

Programa SaludableMente Región de Coquimbo

E.U. Ana Contreras Cortés – Ps. Andrea de Terán Alcayaga – Ps. A. Alejandra Aguilera A.
Gestoras Regionales Programa Saludablemente para Funcionarios/as APS y Hospitales
Junio, 2022



Estrategia de Gestión de los Cuidados de la Salud Mental de los funcionarios(as) de la Red APS y Hospitales



PROPÓSITO

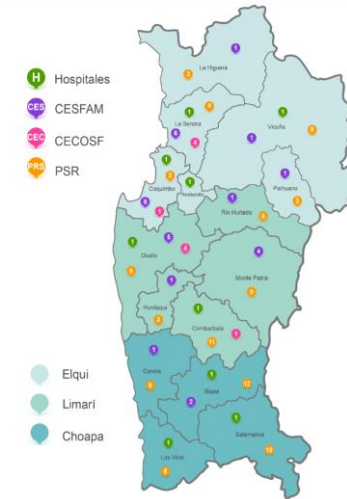
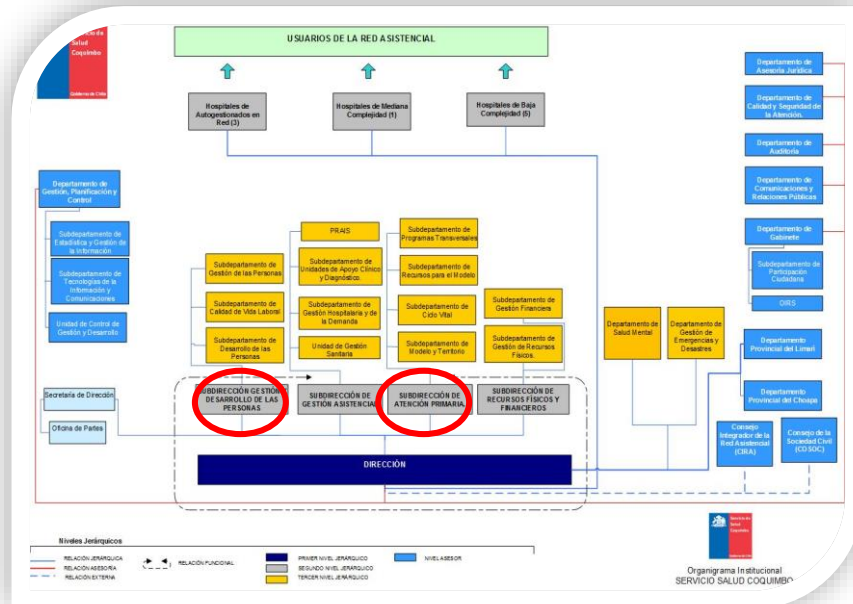
*Desarrollar un modelo de gestión en red para el **cuidado colectivo de la salud mental del personal de salud en APS y Hospitales** que brinde aportes al diseño de una **política institucional de bienestar, cuidado y protección de la salud mental de trabajadores/as.***

¿CÓMO?

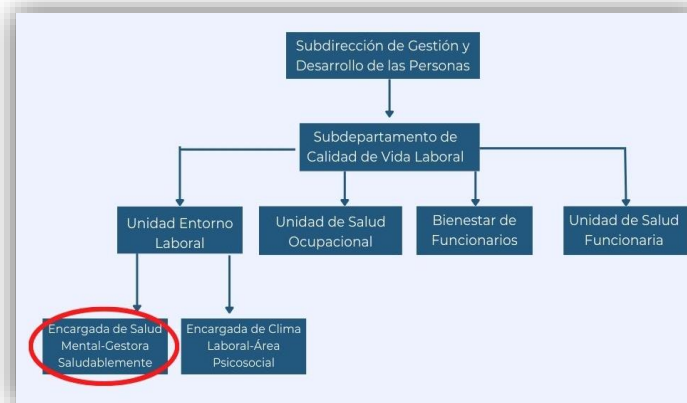
*Contribuir a la salud mental de las y los trabajadores de la salud en APS y hospitales a través de la implementación de una **estrategia con perspectiva organizacional, colectiva y territorial.***



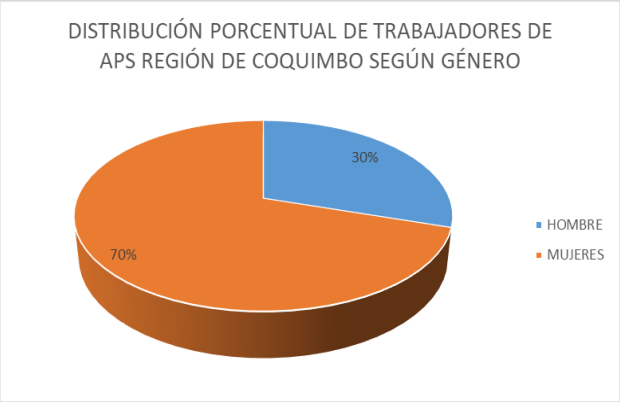
¿Dónde nos ubicamos en el organigrama del DSS Coquimbo?



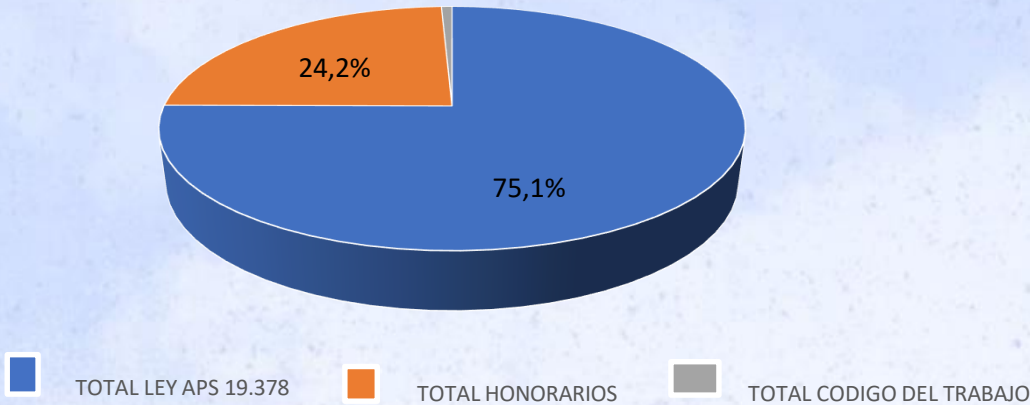
Provincia	Comuna	Hospitales	CESFAM	CECOSF	PSR
Elqui	La Higuera		1		3
	La Serena	1	6	4	4
	Coquimbo	1	8	1	3
	Vicuña	1	1		9
	Paihuano		1		3
	Andacollo	1			
Limarí	Ovalle	1	5	4	9
	Monte Patria		4		9
	Punitaqui		1		3
	Rio Hurtado		1		6
	Combarbalá	1		1	11
Choapa	Illapel	1	2		12
	Salamanca	1			10
	Los Vilos	1			5
	Canela		1		9
Total Regional		9	31	10	96



Dotación total APS Región Coquimbo: 5.406 funcionarios/as

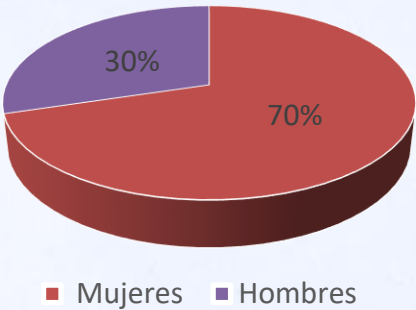


Funcionarios APS según tipo de contrato



Dotación total Hospitales y DSSC Coquimbo: 7.284 funcionarios/as

Dotación Porcentual de funcionarios/as
Hospitales según género



Trabajadores y trabajadoras
Hospitales y DSSC según
contrato



**Información actualizada a Enero del 2022*

Líneas de Intervención Región Coquimbo Saludablemente APS:

1. INFORMACION- DIFUSION

Instalación de la estrategia a nivel local y regional, generando acompañamientos periódicos presenciales y remotos en el proceso.

2. SINERGIAS

Articulación de Actores Claves, Alianzas Intersectoriales y sinergias programáticas APS.

3. SOSTENIBILIDAD

Fomento y fortalecimiento de diversas instancias/ instrumentos/ estrategias a nivel local en pro de la sostenibilidad.

Saludable
Mente



**Estrategia de Gestión
de los Cuidados de la
Salud Mental de los
funcionarios(as) de la
Red APS**



1. INFORMACION-DIFUSION

Instalación de la estrategia a nivel local y regional, generando acompañamientos periódicos a los equipos de manera presencial y remota en todo el proceso.

1. Sensibilización y difusión comuna a comuna, articulando actores claves del territorio



Sensibilización a Equipos APS: La Higuera, Salamanca

2. Levantamiento Regional Participativo
Estresores de la Salud Mental Funcionaria APS

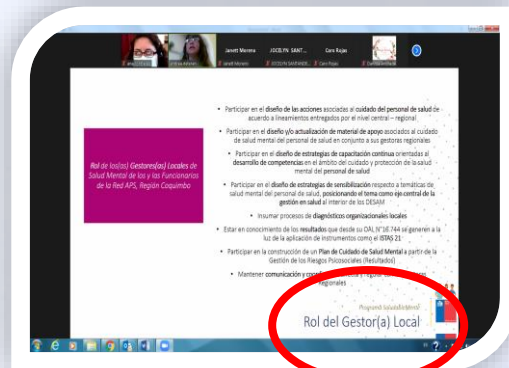


Acompañamiento Local a Equipos APS: Combarbalá, Río Hurtado.

4. Acompañamiento Local
Matriz Indicadores de Salud Mental - Planes Comunes



3. Definición del Rol de Gestor Local

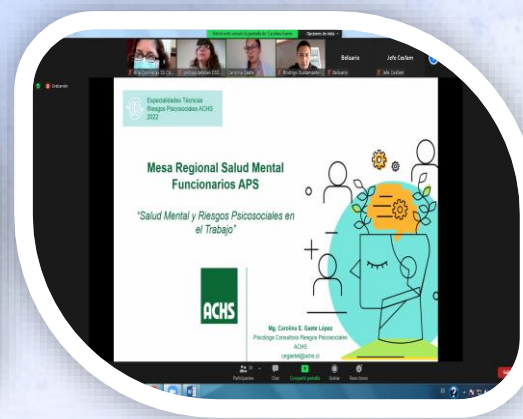
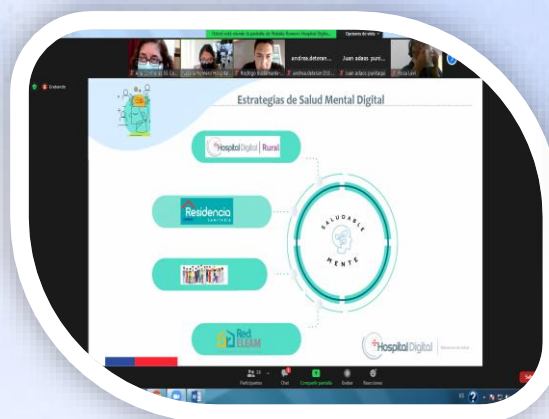


1. INFORMACION-DIFUSION

Instalación de la estrategia a nivel local y regional, generando acompañamientos periódicos a los equipos de manera presencial y remota en todo el proceso.

I Mesa Regional: Presentación Estrategia. Presentación Levantamiento de Estresores de Salud Mental Equipos APS (Diciembre 2021)
II Mesa Regional: HD Referente Nacional y Oferta ACHS. PPT Matriz de Indicadores de SM (Marzo 2022)
III Mesa Regional: Fiscalía Regional, Departamento Jurídico DSSC y Enc. Plataforma de Notificaciones Agresiones (Mayo 2022)

5. Mesa Regional de la Gestión de los Cuidados de la Salud Mental APS con resolución (bimensual) (Dic. Marzo. Mayo)



Acompañamiento Local a Equipos APS: Coquimbo, Paihuano, Vicuña, Monte Patria, Los Vilos, Punitaqui



1. INFORMACION-DIFUSION

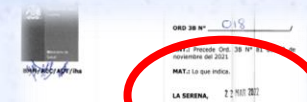
Instalación de la estrategia a nivel local y regional, generando acompañamientos periódicos a los equipos de manera presencial y remota en todo el proceso.



Presentación a Director (s) del Servicio de Salud Coquimbo de la Estrategia Saludablemente Funcionarios APS y Hospitales



6. Estrategias Comunicacionales y de Posicionamiento



DE: SUBDIRECTOR (S) ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD
A: DIRECTORES DE ESTABLECIMIENTOS, JEFES DESAM DE SALUD REGIÓN COQUIMBO

Junto con saludar cordialmente, en el contexto de la implementación del Programa Saludablemente y, en específico, de la estrategia integral dirigida a los funcionarios y funcionarias de la Red de APS de la Región de Coquimbo, informo acerca de las diversas acciones que se han venido realizando hasta la fecha, de modo de proyectar el trabajo conjunto durante este 2022.

Como ha sido informado anteriormente, las Gestoras de los Cuadros de la Salud Mental de los Funcionarios APS de esta DES Coquimbo, las profesionales Eli Arce Contreras Cortés y la Psicóloga Andrea de Treda-Azopardo, se reunieron con cada uno de los 14 equipos de la región que cuentan con APS Municipal a modo de levantar información cuantitativa y cualitativa de aproximación respecto de, por un lado, el estado de situación de medidas locales implementadas en el marco del cuidado de los funcionarios y algunas acciones de coordinación y, por otro lado, los escenarios de salud mental percibidos por los equipos de estos DESAM. (Ver informe en anexo).

Esta información, fue expuesta a todos los equipos en la primera Mesa Regional de la Gestión del Cuidado y la Salud Mental Funcionarios de la Red APS Coquimbo, realizada de manera remota el día 21 de diciembre 2021, con la participación de directores de departamentos de salud, direcciones de Cofam, gestoras locales, representantes de comités paritarios y gremios, entre otros. Posteriormente, se generaron instancias locales de acompañamiento con cada equipo, de modo de ir avanzando en la instalación de cartas prácticas, principalmente enfocadas, en esta primera etapa, en el desarrollo de indicadores de riesgo psicosocial de los equipos y otras indicaciones de salud mental. Para más información, ver el informe de la mesa regional en la carpeta adjunta. Junto con lo

Oficios que den cuenta del proceso. Meses Noviembre 2021 y Marzo 2022 Emitidos desde el Sub director de APS

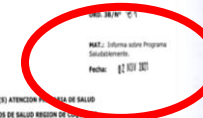


Me gusta 0 Compartir

Tweet

1 de marzo de 2022

Programa SaludableMente busca disminuir el impacto de la pandemia en la salud mental de los funcionarios de región



DE: SUBDIRECTOR (S) ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD
A: DEPARTAMENTOS DE SALUD REGIÓN DE COQUIMBO

Junto con saludar cordialmente, y en atención al programa Saludablemente se informa lo siguiente:

En la actualidad, los efectos en la salud mental de la población están siendo considerados como la "segunda pandemia" en el mundo de la vida cotidiana. Los funcionarios de la salud son uno de los grupos más afectados debido a su constante exposición a escenarios específicos en el marco de la labor que cumplen y la naturaleza de su trabajo, sumado a aplicativos asociados de la carga laboral y la carga mental - emocional y física que ello les implica.

Como contexto, en junio de 2020 se realizó el lanzamiento de la iniciativa Presidencial "Saludablemente" como un Plan Integral de Bienestar y Salud Mental del Ministerio de Salud. Este incluyó el trabajo de una Mesa de Funcionarios y una Plataforma Única de atención que continúa funcionando en el marco de la Red APS, una de las Componentes de la Red de la Región de Coquimbo, las profesionales Eli Arce Contreras Cortés y la Psicóloga Andrea de Treda-Azopardo, impulsando la atención de personas respecto de la Salud Mental de los trabajadores y trabajadoras del Sector Salud.

En este marco, y ante la urgente necesidad de generación de espacios de prevención, orientación, formación y acompañamiento de los distintos niveles de atención de la red pública sanitaria, en el mes de marzo de 2022 se inició el proceso de instalación de la Mesa de Salud Mental de Funcionarios (SMF) en los departamentos de Salud, en los Centros de APS, Hospitales y Servicios de Salud, siendo seleccionados a través de concurso público para la APS de la región de Coquimbo, las profesionales Eli Arce Contreras Cortés y la Psicóloga Andrea de Treda-Azopardo, impulsando la atención de personas respecto de la Salud Mental de los trabajadores y trabajadoras del Sector Salud.

Antes de comenzar con la labor de coordinación con cada DESAM de la región, la instalación de esta instancia como una priorizada de la organización, se realizó, desarrollando, implementando y dando seguimiento a las acciones en el marco del cuidado y protección de la Salud Mental de Funcionarios de Salud APS, respecto de las acciones en el corto plazo, se generaron reuniones preventivas durante el mes de noviembre 2021 con cada Directora(a) de Departamento de Salud y Director(a) de APS de la región de Coquimbo, con el fin de

Sin otro particular, saludar atentamente,
DR. RAFAEL ALANIZ MUÑOZ
SUBDIRECTOR (S) ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD
SERVICIO DE SALUD COQUIMBO

DISTRIBUCIÓN:
- Asesor
- Jefa DESAM
- Coordinadora Técnica DESAM
- Directora de Establecimientos (CESAM, CECOP, POSTAS)
- CONFUSAM
- Comités Locales
- Gestoras Locales de Salud Mental Funcionarios APS
- Representantes de Representación - Corporación / DESAM
- Comités Paritarios de cada Establecimiento
- Emergentes SNS de cada Establecimiento
- Emergentes Colegiados de cada Establecimiento
- Archivar



1. INFORMACION-DIFUSION

Instalación de la estrategia a nivel local y regional, generando acompañamientos periódicos a los equipos de manera presencial y remota en todo el proceso.



Video Reconocimiento 36 años de Servicio en la APS.
1 de Mayo 2022, Día del Trabajador/a



SSALUDCOQUIMBO Publicaciones

Esta semana fuimos parte del primer Comité Técnico de Salud Interprovincial del año en el #Choapa y #Limarí. En la primera instancia se analizó la cartera de servicios de los hospitales, la salud mental de la población escolar y se hizo un seguimiento a la estrategia de #BAC y #vacunación. Por su parte en la provincia del Limarí, se ahondó en la estrategia **#Saludablemente**, el Cáncer Cérvico Uterino y se abordó la #LeydeUrgencia, junto con el efecto de la sequía en las atenciones de salud.

- Presentación Estrategia en instancia provincial COTESAIN
- Presentación Estrategia en instancia con Referentes Técnicos de la Sub dirección de APS
- Presentación Estrategia en Instancias Programáticas: Equipo Cardiovascular, MAIS, Salud Mental.

6. Estrategias Comunicacionales y de Posicionamiento



Acompañamiento Local a Equipos APS: Illapel, Canela



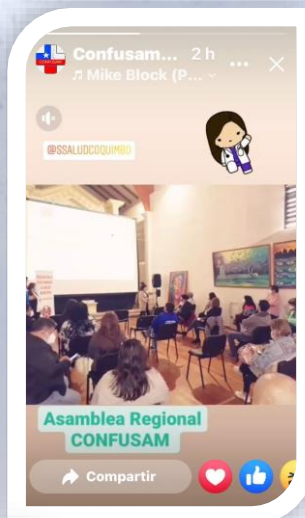
2. SINERGIAS

Articulación de Actores Claves,
Alianzas Intersectoriales y
sinergias programáticas APS.



3. ACHS

1. GREMIOS REGIONALES Y LOCALES



4. UNIVERSIDAD ULS:

Estudio e Intervención
en Clima
Organizacional.
Comunas Coquimbo y
Punitaqui



2. CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL DSSC - COSOC



2. SINERGIAS

Articulación de Actores Claves,
Alianzas Intersectoriales y
sinergias programáticas APS.



5. MESA DE SEGURIDAD:

Equipo Saludablemente
se integra con
resolución este año



AUTORIDADES INTERPONEN DENUNCIAS CONTRA AGRESORES DE FUNCIONARIOS DE SALUD

La Delegación Presidencial y el Servicio de Salud Coquimbo entablaron una doble denuncia en contra de las tres personas que el pasado martes atacaron a golpes a ocho trabajadores del CESFAM Raúl Silva Henríquez de La Serena.

El objetivo de ambas denuncias, amparadas bajo la Ley de Consultorio Seguro, es que los responsables de los hechos sean sancionados de acuerdo a la normativa, dado que la situación acontecida configuraría tanto los delitos de lesiones como de amenazas.

HAZ CLIC AQUÍ PARA
LEER LA NOTA COMPLETA



6. INTERSECTOR:
FISCALÍA
REGIONAL,
SUBSRET. DE
PREVENCIÓN DEL
DELITO, ULS,
SEREMI, SUCESO,
ACHS, ETC



ssaludcoquimbo [Diálogo
Intersectorial para la
Protección del Personal de
Salud]:

En la primera actividad del Subsecretario de Redes Asistenciales, Fernando Araos a Región de Coquimbo, participó del Diálogo Intersectorial para la Protección del Personal de Salud, que contó con la participación de diferentes gremios de salud y actores responsables de la seguridad de los funcionarios.

Durante la actividad, la autoridad conversó con los asistentes y expuso las principales tareas y compromisos con el sector, poniendo énfasis en la seguridad y bienestar de los trabajadores.

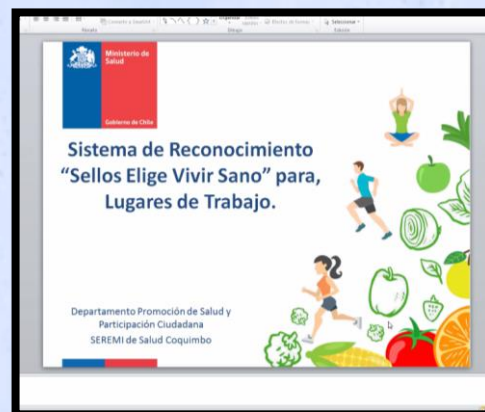
#RedesAsistenciales
#MINSAL

Hace 4 días • Ver traducción



2. SINERGIAS

Articulación de Actores Claves,
Alianzas Intersectoriales y
sinergias programáticas APS.



8. SINERGIAS INSTITUCIONALES Y PROGRAMÁTICAS:

- UNIDAD DE CALIDAD DE VIDA
 - COMUNICACIONES
 - HD
 - JURIDICA
- PARTICIPACION /SATISFACCION USUARIA - OIRS
- UNIDAD DE EMERGENCIAS Y DESASTRES
 - MAIS
 - CAPACITACION
 - PRAPS
 - OTROS



7. SEREMI DE SALUD: PROMOCIÓN DE SALUD, USO.



Sistema de Reconocimiento inserto en los ítemes a evaluar del Eje 9 del Instrumento MAIS



3. SOSTENIBILIDAD

Fomento y fortalecimiento de diversas instancias/ instrumentos/estrategias a nivel local en pro de la sostenibilidad.

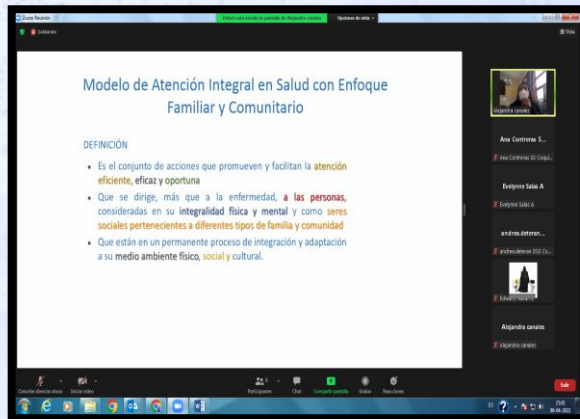
1. MODELO DE ATENCION INTEGRAL DE SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIO - MAIS



2. EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES DE EQUIPOS: ISTAS 21



ACHS: Devolución de Resultados ISTAS 21 a comuna de Río Hurtado



EJE 9. GESTION DEL DLLO. DE LAS PERSONAS Y DE LA ORGANIZACIÓN: **ISTAS 21 – CLIMA ORGANIZACIONAL, PERFILES DE CARGO, CAPACITACIÓN, SELLO ELIGE VIVIR SANO**, DOTACIÓN Y CARRERA FUNCIONARIA.

TABLA
1. FUNCIONES DE AGENTE TERRITORIAL
2. GESTION DE LA SALUD MENTAL EN FUNCIONARIOS DE APS
3. PROCESO DE EVALUACIÓN:
• Comp. N°1 Auto-evaluaciones pauta 2020
• Comp. N°2. Planes de mejoras
• Comp. N°3. Cuidado integral en contexto de multimorbilidad
4. PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO MAIS
5. Barreras y facilitadores en el desarrollo del MAIS

Información solicitada a los Prevencionistas de Riesgos

Saludable Mente

PLANILLA DE ACTUALIZACION DEL ESTADO DE APLICACIÓN DEL PROTOCOLO DE VIGILANCIA AL 2022

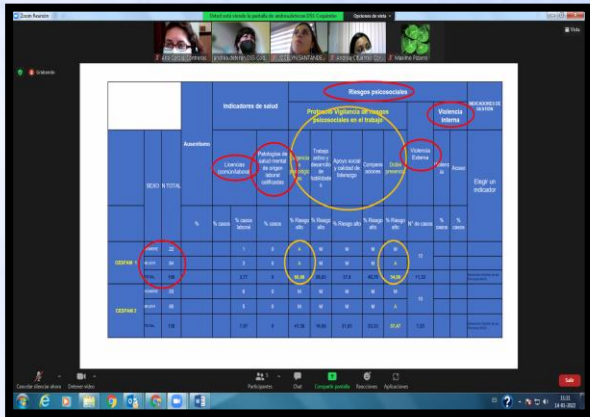
COMUNA	ESTABLECIMIENTO	N° DE FUNCIONARIOS TOTAL				CENTRO DE TRABAJO (CDT) DEFINIDO PARA EL ESTABLECIMIENTO	ESTADO APLICACIÓN ISTAS	UNIDADES DE ANÁLISIS DEFINIDAS EN APLICACION ISTAS 21	OBSERVACIONES / COMENTARIOS
		LEY APS	COD. DE T.	HONORARIOS	EDF				
PUNTAQUI	DESAM								
	CESFAM PUNTAQUI								
	PSR DIVISADERO								
	PSR SAN PEDRO DE								
	PSR EL PARRAL DE								
	OTROS /DEFINIR								



3. SOSTENIBILIDAD
Fomento y fortalecimiento de diversas instancias/instrumentos/estrategias a nivel local en pro de la sostenibilidad.

3. PLANES ANUALES DE CAPACITACIÓN APS 2022.
Revisión de Planes identificando comunas que No incorporaron temáticas de SM Funcionaria

4. MATRIZ DE INDICADORES DE SALUD MENTAL



ORD.: 1/A Nº 1890

ANT.: Ejes estratégicos PAC Municipal año 2022. Orientaciones para la Programación en Red.

MAT.: Envía Programa Anual de Capacitación Atención Primaria Municipalizada año 2022.

LA SERENA, 18 DIC 2021

A : SUBSECRETARIO DE REDES ASISTENCIALES

DE : DIRECTORA (S) SERVICIO DE SALUD COQUIMBO

Junto con saludar, adjunto envío a usted, Programa Anual de Capacitación de la Atención Primaria Municipalizada, Ley 19.378, año 2022, correspondientes a las comunas que a continuación se indican:

1. Coquimbo
2. La Higuera
3. Vicuña
4. Paltuano
5. Ovalle
6. Río Hurtado
7. Monte Patria
8. Puntagüel
9. Illapel
10. Salamanca
11. Combarbalá
12. Los Vilos
13. Canela
14. La Serena

Cabe señalar, que La Serena por ser Corporación Municipal, no cuenta con financiamiento asociado al Programa de Capacitación Universal, pero se incluye, para su conocimiento y validación técnica.

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.,

REGINALD MORENO CHAMORRO
DIRECTORA (S)

ORIGINAL
DIRECCIÓN DE SALUD COQUIMBO

RESOLUCIÓN EXENTA Nº 3530
LA SERENA, 23 MAR 2022

VISTOS:

La dispuesto en la Ley 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; D.F.L. 1 de 2008 del Ministerio de Salud, que tipa el Tránsito, Coordinación y Supervisión del Decreto Ley 2763 de 1979 y las Leyes 18.333 y 18.489; Decreto Supremo Nº140 de 2004 del Ministerio de Salud que establece el Reglamento Orgánico de los Servicios de Salud; la Ley 20.500 sobre Acceso a la Información Pública; D.F. 276/2004 Estatuto Administrativo; Ley 20.584 de derechos y deberes de los pacientes del 12/04/2012; Resolución Nº12319 y Nº162/2020, ambas de la Contraloría General de la República; Ley Nº 21.289 de Presupuesto del año 2021; Decreto Nº 9 del 20 de mayo del 2021, que indica Modificación de la glosa de Entidad de personal de la Subsecretaría de Redes Asistenciales, Servicios de Salud y Establecimientos creados por la DFL Nº 25, 30 y 31, Toda en la partida 14 del presupuesto para el año 2021, Minuta Modificaciones y Distribuciones Presupuestarias asociadas al rubro 21, página 8, Ordinales C23 Nº252 del 24 de septiembre del 2021, de la Subsecretaría de Redes Asistenciales, donde indica de manera pormenorizada la contratación de los cargos de Gestores del Cuidado de la salud mental de los funcionarios y funcionarias de la Atención Primaria de la Región de Coquimbo, para la ejecución del Programa Saludablemente, Decreto Exento Nº28/2022 del Ministerio de Salud y Resolución Exenta Nº436/2022 de la Dirección del Servicio de Salud Coquimbo.

6. RESOLUCIÓN MESA REGIONAL DE SALUD MENTAL FUNCIONARIA APS



5. PLAN DE FORMACIÓN PARA GESTORES LOCALES



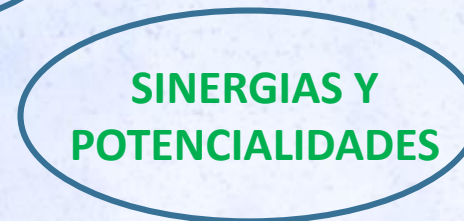
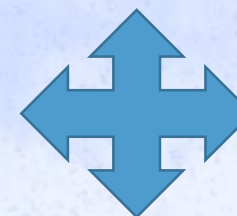
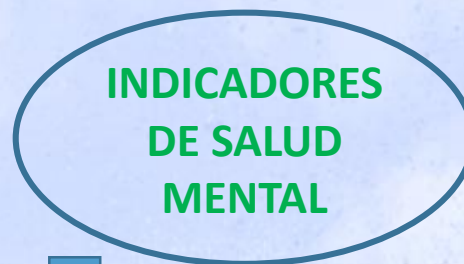


PROGRAMA SALUDABLEMENTE



DIVERSAS ESTRATEGIAS
FOCO: ATENCIONES DE SM REMOTAS VÍA
HOSPITAL DIGITAL

ESTRATEGIA DE GESTION DEL CUIDADO Y LA SALUD MENTAL DE LOS FUNCIONARIOS/AS DE LA RED APS COQUIMBO

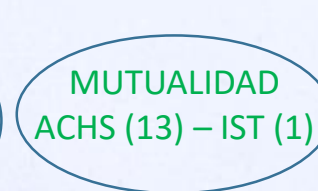


TRABAJO DE COORDINACION:

- **DESAM (Gestores Locales)**
- **GREMIOS**
- **REF. TECNICOS DEL SSC**
- **AGENTES TERRITORIALES MAIS**
- **COMITES PARITARIOS – PREV. DE RIESGOS**
- **RRHH**
- **OTROS**

- **ISTAS 21 (EV. DE RIESGOS PSICOSOCIALES DE LOS EQUIPOS APS)**
- **NOTIFICACIONES DE AGRESIONES EXTERNAS**
- **LICENCIAS MEDICAS (COMUNES – LABORALES)**
- **ENF. PROFESIONALES**
- **AUSENTISMO LABORAL (N° DE DIAS PERDIDOS)**
- **ACOSO O VIOLENCIA LABORAL (INTERNO)**
- **OTROS**

- **MAIS: EJE 9. GESTION DEL DLLO. DE LAS PERSONAS Y DE LA ORGANIZACIÓN**
- **PLAN ANUAL DE CAPACITACIÓN 2022**
- **SATISFACCION USUARIA/ OIRS / PARTICIPACION**
- **CERTIFICACIÓN DE ESTABLEC. DE SALUD COMO LTPS / SEREMI DE SALUD**
- **PROCESO DE CALIFICACIÓN**
- **OTROS (Equidad Rural – Pespi, etc)**

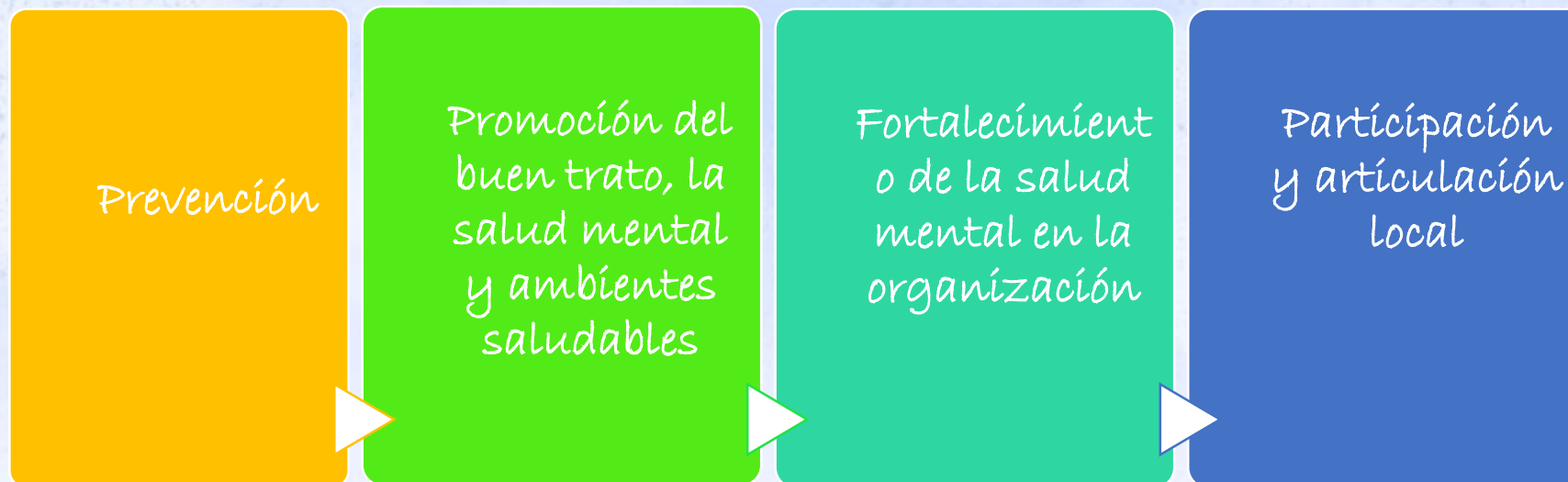


Servicio de Salud
COQUIMBO

Ausentismo	Indicadores de salud			Riesgos psicosociales							
				Protocolo Vigilancia de riesgos psicosociales en el trabajo					Violencia Externa	Violencia interna	
	Licencias (común/laboral)	Patologías de salud mental de origen laboral calificadas	Exigencias psicológicas	Trabajo activo y desarrollo de habilidades	Apoyo social y calidad de liderazgo	Compensaciones	Doble presencia	Violencia		Acoso	
%	% casos	% casos laboral	% casos	% Riesgo alto	% Riesgo alto	% Riesgo alto	% Riesgo alto	% Riesgo alto	N° de casos	% casos	% casos
		1	0	A	M	M	M	M	12		
		3	0	A	M	M	M	A			
		3,77	0	60,98	26,83	37,8	48,78	54,88	11,32		
		6	0	M	M	M	M	M	10		
		5	0	M	M	M	M	A			
		7,97	0	41,38	16,09	31,03	33,33	57,47	7,25		



Propuesta Región Planes Comunales de Gestión del Cuidado y Salud Mental



COMPONENTE	ACCIONES DEL PLAN
PREVENCION (Act. De beneficio directo) Ej: Psicodrama, Mindfulness, Arte terapia, Yoga, Act. de trabajo emocional, otras / MAIS	Espacios de trabajo psico- emocional grupal - individual
	(Re) - Activación Instancias de Cuidado Colectivo a nivel comunal
	Atenciones de SM a funcionarios (HD, PASMET, Atenciones Locales por Psicólogos, etc)
PROMOCION DEL BUEN TRATO Y AMBIENTES SALUDABLES (Campañas Comunicacionales) Ej: Buen trato laboral, conversatorios, otros / MAIS	Campañas de Buen Trato y/o Buen Clima Laboral
	Campañas que favorezcan el buen trato de la comunidad hacia el personal APS
FORTALECIMIENTO DE LA SALUD MENTAL EN LA ORGANIZACIÓN (Capacitaciones, Asesorías, Instalación de Instrumentos, procesos u otros que colaboren a dar sustentabilidad a las acciones) / MAIS	Participación en Mesa Regional de salud mental Funcionarios/as APS Región Coquimbo
	Cursos asociados a la materia programados en el Plan Anual de Capacitación (PAC) y/o EXTRA PAC
	Estado de avance de implementación de Protocolo de Evaluación de Riesgos Psicosociales ISTAS 21
	Estrategia Local asociada a la instauración de Días de Cuidado Colectivo al año autorizada por DESAM
PARTICIPACION Y ARTICULACION LOCAL (Trabajo con Gremios, COSOC, Comités Paritarios, Universidades, Centros de Medicina Complem., Proyectos, otros) / MAIS	Articulación de Oferta en SM de Universidades, Programa de Apoyo a Víctimas de Delitos (Sub Prev Delito), OAL, otros.



DESAFIOS

1. SALUD MENTAL COMO EJE CENTRAL DE LAS POLITICAS PUBLICAS
2. ACCESO OPORTUNO Y EXPEDITO A PRESTACIONES DE SALUD MENTAL
3. RESPONSABILIDADES ETICAS Y LEGALES DE LOS EMPLEADORES EN EL CUIDADO Y LA SALUD MENTAL DE SUS FUNCIONARIOS DE LA RED DE APS





GRACIAS



Líneas de Intervención Región Coquimbo Saludablemente DSSC y HOSPITALES:

PRINCIPALES TEMÁTICAS

Incluir en sus estrategias, iniciativas que busquen prevenir y abordar las consecuencias en la salud mental de funcionarias y funcionarios.

PREVENCIÓN Y
ATENCIÓN EN SALUD
MENTAL



Junto con la adaptación de las actividades de Buen Trato Laboral al contexto actual, promover distintas acciones para un buen clima laboral, como intervención en equipos que lo requieran, capacitación y acompañamiento a jefaturas

FORTALECIMIENTO DE
CLIMA LABORAL



Generar un plan estratégico, con indicadores de impacto a corto-mediano y largo plazo. Desarrollar espacios de participación que involucren a todos los actores institucionales, trabajando coordinada y periódicamente con Asociaciones Gremiales, directivos, y otros actores claves.

Coordinación de
alianzas estratégicas y
Generación de Plan
Estratégico



PLAN DE TRABAJO

DIAGNÓSTICO

- ISTAS 21
- Ausentismo
- Violencia Externa
- Violencia Interna
- Entrevista con actores estratégicos de cada recinto

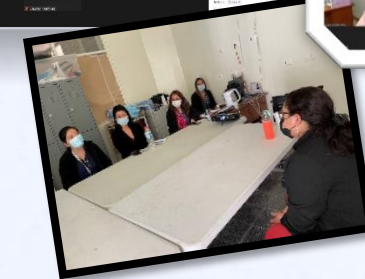
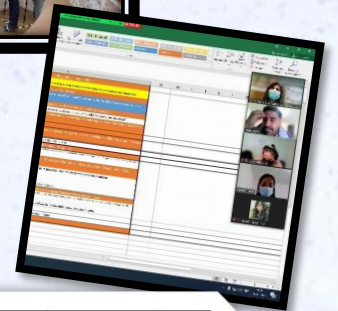
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

PLAN DE TRABAJO ANUAL



RESUMEN TEMÁTICAS SM REUNIONES CON CADA HOSPITAL

- ✓ APOYO EN ALCOHOL Y DROGAS
- ✓ ATENCIÓN PSICOLÓGICA INDIVIDUAL
- ✓ ATENCIÓN PSIQUIÁTRICA INDIVIDUAL
- ✓ FORTALECIMIENTO DE COMITÉ DE BUENAS PRÁCTICAS LABORALES
- ✓ VIOLENCIA DE GÉNERO
- ✓ AUSENTISMO
- ✓ FORTALECIMIENTO DE LIDERAZGO
- ✓ AGOTAMIENTO Y BURNOUT
- ✓ RECONOCIMIENTOS



Propuesta de Intervención

Ejes Estratégicos



01

Salud Mental
Funcionaria

02

Conciliación Familia
Trabajo

03

Comunicación y
Liderazgo de
Jefaturas

04

Agotamiento Físico y
Mental

05

Violencia Interna y
violencia externa

06

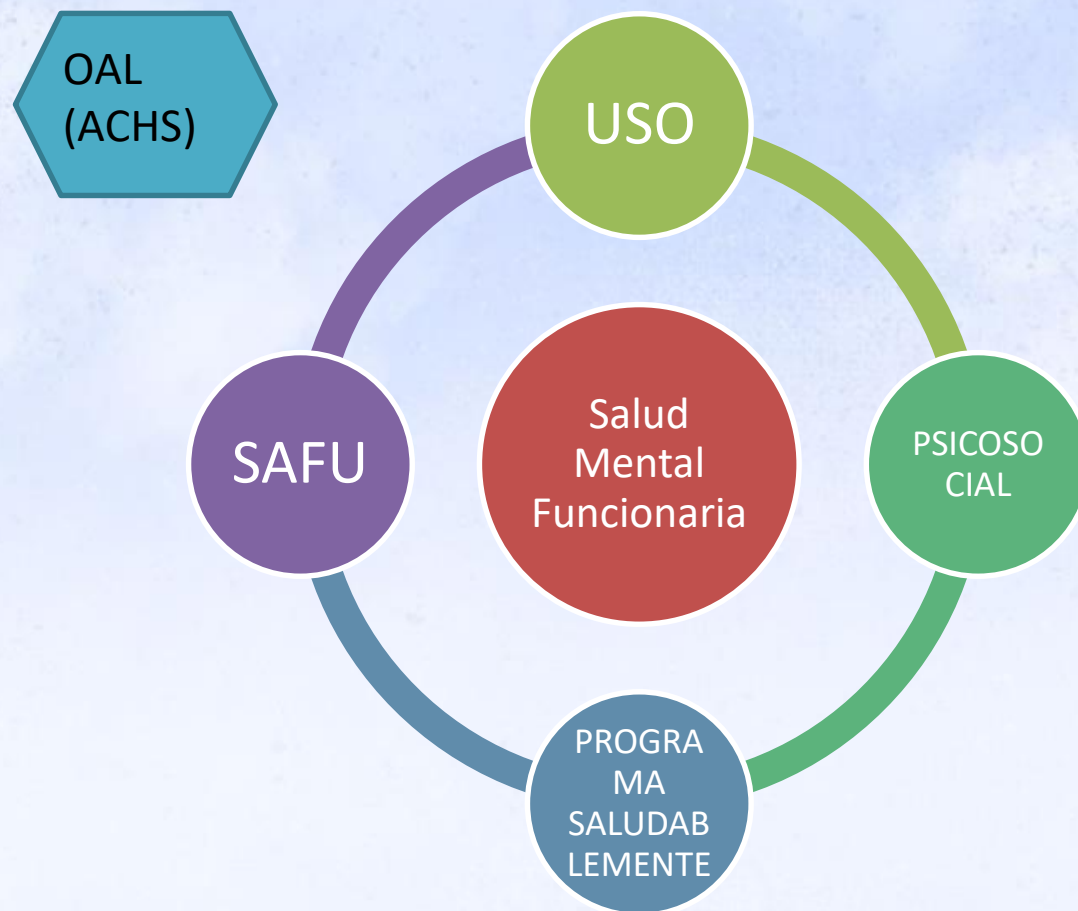
Ausentismo

07

Ausentismo



¿EN QUÉ ESTAMOS?



TRABAJO EN EQUIPO







Violencia Interna y Externa

- PAC-Curso Taller Abordaje Integral de la violencia
- Participación en Comité de Buenas Prácticas Laborales
- Activación talleres UIC violencia tipo I, II y III

Ausentismo

- Activación Talleres UIC
- Trabajo Participativo con USO en análisis y gestión de EPSM
- Participación en Comité de Ausentismo
- Coordinación y Trabajo con OAL
- Desarrollar trabajo con SAFU para reintegración laboral.

Salud Mental Funcionaria

- Participación en Comité de Alcohol y Drogas
- Participación en Comité de Violencia de Género
- Generación de Comité de Salud Mental
- Reconocimiento no pecunario
- Fortalecimiento de PAP.



Participación en las siguientes actividades:

- ✓ Apoyo y generación de protocolos de la Subunidad de Calidad de Vida.
- ✓ Apoyo en Actividades MAIS Eje 9 GESTIÓN DEL DESARROLLO DE LAS PERSONAS Y DE LA ORGANIZACIÓN en Hospitales Comunitarios.
- ✓ Apoyo en Actividades Salud Funcionaria/HEARTS (mesa de salud funcionaria)
- ✓ Apoyo en resolución y mediación de denuncias hechas a través de Protocolo de manual de denuncias.
- ✓ Procedimiento de Reintegro Laboral
- ✓ Propuesta de Procedimiento y/o Apoyo a funcionario con duelos cercanos.
- ✓ Coordinación de Programa Saludablemente Zona Norte



HITOS IMPORTANTES

Presentación, difusión y
Diagnóstico del Programa
Saludablemente con todos
los recintos de la red



Reactivación Pausas
Activas en casi toda
la red (Alianza
ACHS)



Fortalecimiento de trabajo
cooperativo con ACHS (OAL)
promoviendo actividades de
intervención y prevención en Salud
Mental.





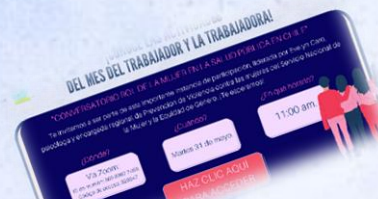
Reuniones con Gremios



Trabajo coordinado en Salud Mental con Encargada de Clima (Área Psicosocial)



Actividades promoción en Salud Mental



TRABAJO EN EQUIPO



