

Plataforma Telemedicina HD

MANUAL DE USUARIO PROFESIONALES-PERFIL MEDICO DERIVADOR

VERSIÓN 1.1

TABLA DE VERSIONES

Versión:	V.1.1
Fecha:	16-06-2021
Autor(es):	Daniela Moya -Leyla Vilaza - Isaí Carrasco
Revisión:	Francisca Carrasco
Departamento:	Salud Digital

ÍNDICE

INFORMACIÓN GENERAL.....	3
DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA PLATAFORMA.....	3
INGRESO A LA PLATAFORMA	3
ACCESO A LA PLATAFORMA.....	3
MENÚ	4
SECCIÓN INTERCONSULTAS	4
CREAR CASO.....	5
SEGUIMIENTO CASOS	8
SOPORTE.....	10
.....	10
CERRAR SESIÓN	11

INFORMACIÓN GENERAL

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA PLATAFORMA

La plataforma de Telemedicina del Departamento de Salud Digital del Ministerio de Salud de Chile, es un medio que permite la entrega de orientación a profesionales médicos y no médicos de Atención Primaria por medio de consultas asincrónicas, las cuales son resueltas por especialistas de diversas áreas.

El objetivo de esta plataforma es apoyar con la resolución de consultas a este nivel de atención, colaborando en la derivación oportuna de pacientes a atención presencial en el nivel secundario.

El presente Manual tiene como finalidad revisar el perfil DERIVADOR detallando las tareas habilitadas y permitidas para el rol.

INGRESO A LA PLATAFORMA

ACCESO A LA PLATAFORMA

Para ingresar, primero debes acceder a la siguiente dirección:

<https://interconsulta.minsal.cl>

Una vez en la dirección deberás presionar en “Iniciar sesión”, donde se solicitarán las credenciales para el acceso.



La actual forma de ingreso es a través de Clave Única.



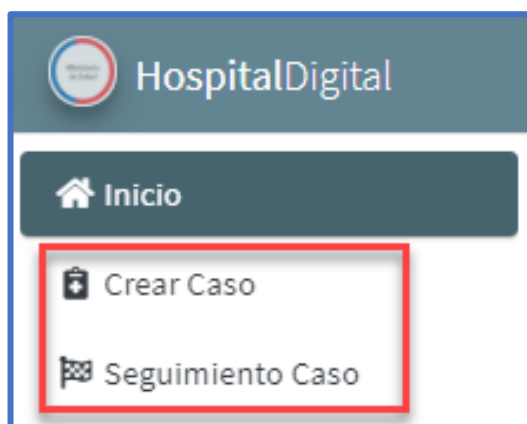
The screenshot shows the ClaveÚnica authentication interface. At the top left, it says "Gobierno de Chile". The main heading is "Teleconsulta" with the subtext "Requiere autenticación". Below this, there are two input fields: "Ingresar Rut" and "Ingresar clave unica", both highlighted with a red border. Below the input fields is a link that says "¿Olvidaste tu ClaveÚnica?". At the bottom, there is a blue button labeled "Continuar", which is also highlighted with a red border and a red arrow pointing to it. At the very bottom, there are two links: "¿No tienes ClaveÚnica?" and "Ayuda al 600 360 33 03".

MENÚ

El perfil El perfil medico APS tiene acceso a crear interconsultas y a listar las interconsultas creadas, para así tener una visión general en el estado en el que se encuentran:

SECCIÓN INTERCONSULTAS

Este módulo permite crear y revisar las interconsultas creadas.



CREAR CASO

En esta sección el médico de APS podrá llenar los datos demográficos del paciente, ver el historial de Interconsultas de este y acceder al formulario Redcap.

Para eso, lo primero que haremos es buscar al Paciente.

Al presionar sobre “Buscar”, se desplegarán los datos del paciente los cuales serán extraídos desde API Personas del Registro Civil.

Modulo (1-2-3) obligatorios, Seleccionar “consultar” (4).

Lo requerido en esta instancia es completar la información relacionada con Región, Provincia y Comuna. Los datos de dirección, email y teléfono son campos opcionales.

Tras eso presionamos “Consultar”, a la derecha de la pantalla, tras lo cual se podrá apreciar un historial de las Interconsultas del paciente en el sistema.

Historial Atenciones		
PERIODONCIA		
CIRUGIA EXTRACCION 3ER MOLAR		
NEFROLOGIA		
Cristhian Andrés Pavez	2021-04-20 21:50:50	Ver
Cristhian Andrés Pavez	2021-04-27 19:10:57	Ver
Cristhian Andrés Pavez	2021-05-10 16:04:43	Ver
Cristhian Andrés Pavez	2021-05-11 17:54:23	Ver
Cristhian Andrés Pavez	2021-05-13 18:54:44	Ver
DIABETES		
DERMATOLOGIA		
GERIATRIA		

Luego, al presionar sobre “Ver”, se desplegará un PDF con la información ingresada en esa célula en Particular. Por otra parte, en el lado izquierdo de la pantalla, se podrá ver un listado con las Células o Proyectos a las cuales se podrá generar Interconsultas.

Células Activas	
DIABETES	Acceder
NEFROLOGIA	Acceder

Luego presionaremos “Acceder”, tras lo cual aparecerá la pantalla de Redcap para el registro de los datos necesarios

FORMULARIOS

El Perfil Medico APS, tendrá acceso a formularios en relación a la especialidad seleccionada, se deben completar los parámetros obligatorios. (marcados con un asterisco color rojo) para generar con éxito el proceso

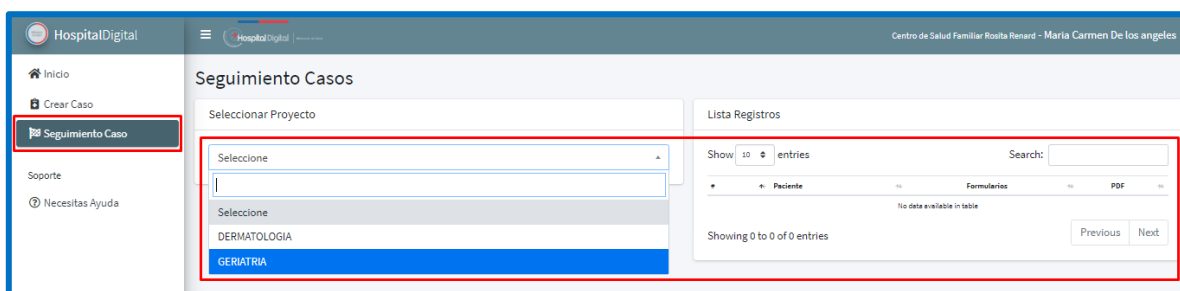
*Imagen referente: interconsulta Formulario Diabetes.

Al finalizar en modulo “Revisión y Envío” favor dar selección a (1) “Incomplete o Complete” luego (2) “Guardar y Salir”

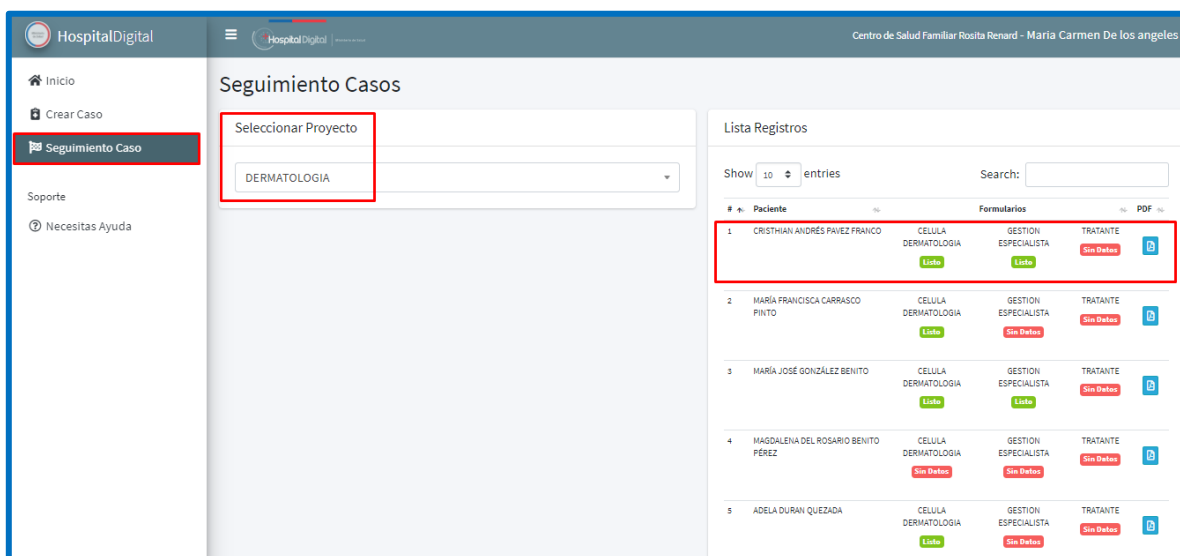
SEGUIMIENTO CASOS

Esta sección tiene el objetivo de permitir al profesional revisar el estado de las Interconsultas generadas, visualizando con gráfica tipo semáforo el estado de cada una de ellas.

Para eso, se debe seleccionar la Célula o Proyecto:



Una vez seleccionado, se despliega el listado de los pacientes a los que se le ha solicitado alguna Interconsulta, también se puede utilizar el filtro de búsqueda para facilitar la exploración de datos.



A continuación, se detallan los distintos colores:

- **Sin Datos:** Corresponde a cuando no se ha completado la información.
- **En curso:** Cuando lo dejan en modo borrador.
- **Listo:** Que se finalizó de registrar la información, y está lista para ser revisada.

IMPORTANTE: Al presionar sobre estas casillas de colores, podremos acceder a la información clínica registrada.

De la misma forma al presionar la opción PDF se podrá visualizar formulario con todos los datos registrados.



HOSPITAL DIGITAL
DERMATOLOGIA



N° Interconsulta:

1

Paciente:

CHRISTIAN ANDRÉS NUÑEZ FRANCO

F. Registro:

16/06/2021

RUT:

19.211.560-7

Previsión:

FONASA B

F. Nacimiento / Edad:

1988-09-05 / 32

PRAIS

NO

Sexo:

HOMBRE

DATOS DEL ESTABLECIMIENTO

Establecimiento Resolutor:

HOSPITAL DIGITAL

Establecimiento Origen:

Centro de Salud Familiar Rosita Renard

Tipo de Interconsulta:

CONTROL

ANTECEDENTES DEL PACIENTE

Antecedentes Mórbidos:

Paciente NO tiene antecedentes morbosos.

Antecedentes Quirúrgicos:

Paciente NO tiene antecedentes quirúrgicos.

ANTECEDENTES DERMATOLÓGICOS

Antecedentes Dermatológicos Previos:

Paciente NO tiene antecedentes dermatológicos.

Antecedentes Dermatológicos Familiares:

Paciente No tiene antecedentes dermatológicos familiares.

Antecedentes de Cáncer de Piel:

Paciente NO tiene antecedentes de cáncer de piel.

Otros Antecedentes Dermatológicos:

scgsdfdsfdfsdf

HÁBITOS DEL PACIENTE

Tabaco:

Nunca ha Consumido

Alcohol:

Sin Riesgo

Drogas:

Paciente NO ha consumido drogas.

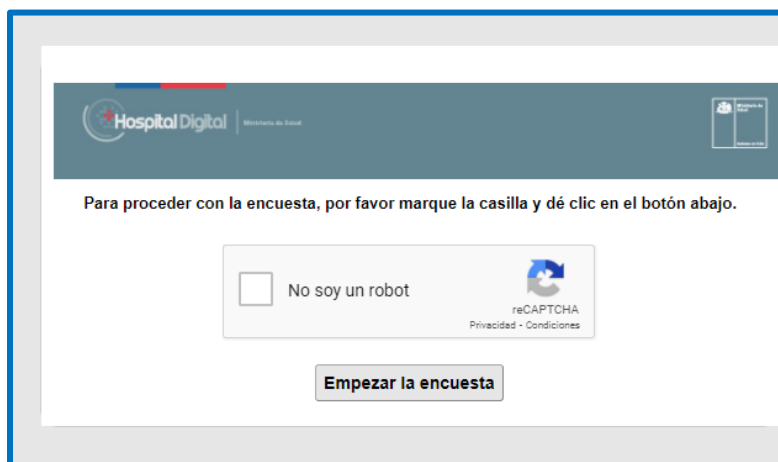
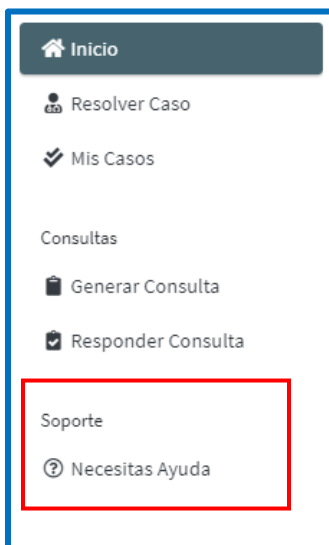
ALERGIAS DEL PACIENTE

Alergias:

Paciente SI tiene alergias.
Alimentaria
Farmacológica

SOPORTE

Para ayuda y soporte de la plataforma, desde menú se debe presionar la opción soporte y completar encuesta.



The survey form has a header with the Hospital Digital logo and a user profile icon. The main text reads: 'Para proceder con la encuesta, por favor marque la casilla y dé clic en el botón abajo.' Below this text is a reCAPTCHA widget with a checkbox labeled 'No soy un robot' and a 'reCAPTCHA' logo. At the bottom of the form is a button labeled 'Empezar la encuesta'.

CERRAR SESIÓN

Para poder cerrar sesión se debe dar clic en nombre de profesional, seleccionar LOG OUT.

