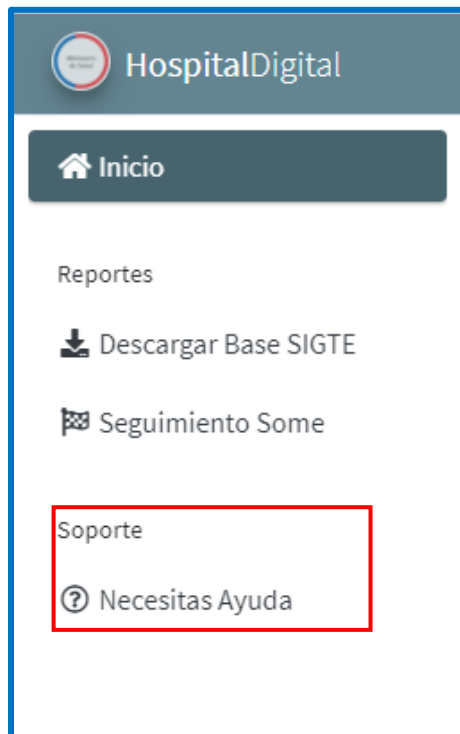
En curso: Cuando lo dejan en modo borrador.

Listo: Que se finalizó de registrar la información, y está lista para ser revisada.

IMPORTANTE: Al presionar sobre estas casillas de colores, podrá acceder a la información del tratante, visualizar datos o eventuales cambio.

SOPORTE

Para ayuda y soporte de la plataforma, desde menú se debe presionar la opción soporte y completar encuesta.

A screenshot of a survey form. At the top, there is a header with the Hospital Digital logo and the text 'Ministerio de Salud'. Below the header, there is a text prompt: 'Para proceder con la encuesta, por favor marque la casilla y dé clic en el botón abajo.' Below the prompt, there is a reCAPTCHA section with a checkbox labeled 'No soy un robot' and a reCAPTCHA logo. Below the reCAPTCHA section, there is a button labeled 'Empezar la encuesta'.

CERRAR SESIÓN

Para poder cerrar sesión se debe dar clic en nombre de profesional, seleccionar LOG OUT.

