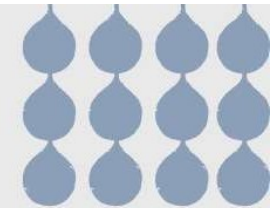


mayo de 2023

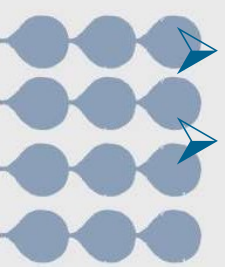
LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

Servicio de Salud Coquimbo





Líneas estratégicas

- Recuperación de la Gobernanza
 - Gestión Hospitalaria
 - Fortalecimiento de la APS
 - Plan de Inversiones
 - Acompañamiento a los centros de salud (hospitalario-APS)
 - Gestión de RR.HH.
 - Soluciones digitales y fortalecimiento de los sistemas de información
 - Humanización y trato en salud
 - Acercar la salud a las personas, a los territorios de forma resolutive
- 

Gestión Hospitalaria

- ☐ **Recuperar los cuidados postergados**, aquellos que se debieron aplazar producto de la pandemia
- ☐ **Estrategias para aumentar la productividad.** Realización de procedimientos en días y horarios inhábiles.
- ☐ **Disminuir los tiempos de espera.** Mejorar la productividad de los pabellones y fortalecer las unidades prequirúrgicas de los hospitales.

Procesos Claves en la Atención

La unidad funcional de análisis es el Hospital

Procesos
estratégicos

Calidad y Seguridad
atención

Tiempos de Espera
Ges / No Ges

Eficiencia
Hospitalaria

Contingencias
y campañas

Espera en
Urgencia

Procesos Clínicos

Proceso de acompañamiento a la atención del Usuario y Familia

Procesos
AMBULATORIO

Proceso
QUIRÚRGICO

Proceso
HOSPITALARIO

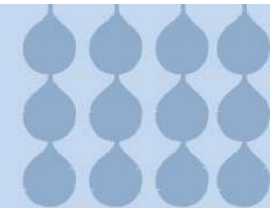
Proceso
URGENCIA

Necesidades del
paciente

Satisfacción de
paciente

Procesos de
soporte

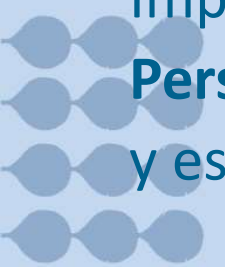
Proceso Apoyo Diagnóstico y Terapéutico



Fortalecimiento de la APS

La **Universalización de la Atención Primaria** es uno de los pasos fundamentales para el inicio de la transformación del sistema de salud chileno en un Sistema Universal de Salud.

Se trata de un esfuerzo conjunto para establecer una nueva política de Estado en que la **APS pasará a convertirse en la principal estrategia de cuidado de salud** para toda la población.



Implementación de la **Estrategia de Cuidados Integrales Centrados en las Personas (ECICEP)**. Durante el 2022 entró en marcha en 12 establecimientos y este año se sumaran 17 más.

Convenio Programación GORE-MINSAL

FUENTE FINANCIAMIENTO	MONTO M\$	% APORTE
GOBIERNO REGIONAL	85.555.534	27%
MINISTERIO DE SALUD	236.216.878	73%
TOTAL	321.772.413	100%

Proyectos Hospitalarios



Hospital La Serena



Camas	668
Quirófanos	15

Contrato Concesión APP MOP (diseño, ejecución y explotación 15 años)
 Empresa: Sociedad Concesionaria Hospital de La Serena S.A. (Acciona)
 Adjudicación: Enero 2022
 Entrega terreno: Abril 2022
 Estado actual: Diseño en desarrollo

MONTO INVERSION: 6.146.350 UF



Hospital Coquimbo



Camas	605
Quirófanos	18

Contrato concesión APP MOP (diseño, ejecución y explotación 15 años)
 Empresa: Sociedad Concesionaria Hospital Coquimbo S.A. (CRCC)
 Adjudicación: Septiembre 2022
 Entrega terreno: Noviembre 2022
 Estado actual: Diseño en desarrollo

MONTO INVERSION: 6.528.211 UF



Hospital Illapel



Camas	113
Quirófanos	6

Diseño terminado año 2022.
 Unidad Técnica: SS Coquimbo
 Estado Actual: En proceso de licitación de obras.
 Licitación Pública 1395-4-LR23
 Fecha publicación: 06/03/2023
 Fecha apertura: 23/06/2023

MONTO INVERSION: M\$139.293.996

Proyectos APS

N°	Provincia	Comuna	Proyecto	Estado
1	CHOAPA	CANELA	REPOSICIÓN PSR LOS POZOS	Revalidado en actualización de convenio de programación
2	CHOAPA	CANELA	REPOSICIÓN PSR MINCHA NORTE	Revalidado en actualización de convenio de programación
3	LIMARÍ	COMBARBALA	REPOSICIÓN PSR COGOTÍ 18	Revalidado en actualización de convenio de programación
4	ELQUI	COQUIMBO	REPOSICIÓN CESFAM TONGOY	Revalidado en actualización de convenio de programación
5	ELQUI	COQUIMBO	REPOSICIÓN PSR GUANAQUEROS	Revalidado en actualización de convenio de programación
6	CHOAPA	ILLAPEL	CONSTRUCCIÓN PSR ASIENTO VIEJO	Revalidado en actualización de convenio de programación
7	CHOAPA	ILLAPEL	REPOSICIÓN PSR HUINTIL	Revalidado en actualización de convenio de programación
8	ELQUI	LA HIGUERA	REPOSICIÓN PSR CALETA HORNOS	Revalidado en actualización de convenio de programación
9	ELQUI	LA SERENA	REPOSICIÓN PSR LAS ROJAS	Revalidado en actualización de convenio de programación
10	CHOAPA	LOS VILOS	CONSTRUCCIÓN CESFAM QUILIMARÍ	Revalidado en actualización de convenio de programación
11	CHOAPA	LOS VILOS	CONSTRUCCIÓN PSR PICHIDANGUI	Revalidado en actualización de convenio de programación
12	LIMARÍ	MONTE PATRIA	REPOSICIÓN PSR TULAHUEN	Revalidado en actualización de convenio de programación
13	LIMARÍ	OVALLE	REPOSICIÓN PSR CAMARICO	Revalidado en actualización de convenio de programación
14	LIMARÍ	OVALLE	REPOSICIÓN PSR HUAMALATA	Revalidado en actualización de convenio de programación
15	LIMARÍ	OVALLE	REPOSICIÓN CESFAM CERRILLOS DE TAMAYA	Revalidado en actualización de convenio de programación
16	ELQUI	PAIHUANO	REPOSICIÓN PSR PISCO ELQUI	Revalidado en actualización de convenio de programación
17	LIMARÍ	PUNITAQUI	REPOSICION PSR EL DIVISADERO	Revalidado en actualización de convenio de programación
18	CHOAPA	SALAMANCA	REPOSICIÓN PSR EL TAMBO	Revalidado en actualización de convenio de programación
19	ELQUI	VICUÑA	REPOSICIÓN PSR EL MOLLE	Revalidado en actualización de convenio de programación
20	ELQUI	VICUÑA	REPOSICIÓN PSR NUEVA TALCUNA	Revalidado en actualización de convenio de programación

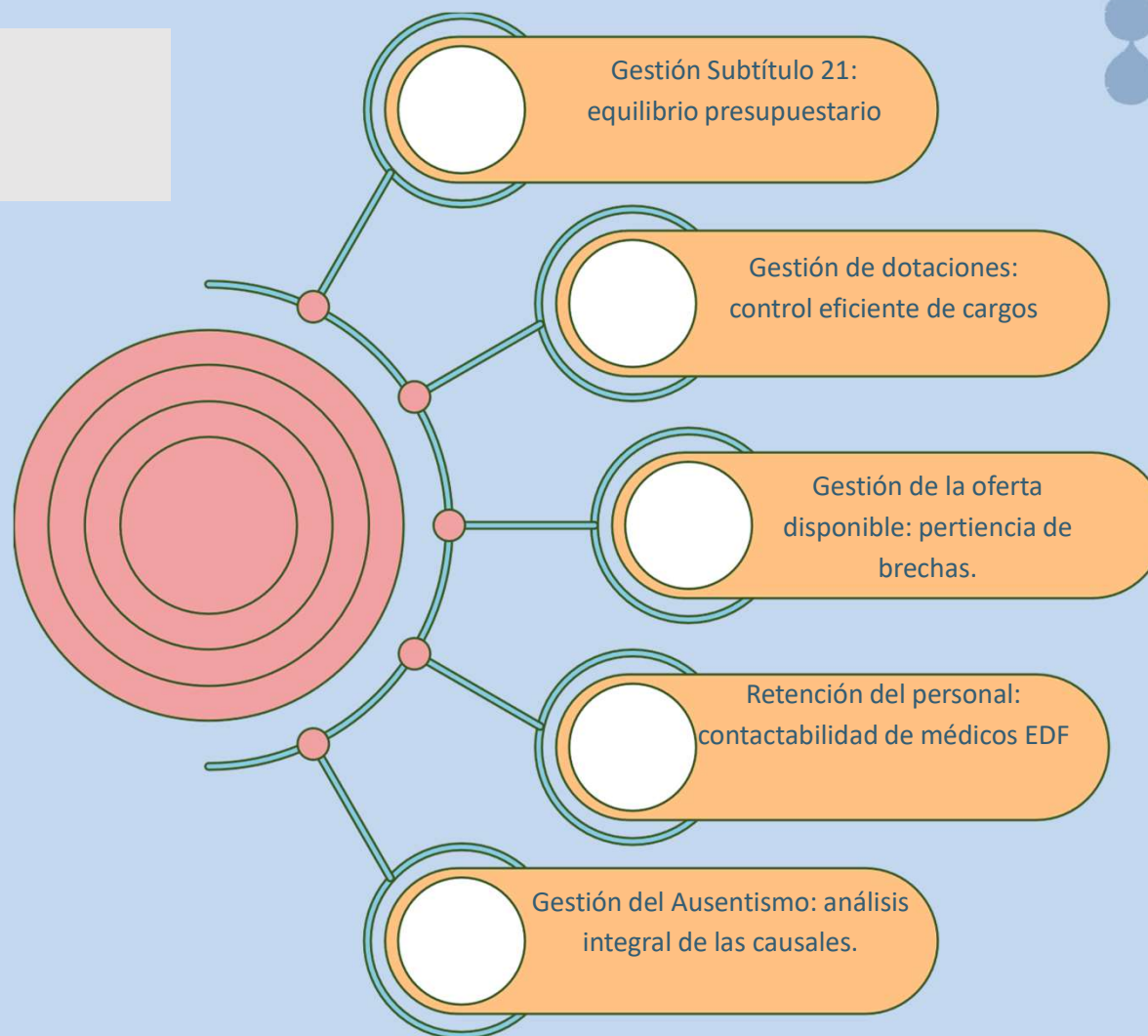
N°	Provincia	Comuna	Proyecto	Estado
21	LIMARÍ	COMBARBALA	REPOSICIÓN PSR EL HUACHO	Revalidado en actualización de convenio de programación
22	LIMARÍ	COMBARBALA	REPOSICIÓN PSR EL DURAZNO	Incorporado en actualización de convenio de programación
23	ELQUI	LA SERENA	REPOSICIÓN PSR CESFAM LAS COMPAÑÍAS	Revalidado en actualización de convenio de programación
24	ELQUI	LA SERENA	CONSTRUCCIÓN PSR CESFAM CARDENAL CARO ORIENTE	Incorporado en actualización de convenio de programación
25	ELQUI	LA SERENA	REPOSICIÓN PSR CESFAM CARDENAL CARO PAMPA	Revalidado en actualización de convenio de programación
26	LIMARÍ	MONTE PATRIA	REPOSICIÓN CESFAM CARÉN	Revalidado en actualización de convenio de programación
27	LIMARÍ	MONTE PATRIA	REPOSICIÓN CESFAM EL PALQUI	Revalidado en actualización de convenio de programación
28	LIMARÍ	OVALLE	REPOSICIÓN CESFAM JORGE JORDÁN	Revalidado en actualización de convenio de programación
29	LIMARÍ	PUNITAQUI	REPOSICION PSR SAN PEDRO DE QUILES	Revalidado en actualización de convenio de programación
30	CHOAPA	SALAMANCA	REPOSICIÓN PSR LLIMPO	Revalidado en actualización de convenio de programación
31	CHOAPA	SALAMANCA	REPOSICIÓN PSR CUNCUMEN	Revalidado en actualización de convenio de programación
32	CHOAPA	SALAMANCA	REPOSICIÓN PSR TAHUINCO	Incorporado en actualización de convenio de programación
33	ELQUI	VICUÑA	REPOSICIÓN PSR EL TAMBO	Revalidado en actualización de convenio de programación

Otros Proyectos

CODIGO BIP	INICIATIVA	COMUNA	FUENTE	MONTO (M\$)	ESTADO
40012217-0	CONSTRUCCION BASE SAMU SATELITE LAS COMPAÑIAS	LA SERENA	FNDR	363.459	Terreno Municipalidad, proyecto c/pertinencia (2023)
s/BIP	ADQUISICION EQUIPOS PABELLONES CENTRALES HOSPITAL	LA SERENA	MINSAL	852.396	Proyecto en formulación, ejecución programada 2023
Circular 33	REPOSICION EQUIPOS LAVANDERIA HOSPITAL	LA SERENA	MINSAL	392.185	Proyecto en ejecución 2022
s/BIP	DESARROLLO UNIDAD ANATOMIA PATOLOGICA	LA SERENA	FNDR	584.118	Proyecto en formulación, programada 2023-2024
40035986-0	HABILITACION CAMAS HEMATOLOGICAS	LA SERENA	MINSAL	1.100.000	Proyecto en formulación, ejecución programada 2023
40033939-0	ADQUISICION EQUIPOS PARKINSONS, HOSPITAL COQUIMBO	COQUIMBO	FNDR	1.170.986	Proyecto en formulación, ejecución programada 2023
Circular 33	ADQUISICION UNIDAD ENDOSCOPIA HOSPITAL COQUIMBO	COQUIMBO	MINSAL	206.000	Proyecto en formulación, ejecución programada 2022
Circular 33	ADQUISICION ARCO C Y EQUIPOS MEDICOS QUIRURGICOS HOSPITAL	COQUIMBO	MINSAL	1.450.000	Proyecto en formulación, ejecución programada 2022
Circular 33	REPOSICION TOMOGRAFO AXIAL COMPUTARIZADO HOSPITAL	COQUIMBO	FNDR	723.520	Proyecto en formulación, ejecución programada 2023
40012193-0	CONSTRUCCION BASE SAMU TIERRAS BLANCAS	COQUIMBO	FNDR	363.459	Con terreno y proyecto con pertinencia (2023)
40012067-0	REPOSICION ENDOSCOPIOS HOSPITAL	ILLAPEL	FNDR	207.000	Proyecto en formulación, programado 2024
40012097-0	AMPLIACION SERVICIO URGENCIA	COMBARBALA	MINSAL	890.789	Proyecto en formulación, programada 2022-2023
40033884-0	CONSTRUCCION BASE SAMU VICUÑA	VICUÑA	FNDR	363.459	Terreno Municipal, proyecto en elaboración (2023)
40013615-0	CONSTRUCCION CENTRO DE DIALISIS HOSPITAL VICUÑA	VICUÑA	FNDR	1.812.925	Convenio tramitado, ejecución en proceso de licitación

RR.HH.

Principales acciones



Plataformas digitales

Mensajería digital. Mediante WhatsApp se les recuerda a los pacientes que deben retirar sus medicamentos. Se comenzó en una primera etapa con el CESFAM Cardenal Caro.

Repositorio de resultados de exámenes de laboratorio clínico. Todos los usuarios y pacientes de los establecimientos de nuestra red pueden descargar sus exámenes. Se comenzó con el hospital de Coquimbo.

Telesalud: Mejoramos la Atención Primaria de Salud (APS), a través de una nueva forma de contacto entre los pacientes y sus CESFAM. Se comenzó con Ovalle pero este se extenderá a 17 nuevos establecimientos.



