Nueva Nomenclatura de Garantías SIGGES

Tabla de Contenido

1 Problemática 2

2 Solución de Negocio 2

3 Requerimiento 3

3.1 Estructura y atributos de la Nueva Nomenclatura de Garantías de Oportunidad 3

3.2 Definición de Nomenclatura de Garantías de Oportunidad 5

3.3 Detalle de Causales antiguas de Cierre de Caso, Excepción, y Cierre de GO 7

3.3.1 Causales de Cierre de Caso 7

3.3.2 Causales de Excepción 8

3.3.3 Causales de Cierre de GO 8

3.4 Transición de Estados de una Garantía de Oportunidad 9

3.5 Cuadro Resumen de Transición de Estados de una Garantía de Oportunidad 11

4 Alcances 11

1 Problemática

En el sistema SIGGES existen las Garantías de Oportunidad de un Problema de Salud GES las cuales se gestionan de acuerdo al estado que éstas presenten en el sistema, y actualmente existen los siguientes estados:

- Activa (con o sin alerta)
- Cumplida
- Incumplida Sin Hito
- Incumplida Con Hito
- Exceptuada
- Cerrada por Cierre de GO

Los estados recientemente señalados están asociados a la ocurrencia de un evento o documento de atención al paciente, el cual es registrado en su cartola unificada para alguno de los 80 Problemas de Salud GES.

Los estados de una garantía se conocen dentro del sistema SIGGES como “Nomenclatura de Garantías”, la cual es necesario ajustar de acuerdo a la normativa vigente sobre estados, cumplimiento y excepción de una garantía de oportunidad.

2 Solución de Negocio

Actualizar la Nomenclatura de Garantías del sistema SIGGES, su clasificación y glosas utilizadas de acuerdo a la siguiente normativa vigente:

- Decreto Ley GES 19.966.
- Circular IF N°248 Instrucciones sobre la Excepción de Garantías de Oportunidad de la Superintendencia de Salud.
- Circular IF Nº 288 Instrucciones sobre la Excepción de Garantías de Oportunidad de la Superintendencia de Salud.
- Norma Técnico Médico y Administrativo para el cumplimiento de las Garantías Explícitas en Salud de la Ley N° 19.966 (versión 08/11/2017).

3 Requerimiento

3.1 Estructura y atributos de la Nueva Nomenclatura de Garantías de Oportunidad

Para llevar a cabo la solución propuesta, se requiere que la nueva nomenclatura se estructure de acuerdo a la siguiente tabla:

Marco legal	Atributos	Definición FONASA
Abierta	Dentro de plazo	Vigente
	Fuera de plazo	Retrasada
Cerrada	1. Se otorga prestación o evento que cumple garantía **dentro del plazo garantizado.** 2. Beneficiario cierra su caso por causal "Término de tratamiento garantizado" **dentro del plazo garantizado.**	Cumplida
	1. No se otorga prestación o evento que cumple garantía y se cierra el caso **fuera del periodo garantizado** [1]. 2. Se otorga prestación o evento que cumple garantía **fuera del periodo garantizado.** 3. Se cierra garantía **fuera del periodo garantizado** [1].	Incumplida
Exceptuada	1. Se cierra el caso **dentro del periodo Garantizado** por alguna de las causales: • Fallecimiento • Cambio de Previsión • Inasistencia • No Cumple criterios de Inclusión • Cumple con criterios de Exclusión • Contacto no corresponde • Causales antiguas [1] 2. Se exceptúa la garantía **dentro del periodo garantizado** por alguna de las causales: • Inasistencia • Postergación de la Prestación • Exclusión de la prestación • Por rechazo del Prestador designado o rechazo del tratamiento • Contacto no corresponde • Causales antiguas [1]	Exceptuada

[1] Detalle causales antiguas de cierre de caso, excepción, y cierre de GO creadas en el sistema SIGGES se encuentra en sección 3.3 del documento.

La columna “Definición Fonasa” corresponde al estado de la garantía que se visualizará en la Cartola unificada del paciente de acuerdo a los atributos que la definan.

Ejemplo de Garantía de Oportunidad con estado “Cumplida” en la Cartola unificada de un paciente:



Identificador del Usuario : 1000166203 Fecha Consulta : 22/nov/2017 Número de Acceso : 78634915

CARTOLA UNIFICADA PACIENTE (CUP)

Datos del Paciente.

RUN	:49000000-3	*Tipo de Paciente*	:Paciente recien Nacido sin RUN
Nombre	:RN, NUEVO		
Nacionalidad	:Chilena	*Etnia*	:
Fecha de Nacimiento	:01/01/1990	*Edad*	:27 Años, 10 Meses, 21 Días
Sexo	:Femenino	*Fecha de Fallecimiento*	:
Previsión	: FONASA B		

Mostrar Datos Recién Nacido Prematuro.

Mostrar Datos del Establecimiento Establecimiento de Prueba

Imprimir Cartola de Alivio del Dolor . {decreto nº 228}

Casos GES (1)

Problema de Salud	Sub-Problema de Salud	Fecha Creación del Caso	Estado del Caso	Responsable del Caso	Fecha Cierre de Caso	
Alivio del Dolor	. {decreto nº 228}	21/11/2017 10:00:00	Caso Confirmado	Establecimiento de Prueba - SS de Establecimientos Invalidos	Sin Informacion	Garantías

En el ejemplo se muestra un caso del problema de Salud Alivio del Dolor cuya garantía “Tratamiento Paliativo” se encuentra en estado Cumplida porque se ha registrado dentro del periodo garantizado el evento (documento de atención) que cumple la garantía del paciente.



GARANTÍAS DE OPORTUNIDAD (1)

Problema de Salud/Sub problema	Garantía de Oportunidad	Responsable de la Garantía	Estado	Inicio de Garantía Fecha y Hora	Fin de Garantía Fecha y Hora	Cumplimiento de Garantía
Alivio del Dolor . {decreto nº 228}	Tratamiento Paliativo	Establecimiento de Prueba - SS de Establecimientos Invalidos	Cumplida	21/11/2017 10:00:00	27/11/2017 23:59:59	22/11/2017 10:00:00

3.2 Definición de Nomenclatura de Garantías de Oportunidad

A continuación se definen los estados que presentará una garantía de oportunidad y que además corresponderá al estado que se visualizará en la Cartola unificada del paciente de un caso GES.

- **Garantía Vigente:** Es aquella garantía de oportunidad que se abre en el sistema y cuya fecha límite del periodo garantizado aún no se cumple con respecto a la fecha de consulta en el sistema. Esta garantía no presenta registro de evento o documento de atención que realice un cambio en el estado del caso o en la garantía de oportunidad del paciente.

- **Garantía Retrasada:** Es aquella garantía de oportunidad que se abre en el sistema y cuya fecha límite del periodo garantizado se encuentra vencida con respecto a la fecha de consulta en el sistema. Esta garantía no presenta registro de evento o documento de atención que realice un cambio en el estado del caso o en la garantía de oportunidad del paciente.

- **Garantía Cumplida:** Es aquella Garantía de oportunidad en la cual se registra dentro del período garantizado un:

  1. Evento o documento de atención al paciente asociado al cumplimiento de la garantía de oportunidad.
  2. Cierre de caso que lleva el caso a estado “Cerrado” por la causal Término del Tratamiento garantizado.

- **Garantía Incumplida:** Es aquella garantía de oportunidad en la cual se registra fuera del periodo garantizado un:

  1. Evento o documento de atención al paciente asociado al cumplimiento de la garantía de oportunidad.
  2. Cierre de caso que lleva el caso a estado “Cerrado” por alguna de las causales:
     - Fallecimiento
     - Cambio de Previsión
     - Término del Tratamiento garantizado
     - Contacto No Corresponde
     - Inasistencia
     - No cumple criterios de inclusión
     - Cumple con criterios de Exclusión
     - Causales antiguas registradas en el sistema [1].

[1] Detalle causales antiguas de cierre de caso, excepción, y cierre de GO creadas en el sistema SIGGES se encuentra en sección 3.3 del documento.

3. Cierre de GO por alguna de las siguientes causales:

   - Indicación Médica Definitiva.
   - Rechazo del Prestador Designado
   - Rechazo del Tratamiento.
   - Causales antiguas registradas en el sistema [1].

- **Garantía Exceptuada:** Es aquella Garantía de oportunidad en la cual se registra dentro del período garantizado:

1. Una excepción de garantía con las causales:
   - Inasistencia
   - Exclusión de la prestación
   - Postergación de la prestación
   - Por Rechazo del Prestador Designado o Rechazo del Tratamiento
   - Contacto no Corresponde
   - Causales antiguas que existen en el sistema [1].

2. Un cierre de caso que lleva el caso a estado “Cerrado” por alguna de las causales:
   - Fallecimiento
   - Cambio de Previsión
   - Inasistencia
   - No cumple criterios de inclusión
   - Cumple con criterios de Exclusión
   - Contacto No Corresponde
   - Causales antiguas que existen en el sistema [1].

[1] Detalle causales antiguas de cierre de caso, excepción, y cierre de GO creadas en el sistema SIGGES se encuentra en sección 3.3 del documento.

3.3 Detalle de Causales antiguas de Cierre de Caso, Excepción, y Cierre de GO

Se adjunta tabla de causales de Excepción, Cierre de caso y Cierre de GO que existen desde que se creó el sistema SIGGES y que a la fecha se encuentran vencidas.

Cuando se realice un reproceso de todas las garantías creadas en el sistema, y de acuerdo a la fecha de ingreso de la causal, es decir, dentro o fuera del periodo garantizado, se mostrará en cartola unificada del paciente el estado de garantía que se visualiza en la siguiente tabla.

3.3.1 Causales de Cierre de Caso

Glosa de Causal de Cierre de Caso	Estado de la Garantía	
	Dentro del Periodo	Fuera del Periodo
Rechazo al Tratamiento - Prestación	Exceptuada	Incumplida
Nueva Descompensación	Exceptuada	Incumplida
Paciente No asiste y No es ubicable	Exceptuada	Incumplida
Derivación	Exceptuada	Incumplida
Alta Médica	Cumplida	Incumplida
Excepción de Garantía por Otra Causa	Exceptuada	Incumplida
Criterios de Inclusión	Exceptuada	Incumplida
Rechazo de la Prestación	Exceptuada	Incumplida
Término de Tratamiento	Cumplida	Incumplida
Término de Garantía	Cumplida	Incumplida
Por Otra Causa	Incumplida	Incumplida
Indicación Médica	Exceptuada	Incumplida
Rechazo del Prestador Designado o Rechazo del Tratamiento	Exceptuada	Incumplida
Cierre Automático de Casos	Incumplida	Incumplida
Cierre de Caso por Otra Causa	Incumplida	Incumplida
Cerrada por Cierre Automático de Caso	Incumplida	Incumplida
Causa Expresada por el Paciente	Exceptuada	Incumplida
Alta (Preventiva, Educativa, Integral)	Cumplida	Incumplida
Descarte	Cumplida	Incumplida
Parto	Incumplida	Incumplida
Decisión del Profesional Tratante - Indicación Médica	Exceptuada	Incumplida
EVENTOS AISLADOS	Incumplida	Incumplida
Criterios de Inclusión/Exclusión (según protocolos)	Exceptuada	Incumplida
Por no pertinencia del establecimiento de salud	Incumplida	Incumplida
Por no pertinencia de la especialidad	Incumplida	Incumplida
Nuevo Infarto	Incumplida	Incumplida

3.3.2 Causales de Excepción

Glosa de Causal de Excepción	**Estado de la Garantía**	
	Dentro del Periodo	Fuera del Periodo
Evento de Excepción Criterio de Excepción por Indicación	Exceptuada	Incumplida
No cumple Criterios de Inclusión	Exceptuada	Incumplida
Excepción de Garantía por Otra Causa	Incumplida	Incumplida
Causa Expresada por el Paciente	Exceptuada	Incumplida
Término de Vigencia del Decreto nº 170	Incumplida	Incumplida
Por Cierre de Caso	Incumplida	Incumplida
Bono GES	Cumplida	Incumplida
No gestionable por SS	Incumplida	Incumplida

3.3.3 Causales de Cierre de GO

Glosa de Causal de Cierre de GO	**Estado de la Garantía**	
	Dentro del Periodo	Fuera del Periodo
Rechazo del Prestador Designado o Rechazo del Tratamiento	Incumplida	Incumplida

3.4 Transición de Estados de una Garantía de Oportunidad

En la siguiente tabla se detallan los estados por los que pasará una garantía de oportunidad dependiendo del documento de atención que se registre en el caso del paciente, mostrando el estado de la garantía con la antigua y la nueva nomenclatura.

	Antigua Nomenclatura	Nueva Nomenclatura				Antigua Nomenclatura	Nueva Nomenclatura	
Estado Inicial del Caso	**Estado GO Inicial**	**Estado GO Inicial**	**Tipo de Documento ingresado**	**Periodo de la garantía**	**Causal**	**Estado Final GO**	**Estado Final GO**	**Estado Final del Caso**
Abierto	Activa (con o sin alerta)	Vigente	No se ingresa evento que cumple, exceptúa, cierra garantía, o Cierra caso			Activa (con o sin alerta)	Vigente	Abierto
Abierto	Activa (con o sin alerta)	Vigente	Prestación o Documento de atención que cumple Garantía	Dentro de Período Garantizado		Cumplida	Cumplida	Abierto
Abierto	Activa (con o sin alerta)	Vigente	Excepción de Garantía	Dentro de Período Garantizado	Inasistencia	Exceptuada	Exceptuada	Abierto
					Postergación de la prestación			
					Exclusión de la prestación			
					Por Rechazo del Prestador Designado o Rechazo del Tratamiento			
					Contacto No corresponde			
					Causales antiguas			
Abierto	Activa (con o sin alerta)	Vigente	Cierre de Caso	Dentro de Período Garantizado	Término del tratamiento garantizado	Exceptuada	Cumplida	Cerrado
Abierto	Activa (con o sin alerta)	Vigente	Cierre de Caso	Dentro de Período Garantizado	Fallecimiento	Exceptuada	Exceptuada	Cerrado
					Cambio de Previsión			
					Inasistencia			
					Contacto No Corresponde			
					No cumple criterios de inclusión			
					Cumple con criterios de Exclusión			
					Causales antiguas			

	Antigua Nomenclatura	Nueva Nomenclatura				Antigua Nomenclatura	Nueva Nomenclatura	
Estado Inicial del Caso	**Estado GO Inicial**	**Estado GO Inicial**	**Tipo de Documento ingresado**	**Periodo de la garantía**	**Causal**	**Estado Final GO**	**Estado Final GO**	**Estado Final del Caso**
Abierto	Incumplida Sin Hito	Retrasada	No se ingresa evento que cumple, exceptúa, cierra garantía, o Cierra caso			Incumplida Sin Hito	Retrasada	Abierto
Abierto	Incumplida Sin Hito	Retrasada	Prestación o Documento de atención que cumple Garantía	Fuera del Período Garantizado		Incumplida con Hito	Incumplida	Abierto
Abierto	Incumplida Sin Hito	Retrasada	Excepción de Garantía	Dentro de Período Garantizado	Inasistencia	Exceptuada	Exceptuada	Abierto
					Postergación de la prestación			
					Exclusión de la prestación			
					Por Rechazo del Prestador Designado o Rechazo del Tratamiento			
					Contacto No corresponde			
					Causales antiguas			
Abierto	Incumplida Sin Hito	Retrasada	Cierre de GO	Fuera del Período Garantizado	Indicación Médica Definitiva	Cerrada por Cierre de GO	Incumplida	Abierto
					Rechazo del Prestador Designado			
					Rechazo del Tratamiento			
					Causales Antiguas			
Abierto	Incumplida Sin Hito	Retrasada	Cierre de caso	Dentro del periodo garantizado	Término del tratamiento garantizado	Exceptuada	Cumplida	Cerrado
Abierto	Incumplida Sin Hito	Retrasada	Cierre de caso	Dentro del periodo garantizado	Fallecimiento	Exceptuada	Exceptuada	Cerrado
					Cambio de Previsión			
					Contacto No Corresponde			
					No cumple criterios de inclusión			
					Cumple con criterios de Exclusión			
					Inasistencia			
Abierto	Incumplida Sin Hito	Retrasada	Cierre de caso	Fuera del Período Garantizado	Fallecimiento	Incumplida sin Hito	Incumplida	Cerrado
					Cambio de Previsión			
					Contacto No Corresponde			
					Término del tratamiento garantizado			
					No cumple criterios de inclusión			
					Cumple con criterios de Exclusión			
					Inasistencia			
					Cierre automático			
					Causales antiguas			

3.5 Cuadro Resumen de Transición de Estados de una Garantía de Oportunidad

Evento	Antiguo Estado de Garantía	Nuevo Estado de Garantía
Se crea Garantía de oportunidad que no ha cumplido su plazo y no se ingresa evento o documento de atención que realiza un cambio en la garantía o en el estado del caso.	Activa con alerta	Vigente
	Activa sin alerta	
Se crea Garantía de oportunidad vencida y no se ingresa evento o documento de atención que realiza un cambio en la garantía o en el estado del caso.	Incumplida sin Hito	Retrasada
Se crea Garantía de oportunidad y se ingresa evento o documento de atención que cumple garantía dentro del periodo garantizado.	Cumplida	Cumplida
Se crea garantía de oportunidad y se cierra el caso dentro del periodo garantizado por la causal Término del tratamiento garantizado.	Exceptuada	
Se crea garantía de oportunidad y se ingresa evento o documento de atención que cumple garantía fuera de su periodo.	Incumplida con Hito	Incumplida
Se crea garantía de oportunidad y se ingresa evento de Cierre de Garantía fuera del periodo garantizado.	Cerrada por Cierre de GO	
Se crea garantía de oportunidad y se cierra el Caso fuera del periodo garantizado.	Incumplida Sin Hito	
Se crea garantía de oportunidad y se ingresa Excepción dentro del periodo garantizado.	Exceptuada	Exceptuada
Se crea garantía de oportunidad y se cierra el caso dentro del periodo garantizado por causal distinta a Término del Tratamiento garantizado.		

4 Alcances

La nueva nomenclatura de Garantías comenzará a regir en SIGGES Producción a partir del 01/01/2018. Lo anterior implica que todas las garantías que hasta esta fecha existen en el sistema y las nuevas que se crearán, se visualizarán con los nuevos estados definidos en este documento.