

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE LA SERENA

Nombre presentadores:

Dra. Alejandra Letelier. SDM Atención Cerrada.

Dra. Alejandra Ramirez. SDM Atención Ambulatoria.



Desafío Estratégico

Recuperar y optimizar la producción hospitalaria con el fin de responder eficaz y eficientemente la demanda sanitaria actual

Objetivos Estratégicos:

1. Resolver GES Retrasadas y Vigentes correspondiente al periodo 2020, efectiva y completamente.
2. Resolver Listas de Espera Quirúrgica y de Consulta de Especialidad con prioridad sanitaria ⁽¹⁾, efectiva y completamente.
3. Fortalecer y optimizar los procesos ambulatorios y quirúrgicos en contexto de pandemia.

(1) Considera criticidad de riesgo vital, secuela funcional grave, trasplantes e Intervenciones Quirúrgicas de excesivos tiempos de espera (antigüedad al menos hasta 2018).

Plan de Recuperación de Actividad Asistencial GES y No GES, en Contexto Pandemia

Objetivos Ministeriales

- En Ges 100% de las garantías con fecha máxima de cumplimiento al 31 de diciembre.
- Lista Espera No Ges Oncológico 100% con antigüedad de 3 meses al 30 de septiembre del 2020.
- Lista Espera No Ges Quirúrgico 100% de pacientes ingresados al 31 diciembre 2018.
- Lista Espera No Ges IQ Odontología 100% pacientes ingresados al 31 de diciembre del 2017 según orientaciones específicas.
- LE No Ges CNE Medica 100% pacientes ingresados al 31 de diciembre del 2018.

Criterios de Flexibilidad

Plan será sujeto a situación epidemiológica de cada territorio

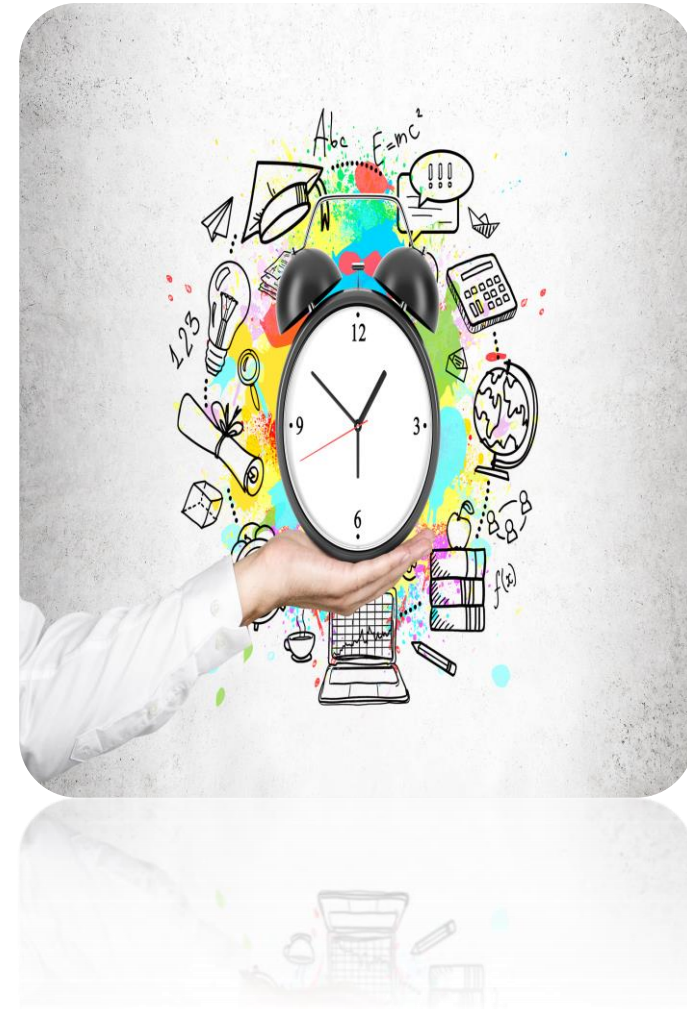


PLAN DE RECUPERACION QUIRURGICA

LE No GES Qx al 30 de Septiembre 2020

Especialidad	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Total
Cirugía Cabeza Y Cuello				34	84	3	121
Cirugía Coloproctología				13	25	22	60
Cirugía de Tórax					8	2	10
Cirugía General		1	1	120	409	114	645
Cirugía Oftálmica				190	315	90	595
Cirugía Otorrinolaringología				235	489	25	749
Cirugía Plástica y Reparadora				3	23	7	33
Cirugía Vascular Periférico				21	54	10	85
Dermatología y Tegumentos				2	72	11	85
Digestivo Alto				17	19	11	47
Ginecología y Obstetricia				32	89	36	157
Odontología	2	10	12	17	118	10	169
Urología y Nefrología				5	100	43	148
Cirugía Infantil				10	35	11	56
Total General	2	11	13	699	1.840	395	2.960

725 Cirugías



LE IQ GES al 30 de Septiembre 2020

IQ GES (30-09-2020)	N°
NO ONCOLOGICO	766
ONCOLOGICAS	0
TOTAL GENERAL	766



Problema de salud	N°
Cataratas Rama Unilateral Derecha (decreto n° 228)	357
Cataratas Rama Unilateral Izquierda (decreto n° 228)	321
Colecistectomía Preventiva (decreto n° 228)	55
Hiperplasia de Próstata (decreto n° 228)	29
Retinopatía Diabética (decreto n° 228)	4
Total general	766

IQ GES HASTA 31-12-2020	N°
NO ONCOLOGICO	842
ONCOLOGICAS	16
TOTAL GENERAL	858



Problemas de Salud	N°
Cáncer de Mama	6
Cáncer de Ovario Epitelial (decreto n° 4/2013)	2
Cáncer de Próstata (decreto n° 228)	1
Cáncer de Pulmón (Decreto Nro 22/2019)	4
Cáncer Gástrico (decreto n° 228)	3
Cataratas	706
Colecistectomía Preventiva (decreto n° 228)	90
Desprendimiento de Retina (decreto n° 228)	5
Hiperplasia de Próstata (decreto n° 228)	32
Marcapaso (decreto n° 228)	1
Retinopatía Diabética (decreto n° 228)	6
Trauma Ocular Grave (decreto n° 44)	2
Total general	858

PLAN DE RECUPERACIÓN ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

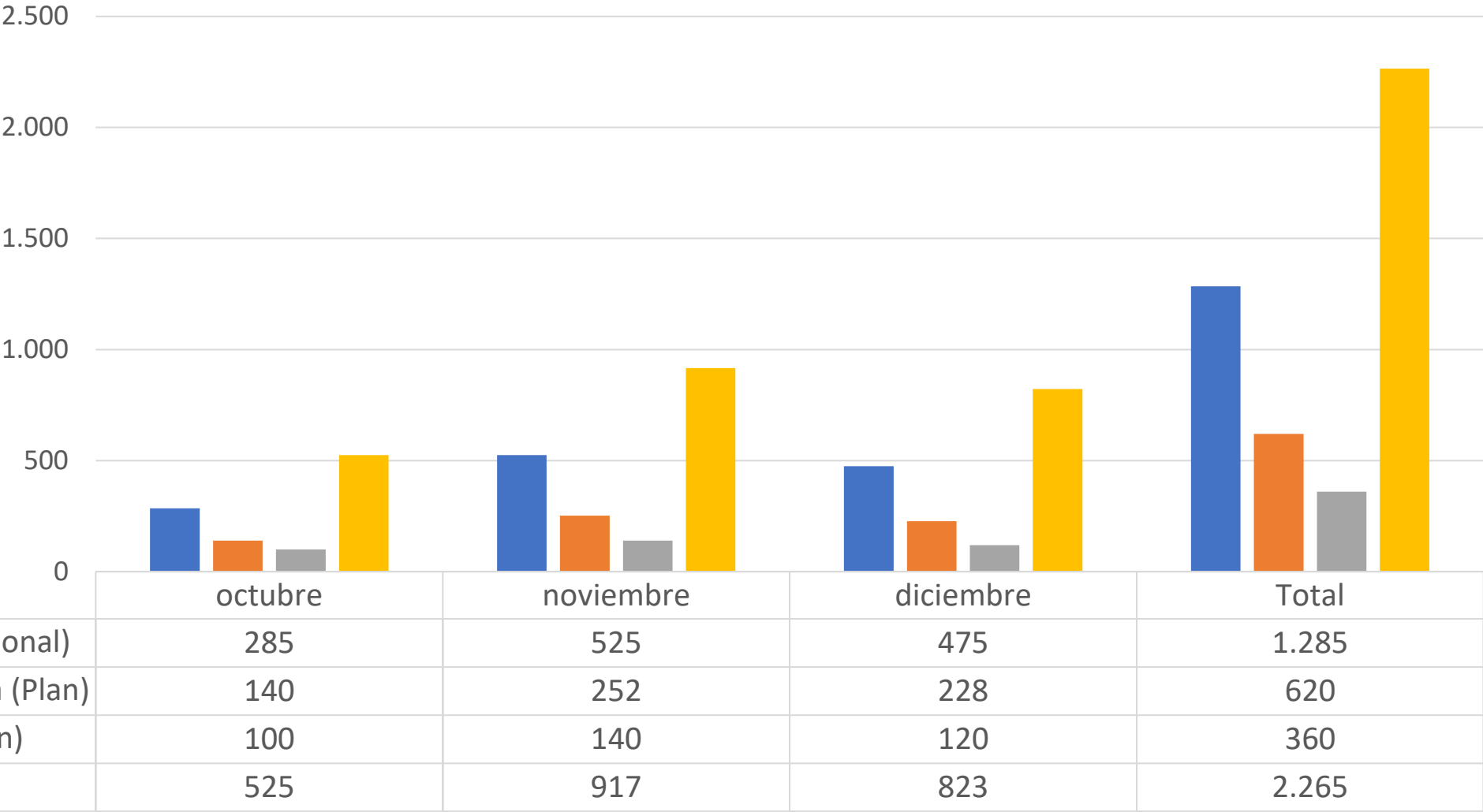
- Apertura gradual de pabellones de acuerdo a realidad local (Cuarentena, RRHH, etc.).
- Pre-quirúrgica: Clasificación por grupo de pacientes por riesgo, secuela, y antigüedad.
- Ambulatorizar el máximo de pacientes (UCMA).
- Aplicar protocolo pre quirúrgico en período Pandemia en forma rigurosa.
- Programar pabellones continuos 08:00 a 17:00.
- Extender horario institucional de pabellón hasta las 20:00.
- Efectuar planes fuera de horario institucional que incluya festivos y fines de semana.
- Contratación de personal de Enfermería, TENS y Auxiliar.
- Capacitación del Personal.
- Paquetización estandarizada de cirugías.
- Redistribución de horarios de personal médicos: cirujanos y anestesiistas, para ocupación de pabellones mañana y tarde hasta las 20:00.

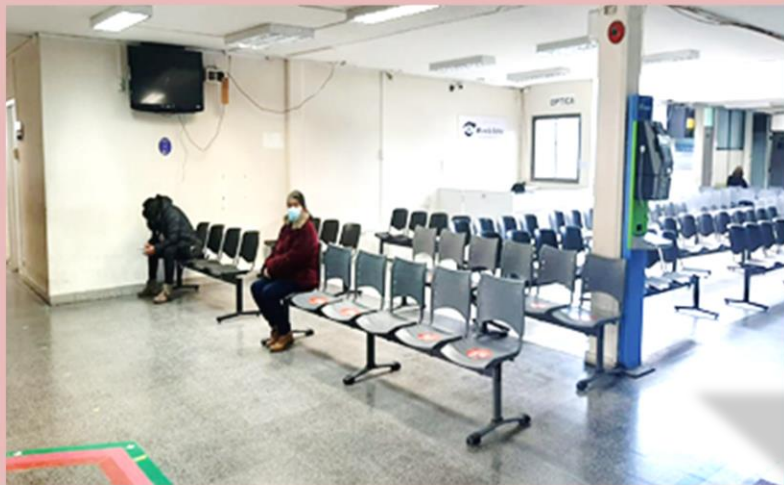
- Fortalecer UCMA: Extensión horaria, Redistribución, contratación personal extra, Cambio de planta física temporal a planta física permanente para aumentar cupos, Considerar otras posibilidades de aumento de capacidad de la Unidad.
- Mantener las reuniones de tabla diarias con participación de los jefes de servicio.
- ¿Contratación de pabellón externo?.
- Ocupar camas de Hospital Modular para evacuar pacientes operados por UCA (1 noche).
- Aumentar horario a unidades de apoyo clínico y no clínico según necesidad observada para cubrir función de pabellón en horarios extendidos y extras.
- Potenciar las 5 camas de Intermedio quirúrgico (UCEQ).
- Aumentar Número de Camas de Post Operados.

PLAN DE RECUPERACIÓN ACTIVIDAD QUIRÚRGICA

Oferta Estimada IQ Electiva HLS cuarto trimestre 2020

Proyección Teórica





TU HOSPITAL RESPONDE

>> Ante Emergencia Sanitaria

512 333378

512 333424

Hospital de La Serena

Línea Telefónica

¿Consultas?

¡ESCRÍBENOS A NUESTRO WHATSAPP!

¡Contáctate con nuestro asistente virtual!

+569 66522944

Tu Hospital Responde

Hospital La Serena

¡Hola! ¿En qué puedo ayudarte?

Juanito



PLAN DE RECUPERACION AMBULATORIA

LE CNE al 15 de Septiembre 2020

15-09-2020
resuelto 5253=
62,51%

Pendiente Resolver =
3151= 37,49%

ESPECIALIDAD	TOTAL INICIO AÑO	TOTAL ACTUAL	2018	2019	2020	TOTAL COMGES CORTE ACTUALIZADO
ANESTESIOLOGIA	66	72		20	52	12
CARDIOLOGIA	1177	908	40	472	396	91
CARDIOLOGIA PEDIATRICA	41	26		1	25	
CIRUGIA CARDIOVASCULAR	0	1			1	
CIRUGIA DE CABEZA, CUELLO Y MAXILOFACIAL	926	728	4	353	371	25
CIRUGIA GENERAL	1915	1962	89	890	983	212
CIRUGIA PEDIATRICA	159	245	3	44	198	11
CIRUGIA VASCULAR PERIFERICA	7	3		2	1	
DIABETOLOGIA	10	27		2	25	
ENDOCRINOLOGIA ADULTO	126	108		19	89	
ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA	14	26			26	
ENFERMEDADES RESPIRATORIAS DEL ADULTO (BRONCOPULMONAR)	337	287	3	151	133	8
ENFERMEDADES RESPIRATORIAS PEDIATRICAS (BRONCOPULMONAR PEDIATRICO)	9	18		2	16	
GASTROENTEROLOGIA ADULTO	572	801	13	286	502	35
GASTROENTEROLOGIA PEDIATRICA	29	42		1	41	
GINECOLOGIA	1523	1505	80	775	650	268
GINECOLOGIA PEDIATRICA Y DE LA ADOLESCENCIA	49	37		37		
HEMATOLOGIA	69	61	1	7	53	2
INFECTOLOGIA	8	14		2	12	
INMUNOLOGIA	0	33			33	
MEDICINA INTERNA	293	333	14	139	180	36
NEFROLOGIA ADULTO	58	104	1	15	88	2
NEFROLOGIA PEDIATRICO	13	22	1		21	1
NEUROLOGIA ADULTO	359	345	1	36	308	3
NEUROLOGIA PEDIATRICA	270	153	2	26	125	7
OBSTETRICIA	137	43	1	2	40	
OFTALMOLOGIA	3097	2779	278	1675	826	620
ONCOLOGIA MEDICA	84	33		2	31	
OTORRINOLARINGOLOGIA	6792	5699	947	3366	1386	1687
PEDIATRIA	101	179	12	16	151	18
PSIQUIATRIA ADULTO	411	270	40	128	102	61
PSIQUIATRIA PEDIATRICA Y DE LA ADOLESCENCIA	110	74	11	29	34	12
REUMATOLOGIA	330	289	27	134	128	46
REUMATOLOGIA INFANTIL	2				2	
UROLOGIA	242	327	1	36	290	6
UROLOGIA PEDIATRIA	1					
Total general	19337	17554	1569	8668	7317	3151

LE Odontología al 15 de Septiembre 2020

15-09-2020
resuelto 4.119 =
80,4%

Pendiente Resolver =
1006 = 19,6 %

15-09-2020
resuelto 2304 =
93%

Pendiente Resolver
= **100** = 4,1 %

LISTA DE ESPERA (EXCLUYE ORTODONCIA) AL 15-09-2020

ESPECIALIDAD	TOTAL INICIO AÑO	TOTAL ACTUAL	2017	2018	2019	2020	TOTAL COMGES CORTE ACTUALIZADO
CIRUGIA BUCAL	380	269	30	18	91	130	48
ENDODONCIA	1925	1335	117	28	701	489	145
IMPLANTOLOGIA BUCO MAXILOFACIAL	48	57			32	25	
ODONTOPEDIATRIA	93	176			46	130	
PERIODONCIA	926	800	210	81	340	169	291
REHABILITACION ORAL	1753	1470	200	322	694	254	522
Total general	5125	4107	557	449	1904	1197	1006

FUENTE: SIGTE EXP 28-09-2020

LISTA DE ESPERA ORTODONCIA AL 15-09-2020

ESPECIALIDAD	TOTAL INICIO AÑO	TOTAL ACTUAL	2015	2016	2017	2018	2019	2020	TOTAL COMGES CORTE ACTUALIZADO
ORTODONCIA Y ORTOPEDIA DENTO MAXILO FACIAL	2477	2304	99	51	537	650	747	220	100
Total general	2477	2304	99	51	537	650	747	220	100

FUENTE: SIGTE EXP 28-09-2020

LE GES Corte extraído 21-10-2020

GES (31-09-2020)	N°
NO ONCOLOGICO	3.378
ONCOLOGICAS	22
TOTAL GENERAL	3.400



IQ GES HASTA 31-12-2020	N°
NO ONCOLOGICO	3.743
ONCOLOGICAS	394
TOTAL GENERAL	4.137



Problema de salud	N°	Problema de salud	N°
Alzheimer y Otras Demencias (Decreto Nro 22/2019)	40	Enfermedad de Parkinson . (decreto n° 1/2010)	5
Asma Bronquial . (decreto n° 228)	1	Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica . (decreto n° 228)	1
Asma Bronquial 15 Años y Más . (decreto n° 1/2010)	1	Epilepsia no Refractaria 15 Años y Más . (decreto n° 1/2010)	3
Cáncer Cervicouterino Invasor (decreto n° 228)	1	Estrabismo . (decreto n° 228)	36
Cáncer Colorectal 15 Años y Más . (decreto n° 4/2013)	4	Hiperplasia de Próstata . (decreto n° 228)	29
Cáncer de Mama Derecha (decreto n° 228)	1	Hipertensión Arterial . (decreto n° 228)	3
Cáncer de Mama Izquierda (decreto n° 228)	4	Hipoacusia bilateral del Prematuro . (decreto n° 1/2010)	1
Cáncer de Ovario Epitelial . (decreto n° 4/2013)	1	Infarto Agudo del Miocardio Infarto Agudo del Miocardio (decreto n° 228)	1
Cáncer de Pulmón . (Decreto Nro 22/2019)	1	Leucemia Adulto Leucemia Crónica (decreto n° 44)	1
Cáncer de Tiroides . (Decreto Nro 22/2019)	1	Linfoma en Adultos .(decreto n° 228)	3
Cáncer Gástrico . (decreto n° 228)	5	Marcapaso . (decreto n° 228)	6
Cataratas Proceso de Diagnóstico (decreto n° 228)	863	Prevención Secundaria IRCT . (decreto n° 1/2010)	1
Cataratas Rama Unilateral Derecha (decreto n° 228)	357	Retinopatía Diabética . (decreto n° 228)	384
Cataratas Rama Unilateral Izquierda(decreto n° 228)	321	Salud Oral Integral de la Embarazada . (decreto n° 1/2010)	12
Colecistectomía Preventiva . (decreto n° 228)	55	Vicios de Refracción Otros Vicios de Refracción (decreto n° 228)	6
Diabetes Mellitus Tipo 2 . (decreto n° 228)	27	Vicios de Refracción Sospecha Vicios de Refracción (decreto n° 228)	1222
Displasia Luxante de Caderas . (decreto n° 1/2010)	1	VIH/SIDA . (decreto n° 1/2010)	2
Total general			3400

PLAN DE RECUPERACIÓN ACTIVIDAD AMBULATORIA

ESTRATEGIA	ACTIVIDADES
Barreras Sanitarias	Control de Aforo – Restricción de Acompañantes – Identificación de Filas – Implementación de sala de espera transitoria – Refuerzo de guardias.
Salas de Espera	Calculo de Aforo, Monitores en terreno para control de aforo, prohibición de consumo de alimentos, Distanciamiento Social, Desplazamiento Intra Hospitalario. Identificación de Salas por Color y pacientes con Stickers del mismo color. Marcación de Sillas para distanciamiento social. Ventilación cada 2 horas.
Modalidad de Atención	• Presencial (Casos que requieren examen físico y según especialidad), Videollamadas y Controles Telefónicos. • Revisión y Adaptación de flujos de Pacientes según patologías y/o programas, • Implementación de Gestores Clínicos y Preconsulta. • Extensión Horaria: Se retomó toma de exámenes los sábados.
Infraestructura	Modificación en algunas áreas: Dental, Endoscopia, Otorrino y etc. Búsqueda de nuevos espacios físicos.
Equipamiento	Adquisición de Equipo para Oftalmología y Otorrino.
Estrategias en Domicilio	Entrega de Fármacos, Toma de Exámenes, atención en domicilio: ej. Programa Prematuros.
Comunicaciones	Teléfono exclusivo para pacientes en control 51-2333487. Canales de Comunicación estrategia “Tu hospital responde”: WhatsApp Hospital, Embarazadas y Lactancia e ITS y Ginecología.

PLAN DE RECUPERACIÓN ACTIVIDAD AMBULATORIA

**Plan de Reapertura Segura****Salas de Espera**

Implementamos:

- Accesos controlados.
- Desplazamiento Interior restringido.
- Monitores en cada sala de espera.
- Limpeza y desinfección permanente.

Identifica tu sala de espera:

- Sector 1** {
 - Farmacia
- Sector 2** {
 - Oftalmología
 - TACO
 - Pediatría
 - Medicina Interna
 - Toma de Muestra
- Sector 3** {
 - Urología
 - Dental
 - Diabetes y Endocrino
- Sector 4** {
 - Imagenología

Siga indicaciones del monitor (a)**¡Respete su hora de atención, evite aglomeraciones!**

**Plan de Reapertura Segura****Salas de Espera**

Usted se encuentra en:

**Sector 1**

- Farmacia

¡AL SALIR, NO OLVIDE REGRESAR EL PASE!

Disposiciones generales:

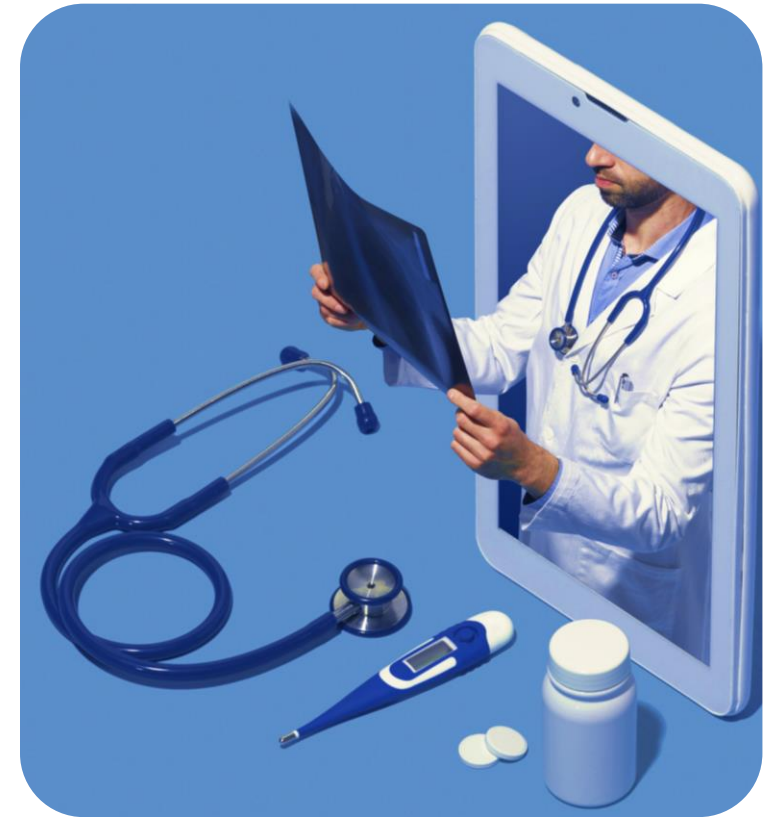
1. Mantenga distancia física
2. Use mascarilla siempre
3. Lave sus manos
4. Siga indicaciones del monitor
5. Prohibido el libre desplazamiento por el hospital

¡Todas las medidas son para resguardar su salud y seguridad!



PLAN DE RECUPERACIÓN ACTIVIDAD AMBULATORIA: REPROGRAMACION

Actividades con rendimiento	Total Actividades	%
Consulta Control de especialidad Presencial	28.859	25,1%
Consulta Nueva de especialidad Presencial	28.064	24,4%
Atención remota: consulta control	25.832	22,5%
Consulta Abreviada Médica Presencial	22.144	19,3%
Tele consulta nueva de especialidad (Telemedicina)	4.429	3,9%
Visita Domiciliaria	1.786	1,6%
Atención remota: consultoría	1.322	1,1%
Gestión de Casos	1.028	0,9%
Atención remota: consulta nueva	1.002	0,9%
Tele consultoría (Telemedicina)	408	0,4%
Tele consulta de especialidad hospitalizado (Telemedicina)	159	0,1%
Total	115.033	100,0%



71,2% Actividades Presenciales.
 28,8% Actividades Remotas.



Hospital de La Serena, Trabajando para Ud.

Gracias por su atención.