



Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile

“Nombre de la buenas prácticas”

-Diálogo ciudadano, fortaleciendo la participación social en salud.

-Fortaleciendo mi salud mental para mejorar mi participación



“Nombre del equipo ejecutor”
Trabajadoras Sociales CESFAM Juan
Pablo II



Diálogo Ciudadano:

Objetivo :

- ❖ Fortalecer la participación de la ciudadanía perteneciente al radio de acción del Centro de Salud Familiar Juan Pablo II, a través de la búsqueda de respuestas y soluciones por parte de ellos mismos a las problemáticas y necesidades que los aquejan.

Problemática que aborda:

- ❖ Deficiente participación social.

Público objetivo:

Socios del CDL (Consejo Consultivo)
Comunidad usuaria del CESFAM Juan Pablo II.



Descripción y desarrollo de la buena práctica:

Diálogo ciudadano realizándose desde el 2014. Surge ante necesidad de dar respuesta a problemas que planteaba la comunidad en reuniones, pero que no estaban directamente relacionados a salud (Seguridad pública, vialidad, medio ambiente, etc.)

Se invita a autoridades e instituciones relacionadas con las temáticas que la comunidad quiere abordar y se realiza un Diálogo en que dichas entidades se comprometen a brindar alguna solución a corto o largo plazo.

Este año se gana el Proyecto BP y se integran otras actividades como: capacitación a dirigentes en temáticas de liderazgo y trabajo en equipo, Encuentro de Consejos consultivos de las Compañías, pintado de un mural a la entrada del CESFAM.



Costo de implementación:

- El Diálogo ciudadano se realizaba con recursos propios.
- Año 2019: se perciben fondos de proyecto Buenas prácticas, con lo cual se insuman \$3,000,000,000 para ejecutar.
- Se incluyen: Capacitación a dirigentes, Encuentro de Consejos consultivos de Las Compañías, diseño de un mural para hermostrar la entrada del CESFAM, compra de materiales.



Resultados Obtenidos:

- Fortalecimiento de la participación social en salud, visibilizando el trabajo que se realiza en promoción y participación.
- Participantes en el Consultivo ven como el CESFAM aborda otras áreas relacionadas con determinantes sociales que afectan a su salud en forma indirecta.
- Fortalecimiento del trabajo con instituciones del intersector, a través de la solución a los problemas planteados por la comunidad.



Replicabilidad:

No se requieren grandes recursos.

Importante compromiso de la comunidad y de las autoridades e instituciones.

Participación ciudadana resulta fundamental en el desarrollo de la Buena práctica.

Fotografías

Diálogos Ciudadanos



Fotografías y anexos



Fotografías y anexos





Proyecto Fortaleciendo mi salud mental para mejorar mi participación:

Objetivo:

- ❖ Fortalecer el autocuidado y salud mental de las personas que participan en el Consejo Consultivo de Salud.

Problemática que aborda:

- ❖ Necesidad de brindar actividades de autocuidado para socios y líderes comunitarios, quienes realizar labores en forma voluntaria.

Público objetivo:

Socios del CDL (Consejo Consultivo)
Comunidad usuaria del CESFAM Juan Pablo II.



Descripción y desarrollo de la buena práctica:

En relación con el Proyecto Fortaleciendo mi salud mental, anteriormente no se había tenido la oportunidad de brindar estos espacios de autocuidado a los dirigentes y socios en general.

Iniciativa surge en reunión donde se propone presentar Proyecto a los fondos de participación del Servicio de Salud.

Actualmente se están realizando sesiones de reiki, yoga, confección de mandalas, risoterapia, cuencos tibetanos.

Buena recepción por parte de los participantes.

Participación de otros usuarios, con la condición de que asistan al Consejo Consultivo.



Costo de implementación:

- Se dispone de \$3,000,000 para su ejecución.



Resultados Obtenidos:

- Usuarios adquieren herramientas para su autocuidado, teniendo en cuenta su rol como dirigentes y participantes en el Consejo Consultivo, que brindan apoyo de manera voluntaria.
- Usuarios agradecidos, consideran las terapias integrativas como una estrategia innovadora que ojala se pudiese permanecer en el tiempo como práctica habitual en atenciones de salud.



Replicabilidad:

Importante para los dirigentes y socios del C. Consultivo contar con instancias de autocuidado.

Terapias complementarias generalmente son de alto costo, pero siempre hay algún funcionario que cuenta con formación y/o conocimiento y que puede participar en iniciativas.

Al contar con insumos como cuencos tibetano, mat de yoga, se puede aprovechar el conocimiento de dichos funcionarios.

Importante: el apoyo de Dirección y resto del equipo.

Fotografías y anexos





Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile

GRACIAS