



Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile

“Buen uso del 131 y reanimación cardio-pulmonar”



“SAMU Región de Coquimbo”

Javier Aguirre Muñoz

Médico Jefe

Depto. Gestión de la emergencia y desastres



Objetivo

Aumentar la tasa de llamadas pertinentes de la comunidad en relación al mismo periodo antes de la intervención comunitaria

Problemática que aborda

El desconocimiento de la población del buen uso del 131, llamado en forma no pertinente, afecta en la oportunidad de la atención, en la sobrevida de los pacientes o las secuelas graves secundarias a una atención retrasada.

Público objetivo

Población general



Descripción y desarrollo de la buena práctica

Se realiza una intervención comunitaria en terreno dirigida a población general, entre 10 y 91 años de edad en las ciudades de La Serena, Coquimbo y Ovalle, realizada por personal del SAMU de la Región de Coquimbo durante el mes de septiembre del 2017.

Dicha intervención consistió en la entrega de conocimientos teóricos y prácticos a población general en sitio de alta concurrencia de público, como son las plazas de armas, centro comercial de alta concurrencia (MALL) y centros comunitarios. Lo anterior, permitió una amplia difusión por prensa y redes sociales.

Costo de implementación

Los costos asociados se relacionan principalmente con la impresión de pendones (4), con un costo de \$60000 los cuatro. Impresión de material de difusión \$ 15.000. Costos asociados a desplazamientos de móviles.

Cada base se hacía cargo la difusión en su ciudad, por lo cual no fue necesario incurrir en gasto asociados a viáticos y pasajes.

Gastos asociados al RRHH dependía de la cobertura de turno en forma parcial.

Difusión en prensa y redes sociales fue gratis.

Resultados Obtenidos

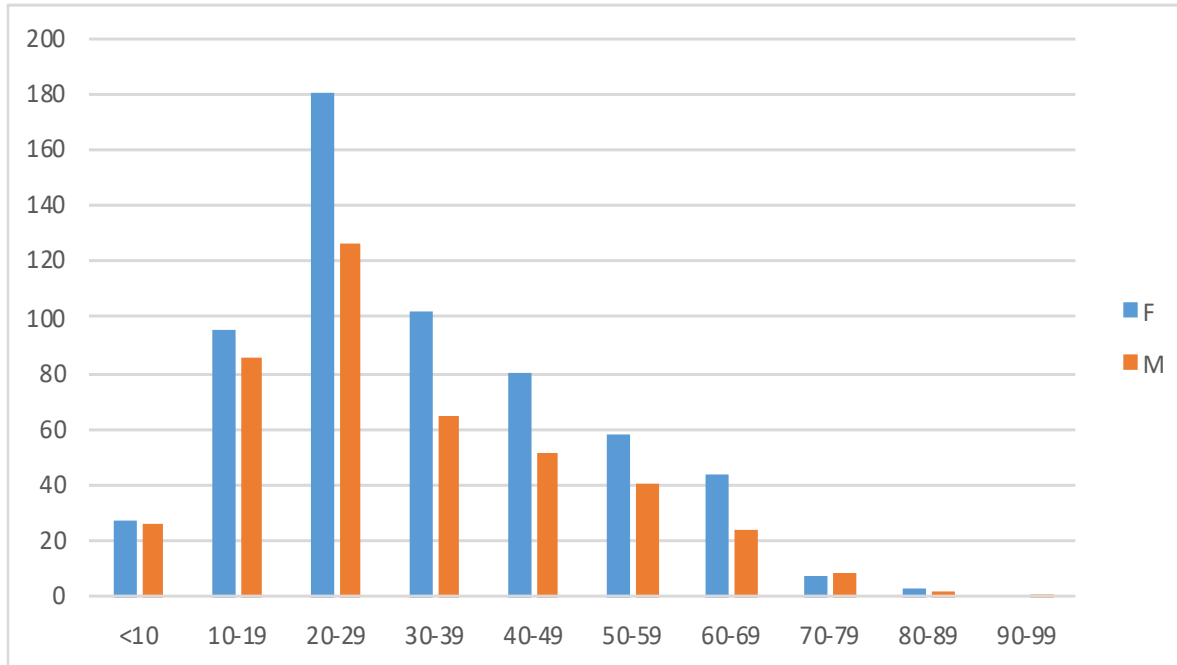
Novcientas setenta y cinco personas accedieron a la intervención promocional en el mes de septiembre del 2017. La efectividad fue evaluada midiendo la variación en la tasa de pertinencia de la llamada de emergencia al 131, comparando periodos de 8 meses, el primero abarcó los 8 meses anteriores a la intervención y el segundo periodo los 8 meses posterior a la intervención.

La pertinencia de la llamada se estableció previamente al estudio por juicio de experto a través de un protocolo de regulación.

Se evidenció un aumento significativo de la pertinencia comparativa de los periodos ($p < 0,003$)

Resultados Obtenidos

Personas capacitadas septiembre 2017
por sexo y rango etareo
Comunas La Serena, Coquimbo y Ovalle
SAMU Coquimbo





Replicabilidad

Esta actividad se repite cada año en el mes de la Reanimación. Dado su acogida por la comunidad puede ser replicada en cualquier momento.

Amenazas, Reflexiones

Los resultados indican que la intervención fue efectiva en la mejora de la pertinencia de la llamada. Además, la enseñanza de reanimación cardiopulmonar en la vía pública es un elemento efectivo para atraer al público e introducir el concepto del buen uso de la red.

Como efecto para el equipo, se destaca la satisfacción del trabajo comunitario y el mantener al día sus conocimientos.

Amenazas: Falta de disponibilidad de plazas o centros comunitarios.
Contingencia que no permita asignar RRHH para esas fechas.

Debilidades: Falta de RRHH e insumos por no reposición

Oportunidades: Expectativas de la población. No hay sistema masivo de instrucción.

Fortalezas: Personal altamente comprometido y capacitado. Apoyo del nivel Directivo.

TALLERES GRATUITOS DE REANIMACIÓN

¡Te invitamos a las clases gratuitas de reanimación cardiopulmonar del SAMU en La Serena, Coquimbo y Ovalle!



¡Podrás hacer la diferencia entre la vida y la muerte! ¡No se necesita experiencia previa, sólo las ganas de salvar vidas!

Lugares y fechas:



- Del 4 al 8 de sept., de 11:00 a 13:00 horas, en la Plaza de Armas de La Serena.
- 11 y 12 de sept., de 15:00 a 19:00 horas en Mall Plaza La Serena.
- 23 de sept., de 11:00 a 13:00 y de 16:00 a 18:00 horas, en Tierras Blancas, Coquimbo.
- 24 de sept., de 11:00 a 13:00 horas, en la feria de Tierras Blancas.
- 26 y 27 de sept., de 9:00 a 13:00 horas en la Plaza de Armas de Coquimbo.
- 28 y 29 de sept., de 10:00 a 15:00 horas, en la Plaza de Armas de Ovalle.



**SEPTIEMBRE
MES DE LA
REANIMACIÓN**

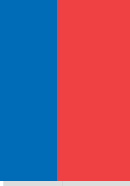
Plaza de Armas La Serena



Plaza de Armas Coquimbo



Mall Plaza La Serena





Tierras Blancas



Plaza de Armas de Ovalle









Ministerio de
Salud

Gobierno de Chile



Servicio de
Salud
Coquimbo

Región de Coquimbo

Ministerio de
Salud

**CHILE LO
HACEMOS
TODOS**