



Handwritten signature

ORD.1A/N° 1247./
ANT.: No hay
MAT.: Invita a participar en Jornada de Buenas Prácticas 2021.

La Serena, 20 AGO 2021

**DE: EDGARDO GONZALEZ MIRANDA
DIRECTOR (S)
SERVICIO DE SALUD COQUIMBO**

**A: DIRECTORES DE HOSPITALES
JEFES DE DEPARTAMENTOS DE SALUD MUNICIPAL
REGIÓN DE COQUIMBO**

Junto con saludar, en el contexto de Participación Ciudadana y Satisfacción Usuaría durante el período de Pandemia por COVID 19, se han generado situaciones complejas para la comunidad y para los funcionarios que laboran en los centros de salud obligando a realizar adecuaciones y propuestas distintas a lo realizado en los años anteriores.

Por lo anterior, desde marzo 2020 a la fecha se ha observado estrategias implementadas en los establecimientos de salud que apuntan a mantener la Participación de la Ciudadanía y la Satisfacción de los usuarios y usuarias de la Red Asistencial. Por ello, se invita a los equipos intervinientes a participar en una "Jornada de Intercambio de Buenas Prácticas en Participación Ciudadana, Satisfacción Usuaría, OIRS y Hospital Amigo 2021".

Dicha jornada se realizará el 27 de octubre vía Plataforma zoom, jornada completa, donde se priorizará 10 propuestas que cumplan con las siguientes características:

Acciones	
Nombre de la Buena Práctica	Informar nombre para inscripción a más tardar el 18 de octubre
Características de la B.P.	Originalidad, Aplicación y Resultado Positivo
Ámbitos requeridos	Entrega de información, Trato al Usuario/a, Medidas Hospital Amigo, Participación Ciudadana y OIRS.
Presentación	En formato PPT (aspectos básicos serán enviados en formato correspondiente)

Los aspectos mínimos a considerar en la Presentación son:

- Nombre de la Buena Práctica
- Equipo Ejecutor y Establecimiento
- Objetivo
- Problemática que aborda
- Público objetivo
- Descripción y Desarrollo
- Costos de implementación
- Resultados Obtenidos
- Anexos

La priorización de las presentaciones obedece específicamente al tiempo disponible para ejecutar la jornada y no asociada a un puntaje o votación ya que todas serán reconocidas. El tiempo de exposición será de 20 minutos más 10 para preguntas de los presentes.

Las postulaciones deben ser enviadas a los correos: yesica.barraza@redsalud.gov.cl y daniela.figueroac@redsalud.gov.cl con copia a ximena.camus@redsalud.gov.cl al 18 de octubre del presente año.

Sin otro particular, se despide atentamente.


EDGARDO GONZALEZ MIRANDA
DIRECTOR(S)
SERVICIO SALUD COQUIMBO



Distribución:

- Hospitales
- Departamentos de Salud
- Archivo
- Departamento de Participación Ciudadana