

Acta CIRA ampliado Servicio de Salud Coquimbo	N° 1/2024	FECHA: 11/07/2024 Horario: 14:00 a 17:00 Hrs.
Responsable del Acta: Dra. Pilar Jiménez. Jefe Departamento de Gestión, Planificación y Control		
Tabla:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. Bienvenida 2. Matriz de seguimiento del diseño de la Red. 3. Presentación de planes de trabajo de las comisiones de trabajo territoriales (CTT) del CIRA. 		

Tema	Desarrollo
1. Bienvenida Director de Servicio (S) Dr. Gabriel Sanhueza	Dr. Gabriel Sanhueza, da la bienvenida a la audiencia.
2. Matriz de Seguimiento del Diseño de la Red. Dra. Pilar Jiménez M.	Dra. Pilar Jiménez, jefa del Depto de Gestión, Planificación y Control presenta los indicadores asociados al seguimiento de la red en sus diferentes etapas (diseño, ejecución y evaluación), los que servirán de insumo para el desarrollo de la Planificación Estratégica del Servicio de Salud Coquimbo.
3. Planes de trabajo CTT Dr. Gabriel Sanhueza.	Dr. Gabriel Sanhueza, presenta los planes de trabajo de las comisiones de trabajo territorial (CTT) del Elqui, Limarí y Choapa.

Acuerdos y Compromisos:

Acuerdo	Responsable	Plazo
Los CTT se incluirían como parte de los COTESAIN	SSC	Agosto 2024

Término de la jornada 17:00 hrs



C
I
R
A



CONSEJO DE INTEGRACIÓN DE LA RED ASISTENCIAL

Servicio de Salud Coquimbo



LLAME A SALUD RESPONDE
600-360-7777
PROFESIONALES DE LA SALUD ATENDIENDO SUS QUEJAS LAS 24 HORAS.

P
R
O
G
R
A
M
A



31 de enero de 2025
Auditorio Servicio de Salud Coquimbo

09:30—09:45: Bienvenida y saludos, Ernesto Jorquera Flores, Director Servicio de Salud Coquimbo.

9:45—10:45: Presentación planes de trabajo CTT, Elqui, Limarí y Choapa. Coordinadores CTT.

10:45—11:15: Pausa de café

11:15—11:45: Cambio de mapa derivación trastorno mandibular, Dr. Samuel Brinks.

11:45—12:15 Seguimiento diseño de la red, Dra. Pilar Jiménez.

12:15—12:45 Lineamientos 2025 y palabras finales, Ernesto Jorquera Flores, Director Servicio de Salud Coquimbo.

12:45 hrs.: Cierre de la jornada.

*Programa puede sufrir modificaciones.





Matriz de seguimiento al Diseño de la Red

Directrices para su implementación

Servicio de Salud Coquimbo

Julio 2024



Servicio de Salud Coquimbo
Región de Coquimbo
Ministerio de Salud

Informe Ejecutivo

Diseño de la Red Asistencial

2023-2028

Servicio de Salud Coquimbo / Macroregión Centro Norte

Autores:

Germán López, Director de Servicio Salud Coquimbo.

Alejandra Álvarez, Subdirectora de Gestión Asistencial.

Pablo Guerra, Subdirector de Gestión y Desarrollo de las Personas.

Laura Alarcón, Subdirectora de Recursos Físicos y Financieros.

Equipo de Diseño DSSC:

Javier Aguirre, Médico Jefe del SAMU

Rafael Alaniz, Subdirector de Atención Primaria

Diego Estay, Subdepartamento de estadística

Pilar Jiménez, jefe Gestión, Planificación y Control

Alicia Pérez, jefe Control de Gestión





3871

ORDINARIO C27 N° _____/

MAT.: Informa sobre Validación Diseño de la Red Asistencial del Servicio de Salud Coquimbo

SANTIAGO, 31 OCT 2023

DE : SUBSECRETARIO REDES ASISTENCIALES
A : DIRECTOR SERVICIO DE SALUD COQUIMBO

Junto con saludar, informamos por el presente documento que se entrega la **Validación al Diseño de Red presentado por el Servicio de Salud Coquimbo**, durante el proceso de trabajo del COMGES N°8.

Es importante destacar que el Diseño de la Red ha sido el producto de un proceso de levantamiento y análisis de información, que se articuló durante el año 2021 y 2022, y tendrá una vigencia por el periodo 2023 -2028. Su construcción se realizó a través del desarrollo de capítulos, que se resumen y acompañan con una planificación y propuesta de Diseño, en un capítulo final denominado Informe Ejecutivo.

Es relevante considerar que el hecho de que un Proyecto Inversional, o de equipamiento aparezca nombrado en el Diseño de la Red, no significa de facto su pertinencia para asignación de recursos y ejecución, sino más bien que de acuerdo con el Diseño presentado y validado, queda susceptible de ser considerado para evaluación. La revisión de cada Proyecto (factibilidad, priorización y pertinencia) mantiene su trabajo de coordinación entre Servicio de Salud, MINSAL, MIDESO y Gobiernos Regionales.

Finalmente se espera que esta "hoja de ruta de la Red" sea difundida en las instancias de participación ciudadana e integración de la Red Asistencial, con la idea de sumar apoyos para los diversos desafíos que el Diseño proyecta para su Red.

Atentamente, se despide


DR. OSVALDO SALGADO ZEPEDA
SUBSECRETARIO REDES ASISTENCIALES





Nodos Críticos

1. **Elevado ausentismo funcionario.**
2. **Infraestructura obsoleta** en hospitales y APS
3. **Brecha de especialistas** y recursos humanos en general a corto y mediano plazo (proyectos hospitalarios)
4. **Excesivos tiempos de espera** para CNE e IQ
5. **Deficiente articulación de la red**
6. **Cáncer y enfermedades cardiovasculares** como principal causa de muerte en la región.
7. **Cobertura deficiente en salud mental** (en los diferentes niveles de atención)
8. **Salud sexual y reproductiva con indicadores que no incluyen las necesidades de los hombres ni la diversidad sexual**
9. **Alta prevalencia de enfermedad de chagas en la región de Coquimbo**

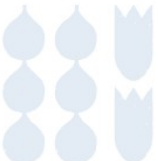


Matriz De Seguimiento

40
indicadores



Estrategia Plan de Mejora en Gestión	Clasificación de la Estrategia	Página donde se expone la estrategia en Informe Diseño de Red	Año a ejecutar la mejora	Mes de inicio de la ejecución de estrategia	Etapa en que se encuentra la estrategia a abril 2024	Indicar verificables de la estrategia (deben ser anexados en el envío de la matriz)
Reforzar el informe de caracterización mensual que se realiza para identificar ausentismo de corta, mediana y larga duración, incorporando nuevos factores que influyen en que existan ausentismos reiterados.	Gestión y Desarrollo de Persona	17	2024	ENE	Ejecución	Informes mensuales de ausentismo
Activar y relevar importancia de los Comités de Salud funcionaria y Ausentismo en cada uno de los Hospitales de la Región, generando instancias para poder resolver algunas patologías de funcionarios que podrían estar causadas por consultas o intervenciones pendientes.	Gestión y Desarrollo de Persona	17	2024	ENE	Ejecución	Actas de comités de ausentismo de los establecimientos
Promocionar el buen trato laboral, incorporando sanciones respecto a situaciones que contravengan la dignidad del funcionario (protocolo MALS).	Gestión y Desarrollo de Persona	17	2024	MAY	Diseño	Protocolo MALS5.0
Realizar acompañamiento a funcionarios/as con licencias prolongadas y así mismo realizar gestiones estratégicas con organismo administrador de la Ley, que nos permitan abordar situaciones específicas.	Gestión y Desarrollo de Persona	17	2024	JUN	Diseño	Borrador de acompañamiento de licencias prolongadas
Consolidar la información de los funcionarios con enfermedades no gestionables y posibles casos de salud irrecuperable o incompatible, para ser presentada a la COMPIN. Estableciendo protocolos para el acompañamiento al retiro por pensión de invalidez o aplicación del artículo 151 de la Ley 18.834.	Gestión y Desarrollo de Persona	17	2024	ENE	Ejecución	Informes mensuales de ausentismo // Actas de comité de ausentismo regional // Borrador de protocolo de ausentismo SSC
Generar banco de información de reemplazos por área, para evitar cierre de servicios por ausencias imprevistas.	Gestión y Desarrollo de Persona	17	2025	ENE	Diseño	
Capacitar en temáticas de manejo de conflictos en crisis para abordar la nueva "cultura" de los usuarios y pacientes en el sistema de salud.	Gestión y Desarrollo de Persona	17	2025	ENE	Diseño	
Reforzamiento de las medidas de higiene, seguridad y salud en el trabajo a todos los establecimientos de la red.	Gestión y Desarrollo de Persona	17	2024	JUN	Diseño	Plan de trabajo






Propuestas de de Mejora

Ausentismo

Informes mensuales de ausentismo
Actas de comités de ausentismo de los establecimientos Protocolo VALS 1.0, protocolo de prevención, política de buen trato, se realiza capacitación sobre abordaje integral en la prevención de la violencia y promoción del buen trato a través del fortalecimiento del liderazgo en establecimientos de salud, además de actividad con Directivos de los establecimientos donde se realiza la bajada de la Ley Karin
Resolución de protocolo de abordaje de ausentismo
Informes mensuales de ausentismo // Actas de comité de ausentismo regional // Resolución de protocolo de abordaje de ausentismo // oficios a COMPIN



28,5
días





Propuestas de de Mejora

Brechas de especialistas

Convenio mandato con modificación del programa becas Coquimbo, el cual amplía el plazo del proyecto y abre la posibilidad de incorporar nuevos centros formadores.





Propuestas de de Mejora

Brechas de especialistas

Nueva resolución genérica de estímulo donde se estimula a especialidades quirúrgicas y nuevos estímulos para especialistas con contratos en diferentes establecimientos de la red





Propuestas de de Mejora


Articulación de la Red

hospital digital para atenciones asincrónicas está implementado en la totalidad de la red del SSC.

Reuniones de los CTT del CIRA por provincia

Reuniones de directores de hospitales

propuesta de modelo de gestión ,para hospitales de Baja Complejidad levantada por subdirección de APS, en revisión



CURSA CON ALCANCES LA RESOLUCIÓN N° 74, DE 2024, DEL SERVICIO DE SALUD COQUIMBO.

LA SERENA, 4 de diciembre de 2024

Esta Contraloría Regional ha dado curso la resolución del epígrafe, mediante la cual se adjudica la licitación pública ID 1395-5-LR24, denominada "Licencias de Sistema de Información Hospitalaria (HIS) y Servicios Asociados", para soporte, implementación, mantención y administración de Plataforma HIS para los establecimientos Hospital San Juan de Dios de La Serena más el CDT, Hospital San Pablo de Coquimbo y Hospital Dr. Humberto Elorza Cortés de Illapel, pertenecientes al Servicio de Salud Coquimbo, al proveedor que indica, por cuanto se ajusta a derecho.





Excesivos tiempo de espera

Reuniones de eficiencia hospitalaria trimestrales, reuniones semanales con MINSAL por CRR





Propuestas de de Mejora

Cobertura insuficiente en Salud Mental

1er Semestre 2024: formación de Entrenadores de proveedores de salud y diseño de capacitación. Plan nacional de MhGAP propuesto por MINSAL, extiende período de formación hasta 2025.





Propuestas de de Mejora

Salud Sexual y Reproductiva

resolución N°2697 del 20/02/23, creación Unidad Ginecología
Pediátrica, Adolescente e Identidad de Género , HOV a contar del
01/01/23.Acta reunión nacional PAIG 18/12/2024

atención en adultos Trans el HLS se encuentra otorgando
atención medica a población bajo control con algunas
especialidades, con LE para ingresos nuevos. En el HSP
iniciando la evaluación de la futura implementación de un
policlínico de identidad de género adulto





Conclusiones

- La Matriz de seguimiento es una herramienta, que permite monitorizar y evaluar estrategias de mejora contenidas en el diseño de la red.
- El diseño de la red y sus indicadores servirán de insumo para la planificación estratégica del SSC.



