



Ministerio de  
Salud

Gobierno de Chile

# REUNIÓN MESA DE DISCAPACIDAD Y SATISFACCIÓN USUARIA

Diciembre 2020



# LOGROS 2020

- Envío de Protocolo de atención Inclusiva desde el Servicio de Salud a los hospitales para su aplicación.
- Avances en coordinación con RR.FF. Según plan de trabajo.
- Reactivación de los equipos de trabajo en los hospitales.
- Avances con material de difusión.
- Coordinación con HLS para prueba de Red Apis.
- Continuidad de reuniones según planificación.



# Material de Difusión para niños con TEA

- Envío de material a los hospitales.
- Definir un encargado de mantener el material, instalar y/o distribuir según la necesidad de cada establecimiento.
- Hacer alianza con referente Hospital Amigo para incorporar el material en la Estrategia considerando las medidas que contemplan el trabajo con discapacidad.



# Plan de trabajo 2021

- Mantener trabajo permanente con las agrupaciones de personas con discapacidad (no solo consultivas).
- Actividad de capacitación para los funcionarios.
- Trabajo con RR.FF. De la DSSC por normativa vigente en forma permanente.
- Ejecutar Protocolo de salud inclusiva en cada Hospital
- Seguimiento del protocolo a través de visitas aplicando pauta en terreno.
- Aplicación de Encuesta de satisfacción usuaria.
- Concretar el sello inclusivo a utilizar.
- Continuar conversaciones para concretar el convenio con Red Apis.
- Creación de material de apoyo y distribución del mismo.





**GRACIAS**