

InterSystems nuevo proveedor del Estado en primer catálogo electrónico de software para la salud en Chile

La iniciativa constituye el primer paso para conectar en línea la red de centros de salud pública en Chile para que cualquier persona tenga su historia clínica en línea, disponible a lo largo del país.

Santiago, julio de 2009.- Tras la puesta en marcha del primer catálogo electrónico de software para la salud pública en Chile, la autoridad dio el primer paso para conectar en línea la red de salud pública del país.

A través de este catálogo –que opera como convenio marco de Chilecompra Express– los servicios de salud pueden acceder a TrakCare, un software diseñado por InterSystems, que permite conectar en red los hospitales y centros de atención primaria que dirige cada servicio de salud en las distintas ciudades del país.

Con esta tecnología, Chile podrá constituir el Sistema de Información de Redes Asistenciales de Salud (SIDRA) que reúne las aplicaciones de cada uno de los establecimientos de las redes asistenciales del país. Es decir, cualquier servicio público de salud podrá formar parte de un ecosistema de aplicaciones interoperables y articulables, ofreciendo una mejor atención a los usuarios.

“Esto significa que a medida que se conforme esta comunidad de salud en red, la información será integrada, compartida, unificada y gestionada, para dejarla disponible en cualquier punto dentro de la red de salud” precisó Luis Volkweis, Country Manager de InterSystems Chile. Así mismo –agregó el ejecutivo– estas estructuras de información de salud integradas podrán a futuro, interoperar con otras estructuras integradas y así formar una la red de información de salud, permitiendo que los Servicios de Salud en Chile compartan información *on demand*, unificada e integrada en una sola ficha clínica amigable y estructurada. Con ello cualquier profesional de salud podrá acceder a esta información pudiendo consultar la ficha clínica del paciente desde cualquier lugar de Chile.

A su vez, desde el punto de vista administrativo, los directores de hospitales y centros de referencia de salud podrán conocer en línea lo que está pasando en su establecimiento. Por su parte, los directivos contarán con una herramienta que visualice la red completa de los establecimientos del Servicio, lo que le facilitará la toma de decisiones.

Los cinco módulos

Para cumplir con los requerimientos de SIDRA, InterSystems ofrece TrakCare, un software especialmente diseñado para responder a las necesidades de las redes asistenciales, que incluye una solución única con cinco módulos:

- **Agendamiento de horas de consulta:** sistema de información que permite conocer las agendas de los establecimientos de salud, siendo capaz de mostrar la oferta

disponible para cada establecimiento. Ofrece también los detalles de la programación de las agendas, tales como consultas y procedimientos, además de información respecto a las listas de espera.

- **Sistema referencia y contra-referencia:** se refiere al sistema de derivación de atención al interior de la red asistencial, ya sea de un establecimiento de salud de menor a otro de mayor capacidad, como también a la contrarreferencia de éste a su establecimiento de origen, con el propósito de asegurar la continuidad de atención y conocer la gestión de oferta y demanda, mediante el agendamiento flexible de los recursos disponibles. Además debe permitir al establecimiento de origen conocer el estado final de la atención, detectando las necesidades que pudiera presentar la Red Asistencial para asegurar una atención de calidad.
- **Atenciones de Urgencias:** sistema de registro que permite obtener en línea los datos relevantes de las atenciones de urgencia y vigilancia de enfermedades, información que puede ser utilizada para la generación de reportes para uso local y central.
- **Farmacia:** Sistema de dispensación de fármacos en la atención ambulatoria o de hospitalizados, orientado a garantizar la seguridad en la entrega, conservar la calidad de los medicamentos e insumos, dar seguimiento en el cumplimiento de la farmacoterapia de pacientes crónicos y brindar la información necesaria para el cumplimiento de la indicación médica y la gestión.
- **Población bajo control:** Sistema de registro que permite obtener en línea los datos relevantes de la población en control en la Red Asistencial Pública, tales como embarazadas, adulto mayor y niños, de acuerdo a variables y atributos estándares, que el Servicio requiere para su gestión. Ofrece un modelo estandarizado de registro de las poblaciones en control y de las atenciones que se les otorga con fines preventivos. Entrega herramientas de detección precoz de riesgos y daños a la salud, obteniendo información que caracteriza a la población en control, acorde con su ciclo vital y al Modelo de salud familiar.

Contacto de Prensa:

Ingrid Fritz

Teléfono: 4358686 anexo 12

Mail: ifritz@casarejosyvives.cl

Casarejos & Vives, Comunicación Estratégica

Sobre InterSystems

InterSystems Corporation es una empresa global en tecnología de software, con sede en Cambridge, Massachussets y oficinas en 22 países. InterSystems provee innovadores productos que permiten rápido desarrollo, despliegue e integración de las aplicaciones de empresas. InterSystems es el proveedor del primer sistema de información hospitalaria en red para la salud pública en Chile, atendiendo a una población de más de 1 millón 200 mil habitantes, de las 15 comunas que integran el área Occidente. Para más información, visite www.intersystemschile.cl