



“Sanando personas, Salvando familias”

Propuesta Buena Práctica

UGA – Hospital de Coquimbo

JORNADA DE INTERCAMBIO DE BUENAS PRACTICAS EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA, SATISFACCION USUARIA, OIRS Y HOSPITAL AMIGO 2021.

➔ Nombre de la Buena Práctica:

Álbum de fotografías:

“Sanando personas, Salvando familias”

➔ Equipo Ejecutor y Establecimiento:

Buena práctica ejecutada por el Equipo de UGA, Hospital San Pablo de Coquimbo



Objetivos

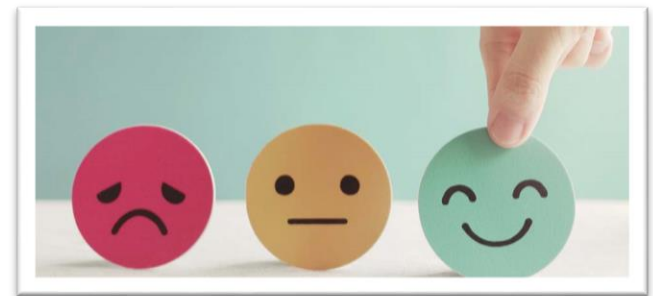
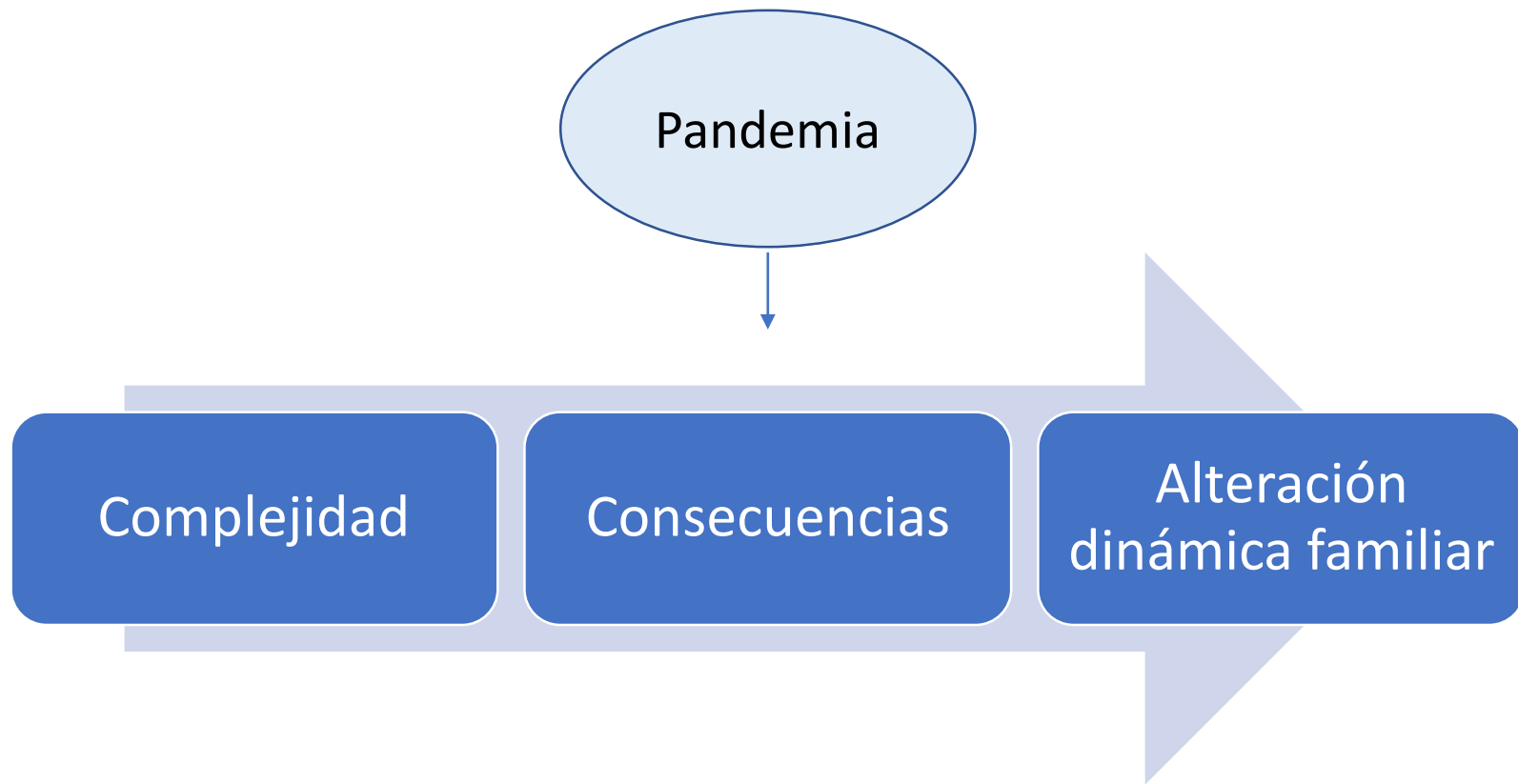
Entregar motivación a pacientes y al equipo, contribuyendo al logro de los objetivos trazados en conjunto.



Propiciar instancias de participación a pacientes y funcionarios durante el ejercicio clínico y estadía de los mismos, al interior del hospital San Pablo de Coquimbo.



Problemática que aborda



JORNADA DE INTERCAMBIO DE BUENAS PRACTICAS EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA, SATISFACCION USUARIA, OIRS Y HOSPITAL AMIGO 2021.

Origen y
finalidad buena
Práctica

Motivación y
resiliencia

Avances/resultados

Acompañamiento en
situaciones
complejas

Apoyo/contención
durante la estadía
del paciente



JORNADA DE INTERCAMBIO DE BUENAS PRACTICAS EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA, SATISFACCION USUARIA, OIRS Y HOSPITAL AMIGO 2021.



Práctica que contribuye de manera transversal, familia/pacientes/equipo.

Visualización de logros

Materializar mediante fotografía

Público objetivo



Usuarios externos e internos de UGA, Hospital de Coquimbo.

Descripción y desarrollo



La Unidad Geriátrica de Agudos (UGA) del Hospital de Coquimbo, es una Unidad que se ha caracterizado por su calidez, cercanía y buen trato, tanto hacia el usuario externo como interno. En ese sentido, el equipo se preocupa de satisfacer gran parte de sus necesidades, como por ejemplo, la entretención, el afecto y la compañía.

Reestructuración de la Unidad

Pandemia

Frustración y
estrés en el
equipo

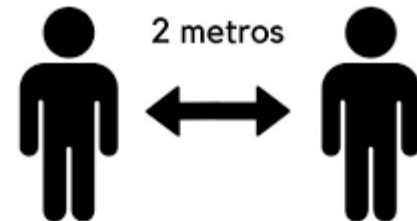
Modificación en
perfil de pacientes

Alto grado de
Complejidad y
dependencia

Aforos, y utilización de
Elementos de Protección
Personal (EPP)

Dificultad en la
comunicación y la cercanía
con el paciente

**MANTENGA SU
DISTANCIA POR FAVOR**



JORNADA DE INTERCAMBIO DE BUENAS PRACTICAS EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA, SATISFACCION USUARIA, OIRS Y HOSPITAL AMIGO 2021.

El equipo asumió este desafío de la mejor forma posible, adaptándose a los cambios, por más adversos que parecieran. Entregando lo mejor de cada uno en el proceso de recuperación de los usuarios.



Satisfacción por el logro de los objetivos, se implementó la toma de fotografía al terminar el proceso.



Consentimiento informado.

JORNADA DE INTERCAMBIO DE BUENAS PRACTICAS EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA, SATISFACCION USUARIA, OIRS Y HOSPITAL AMIGO 2021.



En virtud de lo anterior, se fueron capturando una, dos, diez, veinte y más fotografías, con momentos únicos que marcaron un antes y un después en la vida de cada una de esas personas y familias transformándose en experiencia significativas, las cuales se traducen en gran motivación para el equipo.

JORNADA DE INTERCAMBIO DE BUENAS PRACTICAS EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA, SATISFACCION USUARIA, OIRS Y HOSPITAL AMIGO 2021.

- **Costos de la Implementación:**

No se visualizan grandes costos de la buena práctica, solo los asociados a la impresión del **álbum de fotos**.



Resultados Obtenidos

- ✓ Motivación entregada al paciente a través de la visualización de sus logros y su capacidad de seguir avanzando en su proceso de recuperación.
- ✓ Desarrollo de la resiliencia y perseverancia, tanto a nivel familiar como a nivel personal.
- ✓ Motivación entregada al equipo, al quedarse con un recuerdo gráfico de cada uno de los usuarios atendidos, visualizando los resultados obtenidos gracias al trabajo en equipo y dedicación.
- ✓ Incentivo a trabajar en equipo, a desarrollar y dar cumplimiento a las funciones y roles, visualizando siempre los logros y metas obtenidas.



JORNADA DE INTERCAMBIO DE BUENAS PRACTICAS EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA, SATISFACCION USUARIA, OIRS Y HOSPITAL AMIGO 2021.

• Anexo: Consentimiento Informado



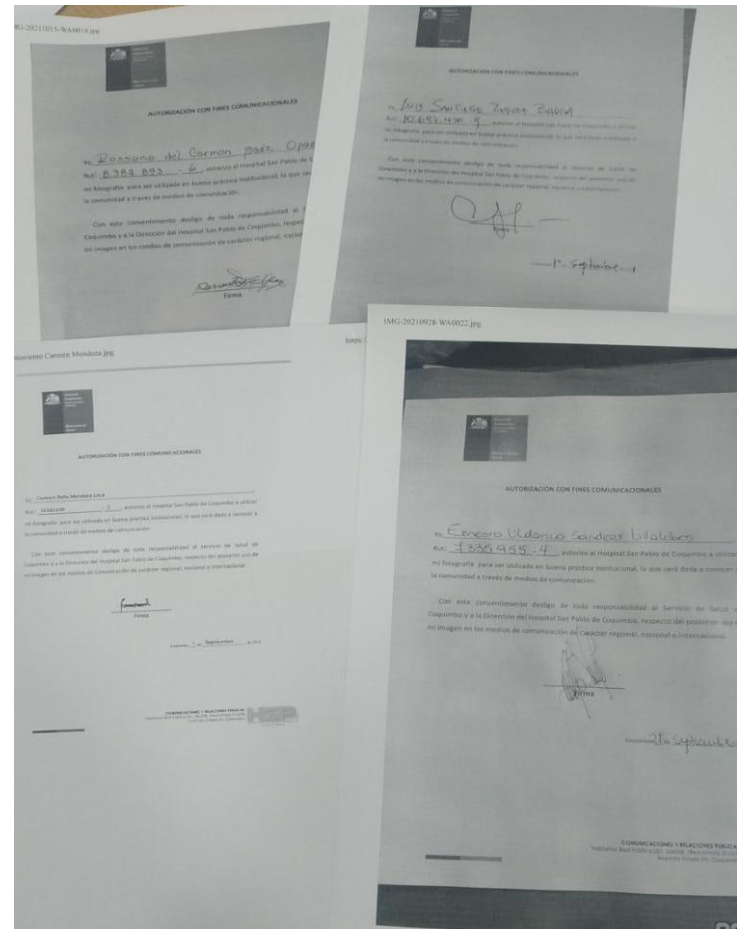
AUTORIZACIÓN CON FINES COMUNICACIONALES

Yo _____
Rut: _____, autorizo al Hospital San Pablo de Coquimbo a utilizar mi fotografía para ser utilizada en buena práctica institucional, la que será dada a conocer a la comunidad a través de medios de comunicación.

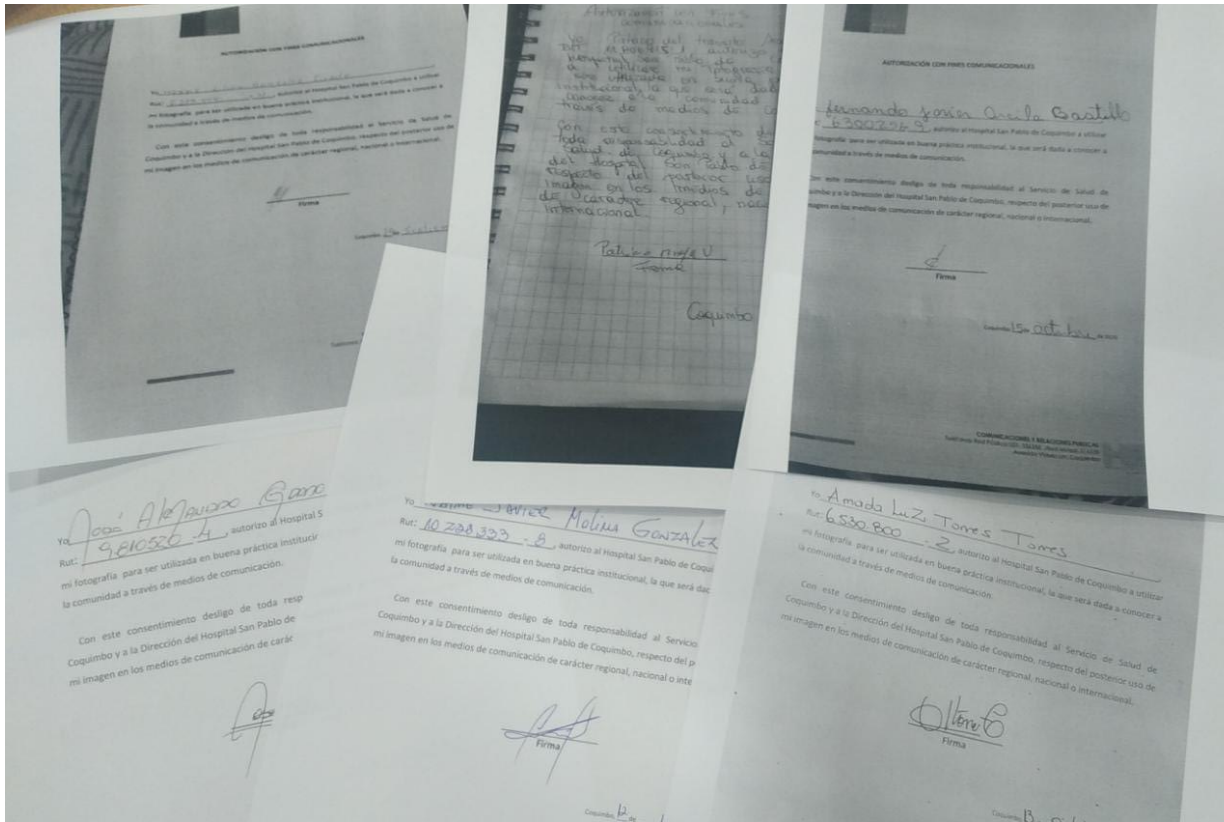
Con este consentimiento desligo de toda responsabilidad al Servicio de Salud de Coquimbo y a la Dirección del Hospital San Pablo de Coquimbo, respecto del posterior uso de mi imagen en los medios de comunicación de carácter regional, nacional o internacional.

Firma

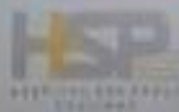
Coquimbo, ___ de _____ de 2021



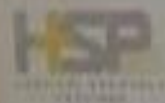
JORNADA DE INTERCAMBIO DE BUENAS PRACTICAS EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA, SATISFACCION USUARIA, OIRS Y HOSPITAL AMIGO 2021.



UNIDAD GERIÁTRICA DE AGUDOS



**UNIDAD GERIÁTRICA
DE AGUDOS**



**UNIDAD GERIÁTRICA
DE AGUDOS**