



Ministerio de  
Salud

Gobierno de Chile



# Procesos de Agendamiento y Programación 2019 en APS



Subdepartamento Recursos para el Modelo  
Subdirección de APS  
Servicio de Salud Coquimbo



**ESTANDARIZACIÓN DEL  
PROCESO DE  
AGENDAMIENTO EN LA  
RED ASISTENCIAL**

**COMPROMISO DE GESTIÓN N° 4.1**

# Indicador 4.1

## I Corte Marzo 2019

96,75%

| Acciones y/o Metas Específicas                                                                                              | Medios de Verificación                                                                                                                                 | Evaluación |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Contar con Plan de gestión de demanda 2019 en APS por cada comuna y establecimientos APS dependientes de Servicios de Salud | Documento de Plan de gestión de demanda por cada comuna y establecimiento dependiente (comunas con CESFAM y CECOSF)                                    | 70%        |
| Línea base Agenda escalonada por hora específica de atención o máximo bloque de 1 hora                                      | Planilla para reporte de Servicio de Salud con requisitos mínimos de agenda de cada comuna y establecimiento dependiente (comunas con CESFAM y CECOSF) | 10%        |
| Línea base Apertura o Disponibilización de Agenda > 2 meses a 6 meses (excluye consultas morbilidad)                        |                                                                                                                                                        | 10%        |
| Línea Base de Agenda Diferenciada profesional médico, matrona, enfermera y nutricionista.                                   |                                                                                                                                                        | 10%        |

## 4.1 Porcentaje de cumplimiento implementación del proceso de agendamiento y de los requisitos mínimos de agenda en APS.

| Comunas / Hospitales           | Corte Marzo                                                                 |                                                            |                                                                             |                                   |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|                                | Agenda escalonada por hora específica de atención o máximo bloque de 1 hora | Apertura o Disponibilización de Agenda > 2 meses a 6 meses | Agenda Diferenciada profesional médico, matrona, enfermera y nutricionista. | ¿Cumple con las tres condiciones? |
| La Serena                      | si                                                                          | no                                                         | si                                                                          | no                                |
| Coquimbo                       | no                                                                          | no                                                         | no                                                                          | no                                |
| La Higuera                     | si                                                                          | no                                                         | si                                                                          | no                                |
| Vicuña                         | si                                                                          | si                                                         | si                                                                          | si                                |
| Paihuano                       | si                                                                          | si                                                         | si                                                                          | si                                |
| Ovalle                         | si                                                                          | si                                                         | si                                                                          | si                                |
| Monte Partria                  | no                                                                          | no                                                         | si                                                                          | no                                |
| Rio Hurtado                    | si                                                                          | si                                                         | si                                                                          | no                                |
| Punitaqui                      | si                                                                          | si                                                         | si                                                                          | si                                |
| Illapel                        | si                                                                          | no                                                         | si                                                                          | no                                |
| Canela                         | Sin información                                                             | Sin información                                            | Sin información                                                             | Sin información                   |
| Hospital de Andacollo          | si                                                                          | si                                                         | si                                                                          | si                                |
| Hospital de Combrabalá         | si                                                                          | si                                                         | si                                                                          | si                                |
| Hospital de Los Vilos          | si                                                                          | no                                                         | si                                                                          | no                                |
| Hospital de Salamanca          | si                                                                          | si                                                         | si                                                                          | si                                |
| Hospital de Vicuña             | si                                                                          | no                                                         | si                                                                          | no                                |
| <b>Total</b>                   | <b>13</b>                                                                   | <b>7</b>                                                   | <b>14</b>                                                                   | <b>7</b>                          |
| <b>Porcentaje Cumplimiento</b> | <b>81,3%</b>                                                                | <b>43,8%</b>                                               | <b>87,5%</b>                                                                | <b>43,8%</b>                      |

# Indicador 4.1

## II Corte, Junio 2019

| Acciones y/o Metas Específicas                                                                                                                                                        | Medios de Verificación                                                                                                                                  | Evaluación |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Cumplimiento de 50% de comunas y establecimientos dependientes con Agenda escalonada por hora específica de atención o máximo bloque de 1 hora (o mantener línea base si es superior) | -Planilla para reporte de Servicio de Salud con requisitos mínimos de agenda de cada comuna y establecimiento dependiente (comunas con CESFAM y CECOSF) | 60%        |
| Cumplimiento de 50% de comunas y establecimientos dependientes con Apertura o Disponibilización de Agenda > 2 meses a 6 meses (o mantener línea base si es superior)                  | -Informe de SS <b>con captura de pantalla de agenda</b> en relación a apertura de agenda (controles) o supervisión de SS a establecimientos y/o comunas | 40%        |

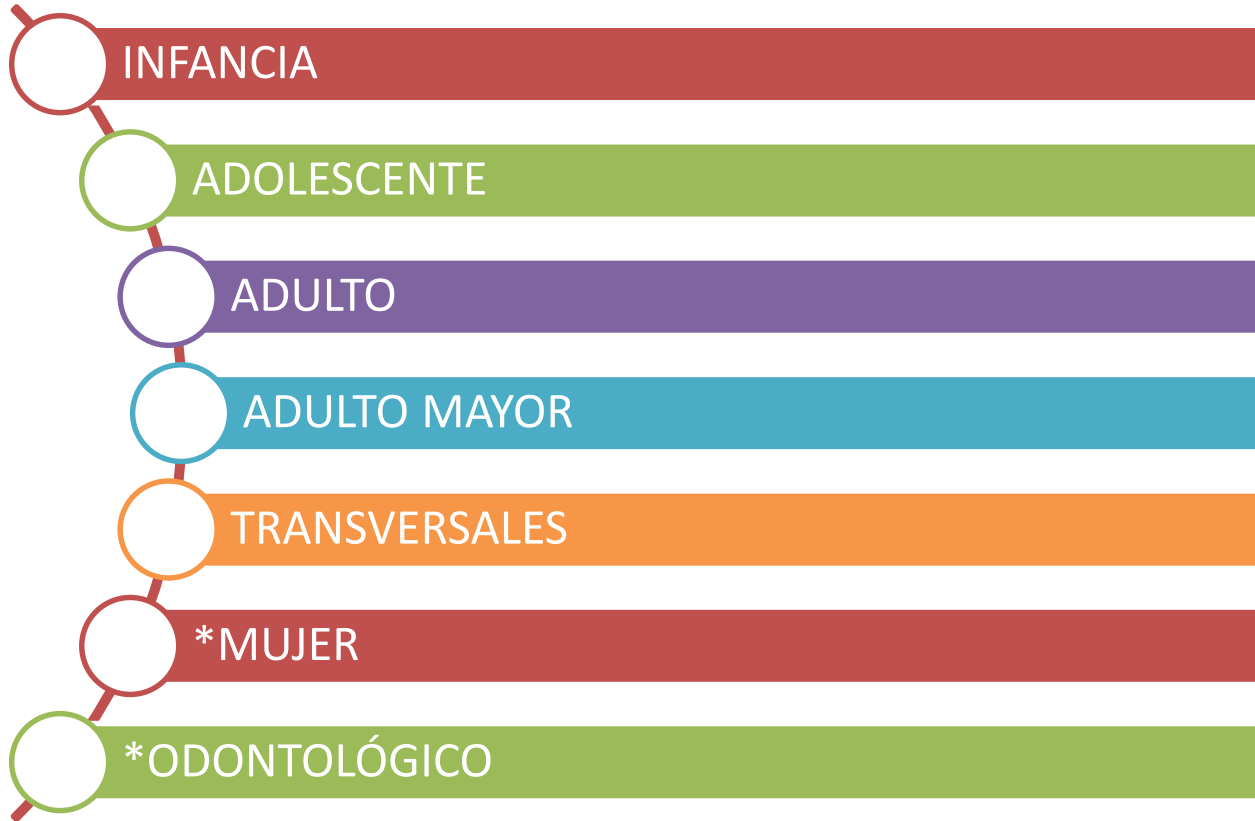
# COMGES N° 3.1: Programación APS

- **3.1** Porcentaje de cumplimiento de la programación de actividades trazadoras críticas por comuna y/o establecimiento de Atención Primaria de Salud.
- **3.2** Porcentaje de cumplimiento de programación de horas de consultas y procedimientos de profesionales médicos especialistas y profesionales no médicos en Atención Secundaria y Terciaria.
- **3.3** Porcentaje de cumplimiento de programación de horas de consultas de Telemedicina por profesionales médicos especialistas en Atención Secundaria y Terciaria.
- **3.4** Porcentaje de cumplimiento de la programación de horas de primeras consultas y altas de tratamientos de profesionales odontólogos especialistas de los establecimientos de la Red Asistencial.

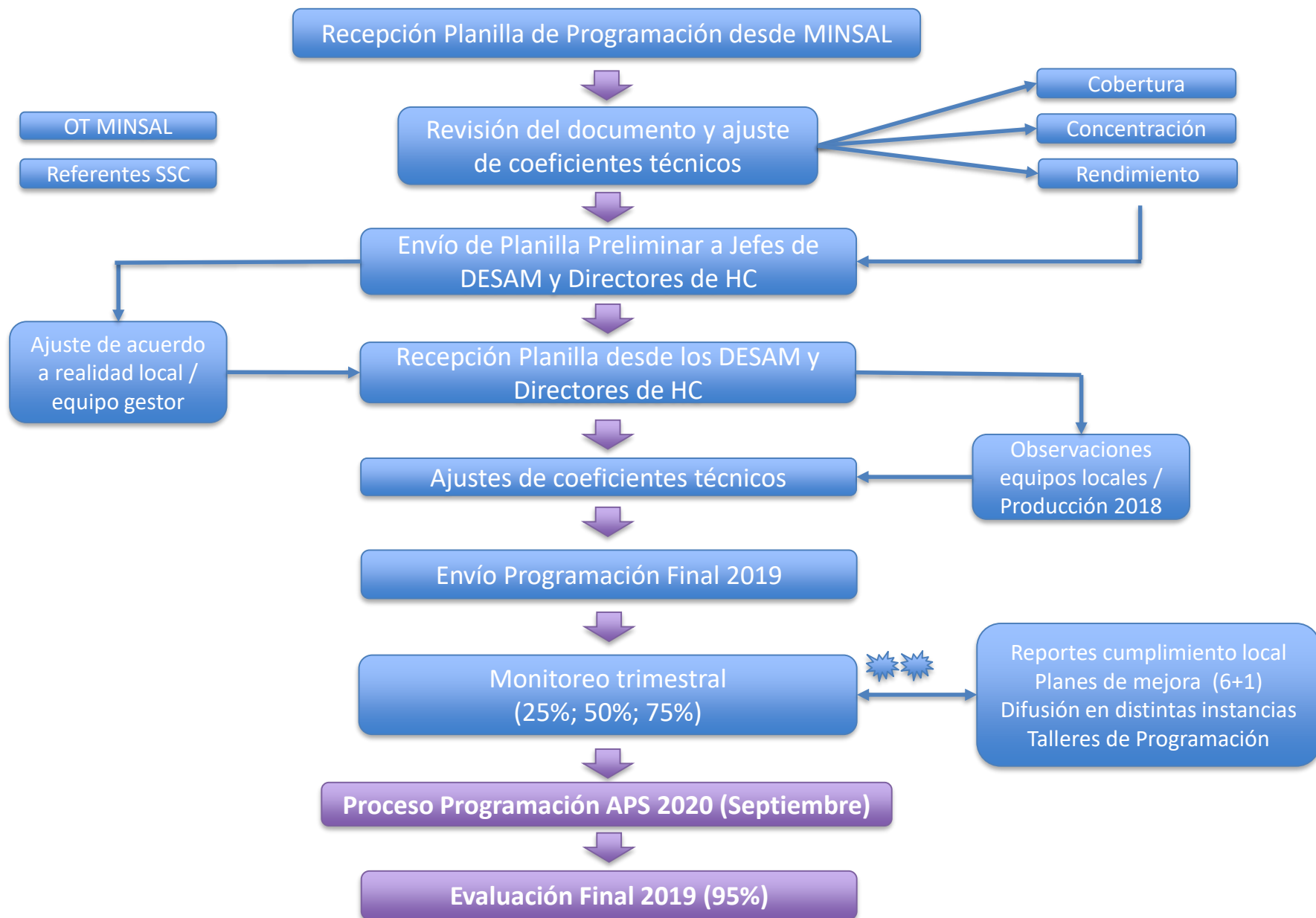
**56 Prestaciones  
Comunas**

**58 Prestaciones  
Hospitales Comunitarios**

# Programas



# Proceso de Programación 2019

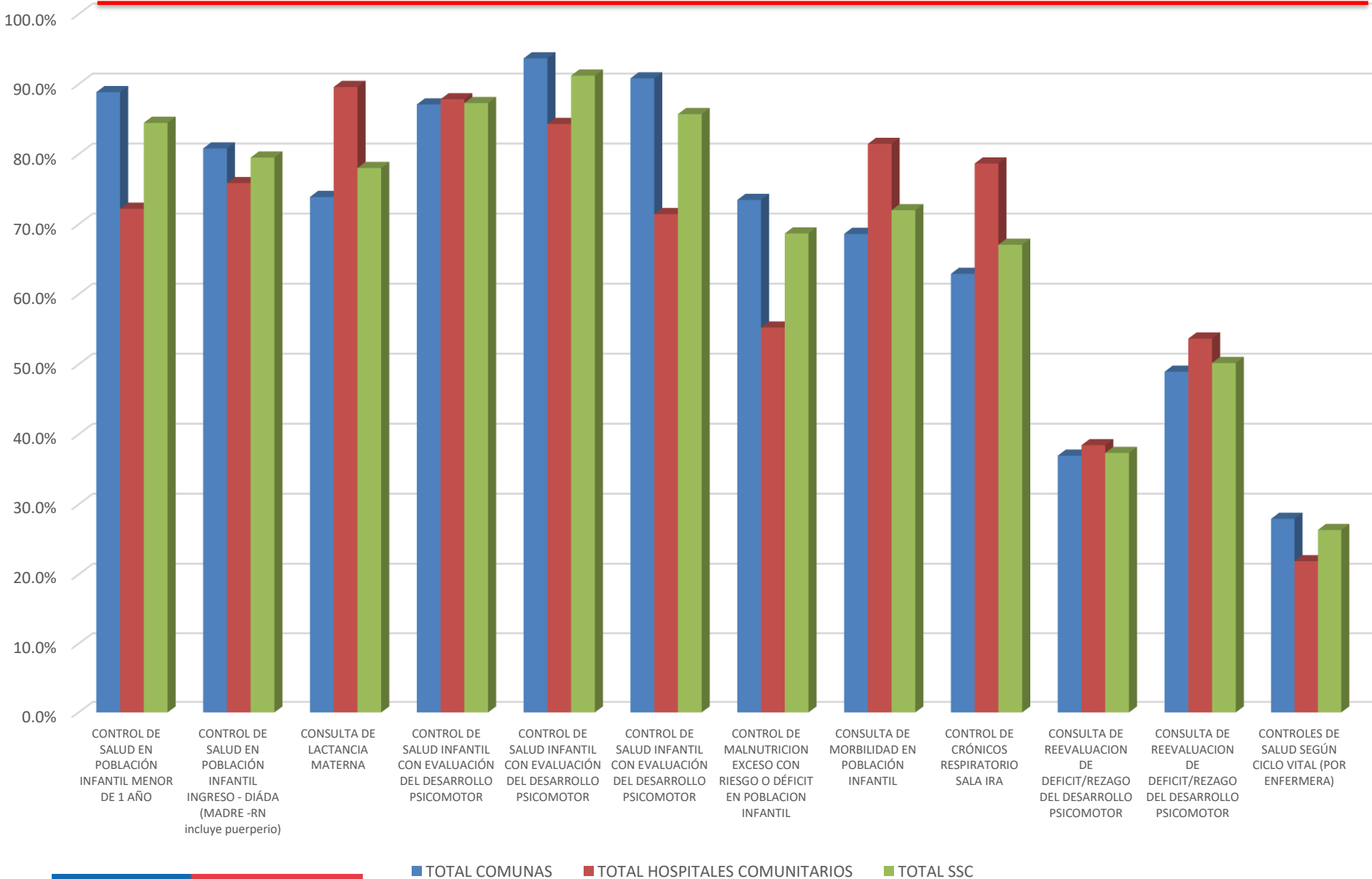


100%

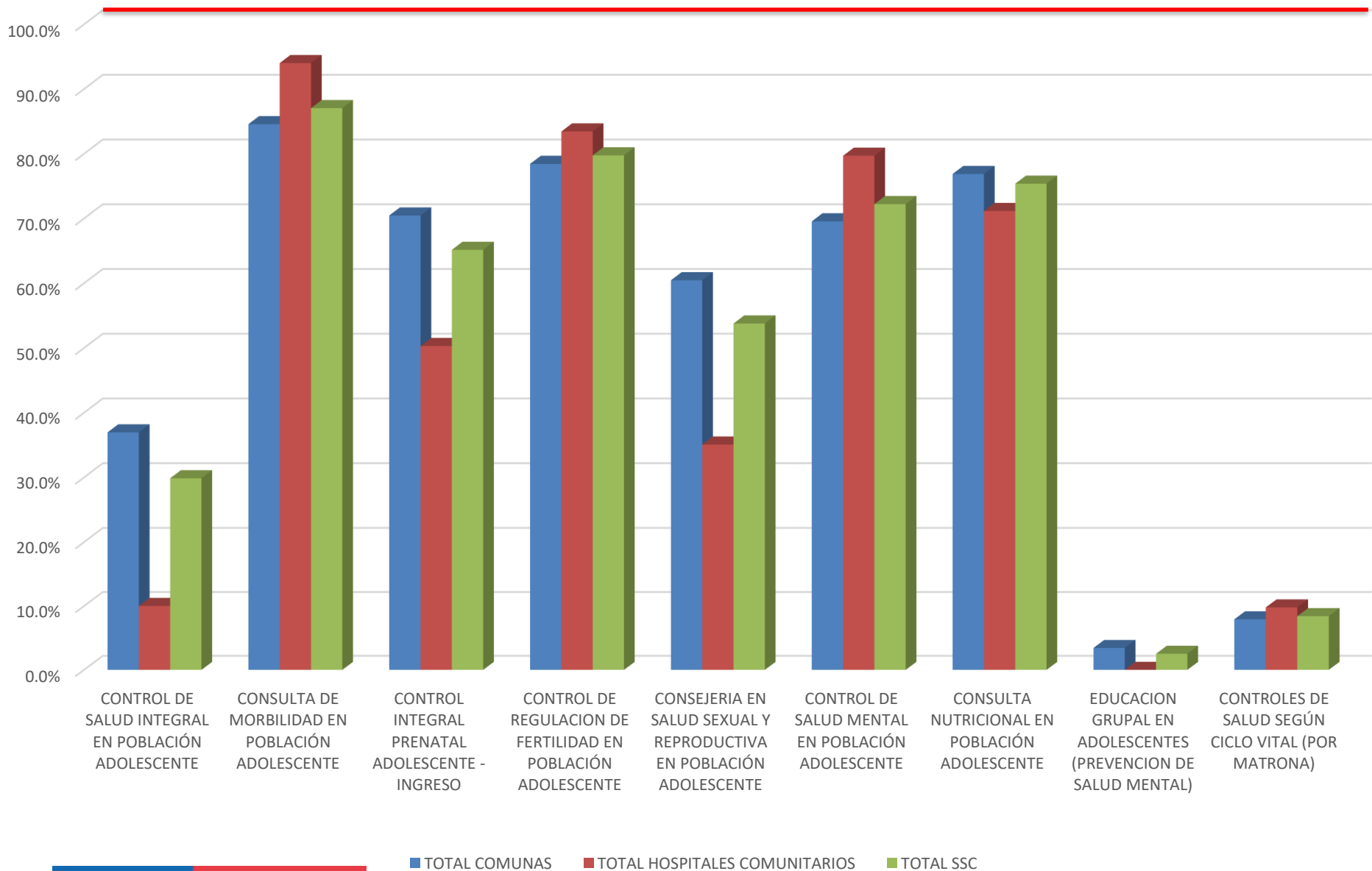
# Resultados



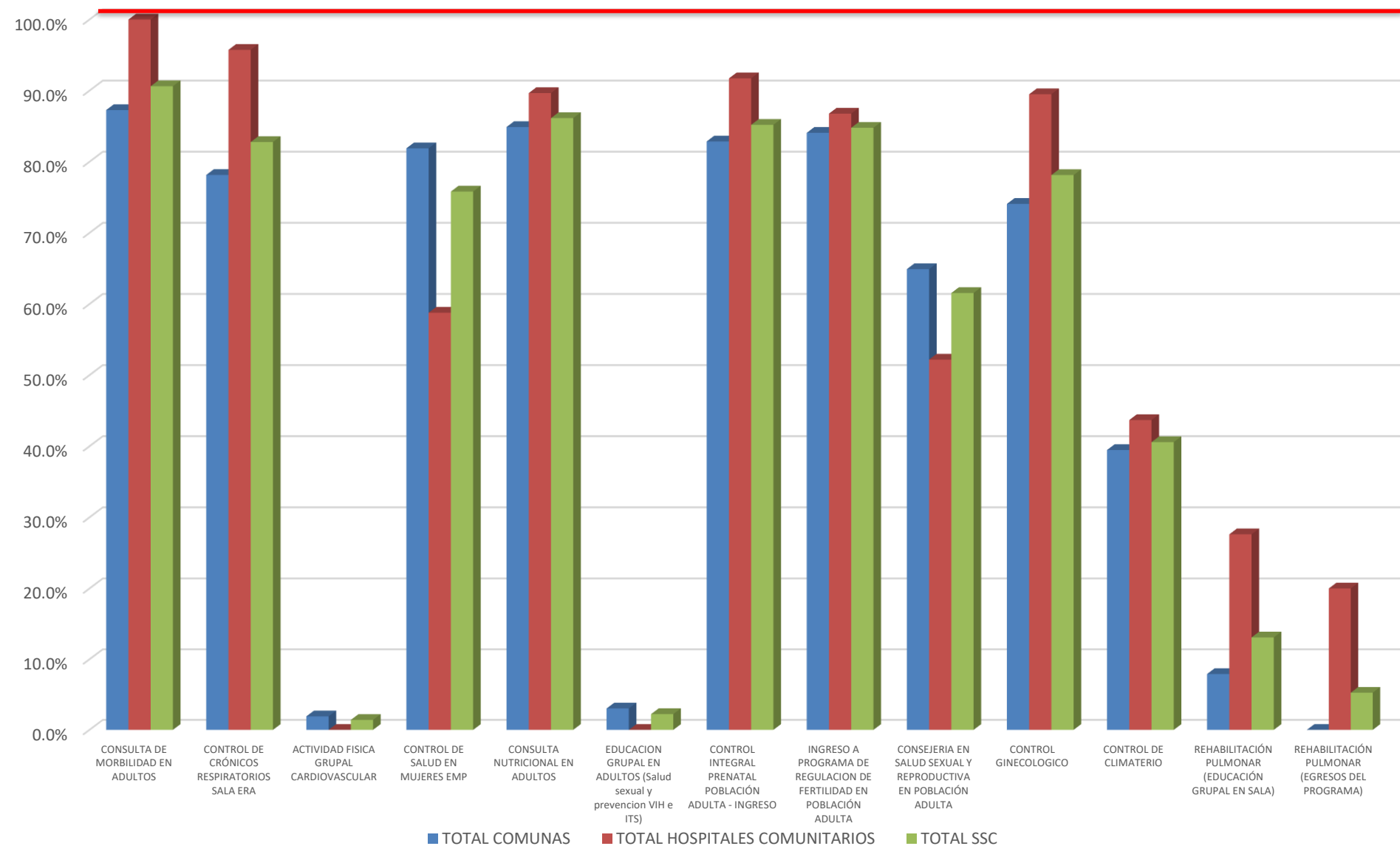
# Cumplimiento Programación Marzo 2019: Programa de Salud Infantil



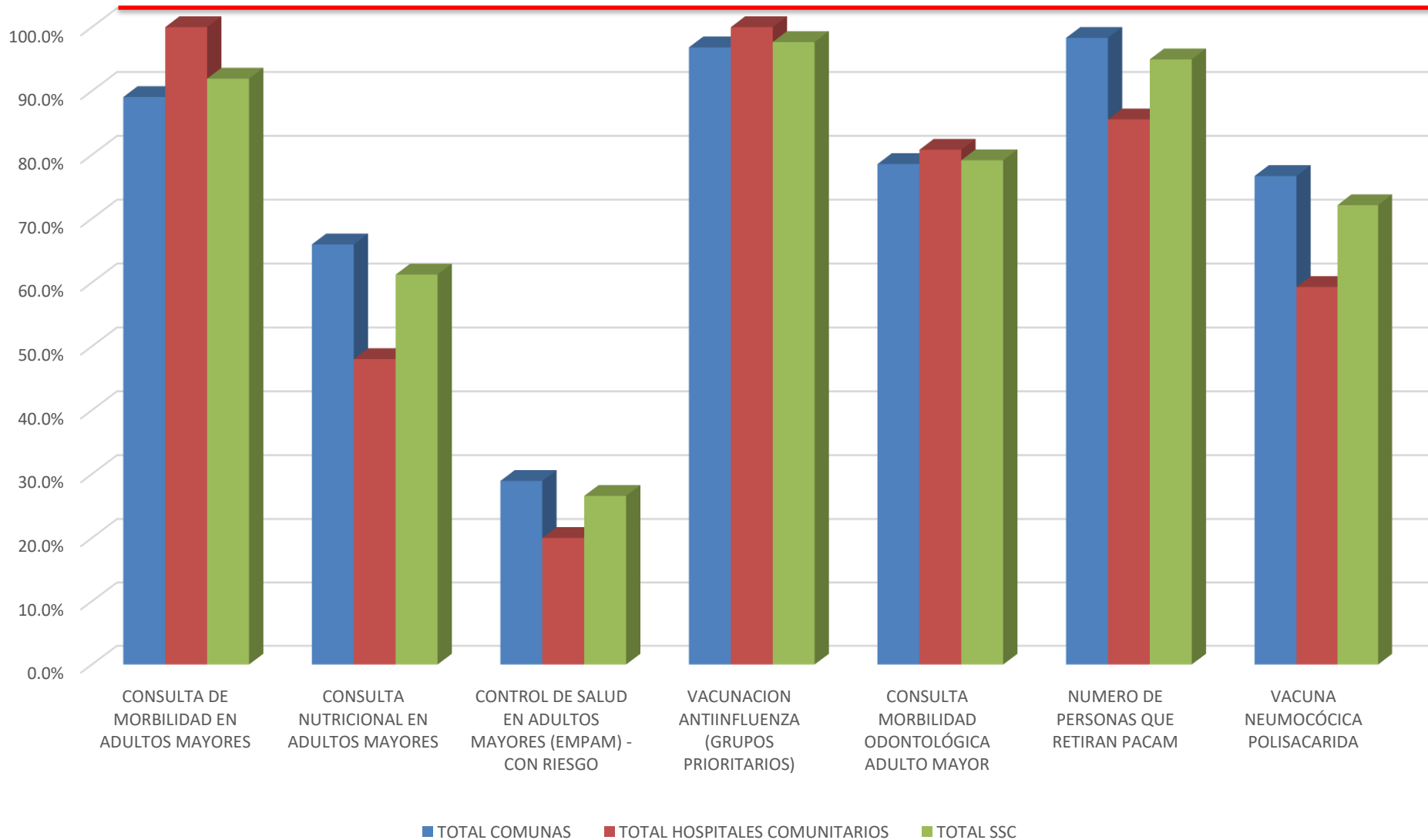
# Cumplimiento Programación Marzo 2019: Programa de Salud del Adolescente



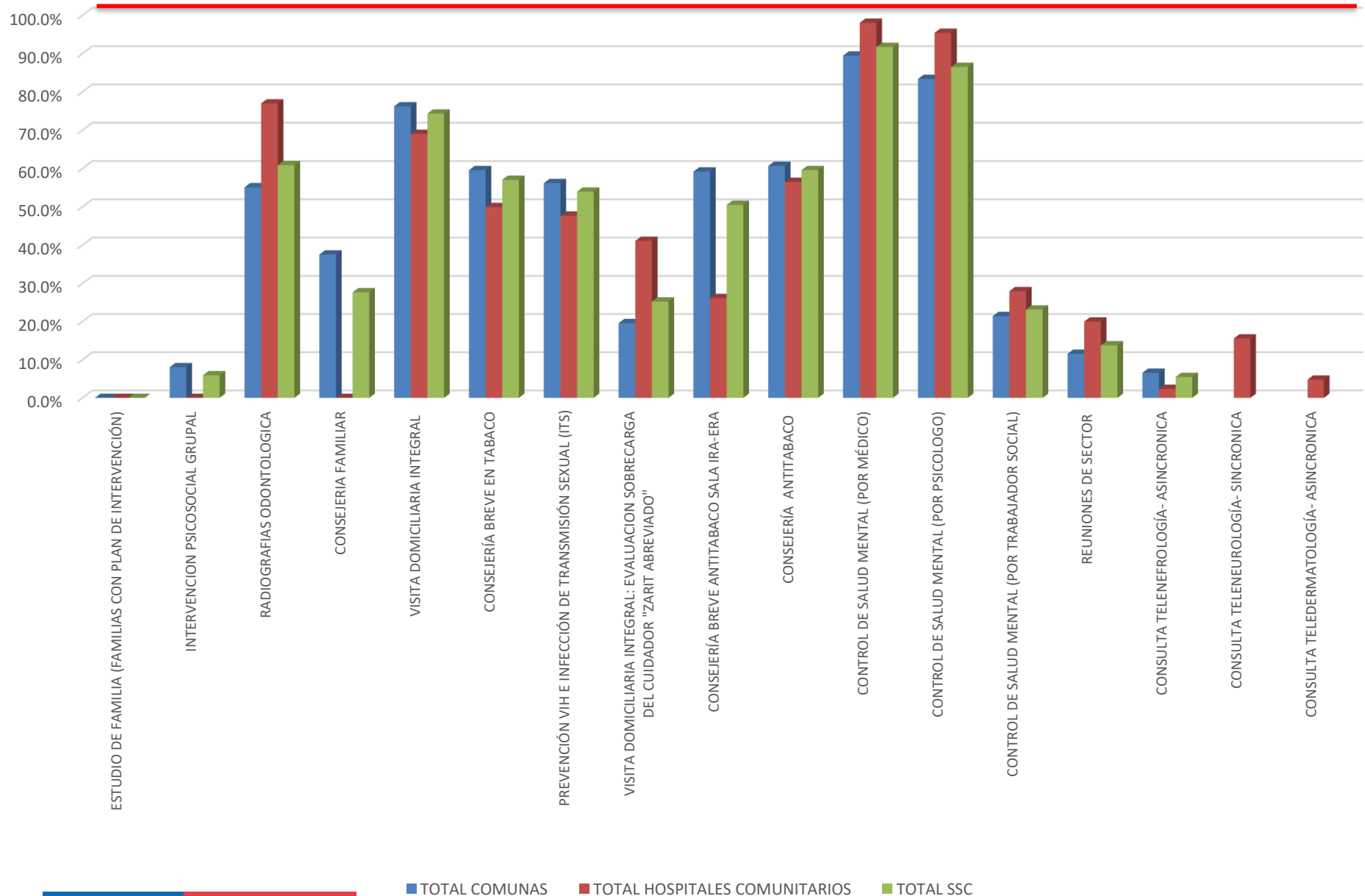
# Cumplimiento Programación Marzo 2019: Programa de Salud del Adulto



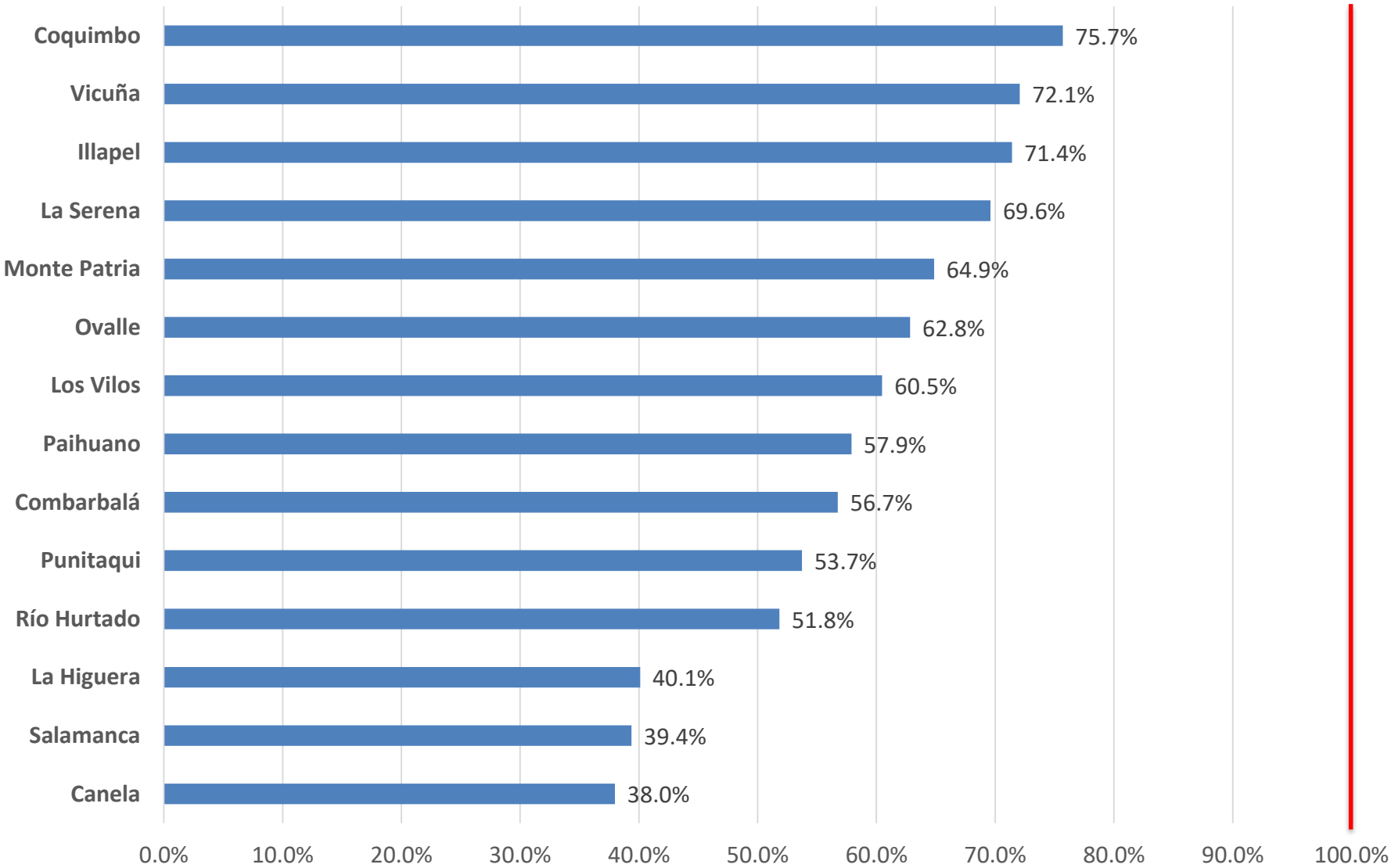
# Cumplimiento Programación Marzo 2019: Programa de Salud del Adulto Mayor



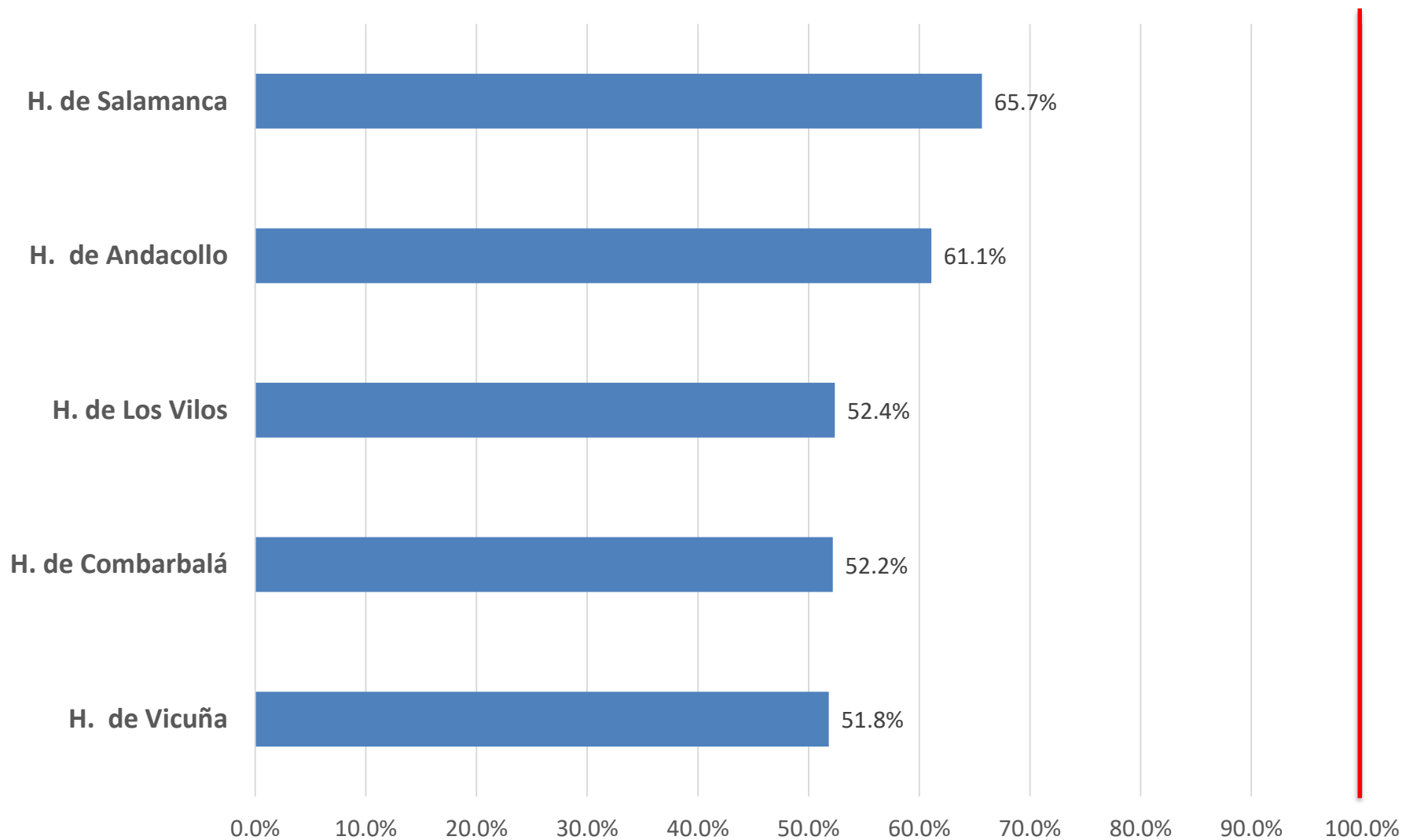
# Cumplimiento Programación Marzo 2019 : Actividades Transversales



# Cumplimiento Global Primer Corte COMGES 3.1: COMUNAS



# Cumplimiento Global Primer Corte COMGES 3.1: HOSPITALES COMUNITARIOS



# Consideraciones prácticas

- Trabaje en equipo; entre más ojos analizan el proceso, disminuyen las posibilidades de error.
- Asegúrese que la información REM generada localmente refleje la producción de su establecimiento.
- MONITORE EL GRADO DE AVANCE PREVENTIVAMENTE, a fin de introducir estrategias de mejora para evitar el incumplimiento de lo comprometido.



# **Nodos para el cumplimiento del indicador 2019 (95% ejecución)**

- Debilidades en los procesos locales de Programación.
- **Incumplimiento no vinculado a sanciones en las comunas.**



# Conclusiones y comentarios

- Oportunidad como herramienta de gestión clínica y para revisión de procesos clínicos y administrativos.
- Requiere del compromiso de equipos directivo locales.
- La Programación debiese estar íntimamente relacionada con los procesos de agendamiento.
- Bajas coberturas en algunas prestaciones.







**CHILE LO  
HACEMOS  
TODOS**

