



Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile

CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA GESTION 2018

SERVICIO DE SALUD COQUIMBO

Claudio Arriagada Momberg
Director Servicio de Salud Coquimbo ADP



MISIÓN

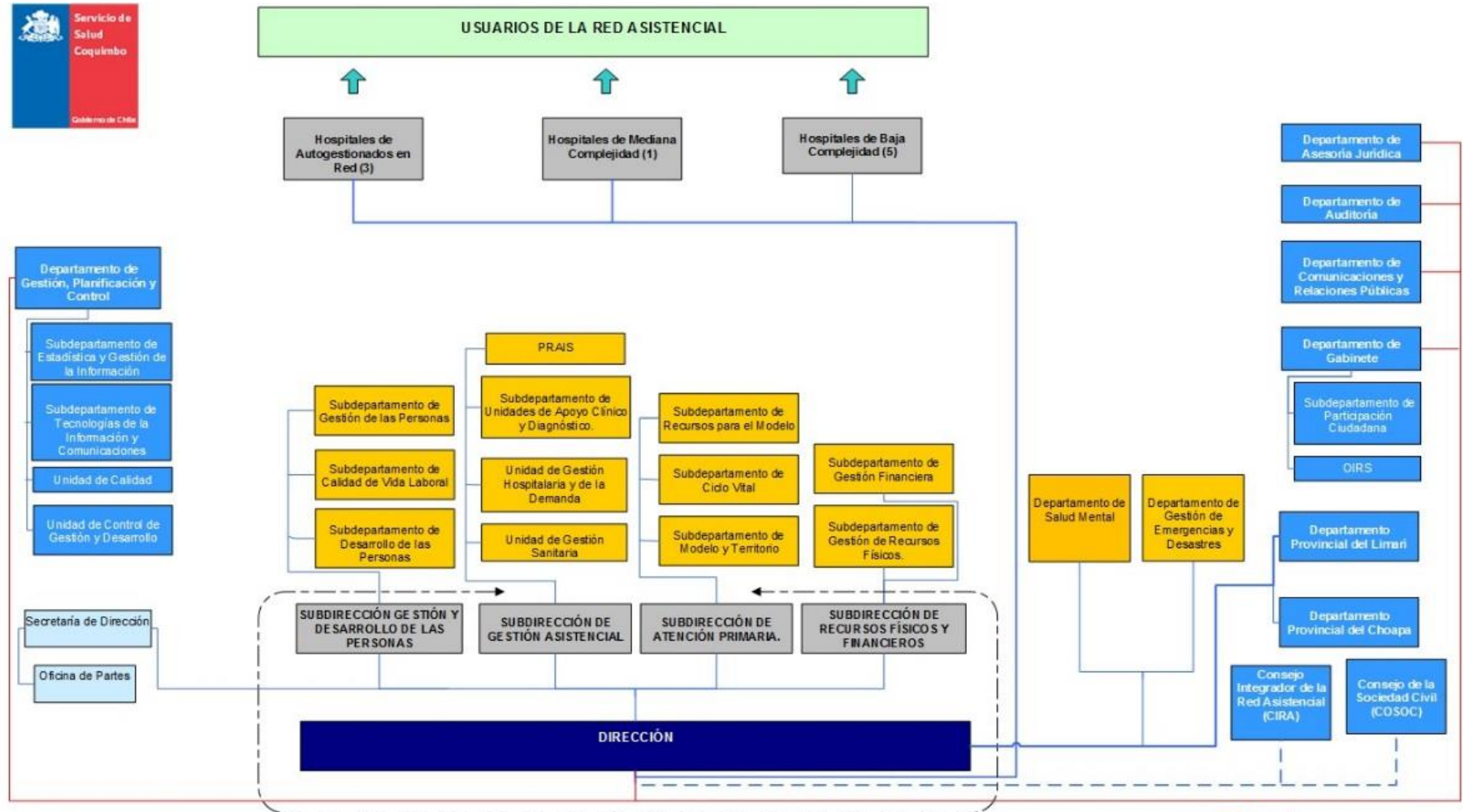
Somos una Red Asistencial integrada que otorga acciones de salud al servicio de las personas, contribuyendo a mantener y mejorar su salud.

VISIÓN

Garantizar una atención oportuna, expedita, continua y de calidad, satisfaciendo progresivamente las necesidades de salud de las personas en la Región de Coquimbo.



Organigrama Servicio de Salud Coquimbo



Organigrama Institucional
SERVICIO SALUD COQUIMBO

RECURSOS RED ASISTENCIAL PUBLICA

Conformada por un conjunto de establecimientos en coordinación entre sí, para resolver de manera efectiva las necesidades de salud de la población.



Red de salud pública Región de Coquimbo



ELQUI

1 Hospital La Serena
1 Hospital de Coquimbo
1 Hospital de Vicuña
1 Hospital de Andacollo
17 CESFAM
6 CECOSF
22 Posta Salud Rural

LIMARÍ

1 Hospital de Ovalle
1 Hospital de Combarbalá
10 CESFAM
4 CECOSF
39 Posta Salud Rural

CHOAPA

1 Hospital de Illapel
1 Hospital de Salamanca
1 hospital de Los Vilos
3 CESFAM
36 Posta Salud Rural

3 Hospitales de alta complejidad
1 Hospital de Mediana complejidad
5 Hospitales comunitarios
30 CESFAM / **10** CECOF
97 Postas Salud Rural
44 Dispositivos SAPU, SUR, SAR, CCR, UAPO

Cantidad de camas y pabellones

Bases	Pabellón	Camas
La Serena	7	300
Coquimbo	12	301
Ovalle	5	191
Illapel	2	54
Salamanca	1	19
Combarbalá	1	20
Andacollo	0	15
Vicuña	0	30
Los Vilos	1	33
Total	29	963



Bases SAMU en la Región de Coquimbo

Bases	Móvil avanzado	Móvil básico	Total
La Serena	2	2	4
Coquimbo	2	2	4
Ovalle	2	1	3
Illapel	1	1	2
Los Vilos	1		1
Total	8	6	14



GESTIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES / SAMU

✓ Se crea el Departamento gestión de emergencias y desastres, constituido por el Servicio de Atención Médica de Urgencia (SAMU) y la Unidad de gestión del riesgo y desastres.

PROCEDIMIENTOS 2018			
	INTERVENCION	TRASLADOS	TOTAL
Total Anual	21509	4083	25592

- **366** llamadas diarias en promedio.
- **74%** llamadas pertinentes

LLAMADAS 131			
	PERTINENTES	NO PERTINENTES	TOTAL
Total Anual	98154	35344	133498

NUMERO DE INTERVENCIONES CLASIFICADAS SEGÚN GRANDES GRUPOS DE DIAGNOSTICOS

CAUSAS DE LA INTERVENCION	TOTALES		
	Ambos Sexos	Hombres	Mujeres
SÍNDROME CORONARIO AGUDO	111	74	37
PARO CARDIORESPIRATORIO	138	95	43
POLITRAUMATISMO	61	47	14
OTROS	21151	10661	10490

Salud Mental 2018

- Se constituye Departamento de Salud Mental en el Servicio Salud Coquimbo.
- Estrategia territorial, 04 Consejos Técnicos de Salud Mental.
- Centro de Demencias comuna de Coquimbo, plan de consultorías, resolución de situaciones de mayor complejidad. Referente **regional** para capacitaciones de Equipos de la red.
- Ampliación de la red de inclusión para personas con trastornos psiquiátricos severos : compra de servicios para residencia protegida, con capacidad para 10 personas sin apoyo familiar.
- Se fortalece el sistema territorial en Salud Mental, mejora en la infraestructura de los CESAM Las Compañías, Tierras Blancas y Punta Mira.



Centro de Apoyo Comunitario para Personas con Demencia, "Amancay" Coquimbo.



Nueva área Infanto Juvenil de Cesam San Juan - Punta Mira

Participación ciudadana en Salud Mental

- Programa Ecológico en Salud Mental y Psiquiatría Comunitaria en la región: 84 grupos de autoayuda multifamiliar y 22 Escuelas de 1er nivel.
- Encuentro Regional Anual de Familias del Programa Ecológico y Equipos de Salud Mental efectuado el 19 y 20 de octubre del 2018 en Illapel, convocando a 350 personas.



PRAIS

Programa de Reparación y Atención Integral



- Durante el año 2018 se realizaron **3632** atenciones por diversos profesionales: médicos, médico psiquiatra, psicóloga(o) y asistente social, **9,4% más que el año 2017.**
- Durante el año 2018 se acreditaron **1301 nuevos beneficiarios/as PRAIS.**
- La ejecución presupuestaria PRAIS del año 2018 permitió:
 - Realizar **154** Ecotomografías.
 - Realizar **18 Altas odontológicas** integrales.
 - **Adquisición de medicamentos** que no se encuentran en arsenal farmacológico.
 - Contratar servicios de **Médico Psiquiatra.**
- Trabajo con agrupaciones y **actividades Grupales**
 - Taller de yoga y taller de bordado para pacientes PRAIS.
 - Participación en actividades organizadas por agrupaciones y de camaradería con beneficiarios del programa.

RECURSOS HUMANOS

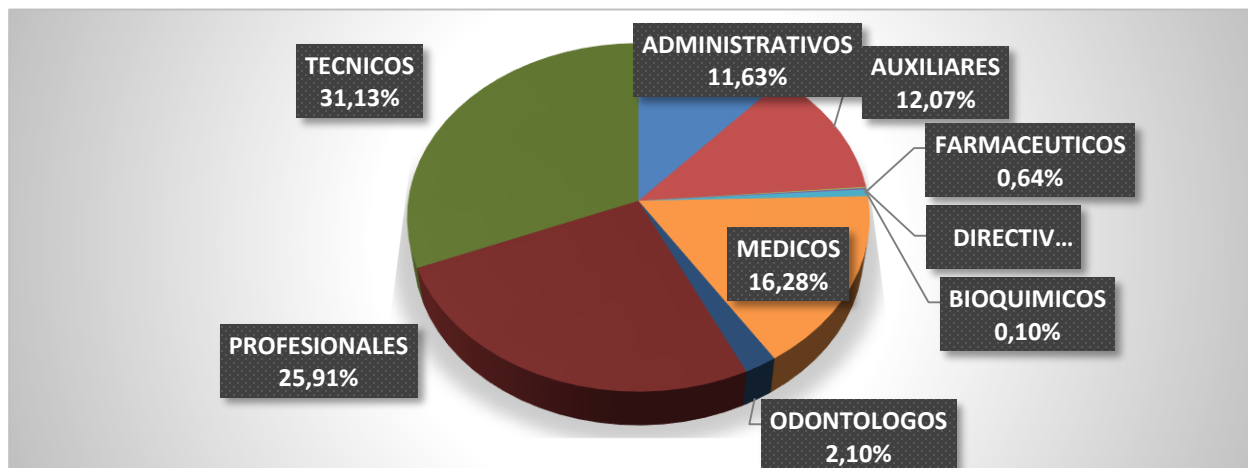
COMPROMISO

Tomar decisiones y acciones, utilizando nuestras capacidades para sacar adelante aquello que se nos ha confiado con excelencia, equidad, ética, humanización, solidaridad y vocación de servicio



Dotación Servicio de Salud Coquimbo

ESTABLECIMIENTO	BECARIOS LEY 15.076	PERSONAL NO MÉDICO	PROFESIONALES LEY MÉDICA	EDF EN FORMACIÓN	TOTAL ESTAB.
DSS. COQUIMBO	48	169	137	31	385
SAMU	-	174	2	-	176
HOSPITAL DE LA SERENA	-	972	233	-	1205
HOSPITAL DE COQUIMBO	-	1182	232	-	1414
HOSPITAL DE OVALLE	-	749	138	-	887
HOSPITAL DE ILLAPEL	-	242	32	10	284
HOSPITAL DE VICUNA	-	109	13	5	127
HOSPITAL DE ANDACOLLO	-	76	9	5	90
HOSPITAL DE COMBARBALA	-	84	10	7	101
HOSPITAL DE LOS VILOS	-	127	16	6	149
HOSPITAL DE SALAMANCA	-	164	17	6	187
TOTALES	48	4048	839	70	5005



Médicos y Odontólogos especialistas y subespecialistas Servicio de Salud Coquimbo

ESTABLECIMIENTO	ESPECIALISTAS. MEDICOS	ESP. ODONTOLOGOS	TOTAL GENERAL
DSS. COQUIMBO	10	2	12
HOSPITAL DE LA SERENA	151	16	167
HOSPITAL DE COQUIMBO	164	16	180
HOSPITAL DE OVALLE	87	13	100
HOSPITAL DE ILLAPEL	12	6	18
TOTALES	424	53	477

Nuevos Especialistas 2018-2019

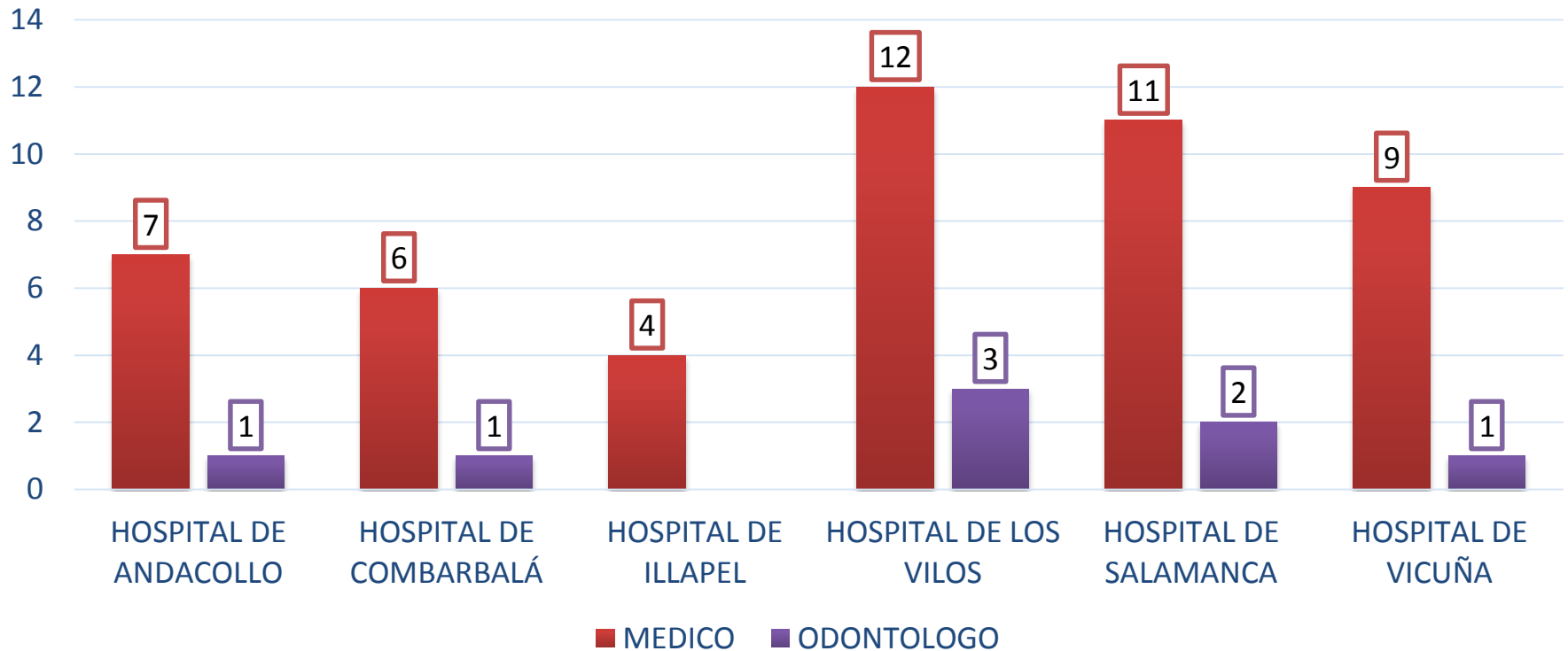
Retornos Periodo Asistencial Obligatorio

ESPECIALIDAD	AÑO		Total Esp.
	2018	2019	
ANATOMIA PATOLOGICA	1	-	1
ANESTESIOLOGÍA	-	1	1
CIRUGIA GENERAL	3	4	7
MEDICINA INTERNA	3	4	7
NEUROCIROGIA	1	2	3
OBSTETRICIA Y GINECOLOGIA	3	1	4
OTORRINOLARINGOLOGIA	-	1	1
PEDIATRIA	3	3	6
PSIQUIATRIA ADULTOS	1	5	6
PSIQUIATRIA INFANTIL	2	1	3
RADIOLOGIA	2	3	5
UROLOGIA	1	-	1
Total Año	20	25	45

ESTABLECIMIENTO	AÑO		Total Estab.
	2018	2019	
PRAIS	-	1	1
H. LA SERENA	13	7	20
H. COQUIMBO	7	11	18
H. OVALLE	-	5	5
H. ILLAPEL	-	1	1
Total Año	20	25	45

Se incorporaron 45 nuevos especialistas a la red entre los años 2018-2019 para el cumplimiento de su Periodo Asistencial Obligatorio

Médicos y Odontólogos en Etapa de Destinación y Formación Hospitales (EDF)

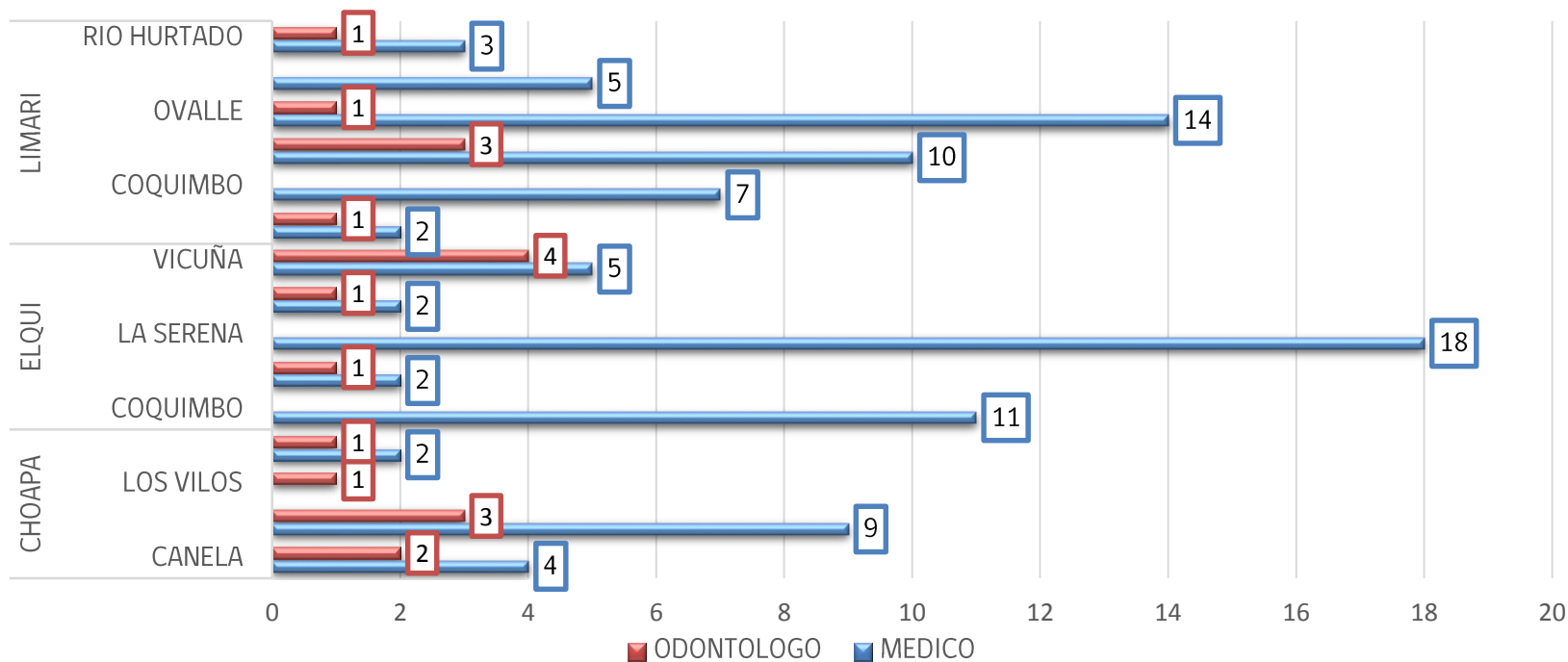


49 Médicos y 8 Odontólogos están en etapa de destinación en Hospitales Comunitarios

37 Médicos y 2 Odontólogos que estuvieron en Hospitales Comunitarios actualmente se encuentran en su etapa de formación para ser especialistas.

- ✓ 86 Médicos
- ✓ 10 Odontólogos

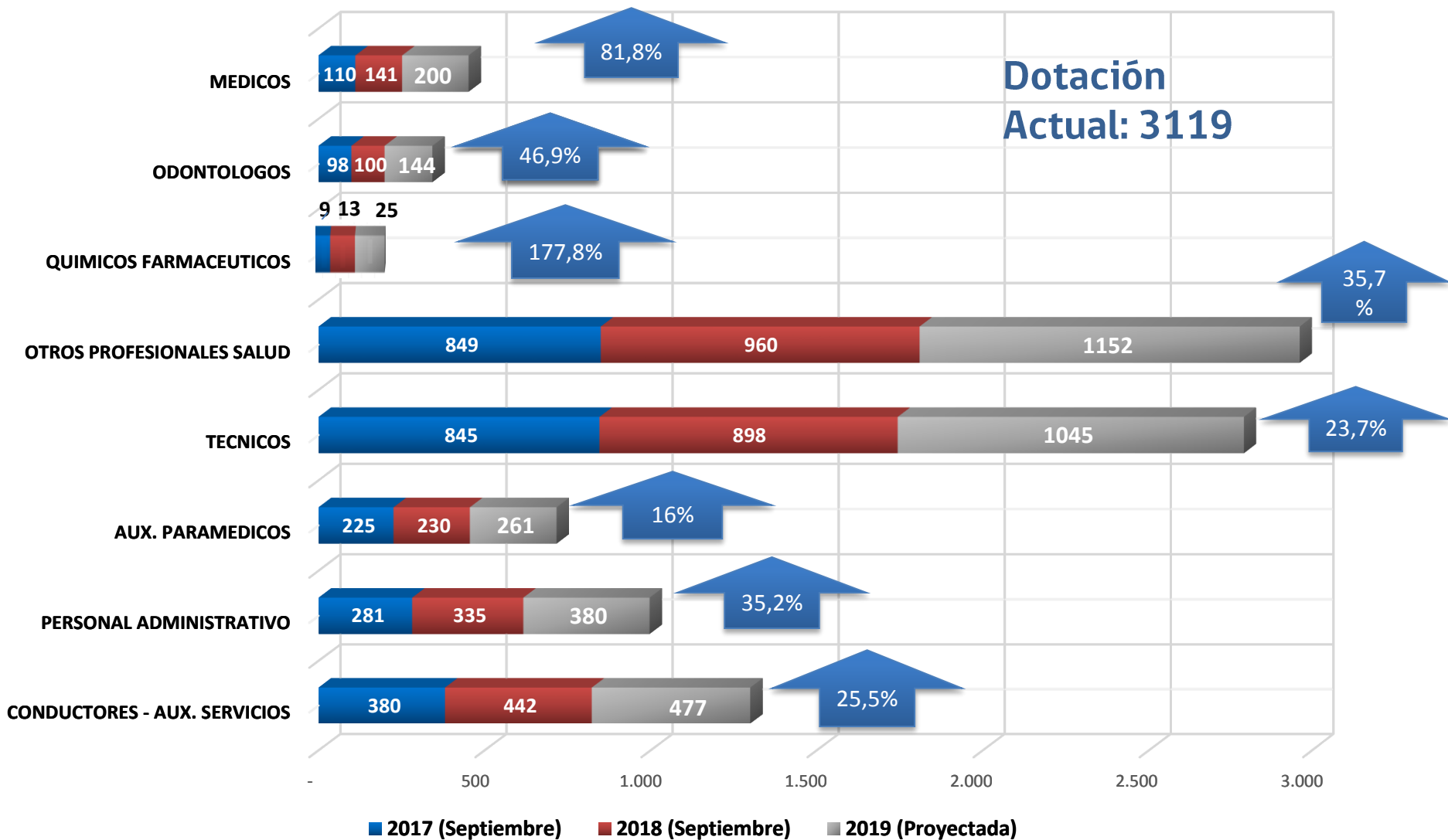
Médicos y Odontólogos en Etapa de Destinación y Formación en Atención Primaria de Salud Municipal



30 Médicos y 1 Odontólogo que estuvieron en APS Municipal actualmente se encuentran en su etapa de formación para ser especialistas.

PROVINCIA	MEDICO	ODONTOLOGO	Total Prov.
CHOAPA	15	7	22
ELQUI	38	6	44
LIMARI	41	6	47
Total Estam.	94	19	113

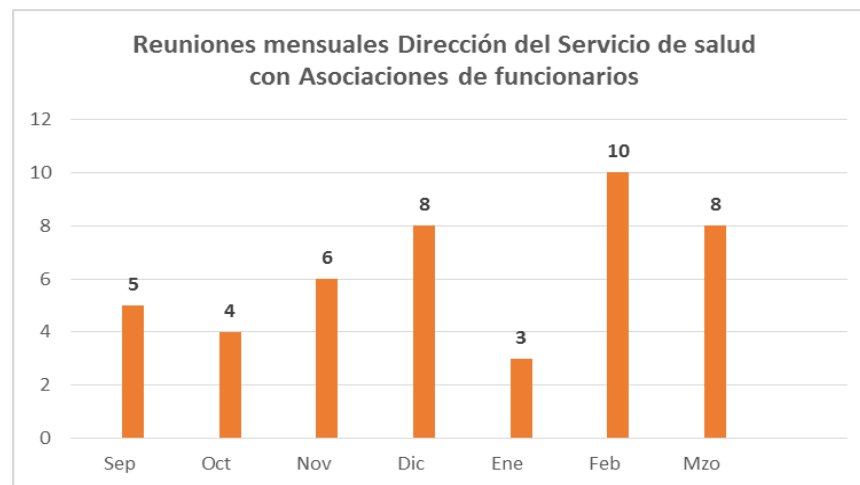
CONSOLIDADO REGIONAL DOTACIÓN APS MUNICIPAL (Jornadas Equivalentes)



Gestión con asociaciones de funcionarios

AFUDIS	AFDO	APERBAS	APRUSS
ASENF	COLMED	CONFENATS	CONFUSAM
EDF	FENATS	FENPRUSS	FENTESS

- ✓ Mesa de prevención de agresión a funcionarios
- ✓ Mesa de género
- ✓ Manual de acoso laboral, sexual, buen trato y relaciones
- ✓ Comité de ausentismo laboral
- ✓ Comité Mejoramiento entorno laboral
- ✓ Comité Bienestar
- ✓ Comité de aplicación ISTAS 21
- ✓ Comité bipartito de capacitación
- ✓ Comité buenas practicas laborales
- ✓ Comisiones de selección y reclutamiento
- ✓ Política de gestión y desarrollo de las personas
- ✓ Reuniones de trabajo



PRESUPUESTO 2018

SUSTENTABILIDAD

La existencia de condiciones económicas, ecológicas, sociales y políticas que permitan su funcionamiento de forma armónica a lo largo del tiempo y del espacio.

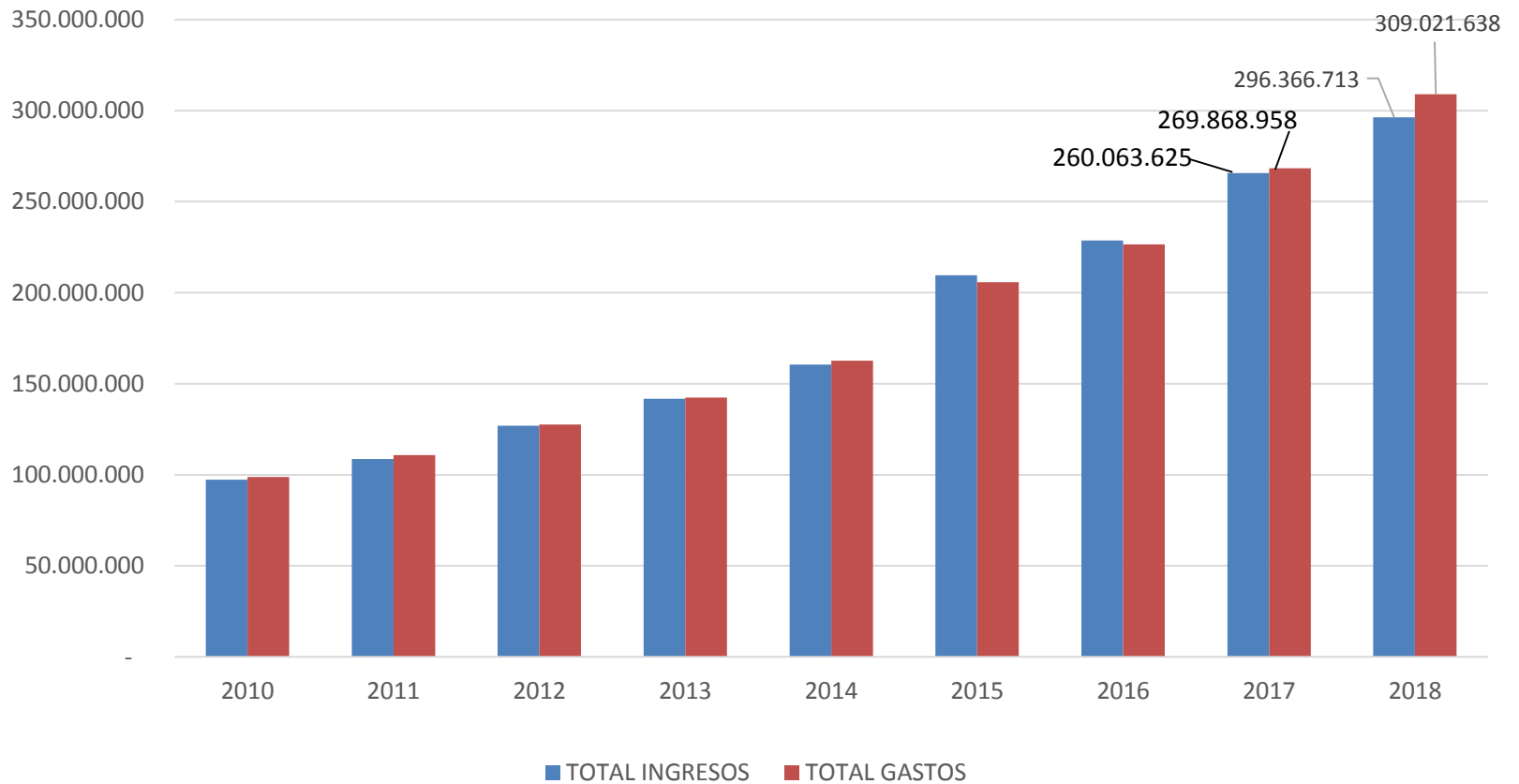


Ley de Presupuestos 2018

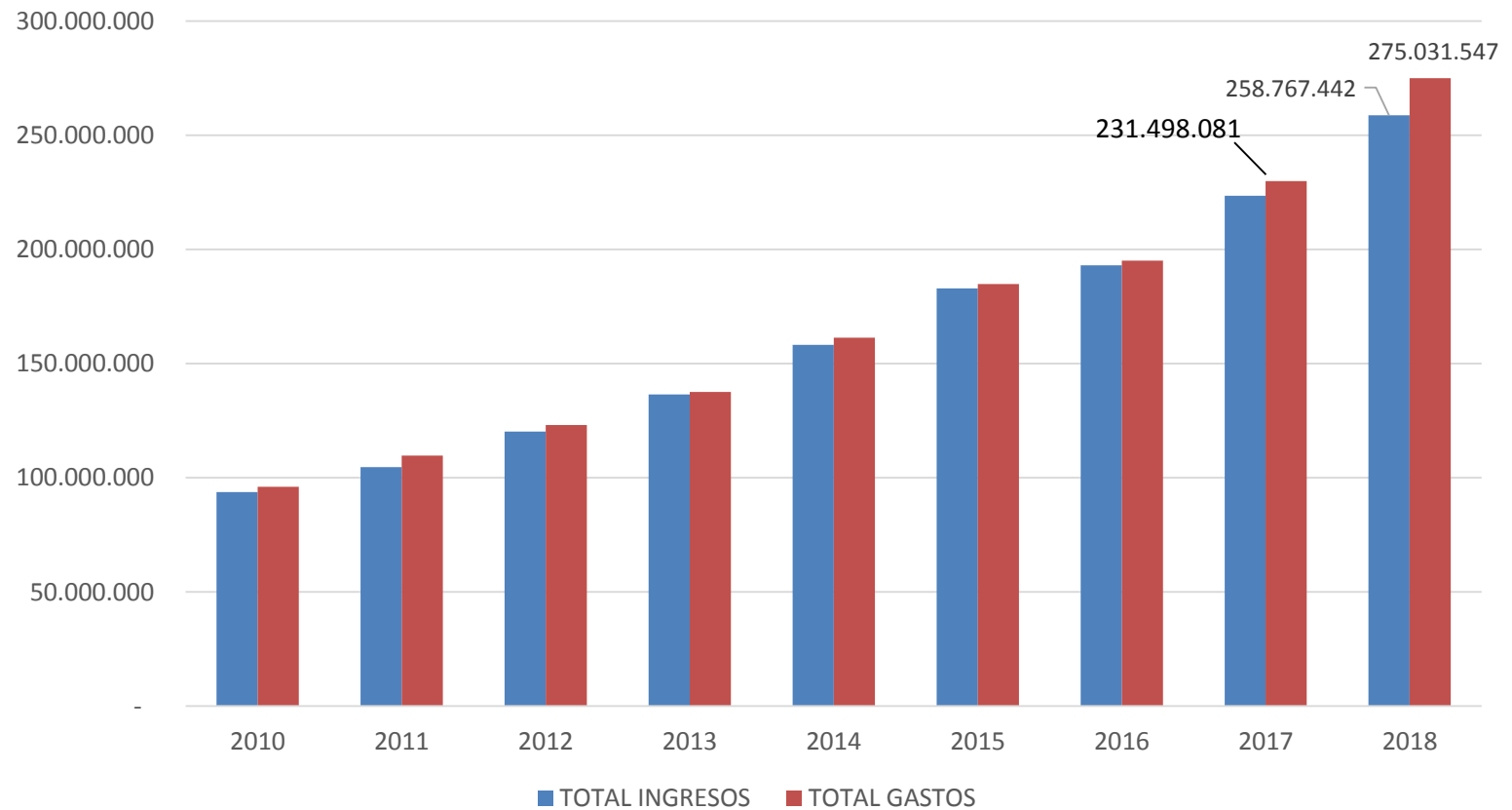
(Estado de operaciones en millones de pesos)

Partidas	2.000.000	4.000.000	6.000.000	8.000.000	10.000.000	12.000.000	% Variación presupuesto 2018-2017(1)
Presidencia de la República	20.350						3,7%
Congreso Nacional	122.159						0,5%
Poder Judicial	567.515						2,3%
Contraloría de la República	757.110						2,0%
Ministerio del Interior y Seguridad Pública	3.287.001						0,6%
Ministerio de Relaciones Exteriores	235.132						1,1%
Ministerio de Economía, Fomento y Turismo	610.447						-9,7%
Ministerio de Hacienda	449.595						-1,3%
Ministerio de Educación	10.513.859						6,3%
<i>Consejo Nacional de la Cultura y las Artes</i>	122.522						1,2%
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	1.196.674						3,4%
Ministerio de Defensa Nacional	1.747.296						-0,5%
Ministerio de Obras Públicas	2.403.755						2,5%
Ministerio de Agricultura	505.897						1,4%
Ministerio de Bienes Nacionales	36.597						2,1%
Ministerio de Trabajo y Previsión Social	6.736.410						-0,6%
Ministerio de Salud	8.008.661						6,9%

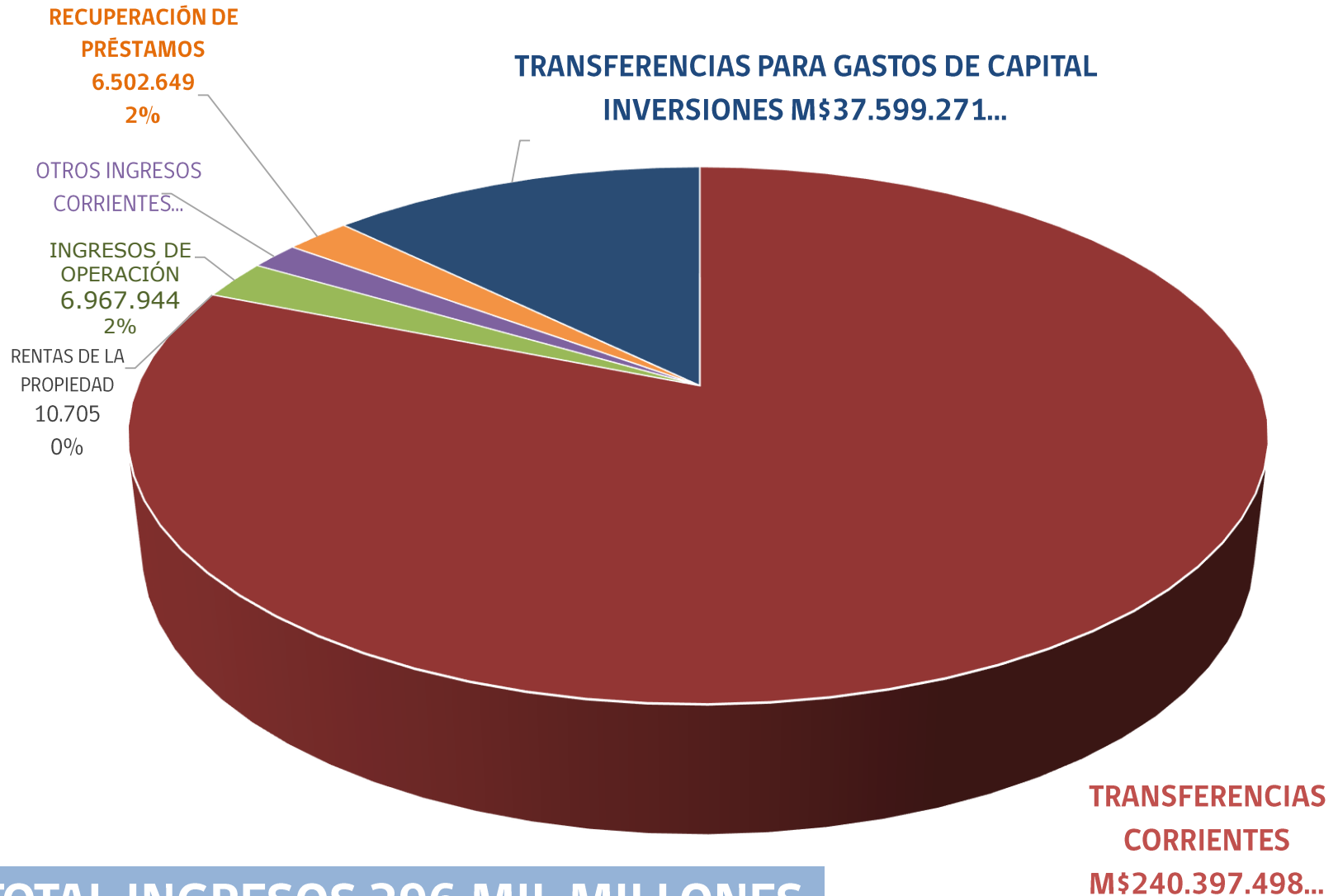
Total Ingresos y Gastos Ejecutados por años 2010 a 2018 (Valores Nominales en M\$)



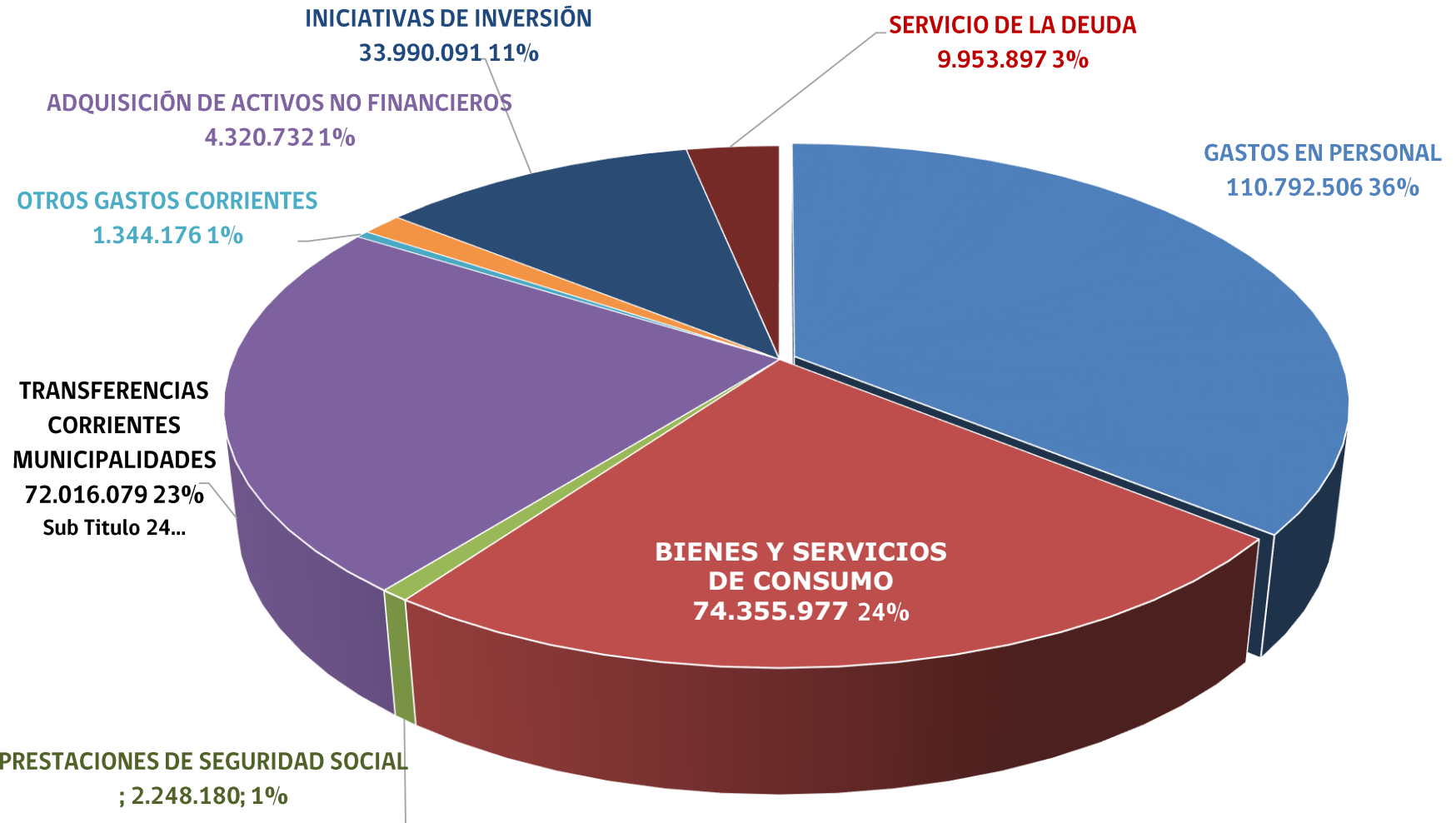
Total Ingresos y Gastos Ejecutados por años 2010 a 2018 Sin Inversiones (Valores Nominales en M\$)



Ejecución acumulada Ingresos al Cuarto Trimestre 2018

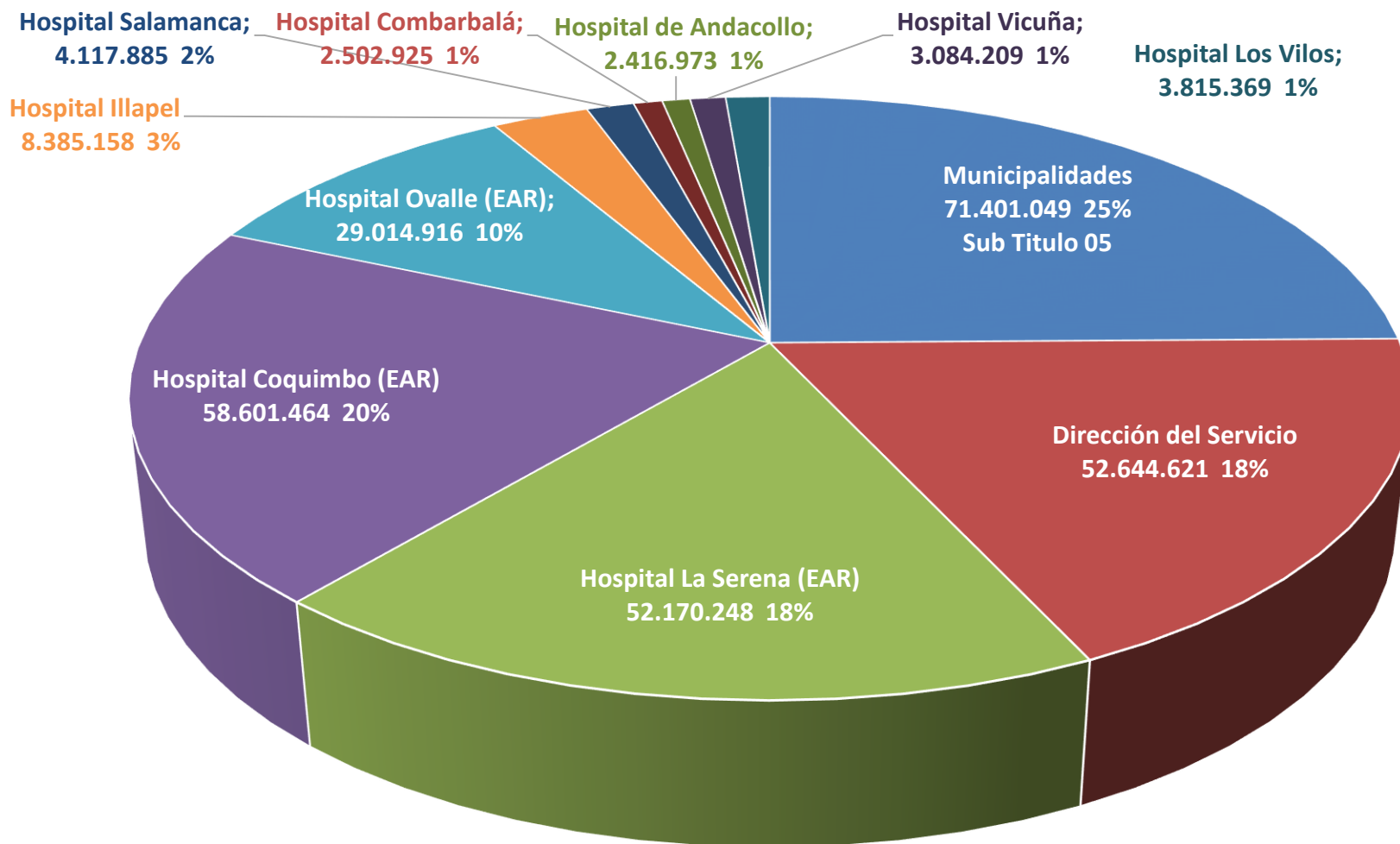


Ejecución acumulada al cuarto Trimestre 2018



TOTAL EGRESOS 309 MIL MILLONES

Transferencias a Establecimientos Dependientes en M\$



Establecimientos Autogestionados en conjunto representan el 48%
Y Transferencias a Municipalidades por APS representan el 25%

PRESTACIONES DE SALUD

RESPONSABILIDAD

Tomar o Aceptar decisiones y asumir el resultado de ellas, buscando el bien común y procurando que los otros hagan lo mismo.



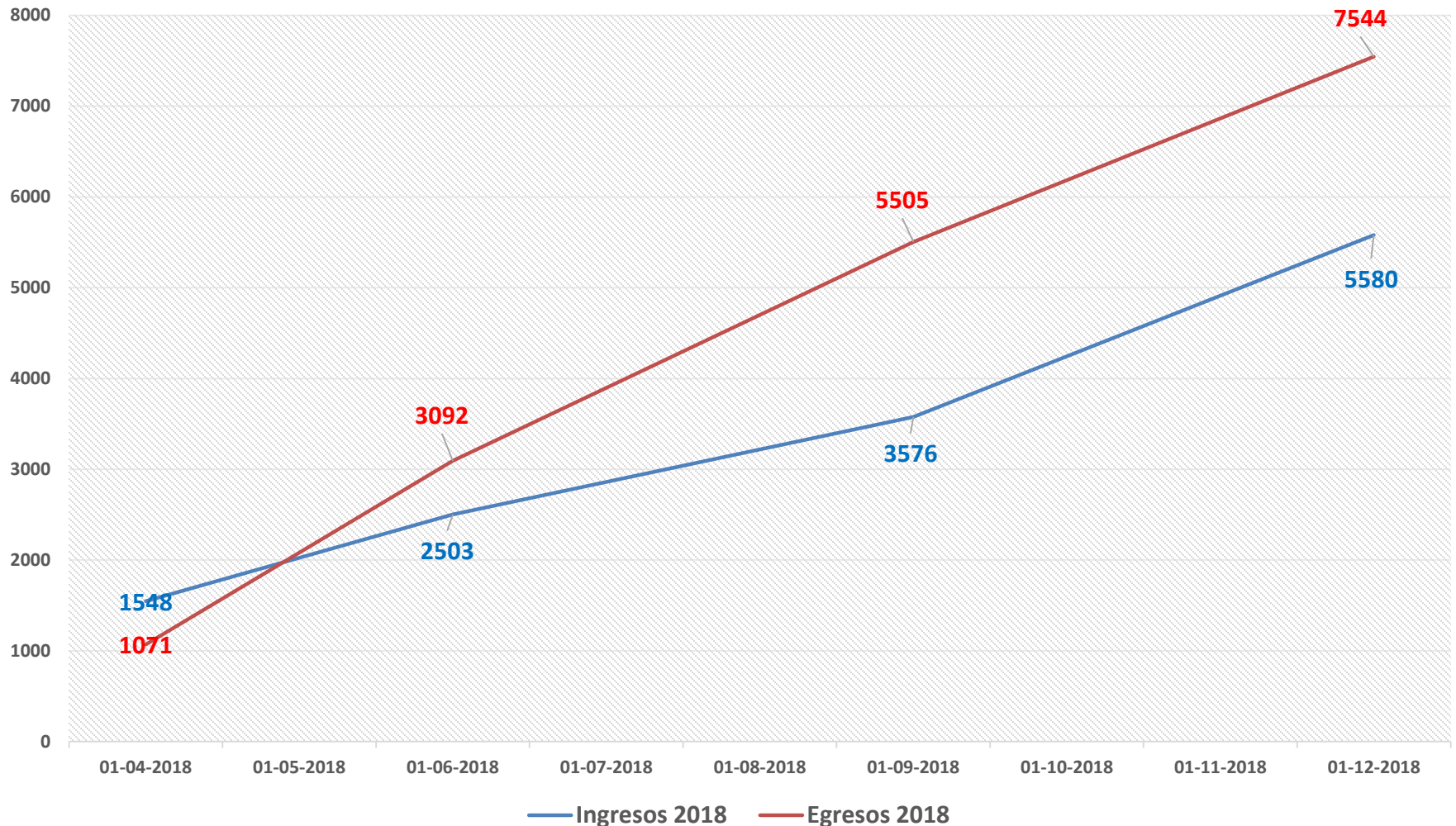
Servicio de
Salud
Coquimbo
Región de Coquimbo

Ministerio de
Salud

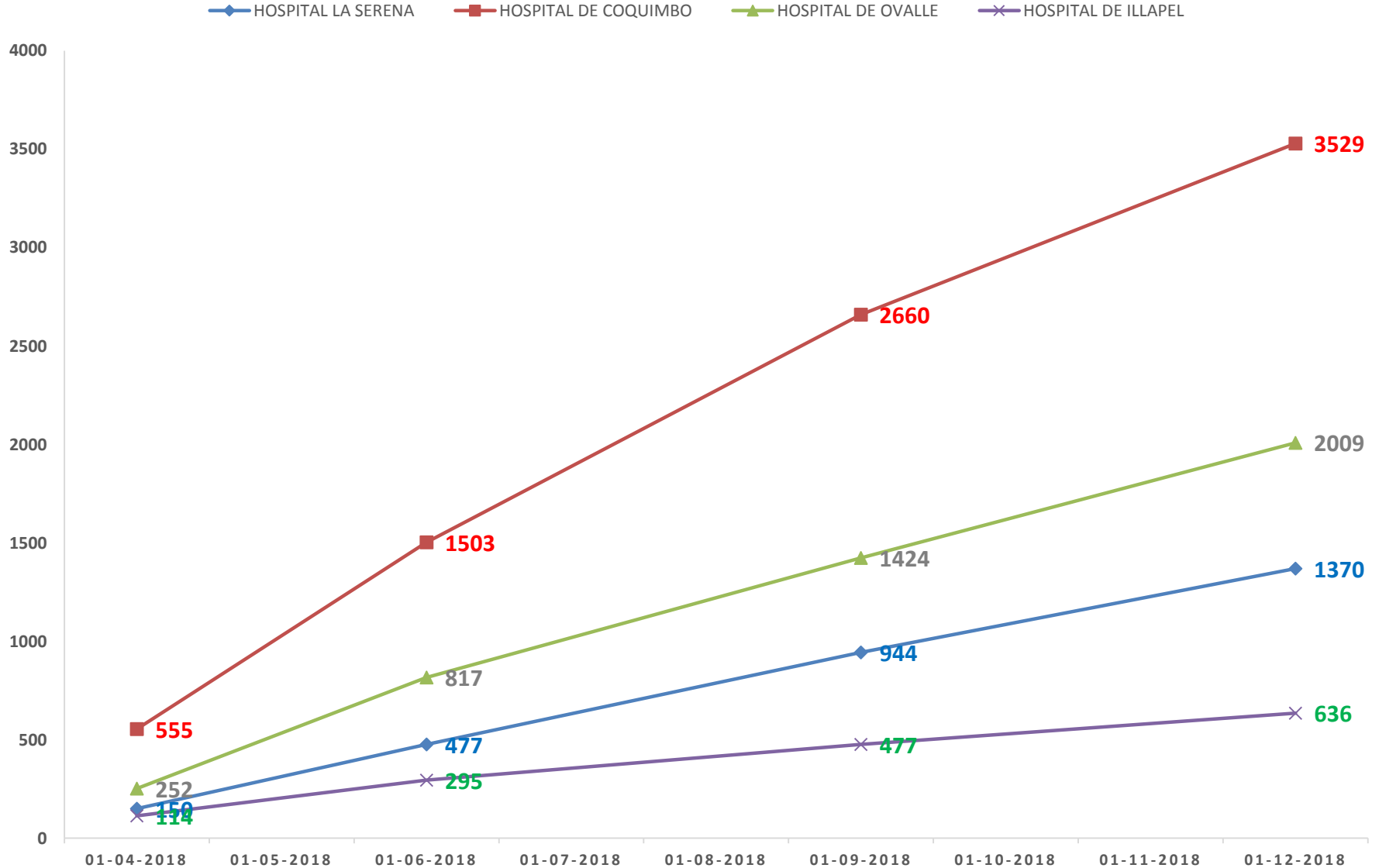
PRODUCCIÓN

INDICADORES	ENERO-DIC 2017	ENERO-DIC 2018	TASA DE VARIACIÓN
1. Índice Ocupacional	76,85%	77,97%	1,46%
2. Número de Intervenciones Quirúrgicas Mayores Electivas	23.391	25.899	2.500 pacientes 10,72%
3. Número de Egresos Hospitalarios	41.959	40.954	-2,40%
4. Número Consultas de Urgencia en UEH	339.172	318.691	-6,43%
5. Porcentaje de Categorización de Urgencia en UEH	92,93%	109,59%	17,93%
6. Porcentaje de Cesáreas sobre Partos	52,23%	51,91%	-0,61%
7. Consultas especialidad	343.893	378.020	34.127 consultas 10%
8. Porcentaje de Consultas Nuevas de Especialidad	29,27%	31,35%	7,11%
9. Porcentaje Oportunidad de Hospitalización desde las UEH	70,31%	65,23%	-7,23%
10. Promedio de Días Estada	6,01	6,31	4,99%

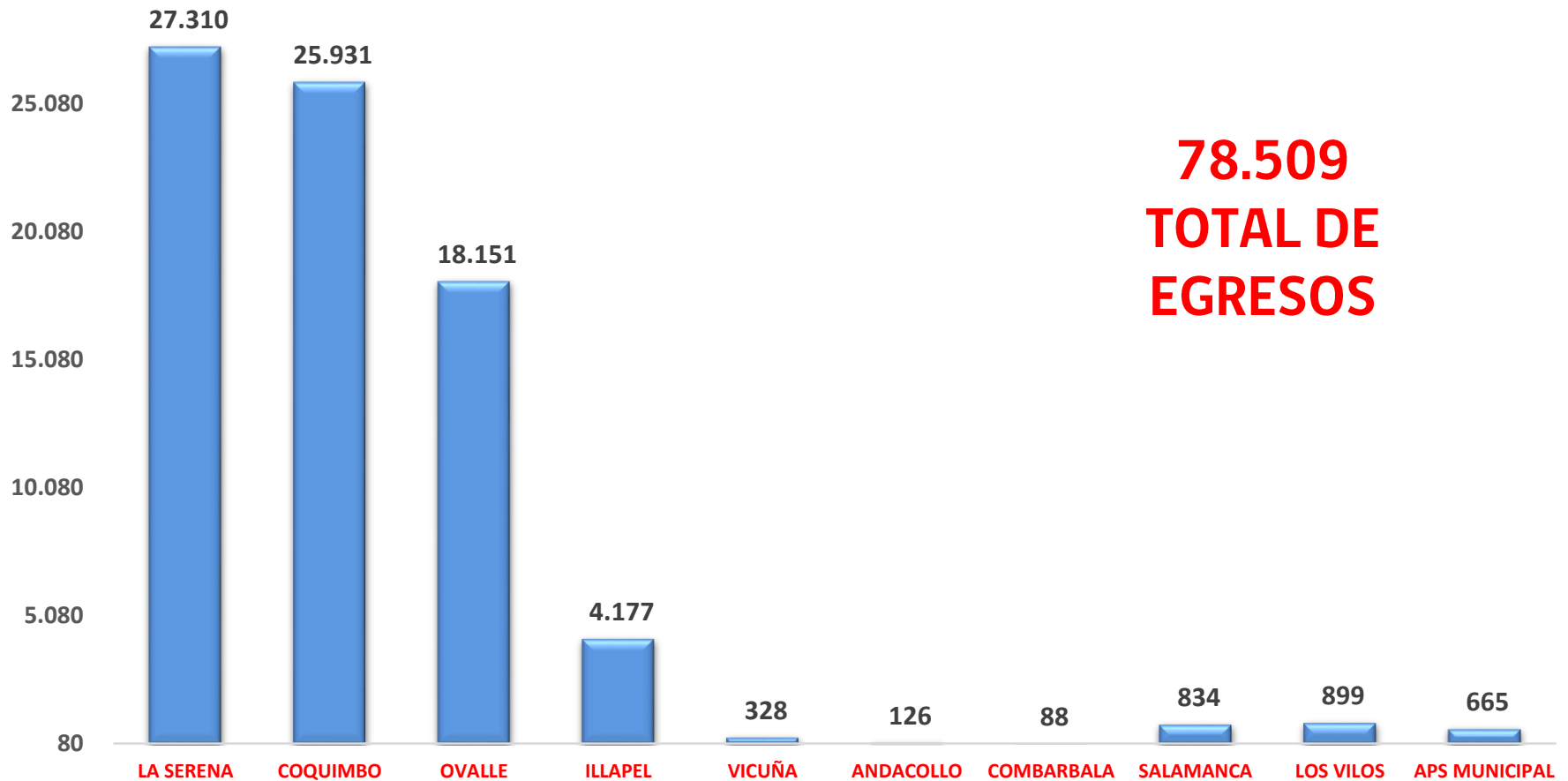
Evolución Ingresos V/S Egresos Lista de Espera Quirúrgica 2018



EVOLUCION EGRESOS LISTA ESPERA QUIRURGICA 2018

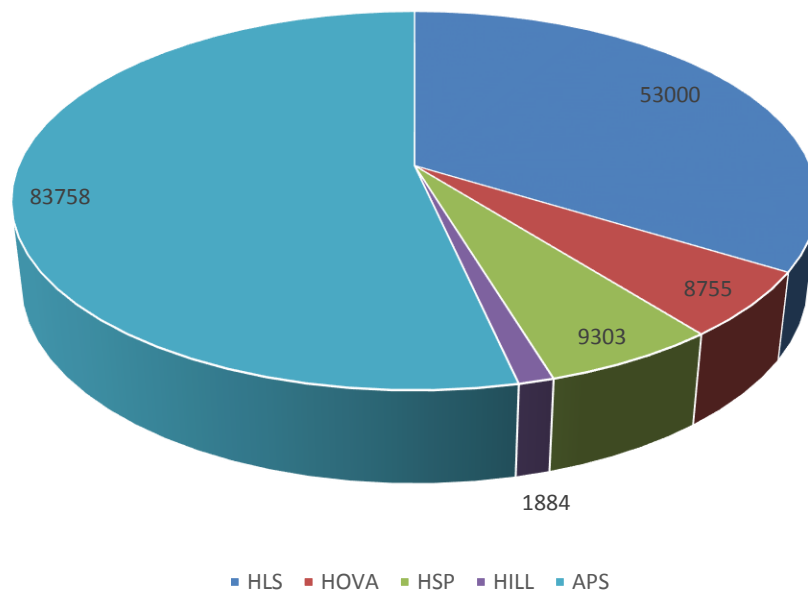


Egresos Lista de Espera Consulta de Especialidad 2018



Garantías Explícitas en Salud (GES)

Garantías por Establecimiento 2018



**80 Patologías
garantizadas**

**99,9%
Cumplimiento**

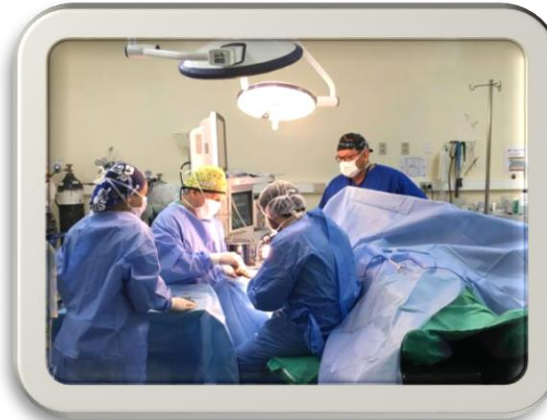
	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018
TOTAL AUGES CASOS CREADOS	128810	125117	114543	130035	136684

	Año 2014	Año 2015	Año 2016	Año 2017	Año 2018
TOTAL AUGES GARANTIAS	123853	124744	120209	148656	156700

Pabellón a Punto

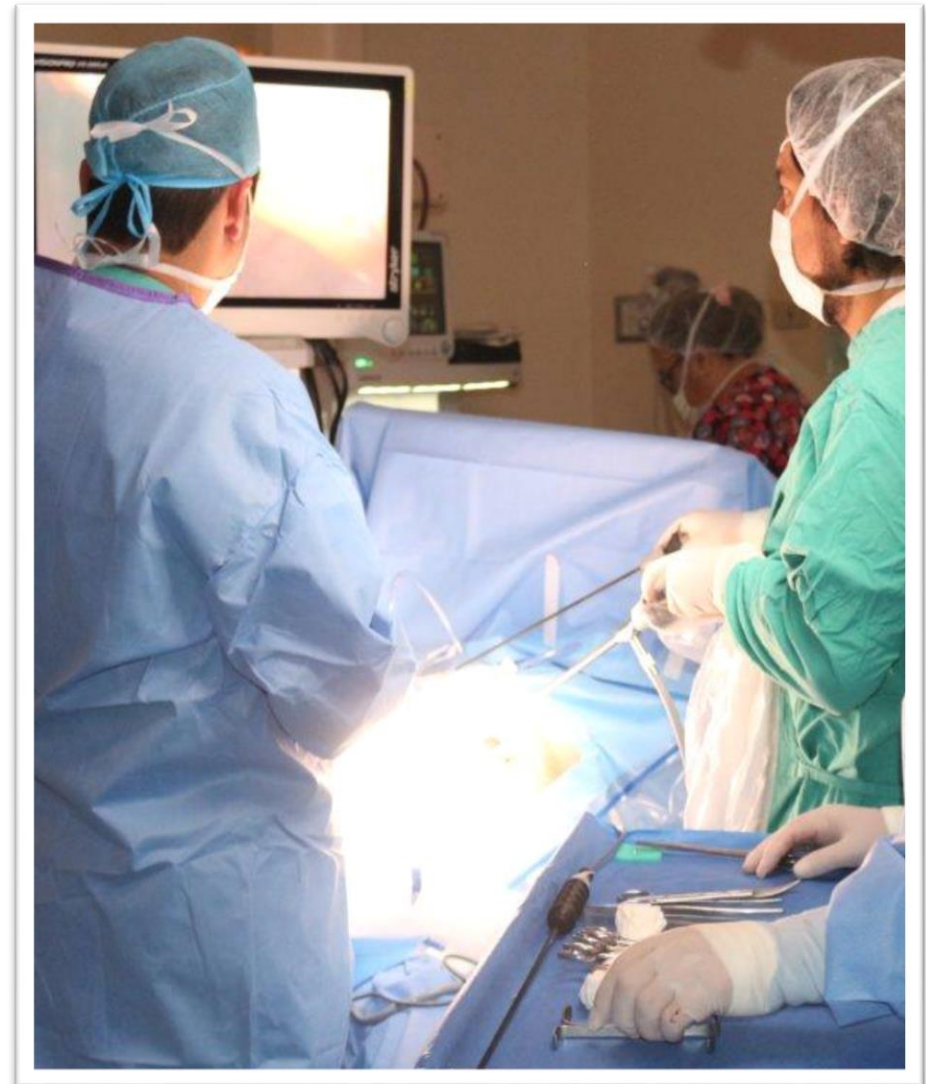
HOSPITAL	EQUPOS Y EQUIPAMIENTO	MONTO EJECUTADO	% EJECUCIÓN
ANDACOLLO	Autoclave, Bombas de aspiración, instrumental, camillas de transporte, carros, electrobisturí, lámpara procedimiento, lavadora de sobremesa, mesa mayo, monitor signos vitales y multipropósito y pistola aire comprimido	155.716.000	100
COMBARBALA	Bombas de aspiración, instrumental, lámpara quirúrgica, mesones de trabajo, cama de parto y cuna radiante	88.123.000	100
LOS VILOS	Gabinete móvil, lavamanos quirúrgicos, mesa mayo, mesas arsenaleras y carros de anestesia y carro de transporte material contaminado	13.974.000	100
ILLAPEL	Máquina de anestesia, Mesa quirúrgica, Autoclave, balanzas, bombas de aspiración, instrumental, carros, monitores de signos vitales, microscopio quirúrgico, torre de laparoscopia, lámpara de procedimiento, entre otros.	530.279.000	100
LA SERENA	Autoclave, Arco C, Instrumental , Carros, Electro bisturí, Cuna Radiante, Incubadoras, Lámpara de techo, lase de sondas de tratamiento, mesa arsenalera, Monitor desfibrilador, nefroscopio, piso clínico, entre otros.	1.802.574.306	99%
CQUIMBO	Arco C, Autoclave, Fibroureterorenoscopio, Lámpara quirúrgica, Máquina de anestesia, Mesa Quirúrgica, Monitor multiparámetros, instrumental, Torre artroscópica, torre laparoscópica, entre otros	1.029.855.569	99%

Total: \$3.620.521



Servicio de Salud Coquimbo resuelve 103% de lista de espera quirúrgica no GES a diciembre 2016

- 1395 pacientes de toda la región.
- Los casos resueltos se concentraron en las especialidades de Traumatología, Gastroenterología y Otorrinolaringología.
- 91 % adultos
- 9% pacientes pediátricos concentrado en las especialidades de otorrinolaringología y urología.



CONTROL DE GESTION

RESPECTO

Actuar o dejar de actuar, valorando los derechos, condición y circunstancias, con apego al principio de no daño, beneficiándose a sí mismo o a los demás.



Servicio de
Salud
Coquimbo
Región de Coquimbo

Ministerio de
Salud

Compromisos de Gestión 2016-2018

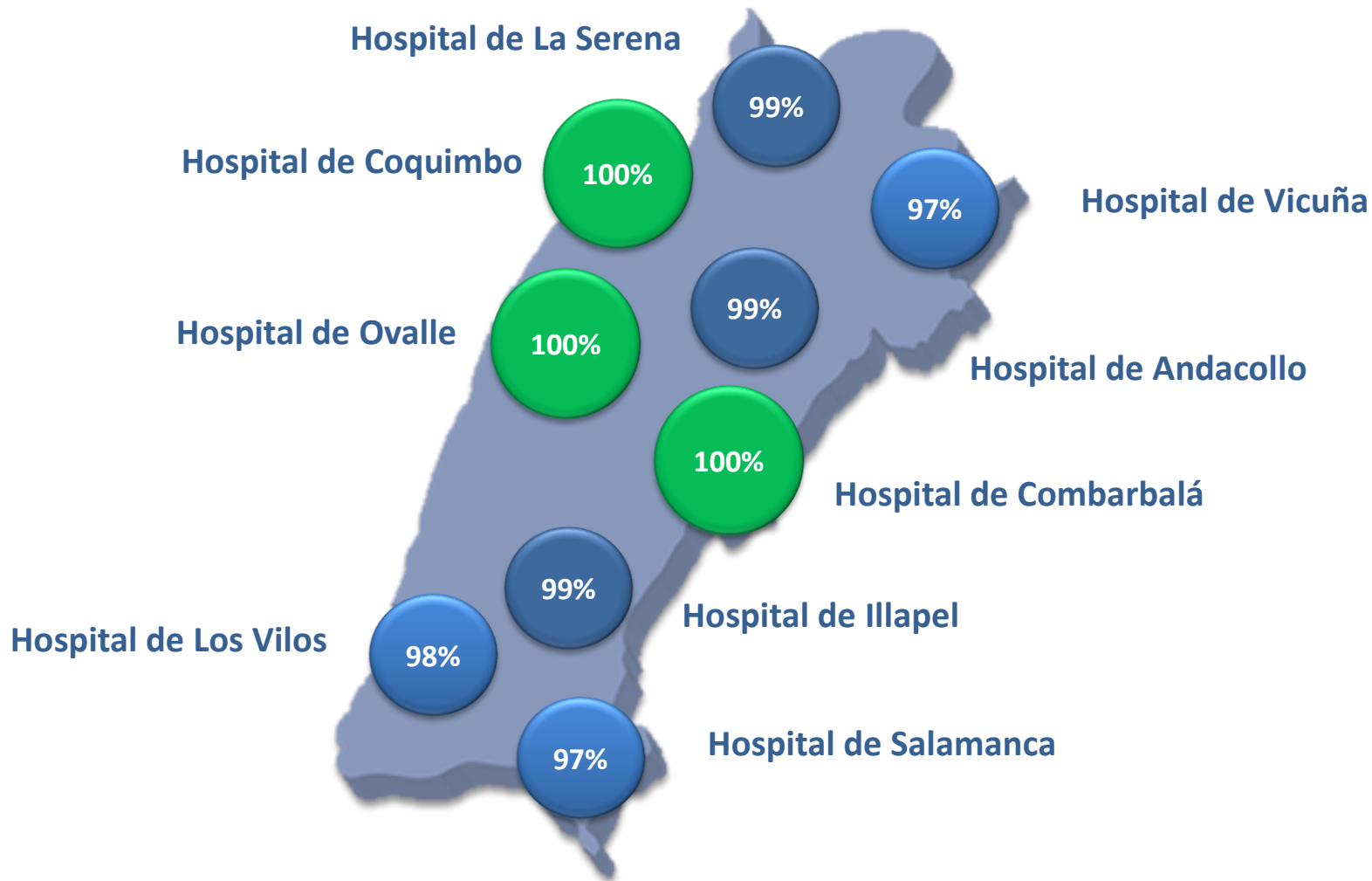
Resultados Servicio de Salud Coquimbo

Compromisos de Gestión / Cumplimiento años 2016 - 2018



Metas Sanitarias

Resultados por Establecimientos de la Red Asistencial



Autogestión

Resultados 2016-2018

Hospital	Año		
	2016	2017	2018
Hospital de la Serena	73,96%	76,14%	74%
Hospital de Coquimbo	67,71%	67,78%	80,56%
Hospital de Ovalle	74.47%	74,42%	80,81%

ESTADO ACTUAL ACREDITACION SERVICIO SALUD COQUIMBO



- **HOSPITAL COQUIMBO:** Reacreditado 2018
- **HOSPITAL LA SERENA:** En proceso reacreditación
- **HOSPITAL OVALLE:** En proceso reacreditación
- **HOSPITAL ILLAPEL:** Acreditado 2018
- **HOSPITAL LOS VILOS:** Acreditado 2018
- **HOSPITAL ANDACOLLO:** Evaluado febrero, en espera resultado
- **HOSPITAL COMBARBALA:** Evaluado marzo, en espera resultado
- **HOSPITAL VICUÑA:** Evaluado Abril, en espera resultado
- **HOSPITAL SALAMANCA:** En proceso acreditación

ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD

EQUIDAD

Que las personas puedan desarrollar su máximo potencial de salud independientemente de su posición social u otras circunstancias determinadas por factores sociales.



Servicio de
Salud
Coquimbo
Región de Coquimbo

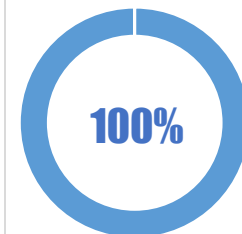
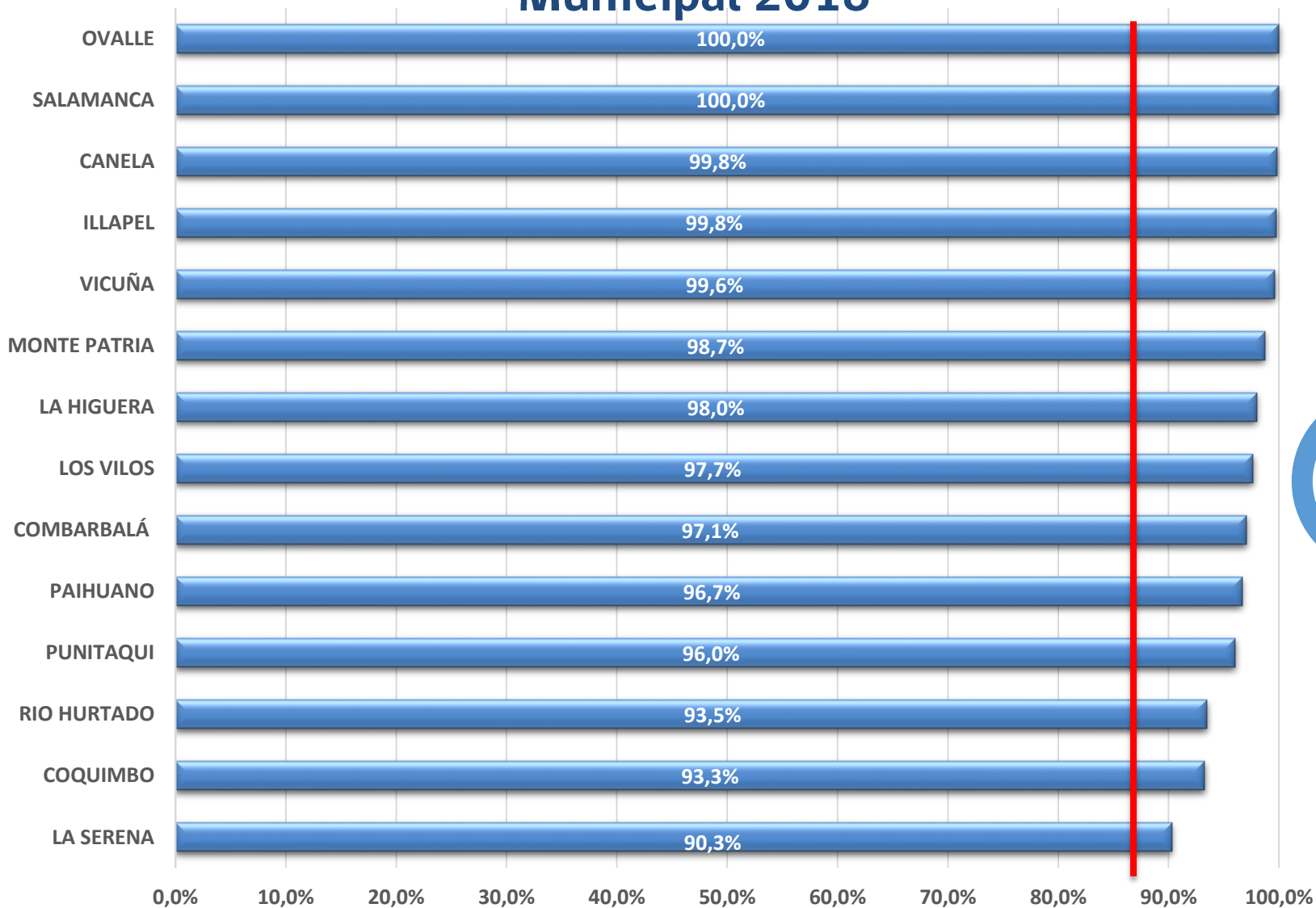
Ministerio de
Salud

ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD COMO CENTRO DE LAS REDES INTEGRADAS DE SALUD

- Se crea la Subdirección de Atención Primaria de Salud en la Dirección del Servicio de Salud Coquimbo
- Fortalecimiento de la mesa Tripartita con gremios y representantes de Administración Municipal en temáticas como:
 - ✓ Metas Sanitarias,
 - ✓ IAAPS,
 - ✓ Dotaciones,
 - ✓ Planes Comunales de Salud,
 - ✓ Buenas Practicas
- Fortalecimiento del equipo técnico de APS, para un mayor acompañamiento en terreno y nuevas áreas de desarrollo

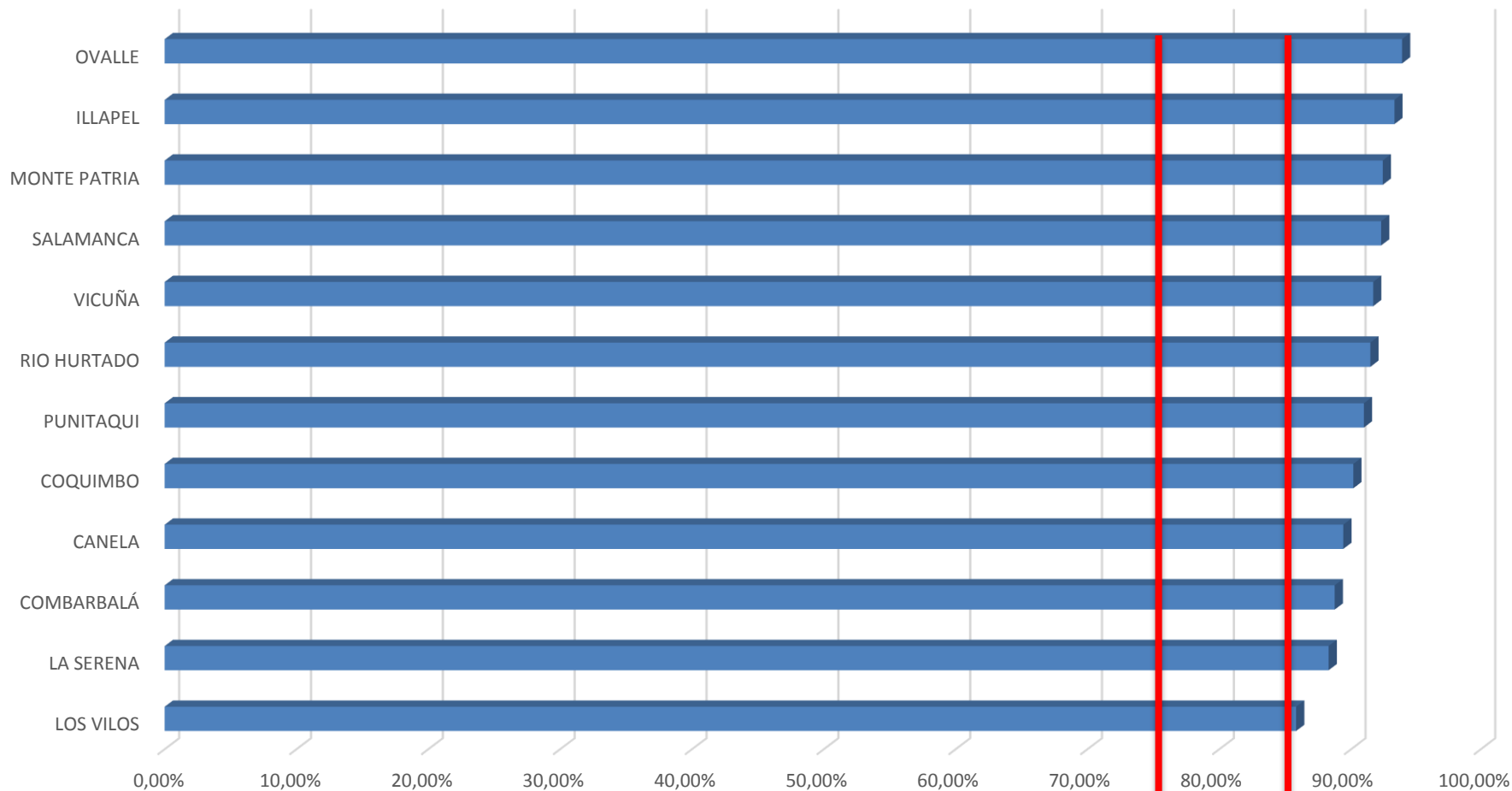


Cumplimiento Global Metas Sanitarias APS Municipal 2018



TRAMO 1

Cumplimiento Global Índice de Actividad de la Atención Primaria de Salud comunas 2018 (IAAPS)



COMITÉ TÉCNICO REGIONAL DE MEDICINA FAMILIAR

- Comité con participación de Médicos familiares de la Red, Jefa de carrera de Medicina Universidad Católica del Norte, representante Atención Primaria de Salud de Colegio Médico, Referente Relación Asistencial Docente (RAD) y Subdirectora APS Dirección Servicio de Salud Coquimbo.
- Se incorpora la creación de Programa de Medicina Familiar 2020 dentro de la estrategia de Desarrollo regional “Becas Coquimbo”



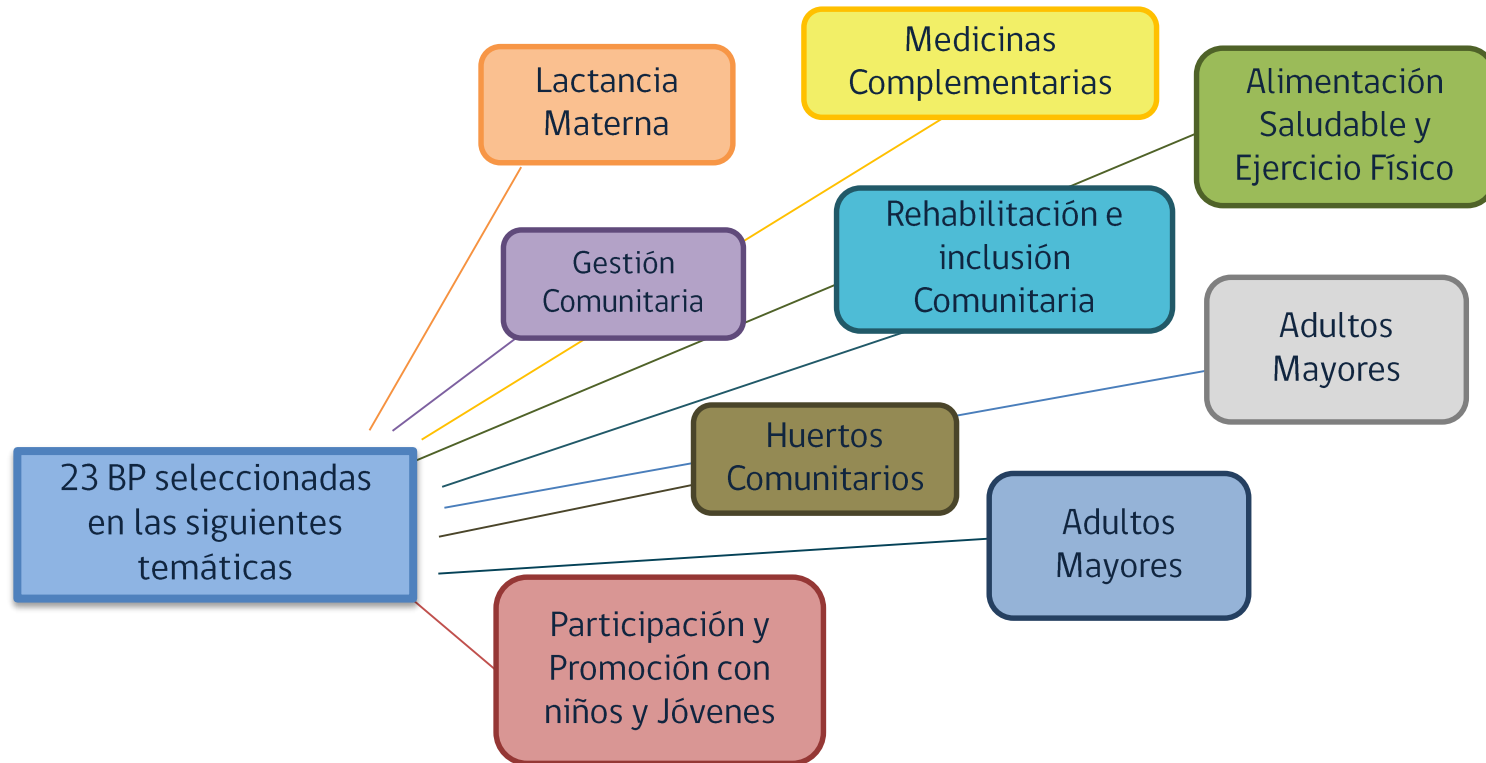
Proceso de Programación en red Atención Primaria Salud 2018-2019

COMUNA	% CUMPLIMIENTO GLOBAL
LA SERENA	57,00%
LA HIGUERA	52,40%
COQUIMBO	55,70%
VICUÑA	48,50%
PAIHUANO	78,20%
OVALLE	62,10%
RIO HURTADO	57,90%
MONTE PATRIA	55,40%
PUNITAQUI	51,20%
COMBARBALÁ	59,90%
ILLAPEL	62,00%
SALAMANCA	67,90%
LOS VILOS	57,00%
CANELA	52,10%
PROMEDIO COMUNAS	58,38%

ESTABLECIMIENTO	% CUMPLIMIENTO GLOBAL
HOSPITAL COMBARBALÁ	61,70%
HOSPITAL ANDACOLLO	59,80%
HOSPITAL SALAMANCA	57,40%
HOSPITAL VICUÑA	53,40%
HOSPITAL LOS VILOS	50,50%
PROMEDIO HOSPITALES	56,56%

- Cumplimientos fluctúan entre **48,5%** y **78,2%**, con una media de **57,9%**.
 - Comunas: **58,38%**.
 - Hospitales: **56,56%**.
- Productos intermedios: Talleres de programación; reportes trimestrales de cumplimiento; mapas de calor con cumplimiento de prestaciones por establecimientos/comunas.
- Proceso ha sido revisado y ajustado, para mejorar los cumplimientos locales.
- Meta 2019: 95% de cumplimiento.

Programa de buenas prácticas en el modelo de atención de salud integral familiar y comunitario



RECURSOS 2018 →

Total Regional : \$ 115.451.000

- \$ 98.817.000 (Establecimientos Municipales)
- \$ 16.634.848 (Hospitales Comunitarios)

Programa Especial Pueblos Indígenas, PESPI



PROGRAMA ESPECIAL DE SALUD PUEBLOS INDÍGENAS

Constitución de las mesas indígenas de participación en las provincias de la región (3)

Mesa de Elqui con participación de pueblos Colla, Diaguita, Mapuche, Rapanui

Mesa del Limarí constituida principalmente por Diaguitas

Mesa del Choapa constituida principalmente por Mapuches

Sensibilización en temas de pueblos originarios al sector salud

Taller: el Dr. Campos Navarro, de México, expuso sobre Medicinas de los PO. y adaptación de los espacios de establecimientos de salud con pertinencia cultural.

Diseño con pertinencia cultural de los medios de difusión del PESPI

100% de funcionarios de establecimientos capacitados respecto a la presencia de los PO. en la Región.

Habilitación de área verde destinada a los Pueblos Originarios en el Hospital de Ovalle

Se asignó espacio para implementación área verde

Se consiguió donación de CONAF de especies autóctonas

PROGRAMA ELIGE VIDA SANA



DISTRIBUCIÓN DE CUPOS:

De 2 a 19 años:
1.378

De 20 a 64 años:
1.172

Niños y niñas
de 2 a 5 años



Niños, niñas y
adolescentes
de 6 a 18 años



Adolescentes
de 19 años



Adolescentes
post parto.



Fondos asignados
\$ 362.979.189

Implementado en las Comunas de La Serena, Coquimbo, Paihuano, Ovalle, Monte Patria, Punitaqui, Río Hurtado, Combarbala, Canela, Illapel, Salamanca y Los Vilos.





• **Nuevo modelo de Educación Prenatal**

Actividades educativas para la gestante y su pareja (o acompañante), brindando apoyo cognitivo y emocional, para aumentar la capacidad de autocuidado y el bienestar.

- Fomento y protección de la Lactancia Materna como factor protector de la salud materno-infantil.

Estrategias:

- ✓ A través de Chile Crece Contigo se entrega nuevo material de apoyo para fomentar la Lactancia en establecimientos de Atención Primaria Salud (APS)
- ✓ Consultas específicas para resolver problemas de lactancia en APS
- ✓ Implementación clínicas de lactancia materna : Consulta de Alerta y Consulta de Seguimiento.
- ✓ Conformación de Comités Locales de Lactancia Materna en el 100% de los establecimientos de la red.
- ✓ Conformación Comité Local de Lactancia Materna Servicio de Salud Coquimbo.
- ✓ Jornadas de actualización en Lactancia Materna para equipos de salud de la red.

Programa de Salud Cardiovascular

Total Pacientes
Diabéticos Bajo
Control 31.956

Nº de Evaluaciones
de Pie Diabético
(22.090)

Logrado disminuir 15,3%
la tasa de amputaciones



Total Pacientes
Hipertensos Bajo
Control 68.548

El aumento en las
Metas de
Compensación en el
Control de
pacientes
Hipertensos

Logrado disminuir 33,7%
los egresos por Infarto
Agudo al Miocardio



Programa de Ventilación Mecánica en Domicilio

Modalidad 2018	Infantil	Adulto
Modalidad No Invasiva	9	17
Modalidad Invasiva	7	1
Total	16	18

Año 2017 ⇒ 27 pacientes / **Años 2018 ⇒ 34**

Permite acercar tecnología moderna hospitalaria, al hogar del paciente, junto a su familia
Permite liberación de camas, con un alto rendimiento costo - efectivo y costo efectividad



Programa de Oxígeno Ambulatorio

Año 2017 ⇒ 271 pacientes

Año 2018 ⇒ 291 pacientes beneficiados

Pediátricos: 36 usuarios/as

Adulto: 255 usuarios/as



PROGRAMAS ODONTOLÓGICOS

Durante el 2018 se ejecutaron 11 Programas Odontológicos todos con sobre el 100% de la meta

163% de la meta

100% de la meta

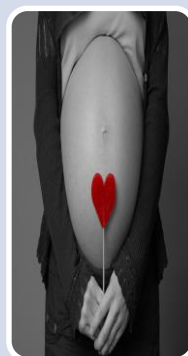
141% de la meta

110% de la meta

130% de la meta

192% de la meta

100% de la meta



PROGRAMA SEMBRANDO SONRISAS

30.827

Niñas (os) de 2 a 5 años de jardines y escuelas examinados, con protección de flúor barniz y con set de cepillos y pastas

GES DE 6 AÑOS

7.636

Niñas (os) de 6 años egresados sanos, con educación de higiene y set de cepillado, (pasta y cepillo)

ODONTOLOGÍA INTEGRAL A 3° Y 4° MEDIOS

8.235

Estudiantes de liceos con alta odontológica.

2

Clínicas nuevas en Los Vilos y Monte Patria

ALTAS ODONTOLÓGICAS EN EMBARAZADAS

6.057

Embarazadas de alta.

Meta nacional 68%

ALTAS "MAS SONRISAS PARA CHILE"

6.616

De un compromiso de 5071 altas

ALTAS EN ADULTOS DE 60 AÑOS

2.822

de un compromiso de 1.470 altas

URGENCIAS ODONTOLÓGICAS

3.199

urgencias GES

Promedio nacional 1,5%

Programa Mas Adultos Mayores Autovalentes

ADULTO
MEJOR
Tiempo para disfrutar

2018 Monto asignado para realizar el Programa: **\$393.491.962**

La Serena, Coquimbo, Ovalle, Monte Patria, Canela.

- 17 duplas de profesionales trabajando en las comunidades
- Más de 350 líderes comunitarios capacitados
- Buenas Prácticas destacadas: Biodanza para Adulto Mayor Y Libro "Antes de que se me olvide"



Protocolo de atención preferencial del Adulto mayor Implementado en 50% establecimientos de Salud

Primera Unidad Geriátrica de Agudos (UGA) Hospital San Pablo de Coquimbo



PLAN NACIONAL DEL CANCER

El gobierno del Presidente Sebastián Piñera ha presentado el Plan Nacional de Cáncer, cuyo objetivo es disminuir tanto la incidencia como la mortalidad atribuibles a la enfermedad, a través de estrategias y acciones que faciliten la promoción, prevención, diagnóstico precoz, tratamiento, cuidados paliativos y seguimiento de pacientes, para mejorar su sobrevida, calidad de vida y la de sus familias y comunidades.

Realidad y proyecciones como red oncológica regional:

Prevención Promoción:

Incorporación de la Sociedad Civil,
Atención Primaria, Nivel secundario
de Atención (Monitores)

Provisión de Servicios:

Proyectos de Gran Envergadura,
Normalización de Los Hospitales,
Desarrollo Nuevas Prestaciones

Conformación de Comité Oncológico
Macroregional (Integrado por Referentes
Oncológicos Valparaíso/Coquimbo) y del
Consejo Técnico Local (Integrado por
referentes clínicos de la Red, GORE y
Sociedad Civil)

Incorporación de Profesionales:

Enfermeras en Cuidado Paliativos Infantil (2).
Hematólogos (2)
Gestores de Casos Oncológicos (2)
Oncólogo Infantil en Formación (1)



Proyección Oncológica de la Región de Coquimbo y la Macrored

2018

Proyecto Radioterapia en el
Ministerio de Salud en
Revisión de EPH

Formación de especialista,
Oncología infantil,
Oncólogos, Hematólogos
Adultos, Radioterapeutas,
Físico médico, Enfermeras
Oncológicas.

2019 - 2020

T.U. Solidos + Neoplasias
Hematológicas
(Leucemias Agudas)
2 nuevos especialistas en
hematología adulta HLS
Formación especialistas,
oncología infantil,
oncólogos, Hematólogos
Adultos, Radioterapeutas,
Físico médico, Enfermeras
Oncológicas.

2020 - 2028

Centro Complejo de
Atención Oncológica
QMT Tumores Solidos
Hematológica H3
Centro Parcial Cáncer
Infantil
Cuidados Paliativos 2
Radioterapia y medicina
nuclear (centro
complejo)



**4 Aceleradores
Lineales**



2 SPECT CT



1 PET CT



**1 Resonador Nuclear
Magnético**

HOSPITAL DIGITAL

Un sistema integrado de soluciones médicas en la web, móviles y redes sociales disponible para usuarios y médicos de todo Chile.



Servicio de
Salud
Coquimbo
Región de Coquimbo

Ministerio de
Salud

¿Qué es?

Plataforma digital del Ministerio de Salud, en la cual especialistas y sub-especialistas entregan atenciones médicas a distancia, evaluando, diagnosticando y tratando a pacientes que consultan en la Atención Primaria de Salud, apoyando constantemente al médico tratante.

¿Qué estrategias tiene actualmente la Región de Coquimbo?

- **Nefrología**
total de interconsultas desde Enero a Abril 2019
⇒ **57**
- **Dermatología**
total de interconsultas en desde Enero a Abril 2019 ⇒ **71**
- **Accidente Cerebro Vascular**
total de interconsultas en desde Enero a Abril 2019
⇒ **42** de los cuales 6 fueron trombolizados.
- Hospital Digital Rural ⇒ **5 Postas conectadas**



*Posta Huamalata: Lanzamiento
Hospital Digital Rural
Abril 2019*

¿Cuáles son sus beneficios?

- **Reducción de tiempos de espera en consultas nuevas de especialidad:**
 - Actualmente el tiempo de espera en Dermatología por Hospital Digital es de 24 hrs. aproximadamente y 16 hrs. en Nefrología.
- **Evitar traslados innecesarios de pacientes a Hospitales de referencia:**
 - El 70% de los pacientes evaluados en dermatología por Hospital Digital, fueron resueltos en la Atención Primaria de Salud.
- **Disminución de brechas de acceso y oportunidad:**
 - Desde enero a abril del 2019 se han trombolizado 6 pacientes.
- **Aumentar resolutiveidad de atención en Atención Primaria de Salud.**
- **Descongestionar los Hospitales de alta complejidad**
- **Educación continua de especialista a médicos de la Atención Primaria de Salud.**



¿Qué estrategias se están trabajando para implementar en la Región?

- **Agendamiento Remoto:** Paciente agenda su hora con médico de CESFAM desde su celular o PC.
- **Gran Quemados:** Evaluación de pacientes críticos hospitalizados en UCI, por sub - especialistas del país.
- **Tratamiento anticoagulante oral:** Seguimiento, controles y tratamiento en CESFAM, guiados por especialista.
- **Diabetes:** Manejo clínico y farmacológico de especialista en CESFAM, por medio de Hospital Digital.



PARTICIPACION CIUDADANA

Fortalecer la participación ciudadana efectiva en salud con enfoque territorial, pertinencia sociocultural y de derecho, involucrando a las personas, organizaciones sociales e instituciones.



Servicio de
Salud
Coquimbo
Región de Coquimbo

Ministerio de
Salud

Participación Ciudadana 2018

- Jornadas Capacitación a los equipo de la red.
- 100% de los Hospitales y Atención Primaria de Salud con Plan de participación elaborado y ejecutado con la comunidad.
- Proceso participativo de cuentas públicas.
- Diálogo ciudadano de jóvenes en Combarbalá y La Serena.
- Visitas guiadas a organizaciones sociales a Centros de Salud en Construcción.
- Participación de la comunidad en la entrega Cesfam El Sauce y Pan de Azúcar



Consejo de la Sociedad Civil – **COSOC**

- Consejo de la Sociedad Civil con un rol activo, lográndose fortalecer la organización interna , con representación de las tres provincias.
- Levantamiento de necesidad de servicio buses MAPA provenientes desde el Choapa, concretándose una nueva licitación con condiciones dignas de traslado.
- Representantes del Consejo de la Sociedad Civil participan en el CIRA y COTESAIN en las tres provincias.
- Consejos Consultivos de salud funcionando regularmente en hospitales y APS.
- Representantes de la comunidad participan en Panel de Buenas Prácticas
- Primer encuentro regional de Consejos Consultivos de Jóvenes en Andacollo.



LOGROS 2018 EN SATISFACCIÓN USUARIA

- Capacitación regional enfocada en manejo de situaciones difíciles y entrega de malas noticias
- 100% de Hospitales y CESFAM de la región cumplen con Plan de Mejoramiento de la Satisfacción Usuaría
- Se potencia el trabajo de la Mesa de Género en la DSSC. Distribución de material gráfico. Actividades de conmemoración de día de la mujer, del día de la no violencia y taller nuevas masculinidades.
- Mesa de trabajo con MIDESO y SEREMI de Salud para atención de inmigrantes. Feria Migrante Coquimbo, Charlas a migrantes sobre acceso a prestaciones de salud , capacitación a funcionarios de la red en atención a migrantes.
- Firma Convenio SENAME /Servicio de Salud Coquimbo, priorizándose la oportuna atención de niños y niñas.
- Jornada Buenas Prácticas en Hospitales y APS para favorecer el intercambio de experiencias.



LOGROS 2018 EN SATISFACCIÓN USUARIA

- 100% de los Hospitales de la región certificados como "Hospital Amigo".
- Realización segunda versión concurso de Pintura Salud en Colores espacio dirigido a niños Hospitalizados



Máxima
Distinción



Trabajo con Agrupaciones y Organizaciones

En los diversos ámbitos del trabajo realizado durante el año 2018 se tuvo presente la importancia de incorporar en las diferentes etapas a las agrupaciones de usuarios/familiares.

Procurando que sean parte de la solución y poder escuchar sus demandas para encausar posibles soluciones con un compromiso mutuo.

➤ Se destaca el trabajo:

- Agrupación de pacientes Dializados Los Vilos ,permitiendo el levantamiento de una necesidad muy sentida y como respuesta poder contar con el primer Centro de diálisis público de la región
- Agrupaciones Oncológicas participando permanente de las actividades, teniendo un rol activo, haciendo sentir con fuerza sus demandas.



Programa de Intervención dirigido a organizaciones con el nombre “Guatita de Delantal”

2018

- Se establece el **HSP** como referente Regional.
- Se elabora **Protocolo** de referencia y contra referencia.

2018

- Se conforma el **Equipo** multidisciplinario.
- Inicia el Programa en **Atención primaria**.

2019

- Continúa Programa en **Atención secundaria**.
- Programa **Ad portas** de concretar la 1° Cirugía Bariátrica en pacientes con obesidad.



Dada la importancia a la **Igualdad y No Discriminación**, es que durante el 2018, el **Servicio de Salud Coquimbo**, hizo una alianza con la Agrupación **FuerzaTRANS**, para desarrollar Talleres que promovieron el respeto a la diversidad, lésbico, gay, bisexual, travesti, transgéneras, transexual, entregando herramientas de trabajo, que permitan mejorar nuestras relaciones e interactuar en un espacio, en lo posible con una perspectiva de respeto y buen trato.



Todos Iguales, Todos por el Buen Trato / Atención al usuario TRANS-Diversidad Sexual

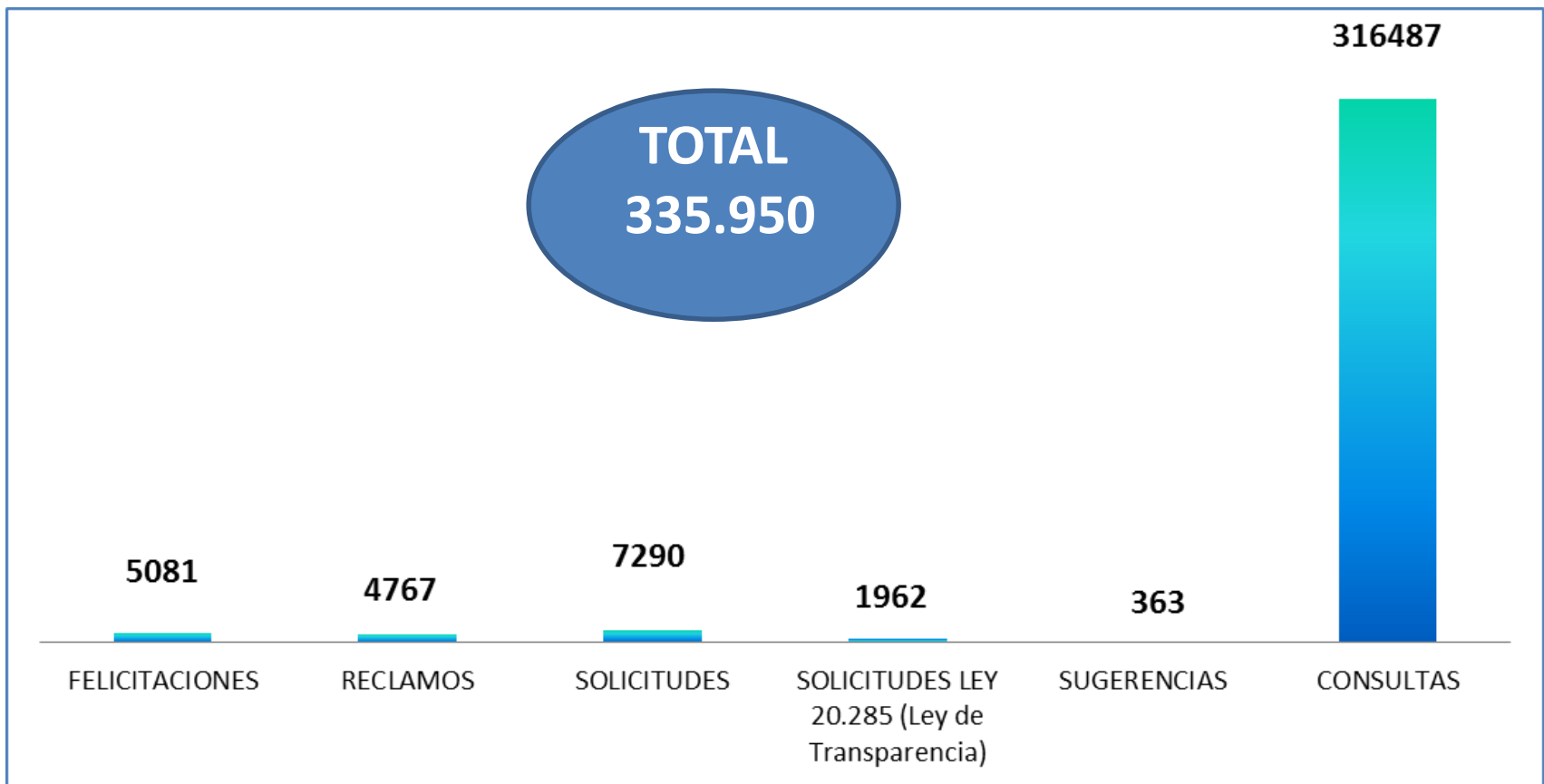


Mas de 300 funcionarios capacitados en toda la red hospitalaria

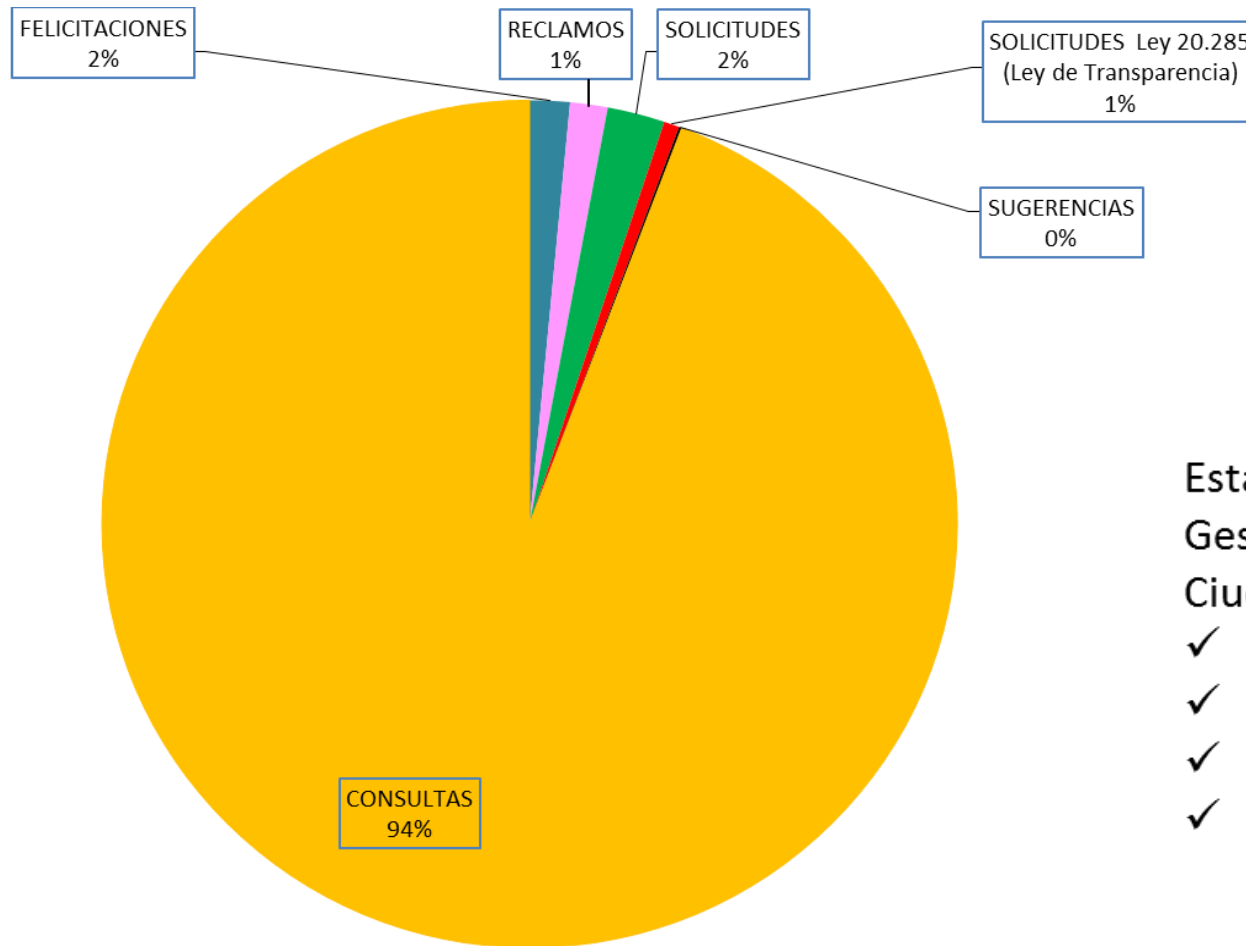
Requerimientos Ciudadanos

Utilizada ampliamente siendo una importante línea de participación Ciudadana.

Cada una de las áreas aporta importante información de retroalimentación para fortalecer y mejorar el quehacer en la atención a nuestros usuarios



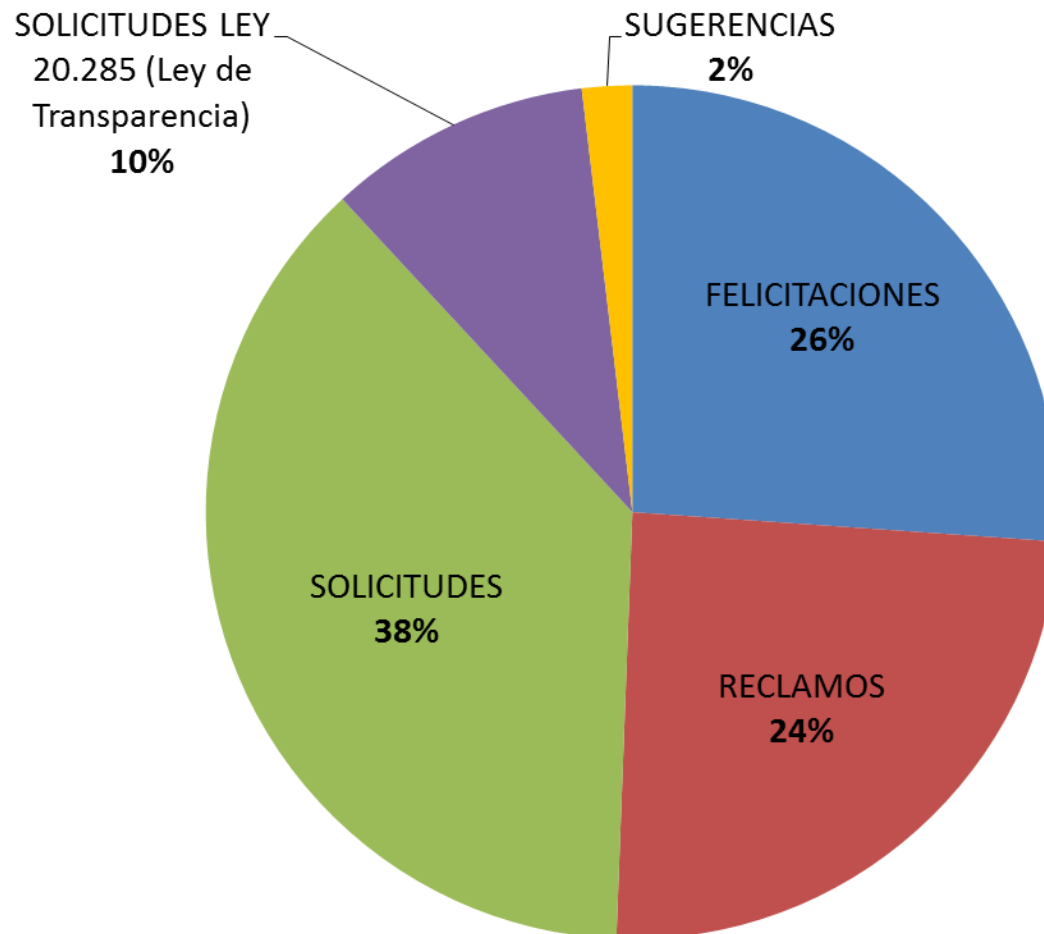
Requerimientos Ciudadanos



Establecimientos con
Gestión de Solicitudes
Ciudadanas:

- ✓ Hospitales
- ✓ CESFAM
- ✓ CECOSF
- ✓ Postas.

Distribución Requerimientos (sin consultas 316.487)



COMUNICACIONES Y RELACIONES PUBLICAS

Mantener permanentemente informada a la comunidad cobra especial importancia al considerar la información como un bien social, una herramienta de poder que potencia la capacidad de decidir y formar opinión.



Comunicaciones y Relaciones Públicas

- ✓ Más de 40 comunicados de prensa
- ✓ Fortalecimiento e incorporación de nuevas redes sociales
- ✓ Incorporación de periodista a Departamento Provincial de Salud de Choapa
- ✓ Incorporación de productor audiovisual al Departamento de Comunicaciones y Relaciones Públicas del Servicio de Salud
- ✓ Producción de videos de noticias semanales
- ✓ Producción y colaboración en más de 25 ceremonias de inauguración , primera piedra, conversatorios, puntos de prensa, lanzamientos, entre otros.
- ✓ Fortalecimiento del trabajo colaborativo con el Subdepartamento de Participación



ssaludcoquimbo



Servicio de Salud Coquimbo



SSaludCoquimbo



Servicio de Salud Coquimbo



sscoquimbo.cl

Comunicaciones y Relaciones Públicas

- ✓ Fortalecimiento del trabajo con la Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas para acrecentar la comunicación interna.
- ✓ Fortalecimiento del trabajo en red con equipos de comunicación en los Hospitales de Coquimbo, La Serena y Ovalle.
- ✓ Fortalecimiento del trabajo colaborativo con equipo de comunicaciones de la Seremi de Salud Coquimbo.
- ✓ Participación y colaboración activa en mesas y comisiones de trabajo relativas a pueblos originarios, equidad de género, patrimonio de la salud, mesa de agresiones cindra funcionarios de la salud, entre otras.



Inversiones

Las inversiones proyectadas en el sector salud se traducirá en obras que beneficiarán a importantes sectores de la población y se proyecta sean construidas con un estándar superiores a las existentes, más modernas y adecuadas a las necesidades de las personas.



PLAN DE INVERSIONES NACIONALES

Región de Coquimbo 2018-2019



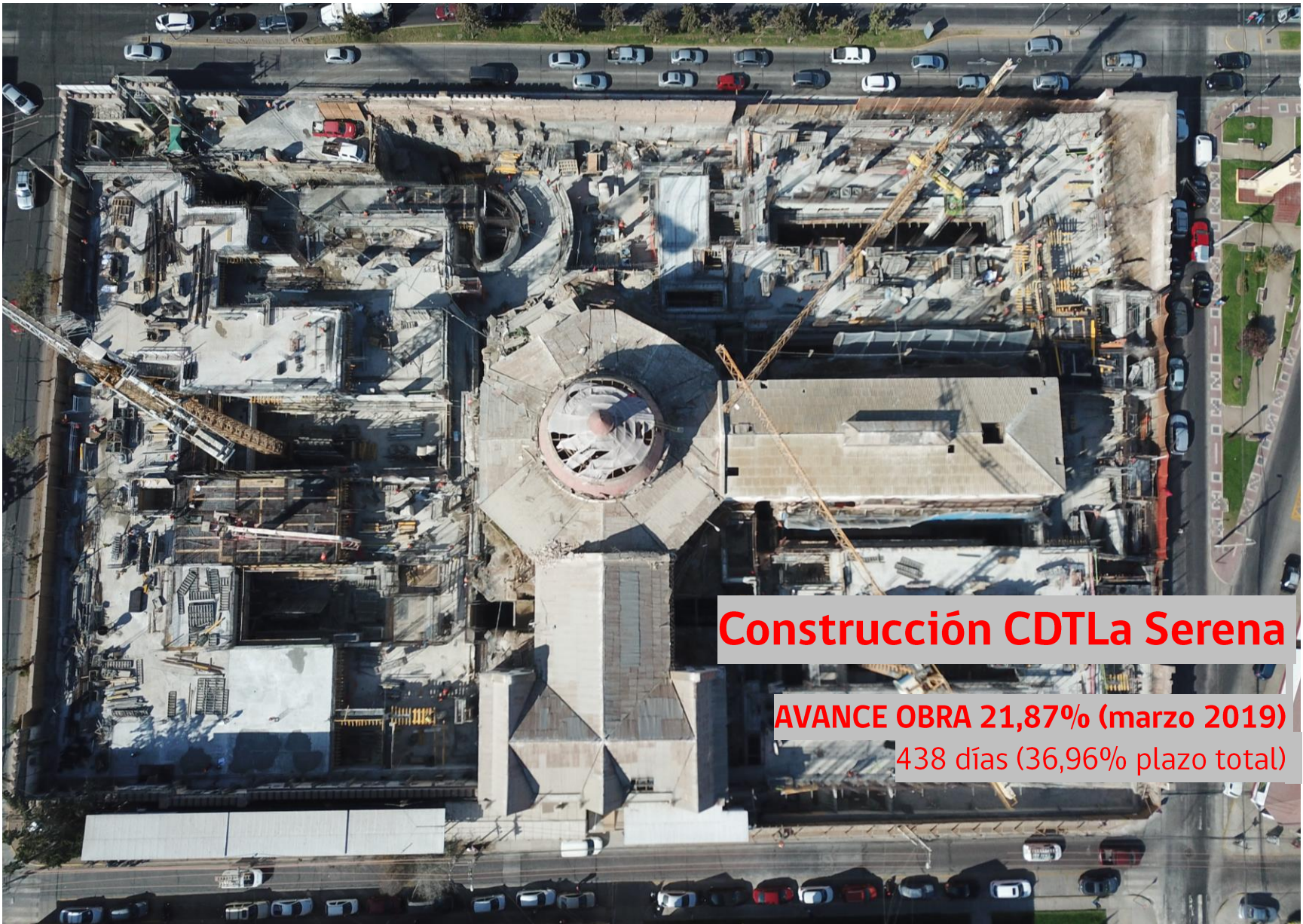


Construcción Nuevo Hospital de Ovalle

En recepción de obras provisoria

MONTO TOTAL PROYECTO: M\$84.096.638





Construcción CDTLa Serena

AVANCE OBRA 21,87% (marzo 2019)

438 días (36,96% plazo total)



Construcción CDT La Serena

AVANCE OBRA 21,87% (marzo 2019)

438 días (36,96% plazo total)



MONTO TOTAL PROYECTO: M\$71.629.411
MONTO OBRA : M\$54.000.000
MONTO EQUIPAMIENTO : M\$17.629.411

CONVENIO PROGRAMACION GORE MINSAL 2018-2026

Acercar la salud y generar condiciones de atención dignas, tanto en el sistema hospitalario como en el primario, son las bases del convenio de programación suscrito entre el Gobierno Regional de Coquimbo y el Ministerio de Salud, el cual contempla la inversión más grande de su tipo, con \$321.772.413.028 que se irán ejecutando entre 2019 y 2026.



NUEVO CONVENIO PROGRAMACION 2018-2026



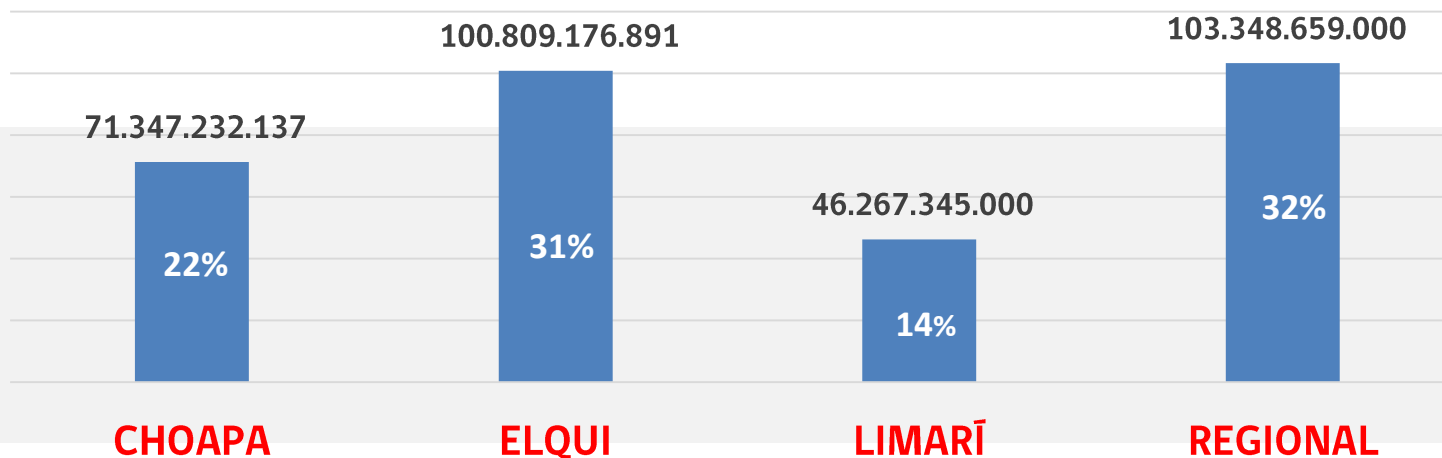
82 Proyectos de Infraestructura y Equipamiento

\$321.772.413.028

CONVENIO PROGRAMACIÓN 2018 – 2026

FINANCIAMIENTO	TOTAL CONVENIO	% CONVENIO
FNDR	85.555.534.806	26,59%
SECTORIAL	236.216.878.222	73,41%
TOTAL	321.772.413.028	100,00%

Recursos por Provincia



CONVENIO PROGRAMACIÓN 2018 – 2026

Infraestructura Hospitalaria



CDT Hospital La Serena
(en construcción)

Hospital La Serena (APP)

Hospital Coquimbo (APP)

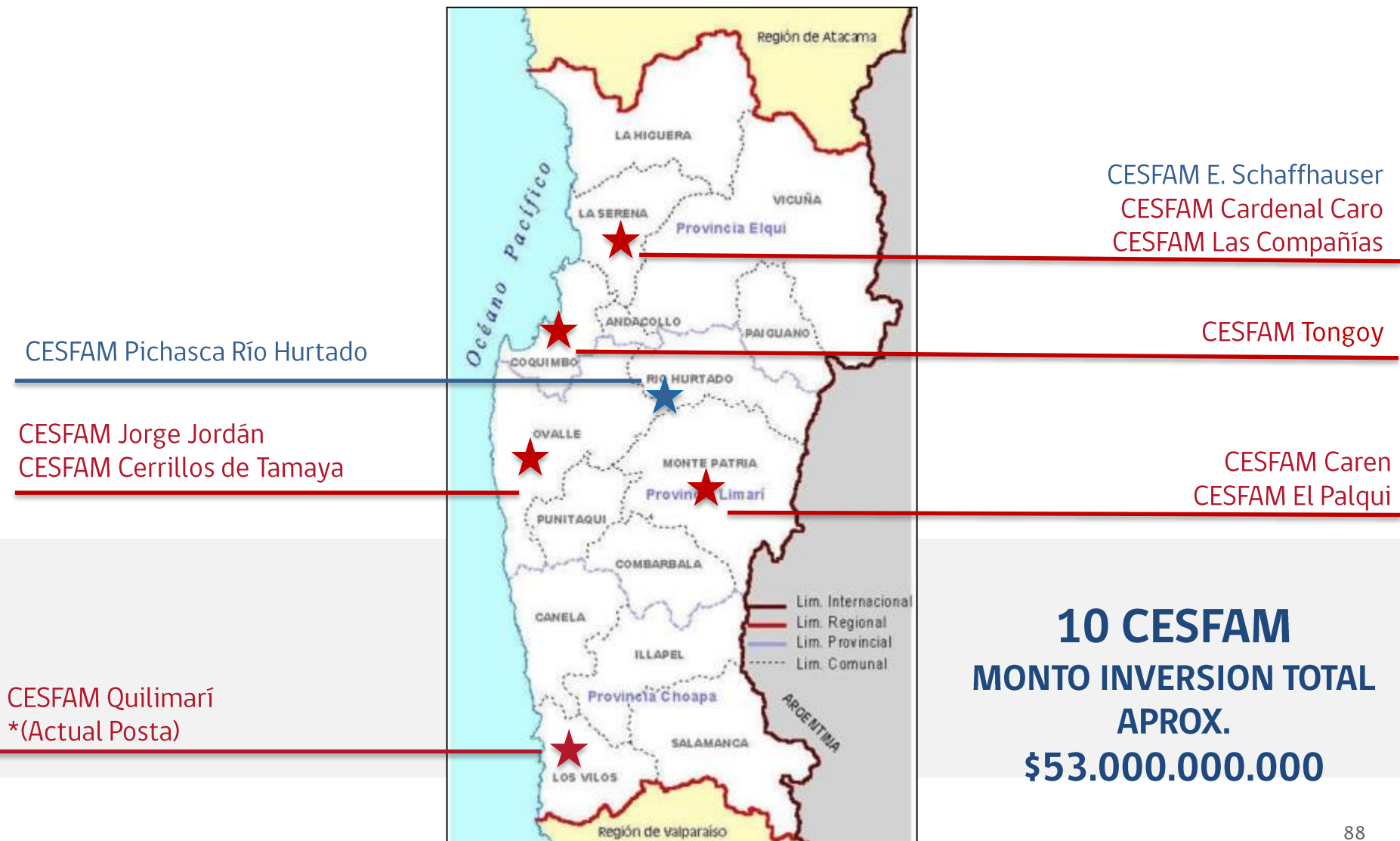
Hospital de Ovalle
(en construcción)

4 HOSPITALES
MONTO INVERSION TOTAL
APROX.
\$230.000.000.000

Hospital Illapel

CONVENIO PROGRAMACIÓN 2018 – 2026

Infraestructura APS (CESFAM)



CONVENIO PROGRAMACION 2018 – 2026

Proyectos en ejecución



**Construcción CESFAM
E. Schaffhausser, La Serena**

AVANCE OBRA 29,26%



MONTO TOTAL PROYECTO: M\$8.152.747

DIAGNÓSTICO ESTABLECIMIENTOS DE SALUD RURAL 2018



- ✓ Se evaluaron en terreno 87 establecimientos rurales, en base a este trabajo el GORE comprometió recursos para reponer estos establecimientos

CONVENIO PROGRAMACIÓN 2018 - 2026

Infraestructura APS (Postas)



PSR Caleta Hornos

PSR Nueva Talcuna
PSR El Molle
PSR El Tambo

PSR Las Rojas

PSR Pisco Elqui

PSR Guanaqueros

PSR Camarico
PSR Huamalata

PSR Tulahuén

PSR Divisadero
PSR San Pedro de Quiles

PSR Cogotí 18
PSR El Huacho

PSR Mincha Norte
PSR Los Pozos *(Est. Med. Rural)

PSR Asiento Viejo *(EMR)
PSR Huintil

PSR Pichidangui *(EMR)

PSR Cuncumén
PSR El Tambo *(EMR)
PSR Llimpo

22 POSTAS
MONTO INVERSION TOTAL
APROX.
\$9.970.000.000

CONVENIO PROGRAMACIÓN 2018 – 2026

Infraestructura SAPU Alta Resolución (SAR)



SAR Raúl Silva Henríquez,
Las Compañías

SAR Marcos Macuada, Ovalle

SAR Monte Patria

3 SAR
MONTO INVERSION TOTAL
APROX.
\$3.700.000.000

CONVENIO DE PROGRAMACIÓN 2018-2026

Proyectos en ejecución



Construcción SAR Marcos Macuada, Ovalle

AVANCE OBRA 58,55%



MONTO TOTAL PROYECTO: M\$1.230.793

CONVENIO DE PROGRAMACION 2018-2026

Proyectos en ejecución

**Construcción SAR
Monte Patria**

AVANCE OBRA 85%



MONTO TOTAL PROYECTO: M\$1.227.558

CONVENIO PROGRAMACIÓN 2018-2026

Proyectos en ejecución



**Construcción SAR
Raúl Silva Henríquez,
La Serena**

AVANCE OBRA 39,97%



MONTO TOTAL PROYECTO: M\$1.243.998

CONVENIO PROGRAMACIÓN 2018 - 2026

Infraestructura emergencia (Bases SAMU)

4 BASES SAMU
MONTO INVERSION TOTAL
APROX.
\$940.000.000



Base SAMU La Serena
Base Satélite Las Compañías

Base SAMU Coquimbo

Base SAMU Los Vilos

CONVENIO PROGRAMACIÓN 2018 - 2026

Proyectos estratégicos

Nº	Provincia	Comuna	Proyecto	TOTAL \$
1	REGIONAL	REGIONAL	ADQUISICIÓN MAMÓGRAFO MÓVIL	224.791.000
2	REGIONAL	REGIONAL	ADQUISICIÓN SCANNER MÓVIL	560.000.000
3	ELQUI	ANDACOLLO	MEJORAMIENTO INFRAESTRUCTURA HOSPITAL ANDACOLLO	400.000.000
4	ELQUI	VICUÑA	MEJORAMIENTO INFRAESTRUCTURA HOSPITAL VICUÑA	300.000.000
5	ELQUI	VICUÑA	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS Y EQUIPAMIENTO PABELLÓN Y HOSPITALIZACIÓN VICUÑA	443.582.000
6	ELQUI	ANDACOLLO	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS Y EQUIPAMIENTO PABELLÓN Y HOSPITALIZACIÓN ANDACOLLO	441.082.000
7	CHOAPA	LOS VILOS	CONSTRUCCIÓN CENTRO DE DIÁLISIS LOS VILOS	400.000.000
			TOTAL	2.769.455.000



Renovación de 63 ambulancias distribuidas en las 15 comunas, incluidas 7 para el SAMU regional, por un total de \$2.776.118.000



Otros proyectos fuera de convenio pero importantes para el SSC son: Base SAMU Salamanca y Adquisición de Cámara Hiperbárica Hospital de Coquimbo, esta última adjudicada con toma de razón de Contraloría finalizada.

ESTADO ACTUAL PROYECTOS HOSPITALARIOS

Hospital de Coquimbo:

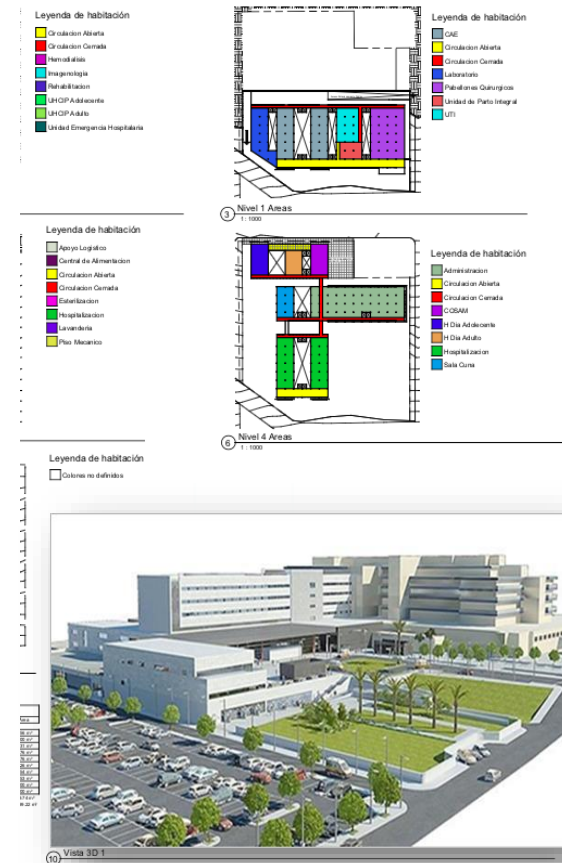
- EPH aprobado MINSAL (febrero 2019)
- Rate RS MIDESO (marzo 2019)
- Licitación consultorias y estudios previos (abril 2019)
- Terreno privado con Promesa de Compra Venta por parte del GORE. (septiembre 2019)
- Financiamiento vía APP

Hospital de La Serena:

- EPH aprobado MINSAL (abril 2019)
- Rate RS MIDESO (mayo 2019)
- Licitación consultorias y estudios previos (abril 2019)
- Terreno comodato a DSSC de Municipalidad de La Serena. (septiembre 2019)
- Financiamiento vía APP

Hospital de Illapel:

- EPH aprobado MINSAL (abril 2019)
- Rate RS MIDESO (mayo 2019)
- Terreno SERVIU comodato a DSSC
- Financiamiento Tradicional 70% FNDR y 30% MINSAL



DESAFÍOS Y COMPROMISOS 2019

1. Obtener el RS de los Hospitales de La Serena e Illapel.
2. Traspasar los terrenos de Coquimbo y La Serena a Bienes Nacionales.
3. Realizar los Anteproyectos de los Hospitales de La Serena y Coquimbo.
4. Licitación del Diseño del nuevo Hospital de Illapel.
5. Ejecutar al 100% y colocar en funcionamiento la Cámara Hiperbárica del Hospital de Coquimbo.
6. Colocar en Marcha el nuevo Hospital Provincial de Ovalle.
7. Ejecutar los proyectos 2019 del Convenio Programación GORE-MINSAL.
8. Implementar el Directorio Hospitalario para los 3 Hospitales Autogestionados y lograr mejorar aún más los indicadores.
9. Lograr una mejor cobertura y cumplimiento de las metas de atención primaria.
10. Expandir al estrategia de Hospital Digital en todas las comunas de la Región.
11. Implementar estrategias de apoyo a nuestros funcionarios para disminuir el ausentismo.
12. Trabajar una estrategia regional para mejorar los indicadores de calidad percibida por nuestros usuarios.

GRACIAS



**CHILE LO
HACEMOS
TODOS**