INFORME EJECUTIVO DEL CUMPLIMIENTO DEL PROCESO DE PROGRAMACIÓN APS

SEGUNDO CORTE 2019

HOSPITAL DE SALAMANCA

SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD
DIRECCIÓN SERVICIO DE SALUD COQUIMBO

ELABORADO POR:	**REVISADO Y APROBADO POR:**
E.U. Giovanna Milla y Dr. Rafael Alaniz Subdepartamento de Recursos para el Modelo Subdirección de Atención Primaria de Salud Servicio de Salud Coquimbo	Dra. Luisa Jinete Cárcamo Subdirectora Atención Primaria de Salud Servicio de Salud Coquimbo
Fecha: JULIO 2019	Fecha: JULIO 2019

CONTENIDO

1. **INTRODUCCIÓN**
2. **OBJETIVO GENERAL**
3. **METODOLOGÍA PROCESO PROGRAMACIÓN**
4. **FUENTES DE REGISTRO**
5. **PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO**
6. **RECOMENDACIONES E INSTRUCCIONES**
7. **BIBLIOGRAFÍA**

1. INTRODUCCIÓN

La programación corresponde al proceso por el que una organización sanitaria es capaz de analizar los recursos disponibles y ponerlos a disposición de la comunidad a la que le corresponde atender, de la manera más eficiente posible. Este proceso, que en lo hospitalario nace desde la capacidad de oferta institucional, en la Atención Primaria de Salud (APS) es construido desde la demanda, es decir, desde las necesidades de atención de salud de la población, cada vez más informada y empoderada de sus derechos. A partir de estas estimaciones, es necesario ajustar los requerimientos a la capacidad instalada en cada establecimiento de salud primaria.

Si bien numerosos equipos de salud históricamente han utilizado la programación para priorizar la distribución de sus recursos profesionales, para nuestro Servicio de Salud este proceso es inédito al incorporar la perspectiva de Redes Integradas de Servicios de Salud (RISS), transformándola en una herramienta de gestión que permite revisar los procesos clínicos y administrativos actualmente en uso, monitorear los cumplimientos de establecimientos y sus profesionales en los diferentes ámbitos asistenciales evaluados y proyectar potenciales brechas de los recursos humanos requeridos para el logro de los objetivos sanitarios planteados.

La programación en red puede ser definida como “el proceso- liderado por el Gestor de red en el contexto de los Consejos de Integración de la Red Asistencial (CIRA)- en el cual, todos y cada uno de los actores involucrados, en un marco de interdependencia, ponen en común sus recursos, tareas y aportes, necesidades y voluntades, para anticipar y predecir en forma sistemática la futura actividad y resolutividad del sistema, con la finalidad de asegurar un mejor estado de salud de la población a cargo, en el marco de los recursos que pone a su disposición el Estado” (*Orientaciones para la programación en red, MINSAL, 2006*). Este proceso recoge diferentes enfoques entre los que destacan: enfoque de derechos y protección social; enfoque de determinantes sociales de la salud; enfoque de curso de vida; enfoque de equidad en salud; y enfoque de gobernanza (*Orientaciones para la planificación y programación en red 2019, MINSAL*).

En el siguiente documento se describe el proceso de programación 2019 y se analizan los resultados globales obtenidos como Servicio y el cumplimiento del Hospital de Salamanca al segundo corte.

2. OBJETIVO GENERAL

Monitorear el cumplimiento de las actividades priorizadas del Plan de Salud, programadas para el año 2019, tanto en los hospitales comunitarios como en las comunas con establecimientos de APS del Servicio de Salud Coquimbo.

3. METODOLOGÍA UTILIZADA PARA EL PROCESO DE PROGRAMACIÓN EN RED 2019

Respecto de la metodología de trabajo, en la Región de Coquimbo el proceso comenzó con el envío a los directivos de salud de la red pública regional y posterior presentación en la sesión ordinaria del mes de Septiembre 2019 del Consejo Integrador de la Red Asistencia (CIRA) del documento ministerial que contiene las orientaciones técnicas para el proceso de programación en red para el año 2019. Localmente se adaptó el instrumento desarrollado por el Ministerio de Salud para la programación de actividades priorizadas del COMGES 3.1, basado en datos de: población validada por FONASA para municipios; poblaciones estimadas en el caso de los hospitales y comunas de costo fijo; información epidemiológica disponible; y juicio de expertos (asesores referentes regionales de diversos programas de salud). Con esta información se definieron los coeficientes técnicos que permitieron calcular el número de prestaciones a realizar: *cobertura*, entendida como el porcentaje a abarcar de la población; *concentración*, definida como el número de actividades a realizar durante el año; y *rendimiento*, que corresponde a la cantidad de actividades a realizar por hora.

El instrumento preliminar fue precargado con una primera propuesta teórica, basada en condiciones ideales, y se envió a los equipos locales para contrastarla con los recursos disponibles en cada territorio. En esta etapa del proceso se les solicitó realizar las observaciones atingentes a cada meta fijada y, en caso de discrepancias, remitir la nueva propuesta con la debida fundamentación para volver a analizarla y estimar pertinencia de la solicitud. Finalmente, la información recibida se contrastó con la producción del año 2018, ajustando los coeficientes técnicos para la definición final de las metas asociadas a cada una de las prestaciones a evaluar, como se observa en la figura 1.

Figura 1: Diagrama del proceso programático en red APS 2019, Servicio de Salud Coquimbo.

Para el primer corte se trabajó con los datos del período comprendido entre el 1° de Enero y el 31 de Marzo de 2019, contrastando la producción informada con el 25% de las metas anuales definidas para cada indicador. Con la información generada se levantó 1 reporte que consolidó la información regional, 14 reportes que daban cuenta de la situación de las comunas con APS municipal y 5 reportes de los hospitales de baja complejidad, los que fueron remitidos a los equipos directivos para su conocimiento y gestiones pertinentes. Adicionalmente, se presentó la situación del primer corte en el CIRA del Lunes 24.05.2019, instancia en que se solicitó la realización de talleres locales de programación para todos los establecimientos APS, acuerdo que se ha estado ejecutando (a la fecha, 15 establecimientos han recibido la capacitación), proyectando completar el compromiso hacia fines del mes de Septiembre del año en curso. De manera paralela al envío de los reportes de cumplimiento de la programación, se solicitó a los equipos locales informar las medidas adoptadas para mejorar los niveles de cumplimiento en la evaluación del segundo corte. Se recepcionó el 100% de los planes de mejora solicitados a las comunas y hospitales comunitarios, los que fueron consolidados, para remitirlos posteriormente al Ministerio de Salud.

4. FUENTES DE REGISTRO

Las fuentes de datos corresponden a consolidados REM, información del Registro Nacional de Inmunizaciones (RNI) y reportes de monitoreo de Hospital Digital, al 30.06.2019.

5. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO

En este reporte se monitorea el desempeño logrado como red en el segundo trimestre del año, desagregado a nivel comunal y de Hospitales Comunitarios, de acuerdo a la información generada por el Subdepartamento de Estadísticas y Gestión de la Información del Servicio de Salud Coquimbo. En esta etapa del año se espera un cumplimiento de al menos un 50% de la programación anual.

Los resultados de cumplimiento en torno a lo programado por corte en cada indicador se resumen en un mapa de calor (anexo 1), estableciendo la siguiente clasificación:

	90% O MÁS DE CUMPLIMIENTO
	ENTRE 75% Y 90% DE CUMPLIMIENTO
	ENTRE 50% Y 75% DE CUMPLIMIENTO
	50% O MENOS DE CUMPLIMIENTO

Con estos resultados se construyó un promedio simple por cada comuna o establecimiento para poder evaluar el rendimiento global respecto del primer corte. Los resultados globales de cumplimiento de cada comuna o establecimiento se presentan en la siguiente tabla:

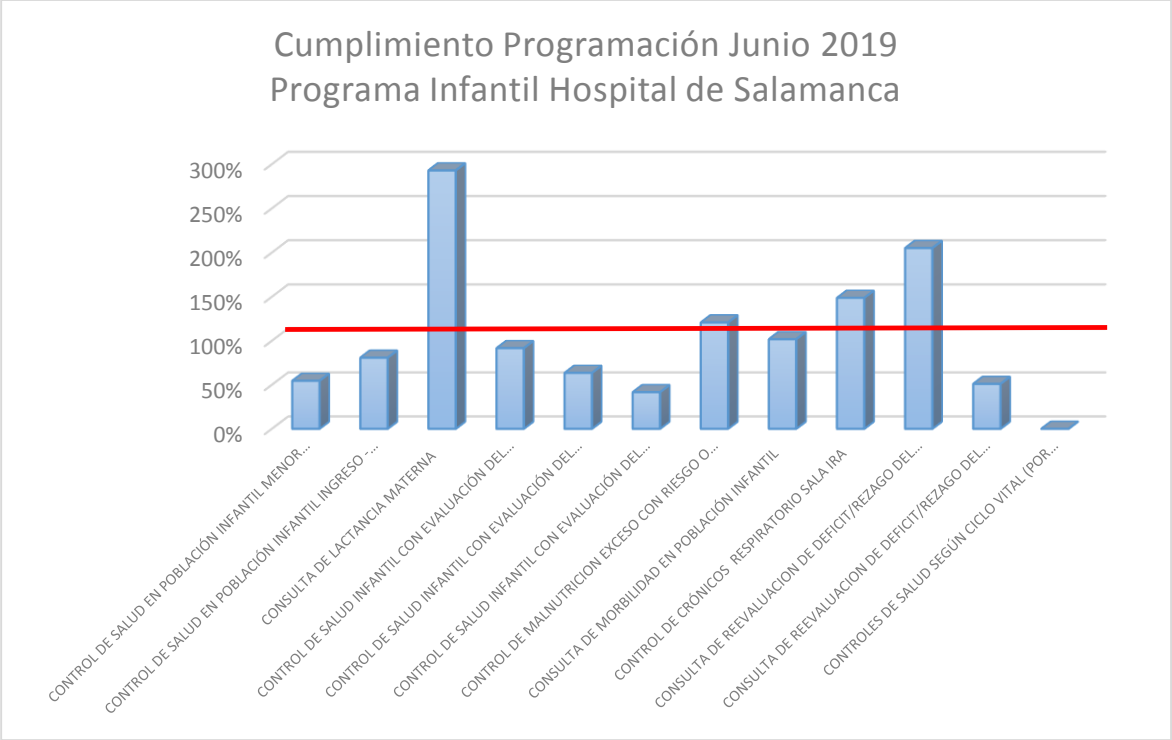
COMUNA / ESTABLECIMIENTO	% CUMPLIMIENTO GLOBAL
COQUIMBO	83,6%
ILLAPEL	81,7%
VICUÑA	78,7%
LA SERENA	77,1%
OVALLE	73,4%
MONTE PATRIA	72,9%
RIO HURTADO	69,3%
COMBARBALÁ	68,5%
LOS VILOS	65,2%
PUNITAQUI	64,5%
PAIHUANO	63,7%
SALAMANCA	61,2%
LA HIGUERA	56,3%
CANELA	51,1%
TOTAL COMUNAS	**69,1%**
HOSPITAL SALAMANCA	74,1%
HOSPITAL COMBARBALÁ	70,2%
HOSPITAL ANDACOLLO	69,1%
HOSPITAL LOS VILOS	61,3%
HOSPITAL VICUÑA	58,6%
TOTAL HOSPITALES	**66,7%**
TOTAL DSSC	**66,9%**

Tabla 1: Cumplimientos globales de comunas y hospitales comunitarios 2° corte 2019, Servicio de Salud Coquimbo.

A partir de los resultados obtenidos en el monitoreo del segundo corte, se abrirá la posibilidad de que los equipos locales puedan solicitar reprogramar aquellas prestaciones que, debido a razones lo suficientemente fundadas, no podrán ser cumplidas a fines de año. Este proceso de apelación estará sujeto a la revisión del Servicio de Salud Coquimbo, que definirá la pertinencia de la solicitud de cada equipo y se pronunciará en consecuencia de los argumentos y evidencia presentada. El plazo máximo de envío de las solicitudes de reprogramación será el 9 de agosto de 2019, a las 12:00 hrs.

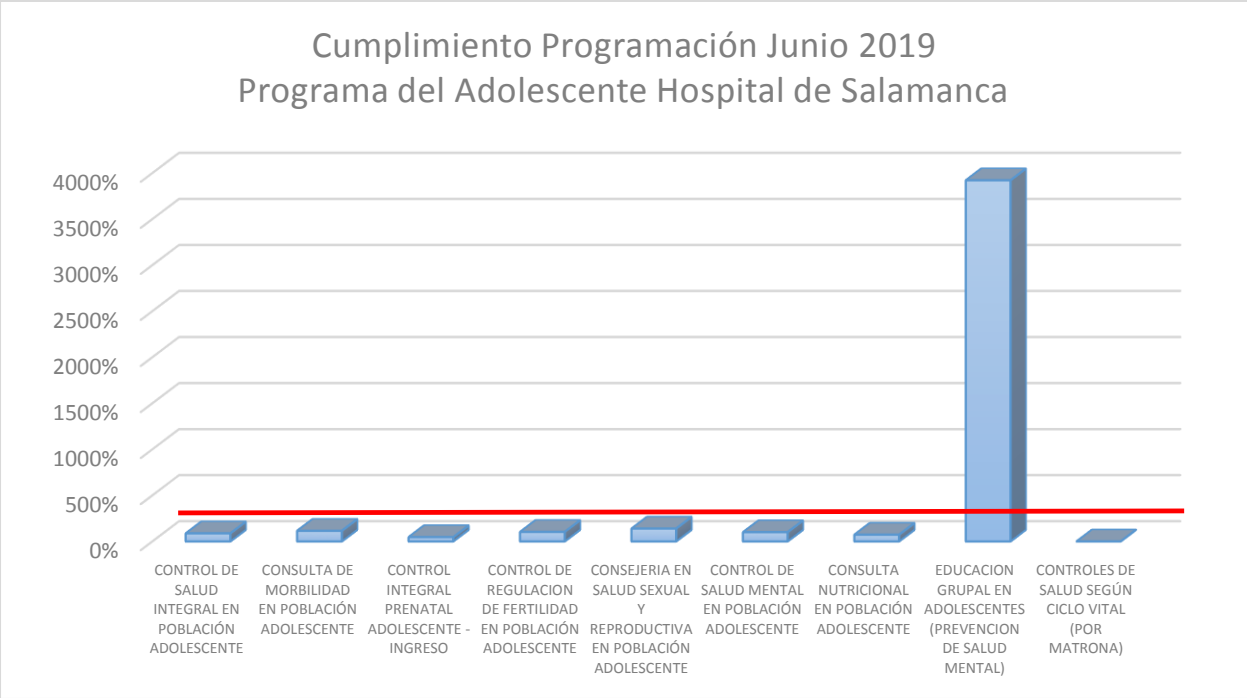
A continuación, se procederá al análisis específico de cada uno de los programas. Con la lógica de facilitar la comprensión de los gráficos, el 50% de la programación anual ha sido asimilado al 100% esperado para este corte, lo que se representa por una línea de color rojo.

5.a) <u>Programa Infantil</u>: **Cumplimiento global ajustado: 73,6%**



Se observa que cuatro de las prestaciones del programa infantil muestran sobreejecución respecto de lo proyectado a la fecha del corte, que varía entre un 121% y 293%. De las restantes prestaciones, tres de ellas evidencian cumplimientos adecuados, entre un 81% y 102%. Las demás actividades se encuentran distantes de la meta comprometida (64% de cumplimiento o menos), destacando <u>el control de salud en población SENAME, que no presentan producción</u> y que plantea la necesidad de revisar la oferta profesional disponible localmente para la ejecución de éstas actividades y los mecanismos de registro de dichas atenciones.

5.b) <u>Programa Adolescente</u>: **Cumplimiento global ajustado: 78,6%**

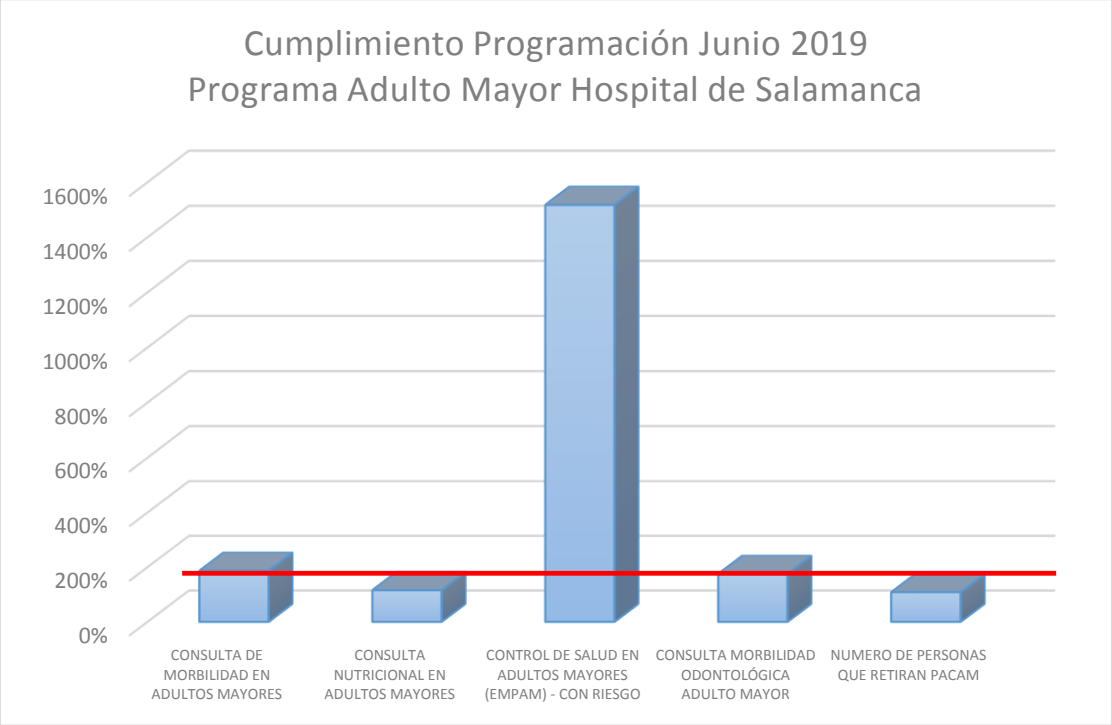


Se observa una sobreproducción de las actividades educativas preventivas en Salud Mental y las consejerías de salud sexual y reproductiva (3922% y 140%, respectivamente). Las restantes prestaciones del programa presentan cumplimientos adecuados, a excepción del ingreso a control prenatal (47%) y la consulta nutricional (73%). Llama la atención que en este corte, nuevamente la prestación <u>control de salud en población SENAME no presenta registros de producción</u>, por lo que deberá ser revisada.

5.c) <u>Programa del Adulto</u>: **Cumplimiento global ajustado: 71,2%**

Las prestaciones consulta de morbilidad, control de salud en mujeres EMP, ingreso a control prenatal, control ginecológico y rehabilitación pulmonar (educación en sala) presentan sobreejecución respecto de lo comprometido a la fecha del corte, con valores entre un 106% y 229% de cumplimiento. De las restantes prestaciones del programa, cuatro de ellas presentan una ejecución que fluctúa entre 81% y 99%. Existen <u>cuatro prestaciones con bajos niveles de cumplimiento, destacando los egresos de rehabilitación pulmonar, que en este corte se mantiene sin presentar registros de producción</u>. Lo anterior muestra la necesidad de revisar la oferta profesional disponible localmente para la ejecución de éstas actividades y los mecanismos de registro de dichas prestaciones.

5.d) <u>Programa del Adulto Mayor</u>: **Cumplimiento global ajustado: 100%**



En el caso del Programa del Adulto Mayor, llama todas las prestaciones evaluadas presentan sobreejecución. En este sentido, llama la atención la prestación <u>control de salud en adultos mayores EMPAM con riesgo, que registra una producción del 1518%</u>.

5.e) <u>Actividades transversales</u>: **Cumplimiento global ajustado: 67,4%**

De todas las prestaciones, nueve de ellas evidencian una sobreejecución, que varía entre un 104% y un 1796%. Destacan <u>cinco prestaciones que evidencian un cumplimiento menor del 15% proyectado para este corte, de las cuales el estudio de familia con plan de intervención nuevamente no presenta registros de actividad</u>, lo que hace urgente la revisión si estas actividades asistenciales efectivamente se están desarrollando o si éstas no están siendo registradas adecuadamente. Impresiona el bajo cumplimiento de reuniones de sector, instancia de suma importancia para coordinar y llevar a la práctica el trabajo comunitario y con familias.

6. RECOMENDACIONES E INSTRUCCIONES

En base a los resultados obtenidos en la evaluación de cumplimiento del segundo corte de la programación 2019, se recomienda al equipo directivo del Hospital de Salamanca:

- Revisar si la totalidad de las prestaciones se están otorgando a la comunidad de Salamanca y los mecanismos de registro REM locales de las mismas.
- Coordinar con Jefatura de SOME el agendamiento de las prestaciones con bajo nivel de ejecución.
- Instruir a jefaturas técnicas participar activamente del monitoreo permanente del proceso de programación.

Se instruye al equipo directivo del Hospital de Salamanca:

- Enviar al Servicio de Salud un plan de mejora comunal que dé cuenta de las medidas correctivas instaladas para una adecuada ejecución de las actividades comprometidas, el que deberá ser remitido en un plazo de 15 días desde la recepción de este informe al correo electrónico giovanna.milla@redsalud.gov.cl (Plazo de envío: 9 de agosto de 2019). El plan de mejora deberá incorporar los argumentos que sustenten una eventual modificación de las metas programadas en aquellas prestaciones que así lo ameriten.

Se recuerda a los equipos locales que en el tercer corte, se realizará el monitoreo del 75% de ejecución de las actividades comprometidas.

7. BIBLIOGRAFÍA

- *Compromisos de Gestión 2019 en el marco de las Redes Integradas de Servicios de Salud*. Subsecretaría de redes Asistenciales, Ministerio de Salud.
- *Orientaciones para la planificación y programación en red 2019.* Subsecretaría de redes Asistenciales, Ministerio de Salud.
- Consolidado Resúmenes Estadísticos Mensuales (REM) establecimientos IV región. Subdepartamento de Estadísticas y Gestión de la Información, Servicio de Salud Coquimbo.
- Reportes mensuales de gestión Hospital Digital. Subdepartamento de Gestión Hospitalaria y de la Demanda, Servicio de Salud Coquimbo.

ANEXO 1: MAPA DE CALOR AJUSTADO

N°	PRESTACIONES	Canela	Coquimbo	Combarbalá	Illapel	Los Vilos	Salamanca	Vicuña	La Higuera	La Serena	Monte Patria	Ovalle	Paihuano	Punitaqui	Río Hurtado	TOTAL COMUNAS	Hospital de Vicuña	Hospital de Salamanca	Hospital de Los Vilos	Hospital de Combarbalá	Hospital de Andacollo	TOTAL HOSPITALES	TOTAL SSC
1	CONTROL DE SALUD EN POBLACIÓN INFANTIL MENOR DE 1 AÑO	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	98,3%	100,0%	100,0%	64,5%	100,0%	100,0%	86,2%	100,0%	100,0%	75,6%	94,6%	75,4%	54,5%	80,2%	66,2%	67,4%	68,8%	81,7%
2	CONTROL DE SALUD EN POBLACIÓN INFANTIL INGRESO - DIÁDA (MADRE -RN incluye puerperio)	100,0%	100,0%	100,0%	82,7%	85,7%	2,9%	100,0%	36,6%	100,0%	97,8%	90,9%	100,0%	100,0%	87,2%	84,6%	84,5%	80,8%	93,7%	70,5%	90,0%	83,9%	84,2%
3	CONSULTA DE LACTANCIA MATERNA	100,0%	100,0%	100,0%	45,4%	100,0%	41,8%	100,0%	13,1%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	98,0%	85,6%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	92,8%
4	CONTROL DE SALUD INFANTIL CON EVALUACIÓN DEL DESARROLLO PSICOMOTOR	98,4%	100,0%	100,0%	98,9%	100,0%	100,0%	100,0%	55,4%	100,0%	87,5%	78,4%	100,0%	84,1%	56,3%	89,9%	82,4%	91,7%	100,0%	81,7%	65,0%	84,2%	87,0%
5	CONTROL DE SALUD INFANTIL CON EVALUACIÓN DEL DESARROLLO PSICOMOTOR	91,3%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	99,3%	81,5%	100,0%	100,0%	98,0%	89,3%	63,5%	87,1%	81,7%	100,0%	84,3%	91,2%
6	CONTROL DE SALUD INFANTIL CON EVALUACIÓN DEL DESARROLLO PSICOMOTOR	100,0%	79,2%	100,0%	90,5%	100,0%	61,1%	89,3%	100,0%	70,3%	86,6%	87,6%	100,0%	100,0%	100,0%	90,3%	100,0%	41,6%	100,0%	74,4%	100,0%	83,2%	86,8%
7	CONTROL DE MALNUTRICION EXCESO CON RIESGO O DÉFICIT EN POBLACION INFANTIL	77,9%	82,7%	100,0%	89,5%	100,0%	82,6%	64,5%	43,2%	96,8%	73,5%	78,2%	96,2%	52,7%	100,0%	81,3%	32,8%	100,0%	28,5%	81,2%	64,8%	61,5%	71,4%
8	CONSULTA DE MORBILIDAD EN POBLACIÓN INFANTIL	57,1%	100,0%	96,7%	100,0%	100,0%	51,9%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	89,8%	71,8%	100,0%	46,8%	86,7%	86,1%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	97,2%	92,0%
9	CONTROL DE CRÓNICOS RESPIRATORIO SALA IRA	38,3%	92,1%	26,7%	86,8%	93,4%	82,4%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	99,4%	69,0%	59,6%	100,0%	82,0%	100,0%	100,0%	43,8%	91,3%	84,0%	83,8%	82,9%
10	CONSULTA DE REEVALUACION DE DEFICIT/REZAGO DEL DESARROLLO PSICOMOTOR	71,1%	83,2%	35,3%	14,4%	48,9%	69,0%	0,0%	29,0%	65,0%	71,4%	66,8%	17,1%	91,5%	100,0%	54,5%	60,1%	100,0%	17,0%	100,0%	65,0%	68,4%	61,4%
11	CONSULTA DE REEVALUACION DE DEFICIT/REZAGO DEL DESARROLLO PSICOMOTOR	0,0%	76,4%	100,0%	58,6%	49,4%	21,1%	79,4%	100,0%	73,3%	100,0%	62,7%	44,0%	100,0%	87,7%	68,0%	42,9%	51,0%	61,9%	100,0%	100,0%	71,2%	69,6%
12	INTERVENCION PSICOSOCIAL GRUPAL	0,0%	100,0%	94,9%	0,0%	0,0%	21,2%	13,3%	0,0%	82,5%	33,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	24,7%	0,0%	77,5%	0,0%	100,0%	0,0%	35,5%	30,1%
13	CONTROL DE SALUD INTEGRAL EN POBLACIÓN ADOLESCENTE	0,0%	90,8%	68,2%	100,0%	10,5%	97,3%	100,0%	52,1%	71,9%	50,7%	100,0%	28,5%	41,3%	100,0%	65,1%	60,2%	87,7%	36,8%	18,4%	38,5%	48,3%	56,7%
14	CONSULTA DE MORBILIDAD EN POBLACIÓN ADOLESCENTE	65,1%	100,0%	77,1%	100,0%	90,1%	68,8%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	83,3%	92,9%	72,7%	89,3%	77,1%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	95,4%	92,4%
15	CONTROL INTEGRAL PRENATAL ADOLESCENTE -INGRESO	100,0%	100,0%	30,2%	85,5%	52,1%	0,0%	100,0%	50,4%	92,0%	98,8%	96,0%	38,5%	67,4%	100,0%	72,2%	67,4%	46,8%	100,0%	100,0%	58,1%	74,4%	73,3%
16	CONTROL DE REGULACION DE FERTILIDAD EN POBLACIÓN ADOLESCENTE	72,5%	96,5%	34,8%	98,5%	43,0%	80,2%	71,0%	78,1%	100,0%	88,7%	87,6%	100,0%	100,0%	74,9%	80,4%	100,0%	100,0%	100,0%	77,0%	100,0%	95,4%	87,9%
17	CONSEJERIA EN SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA EN POBLACIÓN ADOLESCENTE	26,3%	79,7%	100,0%	100,0%	37,2%	85,4%	100,0%	13,4%	75,1%	100,0%	100,0%	60,7%	54,1%	53,7%	70,4%	100,0%	100,0%	99,0%	11,8%	69,3%	76,0%	73,2%
18	CONTROL DE SALUD MENTAL EN POBLACIÓN ADOLESCENTE	39,2%	100,0%	40,6%	100,0%	86,5%	46,3%	100,0%	74,4%	89,1%	73,9%	100,0%	100,0%	100,0%	56,9%	79,1%	58,4%	100,0%	93,9%	100,0%	100,0%	90,5%	84,8%
19	CONSULTA NUTRICIONAL EN POBLACIÓN ADOLESCENTE	85,7%	100,0%	89,1%	100,0%	64,5%	51,9%	100,0%	58,9%	77,6%	56,5%	100,0%	70,0%	67,7%	100,0%	80,1%	33,1%	73,0%	96,7%	88,1%	65,7%	71,3%	75,7%
20	EDUCACION GRUPAL EN ADOLESCENTES (PREVENCION DE SALUD MENTAL)	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	69,0%	33,0%	0,0%	75,7%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	27,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	60,0%	43,5%
21	CONSULTA DE MORBILIDAD EN ADULTOS	70,9%	100,0%	84,0%	100,0%	100,0%	59,5%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	83,2%	66,5%	90,3%	97,7%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	99,5%	94,9%
22	CONTROL DE CRÓNICOS RESPIRATORIOS SALA ERA	20,0%	93,1%	100,0%	88,6%	100,0%	59,5%	100,0%	100,0%	94,1%	100,0%	95,5%	100,0%	72,1%	98,0%	90,7%	100,0%	99,2%	76,6%	100,0%	92,0%	93,6%	92,1%
23	ACTIVIDAD FISICA GRUPAL CARDIOVASCULAR	0,0%	9,2%	34,2%	35,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,7%	0,0%	0,0%	0,0%	15,1%	0,0%	7,2%	10,4%	27,2%	0,0%	0,0%	23,3%	12,2%	9,7%
24	CONTROL DE SALUD EN MUJERES EMP	81,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	61,6%	100,0%	100,0%	100,0%	77,9%	100,0%	100,0%	94,3%	48,5%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	89,7%	92,0%
25	CONSULTA NUTRICIONAL EN ADULTOS	58,6%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	66,5%	82,9%	68,0%	57,6%	100,0%	100,0%	100,0%	69,6%	100,0%	85,9%	72,9%	99,2%	76,4%	100,0%	100,0%	89,7%	87,8%
26	EDUCACION GRUPAL EN ADULTOS (Salud sexual y prevencion VIH e ITS)	0,0%	45,6%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	69,5%	100,0%	8,1%	100,0%	90,6%	0,0%	20,5%	100,0%	59,6%	13,9%	7,7%	0,0%	100,0%	62,1%	36,7%	48,2%
27	CONSULTA DE MORBILIDAD EN ADULTOS MAYORES	61,0%	100,0%	85,5%	100,0%	100,0%	60,0%	99,2%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	93,3%	63,7%	90,2%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	95,1%
28	CONSULTA NUTRICIONAL EN ADULTOS MAYORES	67,9%	100,0%	72,1%	77,1%	100,0%	45,4%	73,1%	42,3%	29,8%	100,0%	31,1%	100,0%	100,0%	58,5%	71,2%	41,2%	100,0%	89,8%	3,4%	12,1%	49,3%	60,3%
29	CONTROL DE SALUD EN ADULTOS MAYORES (EMPAM) - CON RIESGO	73,1%	0,9%	100,0%	64,5%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	4,1%	9,8%	7,6%	0,0%	34,1%	0,0%	42,4%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	60,0%	51,2%
30	VACUNACION ANTIINFLUENZA (GRUPOS PRIORITARIOS)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
31	CONSULTA MORBILIDAD ODONTOLÓGICA ADULTO MAYOR	100,0%	100,0%	66,5%	100,0%	96,3%	80,1%	100,0%	100,0%	100,0%	57,6%	100,0%	100,0%	91,7%	70,7%	90,2%	47,5%	100,0%	100,0%	100,0%	98,2%	89,1%	89,7%
32	RADIOGRAFIAS ODONTOLOGICA	0,0%	8,2%	3,1%	100,0%	94,6%	90,1%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	67,8%	91,5%	53,9%	92,2%	71,5%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	80,0%	75,8%
33	CONTROL INTEGRAL PRENATAL POBLACIÓN ADULTA - INGRESO	63,8%	100,0%	30,6%	100,0%	100,0%	97,5%	81,2%	64,6%	97,0%	93,4%	89,4%	79,3%	85,7%	100,0%	84,5%	79,0%	100,0%	100,0%	88,8%	88,8%	91,3%	87,9%
34	INGRESO A PROGRAMA DE REGULACION DE FERTILIDAD EN POBLACIÓN ADULTA	79,2%	89,5%	24,0%	74,6%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	94,5%	92,5%	100,0%	100,0%	87,6%	100,0%	88,7%	100,0%	80,6%	100,0%	99,8%	82,7%	92,6%	90,7%
35	CONSEJERIA EN SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA EN POBLACIÓN ADULTA	9,3%	100,0%	3,8%	100,0%	89,6%	100,0%	100,0%	3,6%	100,0%	100,0%	98,8%	100,0%	57,5%	100,0%	75,9%	100,0%	27,7%	41,6%	53,3%	57,8%	56,1%	66,0%
36	CONTROL GINECOLOGICO	75,1%	77,5%	87,3%	92,2%	100,0%	100,0%	96,2%	71,6%	100,0%	89,6%	85,9%	100,0%	100,0%	89,3%	90,3%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	87,5%	97,5%	93,9%
37	CONTROL DE CLIMATERIO	70,7%	100,0%	69,6%	65,0%	16,0%	100,0%	100,0%	16,9%	0,0%	100,0%	11,9%	78,9%	0,0%	0,0%	52,1%	20,8%	84,2%	0,0%	58,4%	100,0%	52,7%	52,4%
38	CONSEJERIA FAMILIAR	62,0%	100,0%	3,4%	51,8%	2,3%	18,9%	100,0%	9,7%	69,2%	100,0%	82,3%	0,0%	0,0%	0,0%	42,8%	2,0%	5,5%	0,0%	0,0%	0,0%	2,4%	22,6%
39	VISITA DOMICILIARIA INTEGRAL	75,1%	88,9%	74,5%	68,2%	100,0%	74,6%	78,5%	100,0%	100,0%	96,9%	99,6%	100,0%	85,4%	100,0%	88,7%	100,0%	83,2%	95,8%	94,2%	82,9%	91,2%	90,0%
40	REHABILITACIÓN PULMONAR	0,0%	46,4%	100,0%	50,0%	36,7%	0,0%	17,3%	0,0%	22,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	22,8%	0,0%	100,0%	41,9%	100,0%	0,0%	48,4%	35,4%
41	CONSEJERÍA BREVE EN TABACO	30,6%	98,2%	73,8%	69,5%	68,4%	100,0%	77,3%	88,2%	100,0%	12,5%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	79,9%	43,2%	100,0%	79,3%	100,0%	100,0%	84,5%	82,2%
42	PREVENCIÓN VIH E INFECCIÓN DE TRANSMISIÓN SEXUAL (ITS)	19,9%	76,6%	39,9%	80,1%	80,2%	100,0%	100,0%	14,4%	100,0%	100,0%	97,4%	100,0%	31,5%	100,0%	74,3%	42,8%	67,7%	58,4%	2,3%	41,3%	42,5%	58,4%
43	ESTUDIO DE FAMILIA (FAMILIAS CON PLAN DE INTERVENCIÓN)	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	64,3%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	42,1%
44	NUMERO DE PERSONAS QUE RETIRAN PACAM	100,0%	97,0%	100,0%	100,0%	96,9%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	96,8%	100,0%	96,5%	100,0%	99,1%	97,8%	100,0%	80,1%	100,0%	100,0%	95,6%	97,3%
45	VACUNA NEUMOCÓCICA POUSACARIDA	100,0%	100,0%	81,5%	100,0%	100,0%	81,6%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	97,4%	100,0%	100,0%	26,8%	100,0%	69,3%	79,2%	88,3%
46	VISITA DOMICILIARIA INTEGRAL: EVALUACION SOBRECARGA DEL CUIDADOR "ZARIT ABREVIADO"	29,7%	94,7%	32,7%	56,1%	0,0%	63,1%	100,0%	21,1%	47,6%	2,5%	36,4%	100,0%	23,3%	0,0%	43,4%	0,0%	14,0%	100,0%	43,9%	70,7%	45,7%	44,5%
47	CONSEJERÍA BREVE ANTITABACO SALA IRA-ERA	49,9%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	71,1%	44,5%	49,5%	100,0%	86,8%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	93,4%
48	CONSEJERÍA ANTITABACO	50,6%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	68,6%	70,3%	3,9%	100,0%	100,0%	72,5%	18,5%	67,5%	100,0%	75,1%	100,0%	100,0%	29,9%	0,0%	100,0%	66,0%	70,6%
49	CONTROL DE SALUD MENTAL (POR MÉDICO)	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	31,1%	84,4%	100,0%	100,0%	99,6%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	91,1%	100,0%	100,0%	100,0%	89,1%	99,8%	97,8%	94,4%
50	CONTROL DE SALUD MENTAL (POR PSICOLOGO)	46,8%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	56,0%	100,0%	83,3%	96,0%	100,0%	98,2%	100,0%	100,0%	62,3%	88,8%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	94,4%
51	CONTROL DE SALUD MENTAL (POR TRABAJADOR SOCIAL)	0,0%	100,0%	0,0%	8,7%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	19,2%	100,0%	30,6%	0,0%	54,0%	79,6%	81,2%	100,0%	63,0%	46,8%
52	CONTROLES DE SALUD SEGÚN CICLO VITAL (POR ENFERMERA)	0,0%	89,7%	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%	26,1%	0,0%	31,3%	0,0%	30,2%	0,0%	0,0%	100,0%	34,1%	0,0%	0,0%	9,5%	0,0%	100,0%	21,9%	28,0%
53	CONTROLES DE SALUD SEGÚN CICLO VITAL (POR MATRONA)	0,0%	18,2%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	0,0%	8,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	48,9%	9,8%	9,2%
54	REUNIONES DE SECTOR	34,6%	54,5%	73,6%	1,9%	11,5%	0,0%	3,3%	34,6%	19,2%	0,0%	7,8%	0,0%	37,6%	11,5%	20,7%	7,7%	100,0%	0,0%	7,7%	15,4%	26,2%	23,4%
55	REHABILITACIÓN PULMONAR (EGRESOS DEL PROGRAMA)	0,0%	92,7%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	24,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	22,6%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	20,0%	21,3%
56	CONSULTA TELENEFROLOGÍA- ASINCRONICA	0,0%	20,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	45,7%	6,9%	13,9%	13,3%	28,1%	0,0%	9,2%	18,0%	5,9%	0,0%	0,0%	0,0%	4,8%	7,0%
57	CONSULTA TELENEUROLOGÍA- SINCRONICA																0,0%	66,6%	19,8%	0,0%	0,0%	17,3%	17,3%
58	CONSULTA TELEDERMATOLOGÍA- ASINCRONICA																4,4%	2,7%	12,9%	6,5%	6,8%	6,7%	6,7%

ELABORADO POR:	REVISADO Y APROBADO POR:
E.U. Giovanna Milla y Dr. Rafael Alaniz Subdepartamento de Recursos para el Modelo Subdirección de Atención Primaria de Salud Servicio de Salud Coquimbo	Dra. Luisa Jinete Cárcamo Subdirectora Atención Primaria de Salud Servicio de Salud Coquimbo
Fecha: JULIO 2019	Fecha: JULIO 2019