

**PROGRAMA**  
**21 de junio**

- **08:30 hrs.** Inscripción
- **09:00** Recapitulación de contenidos y retroalimentación
- Construcción de indicadores de género para medir la Satisfacción Usuaría.
- Pausa de Café
- Herramientas para el procesamiento estadístico
- **Almuerzo**
- **14:30** Aplicación y evaluación de conocimientos.
- Evaluación y cierre de la jornada



**Servicio de Salud Coquimbo**  
Avenida Francisco de Aguirre #795 La Serena

**SALUD RESPONDE**  
**600-360-7777**  
PROFESIONALES DE LA SALUD  
ATENDIENDO TUS DUDAS LAS 24 HORAS,  
LOS 7 DÍAS DE LA SEMANA.



**Jornada de Capacitación**  
**“Elaboración de Encuestas de Satisfacción Usuaría con Enfoque de Género”**

La Serena, 19, 20 y 21 de junio de 2017



[www.sccoquimbo.cl](http://www.sccoquimbo.cl)

**PROGRAMA**  
**19 de junio**

- **08:30 hrs.** Inscripción
- **09:00** Saludos Iniciales
- **09:15** Género en las Políticas Públicas, Marcela Carreño, Directora SERNAMEG.
- **10:15** Oferta y Primera Acogida víctimas de VIF, Francisca Salinas, Centro Liwén.
- **11:00** Pausa de Café
- **11:30** Programa de la Mujer focalizado en el CESFAM Cardenal Caro.
- **12:15** Desarrollo Programa Chile Crece Contigo, CESFAM Cardenal Caro.
- **Almuerzo**
- **14:30** Objetivos y Metodología en la Elaboración de Encuestas, Docente Paula Alvarez.
- ¿Por qué es importante el género en el área de la salud?
- Políticas de Salud
- Elementos de género y análisis crítico.

**PROGRAMA**  
**20 de junio**

- **08:30 hrs.** Inscripción
- **09:00** Recapitulación de contenidos
- Salud de nuestros usuarios desde una mirada de género.
- Pausa de café
- Importancia de saber diseñar, aplicar y procesar encuestas.

Pausa de Almuerzo

- 14:30 Manos a la obra en el diseño de Encuestas con Enfoque de género.
- Pausa de café
- Continuación de trabajo