



Servicio de
Salud
Coquimbo
Región de Coquimbo

Ministerio de
Salud



Gobierno
de Chile

Red Asistencial Pública

Servicio de Salud Coquimbo

Servicio de Salud Coquimbo

MISIÓN

Somos una Red Asistencial integrada que otorga acciones de salud al servicio de las personas, contribuyendo a mantener y mejorar su salud.



VISIÓN

Garantizar una atención oportuna, expedita, continua y de calidad, satisfaciendo progresivamente las necesidades de salud de las personas en la región de Coquimbo.

Red Asistencial



- **9 Hospitales**
- **25 Centros de Salud**

- **100 Postas Rurales**
- **221 Estaciones Médicos Rurales**



Modelo de atención integral con enfoque familiar y comunitario



Carteras de Servicios

- Es el conjunto de servicios, prestaciones que los establecimientos ofrecen, entregan a sus usuarios de acuerdo a lo establecido por el Gestor de Red.

Cartera de servicios de APS

Actividades establecidas en Programas de atención según ciclo Vital (a lo largo de la vida)

Prestaciones para problemas de salud con Garantías Explicitas en Atención Primaria (GES-AUGE)

Exámenes de laboratorio de apoyo diagnóstico a los programas de atención



Acciones a través del ciclo vital

• **Consultas, Controles:**

Morbilidad(enfermedad),
nutricional, kinésica,
de salud mental,
crónicos, de matronas,
odontólogos y otros.



- Consejerías
- Tratamiento y curaciones
- Visita /Atención domiciliaria
- Intervención psicosocial
- Vacunas / Tratamiento Tuberculosis
- Programas Alimentarios
- Actividades grupales, comunitarias y de educación.



Prestaciones de cartera de servicio que incrementan la capacidad resolutiva en APS



Laboratorio
Básico e
Imagenología
Ejemplos: rx pelvis,
torax, mamografía.



Resolución de
Especialidades
Ambulatorias.
Ejemplo:
oftalmología
(UAPO), otorrino,
rehabilitación



Procedimientos
Quirúrgicos de
baja
complejidad



Atención
domiciliaria
a personas
con
discapacidad
severa

Hospital de la Familia y la Comunidad

Vicuña – Andacollo – Salamanca
Combarbalá – Los Vilos



Hospital de la Familia y la comunidad



- El Hospital de la Familia y la Comunidad forma parte de la **estrategia de APS** y se basa en el **Modelo de Atención integral con enfoque familiar y comunitario**
- Abordaje de factores determinantes de la salud, potenciación de factores protectores, promoción de la salud efectiva y responder de manera contextualizada e integrada en el territorio.



Hospital de Mediana Complejidad

Illapel



Cartera de Servicios



Especialidades

Realiza servicios de policlínico, hospitalización, de urgencia, atención domiciliaria y hacia la comunidad



- Medicina interna
- Ginecología y obstetricia
- Pediatría
- Cirugía adultos e infantil
- Traumatología
- Anestesiología
- Psiquiatría
- Endodoncia
- Ortodoncia
- Periodoncia

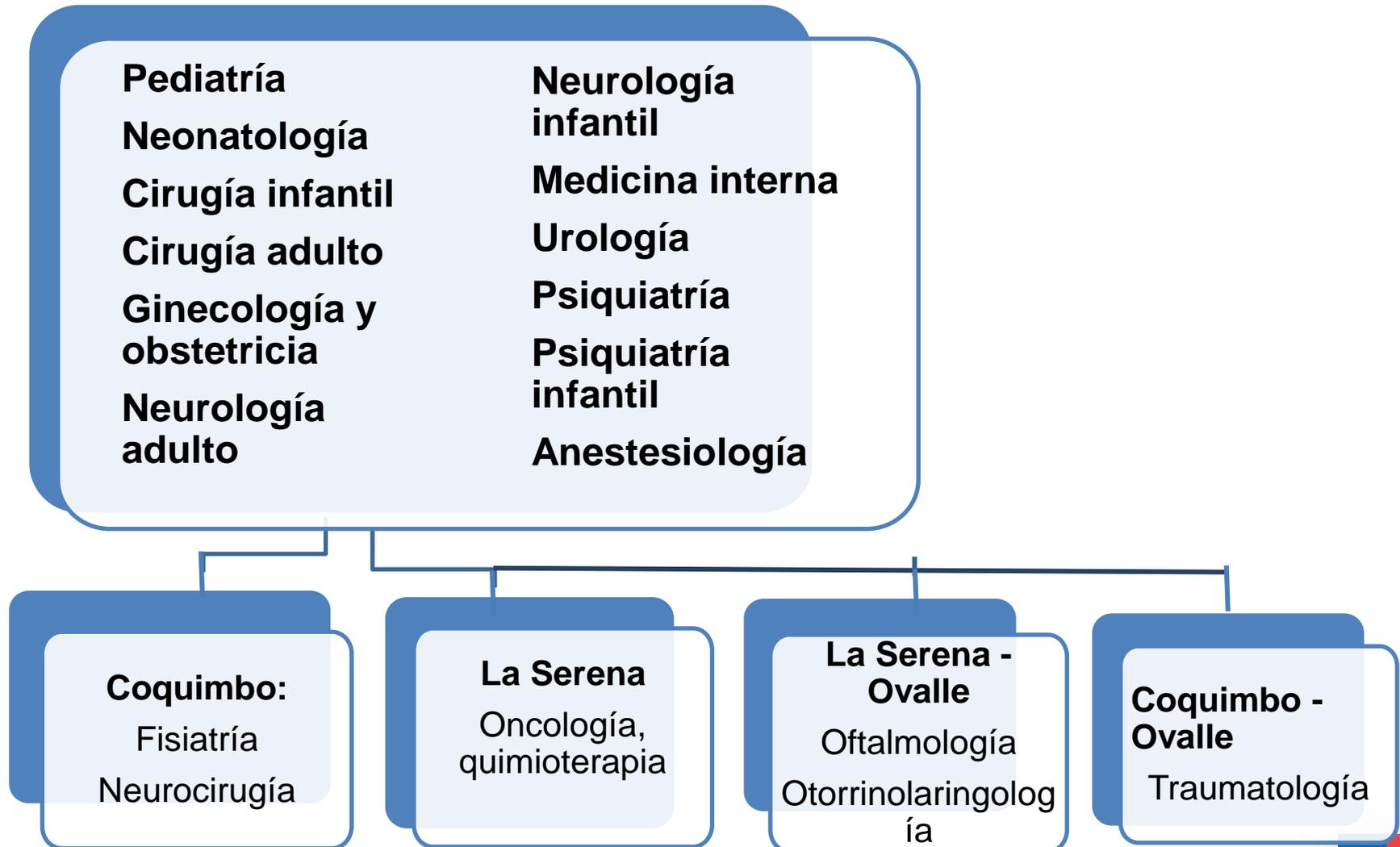


Hospitales de Alta Complejidad: La Serena, Coquimbo y Ovalle



Cartera de Servicios

Los tres Hospitales de Alta Complejidad cuentan con las Especialidades:



Oferta de Especialidades Odontológicas

Hospitales de Mayor Complejidad

Endodoncia

Rehabilitación oral

Cirugía bucal

**Cirugía y traumatología
maxilofacial**

Ortodoncia

Periodoncia

Odontopediatria

Radiología odontológica

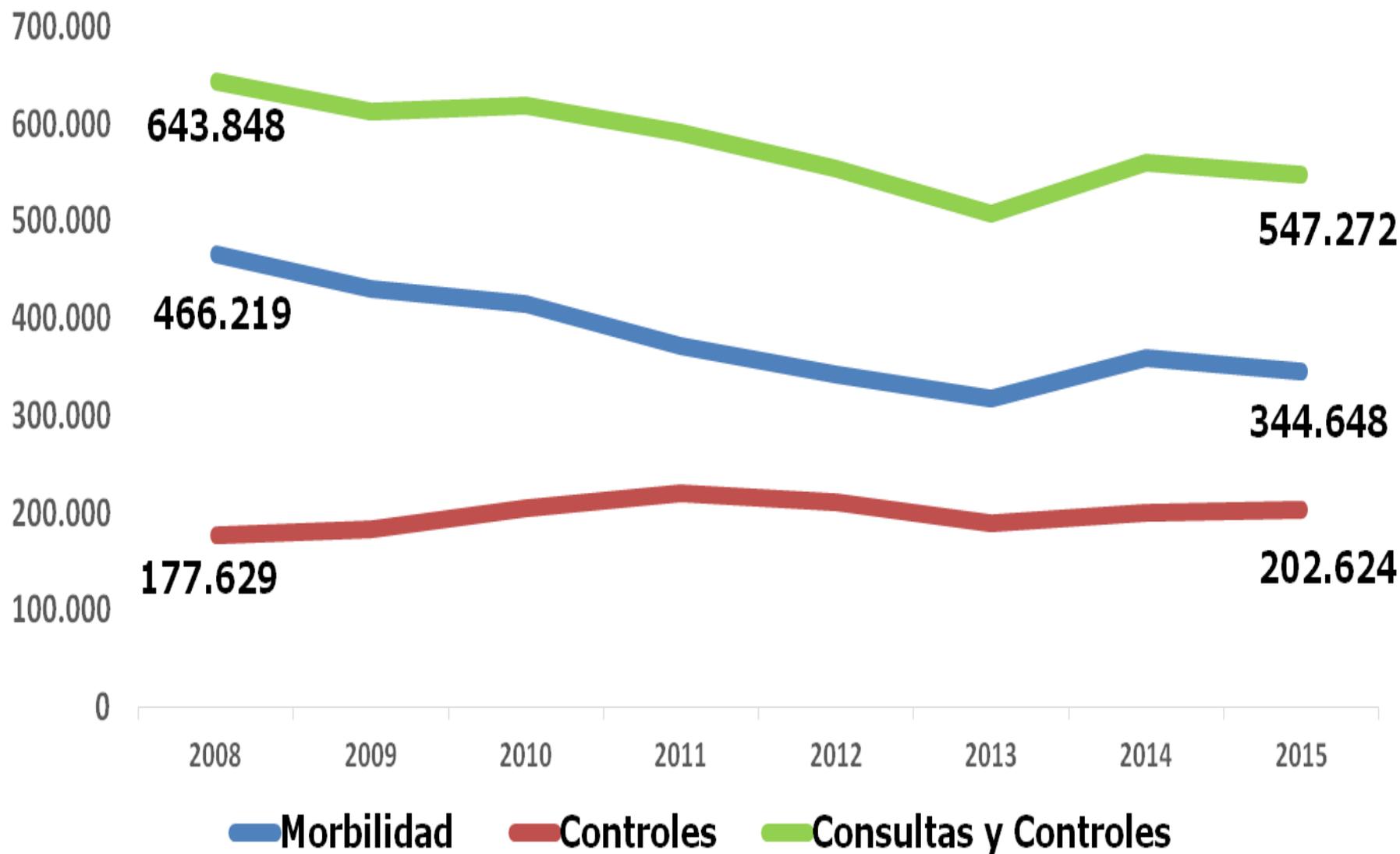
Trastornos Témporomandibulares
(Desde Octubre 2016 sólo en
Coquimbo)



Producción de establecimientos de la Red

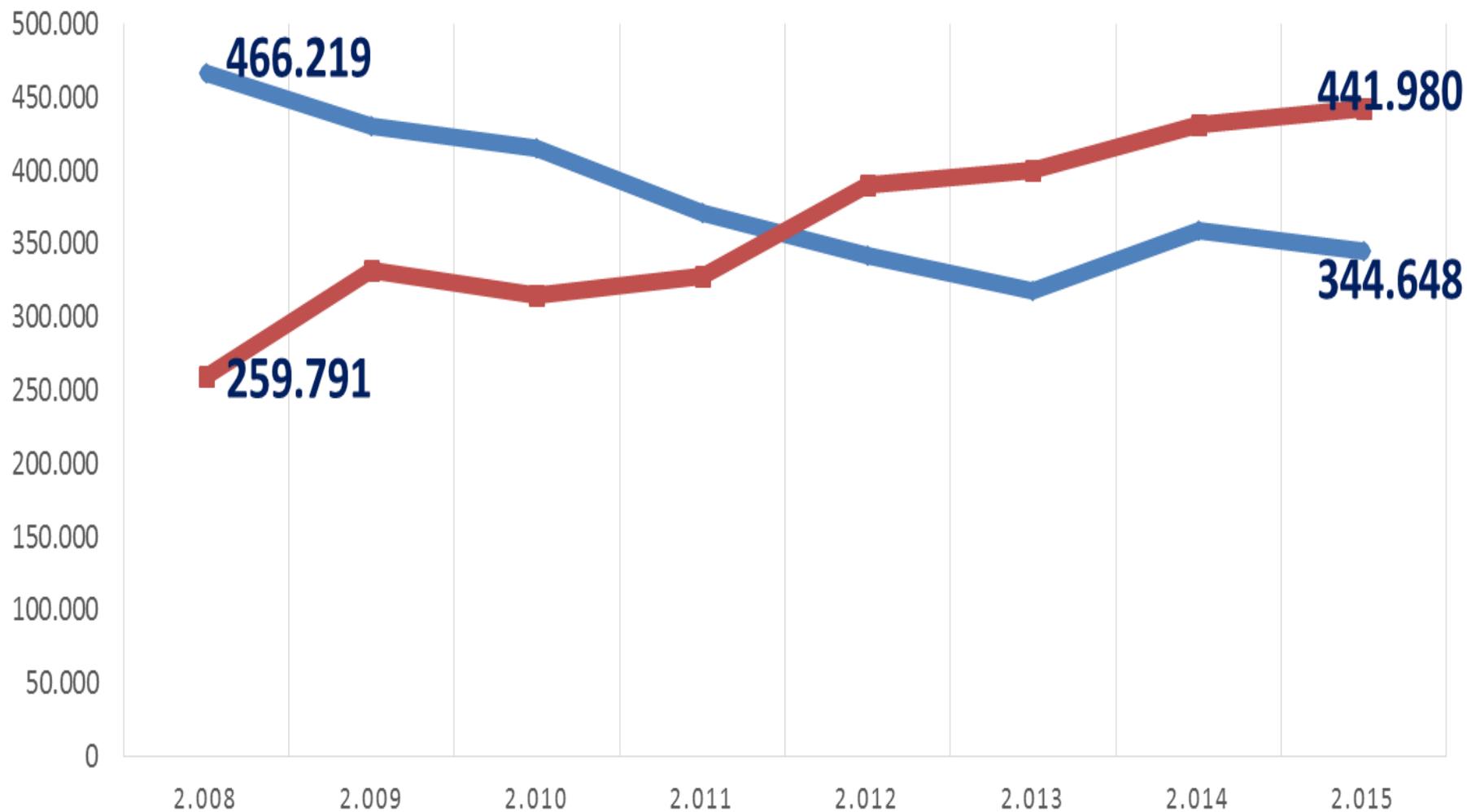


Consultas y Controles APS

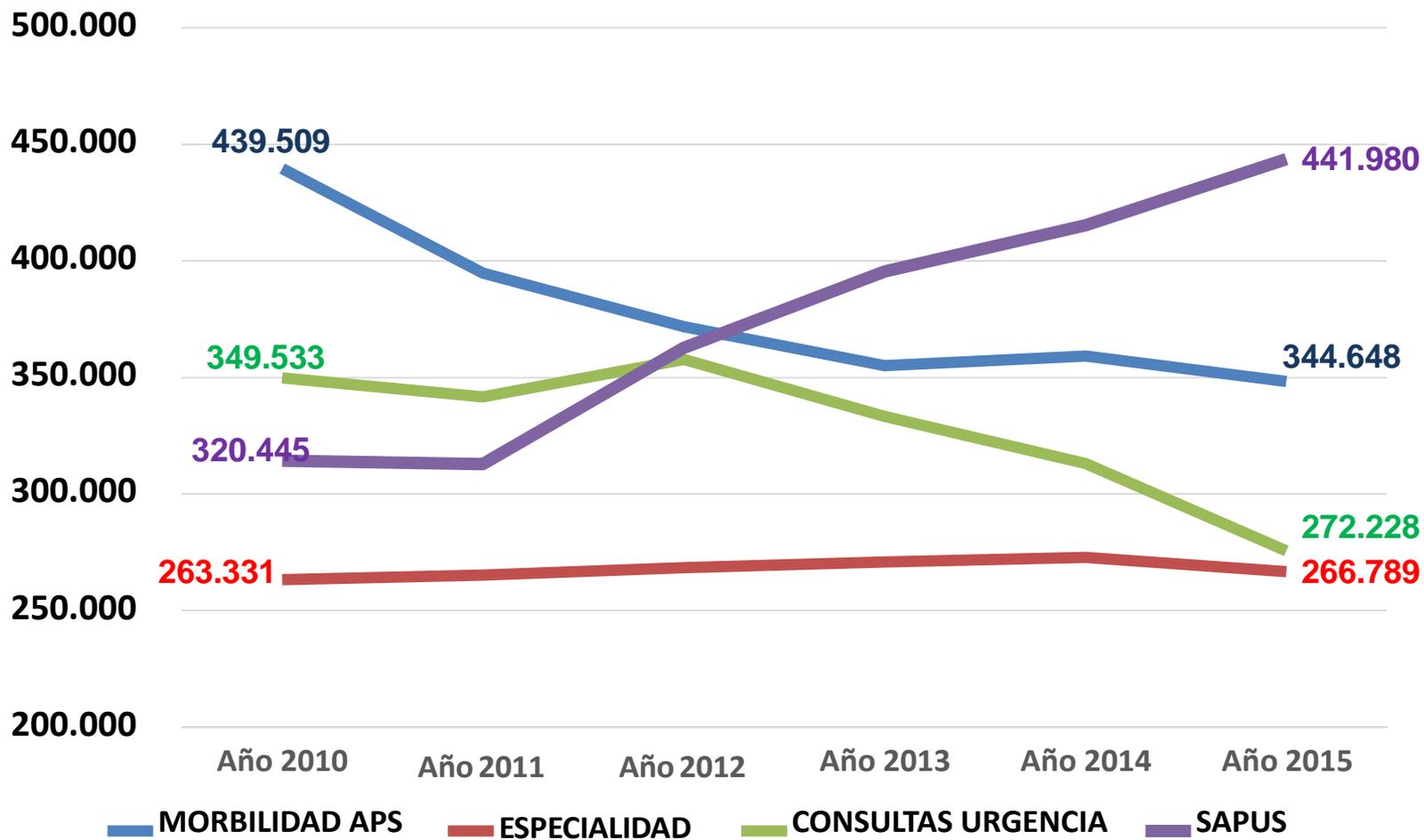


CONSULTAS MORBILIDAD Y URGENCIA EN APS

Morbilidad Urgencia



Consultas Médicas



Causas de egresos Hospitalarios

•Primera causa de hospitalización a nivel regional:

Embarazo, Parto y Puerperio, alcanzando el 28,5 de los egresos

Causas de Egreso por hospital

Hospital de La Serena:

- enfermedades del aparato digestivo
- genito-urinario
- circulatorio
- tumores

Hospital de Coquimbo:

- enfermedades del aparato digestivo,
- traumatismos,
- enfermedades del aparato osteomuscular
- circulatorio y respiratorio.

Hospital de Ovalle:

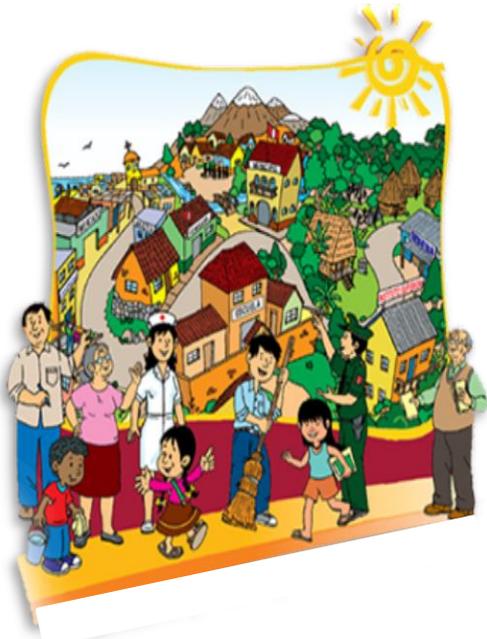
- enfermedades del aparato digestivo,
- respiratorio,
- genito-urinario y
- traumatismos.

Mapa de derivación

- Es un conjunto de reglas y definiciones que determinan la derivación de los pacientes entre los distintos niveles y establecimientos de la Red Asistencial para entregar las prestaciones de salud que el usuario requiere.

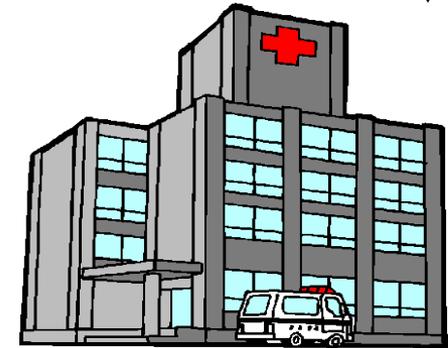
Derivaciones de la Red

Comunidad

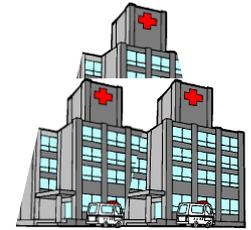


Barrio saludable

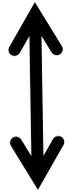
**Cesfam y
hospital comunitario**



Hospital



**Centros de
referencia
nacional**



Provincia de Elqui

**APS de la
provincia**



Provincia de Limarí

**APS de la
provincia**

Psiquiatría infanto
juvenil
**(Hospital de La
Serena)**

Hospital de Ovalle

**Hospital de La
Serena**

**Hospital de
Coquimbo**



Provincia de Choapa

**APS de la
provincia**



Oftalmología
Urología
Otorrinolaringología
(Hospital de La Serena)
- Neurocirugía., Dermatología
y Fisiatría
(Hospital de Coquimbo)

Centro regulador y SAMU Regional



Llamada
al
131



**ENFERMEDAD
GRAVES**

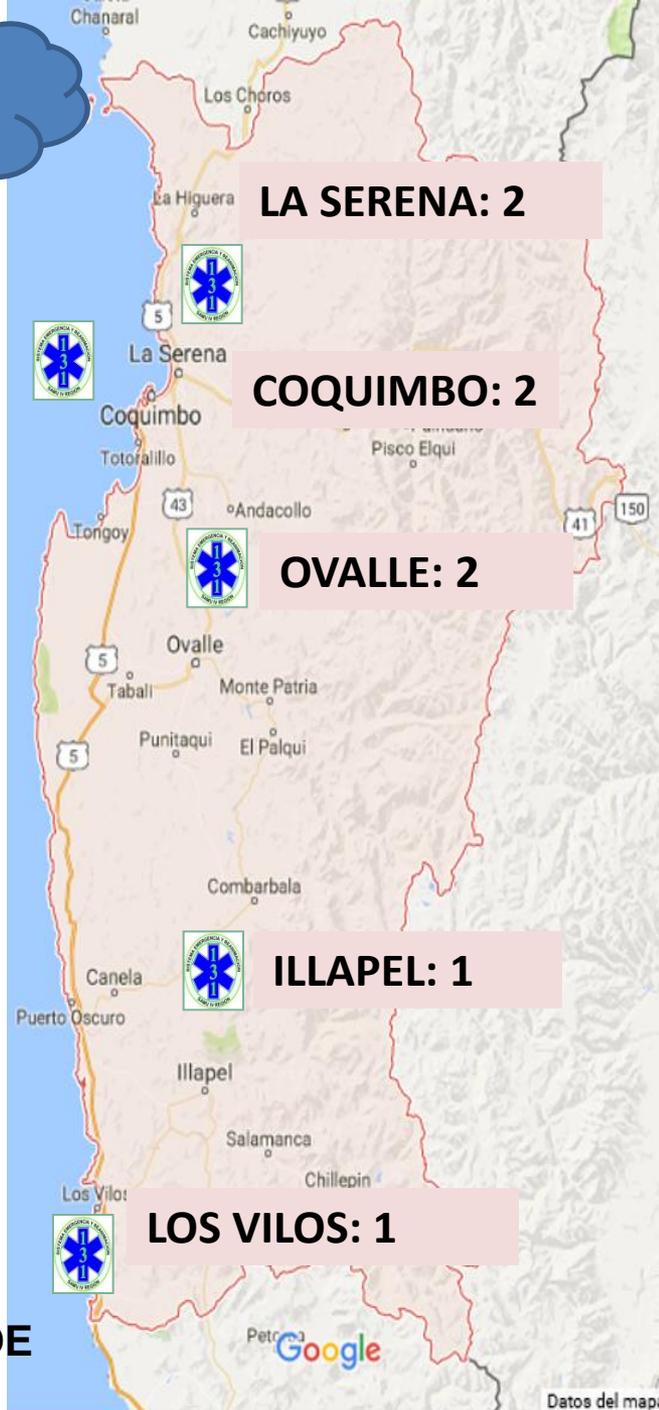
**ACCIDENTES DE
TRANSITO**

**TRASLADO
CRITICO DESDE
HOSPITALES**

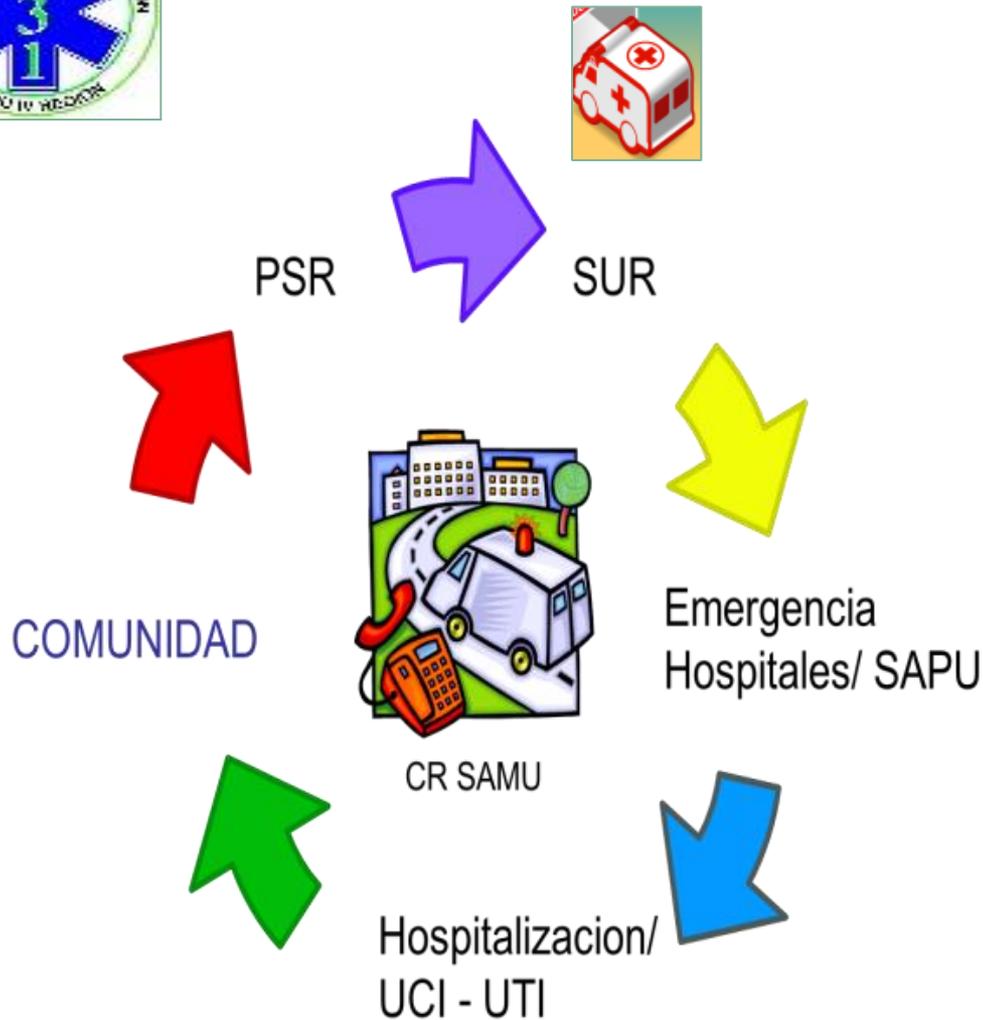
24 HORAS
DIARIAS DE
ATENCIÓN

Se recibe
llamada, se
categoriza
según riesgo
vital

Se despacha
la ambulancia
más
adecuada al
riesgo del
paciente



Centro Regulador Regional



Pacientes UCI

Pacientes UTI

Pacientes cuidados
medios

Pacientes Básicos



Desafíos de la Red de establecimientos de la Región de Coquimbo en el marco del Rediseño de Red



Estrategias centrales del rediseño

- **Mantener la estructura de redes como organización provincial** definiendo los niveles de resolución.

- Articulación de la red para dar respuesta a mayor volumen de atenciones.

"Al 2020, todas las personas podrán acceder al menos 1 vez al año a atención médica de morbilidad".

- Fortalecer la APS como la base del sistema de salud así como avanzar en la **implementación del Modelo de Atención Integral con enfoque familiar y comunitario** en todos los establecimientos de la red.

Estrategias centrales del rediseño

- **Acercar la atención de especialidad a la población** ofreciendo prestaciones en los centros de Atención Primaria, Hospital de Illapel, así como en los EAR que no tienen la especialidad (dispositivos móviles).
- **Mejorar la articulación** y la continuidad del cuidado de las personas.
- **Protocolos de referencia y contrareferencia** difundidos y cumplidos.
Fortalecimiento de instancias de coordinación e integración.

Estrategias centrales del rediseño

- Fomento y mantención de instancias de **participación efectiva** con la comunidad a través de los Consejos Consultivos, Consejos de desarrollo, Sociedad Civil, representativos de la comunidad.
- **Programación en red**, incorporando criterios de dispersión geográfica y equidad. Mejoramiento gradual y progresivo del proceso de Planificación y Programación en Red
- Fortalecer la **Articulación y coordinación de la red de urgencia**: SUR-SAPU-SAR-UEH.
- Orientar el trabajo de los establecimientos a la **Eficiencia en la Gestión** a través del aumento de prestaciones de atención abierta y cerrada.

Atención Primaria de la Salud



1. Consolidar la APS como la base del sistema de salud y como estrategia de desarrollo social y económico del país.
 2. Reposicionar el valor del Plan de Salud Comunal.
 3. Incrementar los establecimientos con modelo arquitectónico acorde a la atención con enfoque integral, familiar y comunitario.
 4. Aumentar la flexibilidad en los horarios y modalidad de entrega de citas para las consultas de morbilidad.
- 

Atención Primaria de la Salud



5. Evaluar factibilidad de desarrollar unidades de laboratorio e imagenología en comunas urbanas.
6. Aumentar cobertura efectiva de Programas: PSCV, TBC, PNI y PAP.
7. Vinculación intersectorial para el abordaje de problemas de salud.
8. Continuar avanzando en incorporación parcial de especialidades ODONTOLÓGICAS (Endodoncia, Rehabilitación, Odontopediatría, Cirugía Bucal, Periodoncia).



Atención Primaria de la Salud

9. Continuar desarrollando la rehabilitación integral, orientado a los síndromes dolorosos osteomusculares, patologías de origen cardiovascular y patologías neuromusculares, tanto GES y No GES., además de apoyar a las personas y a sus familiar con discapacidad moderada o severa.
10. Consolidar la transformación de hospitales de baja complejidad a hospitales comunitarios, potenciando su articulación con el intersector y la vinculación con la comunidad.
11. Hospitales comunitarios con desarrollos propios: urgencia (Vicuña) y Ginecoobstetricia electiva (Los Vilos).
12. Todos los hospitales comunitarios deberán desarrollar unidades de medicina transfusional.

HOSPITAL DE ILLAPEL

El hospital de Illapel deberá contar con:
Hemodiálisis, urgencia obstétrica, camas de cuidados medios, procedimientos diagnósticos que incluirá TAC, etc.

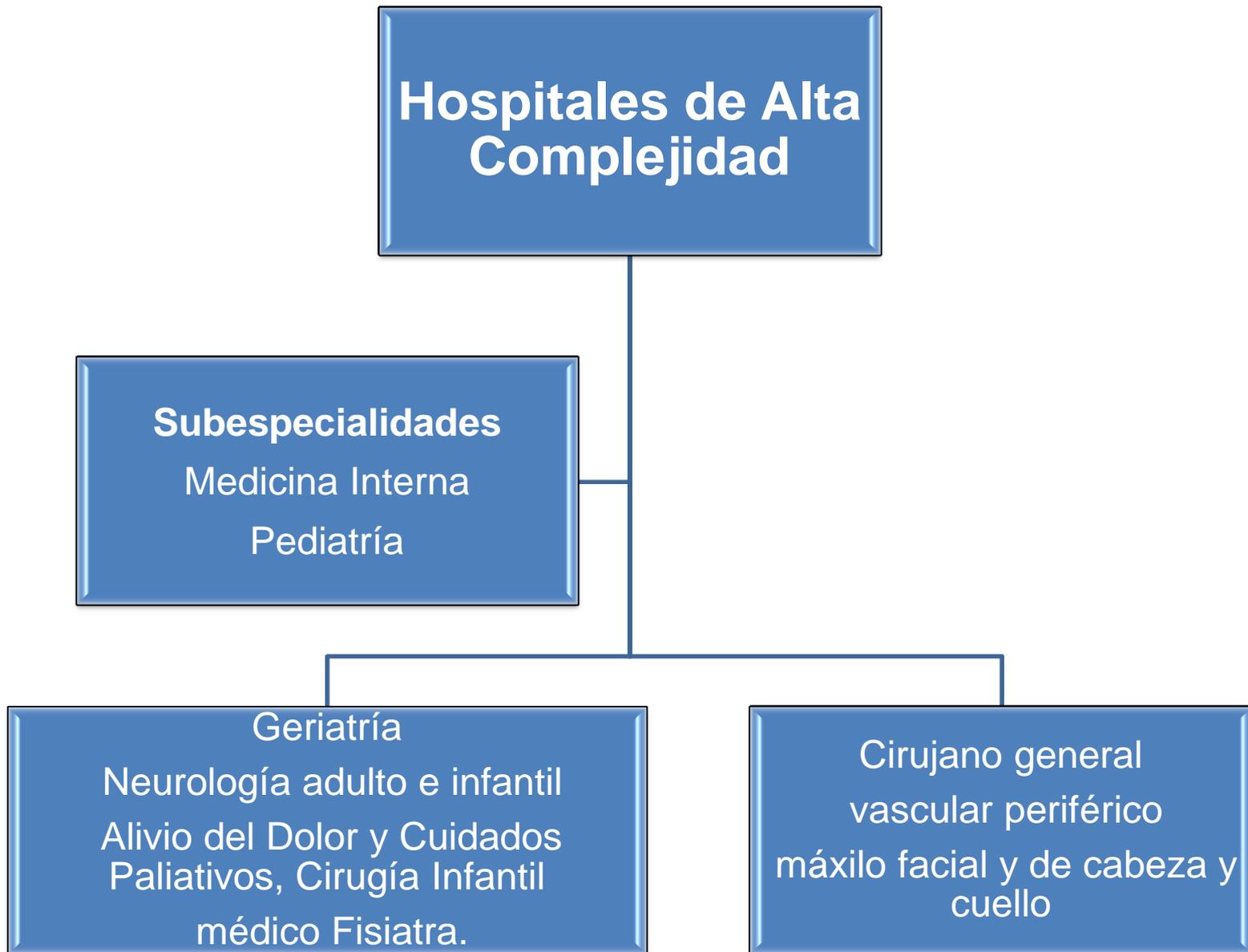
El modelo de gestión del estudio de pre inversión hospitalaria (EPH) incluirá apertura en prestaciones de procedimientos diagnósticos y terapéuticos de mediana complejidad para la provincia Choapa.

- **Centro de Referencia de Salud (CRS)** para la atención abierta

Estrategias

Modelo de Hospitalización Domiciliaria, Cirugía Mayor Ambulatoria, Camas de Corta estadía de Psiquiatría Adulto e Infanto-juvenil, dispositivos de Salud Mental como Hospital de Día, Hogar protegido, entre otras , etc.

Establecimientos Autogestionados en Red (EAR)



Hospital de La Serena

- Cardiología intervencionista
- Unidad Crítica Coronaria,
- Oncología adulto e infantil
- Ginecología oncológica
- Oncología quirúrgica compleja y reconstructiva
- Medicina Reproductiva
- Medicina Materno Fetal (Alto riesgo Obstétrico Cuidados intensivos neonatales con mayor complejidad)
- Cirugía Neonatal

- Otorrinolaringología de mayor complejidad a nivel regional.
- Urología oncológica y de alta complejidad (piso pelviano en conjunto a Ginecología, genitoplastia feminizante o masculinizante)
- Cirugía urológica mínimamente invasiva, como lo es la laparoscopia y endourología.

- Oftalmología de mayor complejidad a nivel regional (procuramiento y transplante de corneas)
- Medicina Física y Rehabilitación orientada a neurología, cardiología y oncología
- Las definiciones efectuadas por el Hospital de La Serena de Radioterapia, Cardiocirugía y Medicina Nuclear quedan para revisión con el Ministerio de Salud

Hospital de Coquimbo

- Neurocirugía Nivel A (incluyendo cirugías con otorrinolaringólogos),
- Traumatología compleja
- Cirugía Bariátrica
- Cirugía Plástica y Reconstructiva
- Cirugía Infantil compleja

- Medicina Física Rehabilitación y Ortopedia de nivel terciario
- Medicina hiperbárica (mantener medicina subacuática o del buceo y potenciar el desarrollo de la oxigenación hiperbárica).

Hospital de Ovalle

La construcción del hospital apertura programática en diálisis, - camas de psiquiatría de corta estadía

- Mayor nivel de resolución quirúrgico en cirugía abdominal, traumatología, urología, oftalmología

- Fortaleciendo estrategias como la hospitalización domiciliaria, atención progresiva, gestión centralizada de pacientes, cirugía mayor ambulatoria.



Fuentes:

1. Documentos “Diseño de la Red Asistencial Servicio de Salud Coquimbo 2015-2018”
2. www.sSCOQUIMBO.cl

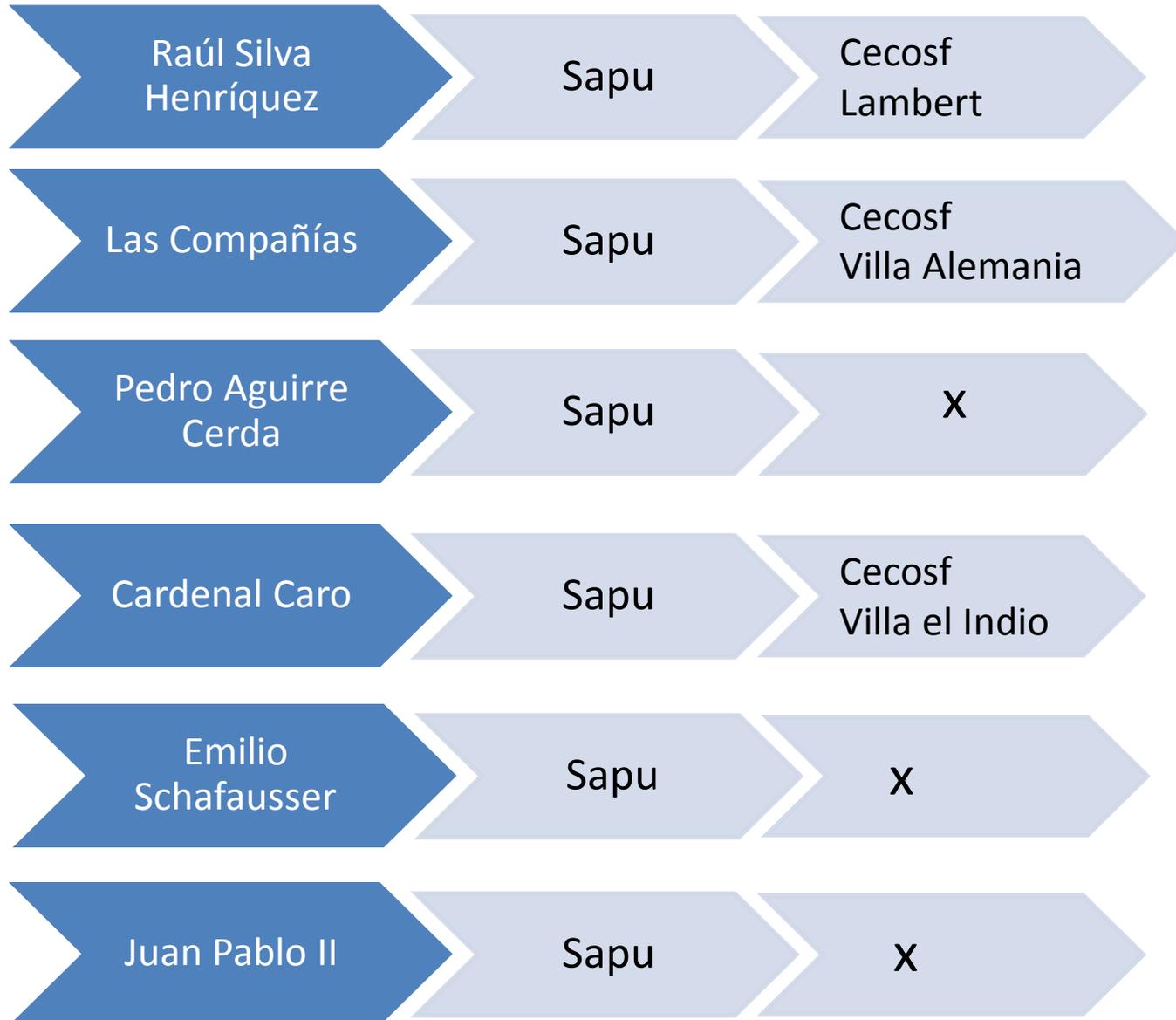




CESFAM DE LA REGIÓN POR PROVINCIA



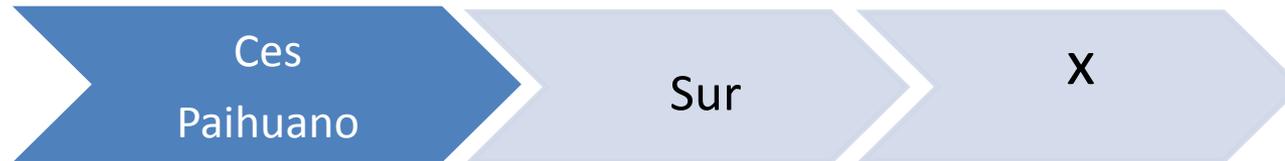
Cesfam La Serena



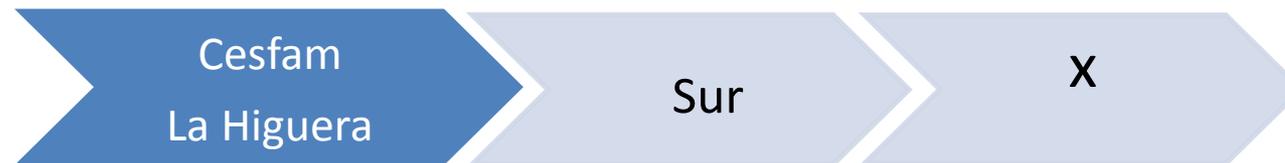
Cesfam Coquimbo



Paihuano

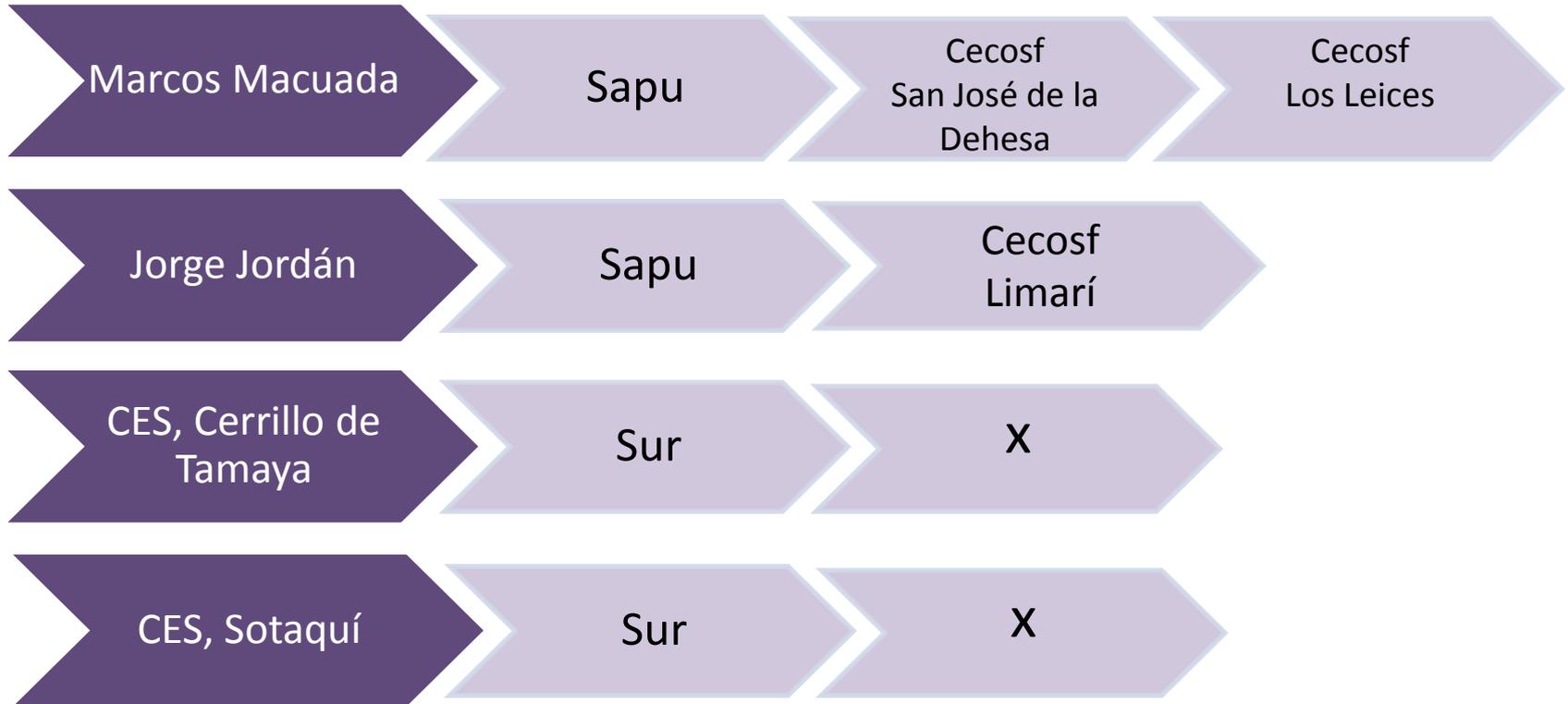


La Higuera

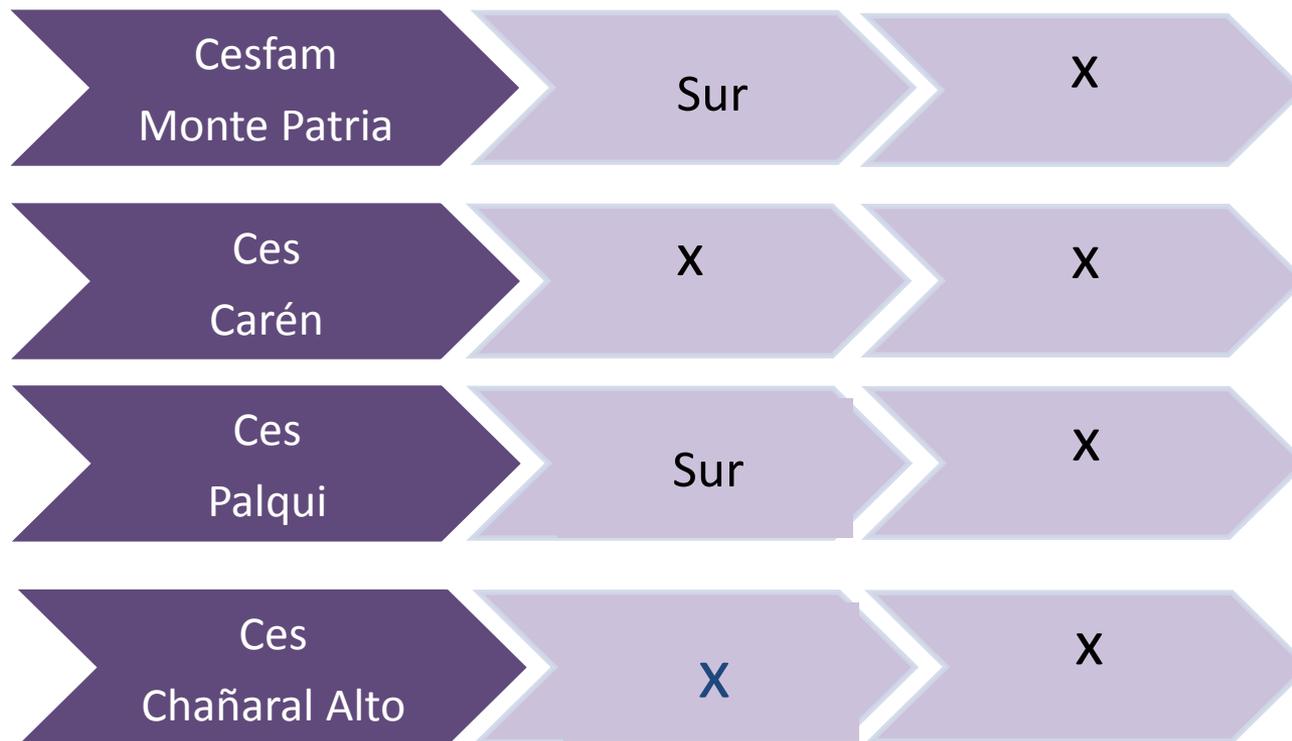


Cesfam - CES Limarí

Ovalle



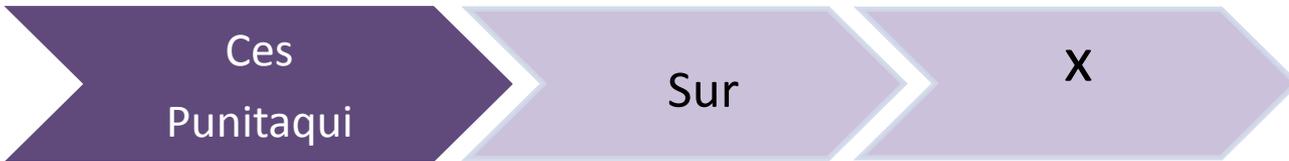
Monte Patria



Río Hurtado



Punitaqui



Cesfam - CES Choapa

Canela



Illapel



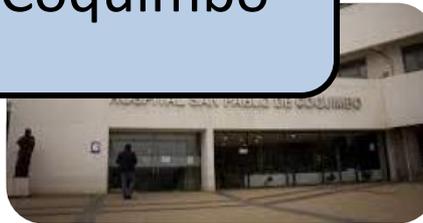
HOSPITALES REGIÓN DE COQUIMBO

Alta Complejidad

La Serena



Coquimbo



Ovalle



Mediana Complejidad

Illapel



Baja Complejidad

Andacollo



Vicuña



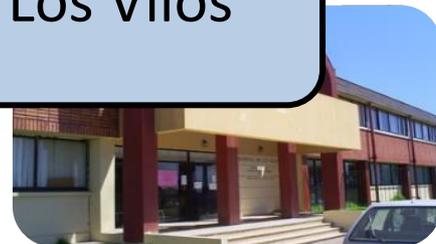
Combarbalá



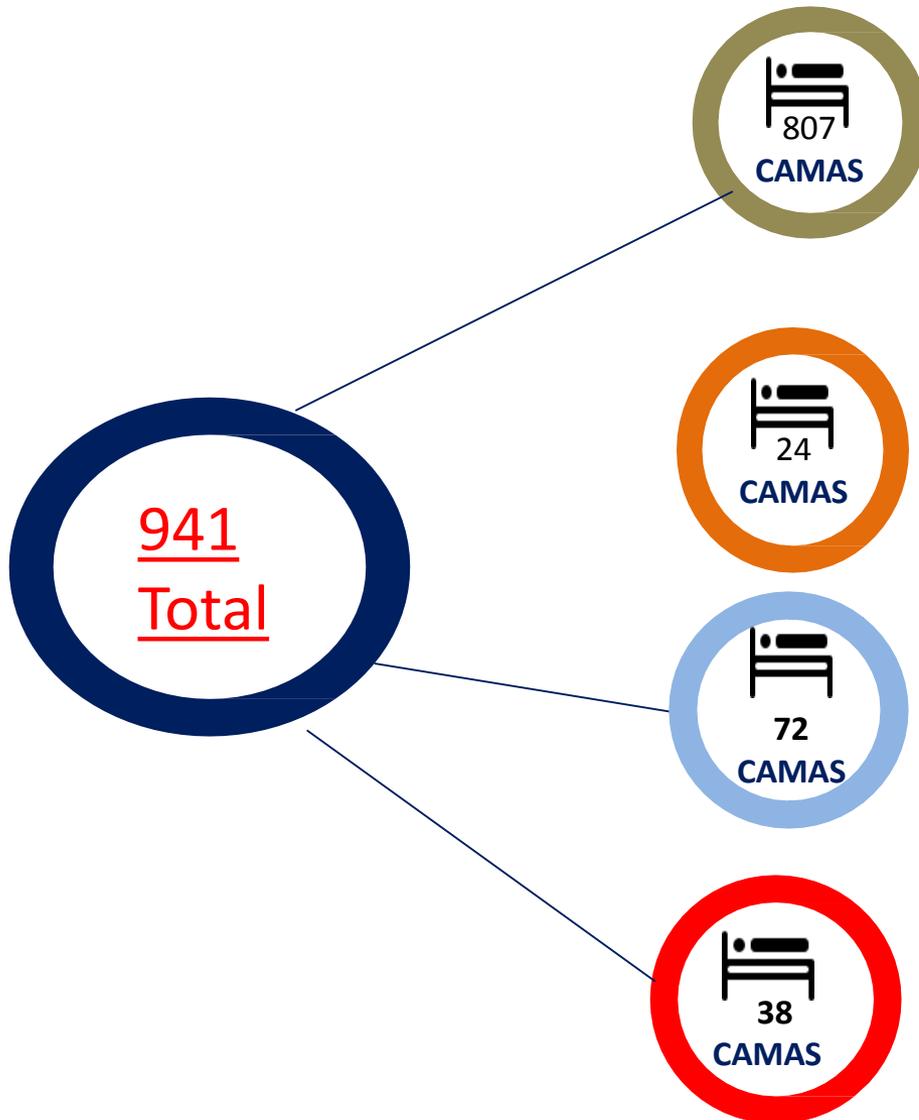
Salamanca



Los Vilos



Hospitalización: dotación de camas



Básicas

- Obstetricia: 112
- Pensionado: 74
- Psiquiatría: 8
- Área Médica Adulto: 204
- Área Médica Quirúrgicos Cuidados Básicos 276
- Área médica Quirúrgicos Pediátrica: 103
- Neonatal: 30

Cuidados Medios

- Área médica Quirúrgicos Cuidados Medios: 24

UTI

Cuidados intermedios

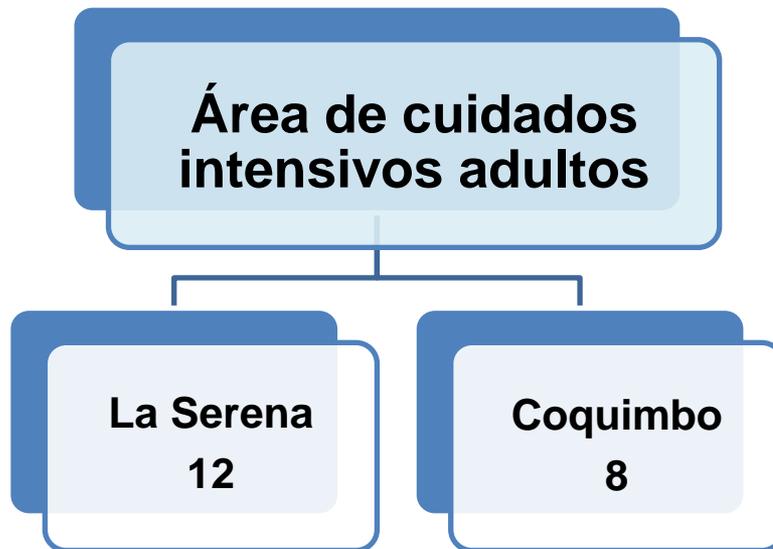
- Adulto: 36
- Pediátricos: 14
- Neonatal: 22

UCI

Cuidados intensivos

- Adulto: 20
- Pediátricos: 6
- Neonatal: 12

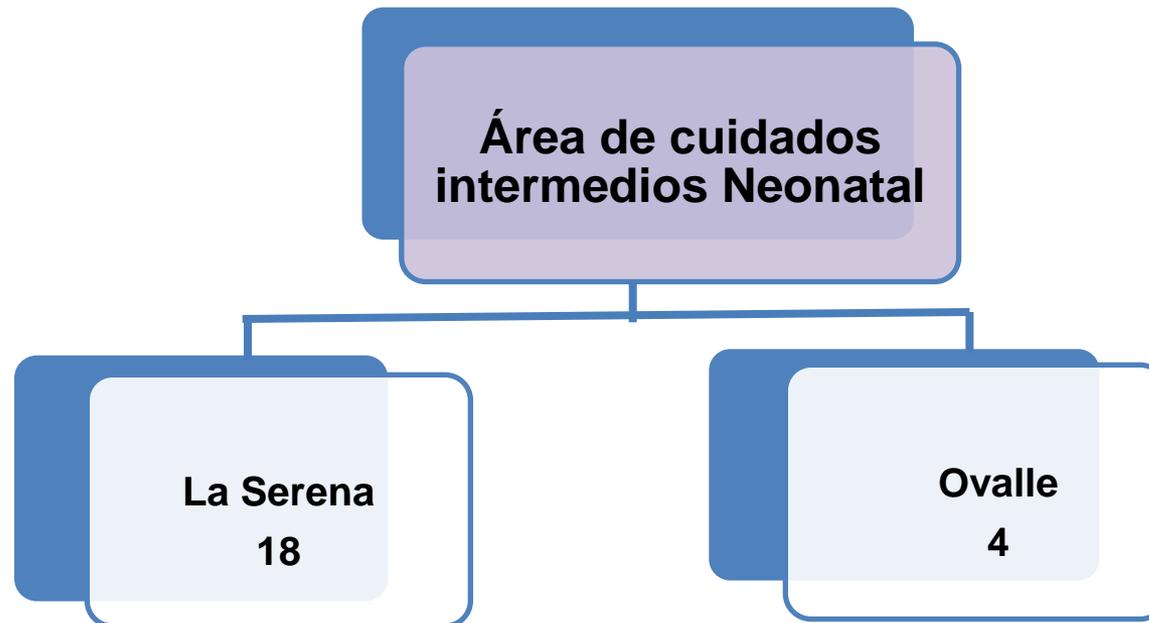
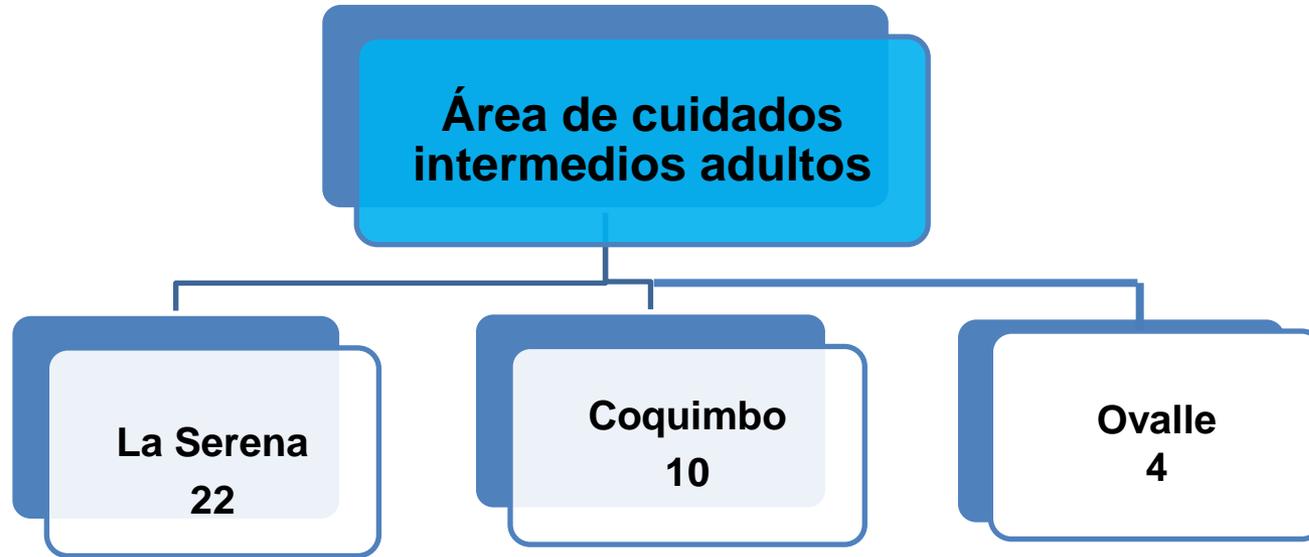
Unidades de Cuidados Intensivos



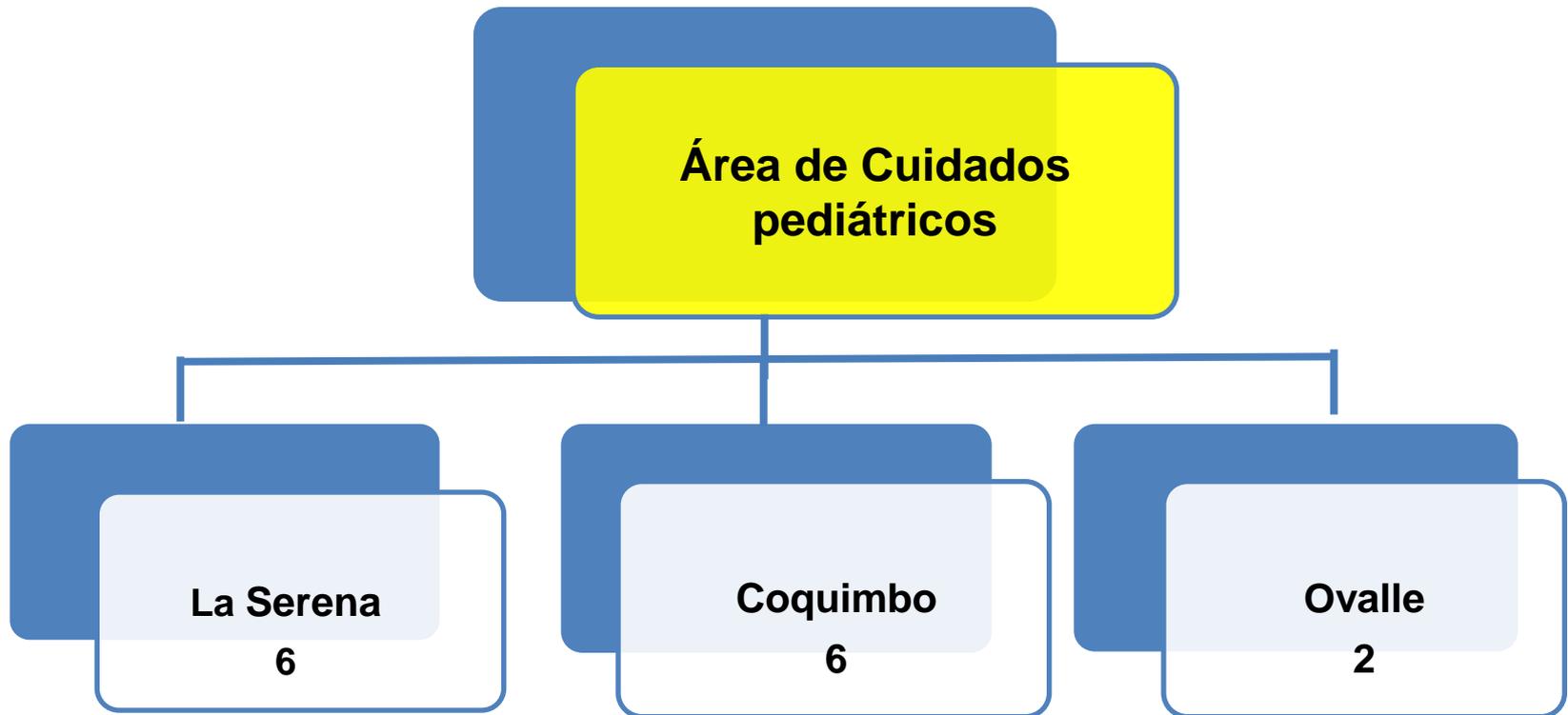
Área de cuidados intensivos pediátricos
Coquimbo 6

Área de cuidados intensivos Neonatal
La Serena 12

Unidades de Cuidados Intermedios



Unidades de Cuidados Intermedios





DOTACIÓN DE CAMAS

HOSPITALES REGIÓN DE COQUIMBO



AREAS FUNCIONALES	ESTABLECIMIENTOS DE MAYOR COMPLEJIDAD			ESTABLECIMIENTO DE MEDIANA COMPLEJIDAD	ESTABLECIMIENTOS DE BAJA COMPLEJIDAD					Total
	Hospital Coquimbo	Hospital La Serena	Hospital Ovalle	Hospital Illapel	Hospital Andacollo	Hospital Combarbalá	Hospital Los Vilos	Hospital Salamanca	Hospital Vicuña	
Area Medica Adulto Cuidados Basicos	40	47	48	-	10	10	19	14	16	204
Area Medica Quirurgica Cuidados Basicos	111	85	55	25	-	-	-	-	-	276
Area Medica Quirurgica Cuidados Medios	24	-	-	-	-	-	-	-	-	24
Area Cuidados Intensivos Adultos	8	12	-	-	-	-	-	-	-	20
Area Cuidados Intermedios Adultos	10	22	4	-	-	-	-	-	-	36
Area Medico Pediatrico Cuidados Basicos	-	-	-	-	2	4	6	4	6	22
Area Medica Quirurgica Pediatrica Cuidados Basicos	26	24	23	8	-	-	-	-	-	81
Area Cuidados Intensivos Pediatricos	6	-	-	-	-	-	-	-	-	6
Area Cuidados Intermedios Pediatricos	6	6	2	-	-	-	-	-	-	14
Area Neonatología Cuidados Basicos	14	12	13	3	-	-	-	-	-	42
Area Neonatología Cuidados Intermedios	-	18	4	-	-	-	-	-	-	22
Area Obstetricia	18	30	29	15	1	4	5	4	6	112
Area Pensionado	17	28	13	3	2	2	3	4	2	74
Area Psiquiatria Adulto Corta Estadia	8	-	-	-	-	-	-	-	-	8
TOTAL	288	284	191	54	15	20	33	26	30	941