Hospital Coquimbo
Servicio de Salud Coquimbo

Ministerio de Salud

HOSPITAL SAN PABLO DE COQUIMBO

HSP y su área de influencia

Hospital Coquimbo
Servicio de Salud Coquimbo
Ministerio de Salud

UNIDAD DE FARMACIA

ACREDITADO

HOSPITAL SAN PABLO
COQUIMBO

NUESTRA MISION:

Proveer servicios farmacéuticos de manera integral y eficiente a los pacientes del Hospital de Coquimbo y su área de influencia, educando, capacitando y comprometiéndonos a contribuir al bienestar de nuestros pacientes dentro del área asistencial.

NUESTRA VISION:

Ser reconocidos como un equipo de Farmacia que destaca por sus estándares de calidad técnica, humana y resolutiva. Integrados a la red asistencial, comprometidos y cercanos a nuestro entorno social.

UNIDAD DE FARMACIA

JEFA DE FARMACIA	*Q.F. Katherine Henriquez*
ENCARGADO DE ATENCION CERRADA Y FARMACOVIGILANCIA	*Q.F. Javier Alvear*
ENCARGADO DE FARMACIA CLINICA Y VIH	*Q.F. Julio Mollo*
ENCARGADA DE PREPARADOS MAGISTRALES NO ESTERILES	*Q.F. Andrea Parra*
ENCARGADA DE ATENCION ABIERTA Y LEY RICARTE SOTO	*Q.F. Loreto Pino*
ENCARGADO DE INVENTARIO	*Q.F. Cristian Pizarro*

Equipo de Farmacia

FARMACIA DE ATENCION ABIERTA
Para pacientes ambulatorios

Dispensación de Medicamentos para pacientes del HSPC.

Entrega de Medicamentos para MAPA:

Comunas de: Canela, Los Vilos, Illapel, Combarbala, Salamanca, Andacollo, Vicuña.

Entrega de Medicamentos para CESAM Tierras Blancas.

Entrega de Medicamentos para PROGRAMAS MINISTERIALES

Hemofilia, VIH, Artritis Juvenil, IVE, EM, DHC, Toxina Botulínica, TBC

Entrega de Leches por PAPLV.

Entrega de Medicamentos Ley Ricarte Soto.

Sistema de Dispensación en serie

Dotación 8 a 10 TENS con autorización de la Seremi para dispensar medicamentos + 1QF encargada de área

1

Ingreso receta a farmacia

1 o 2 tens

2

Receta digitada en sistema informático

2 tens

3

Sistema automatizado de dispensación KARDEX

4 a 5 tens

4

Entrega de medicamentos a pacientes

2 tens

ESTRUCTURA DE LA FARMACIA DE ATENCION ABIERTA

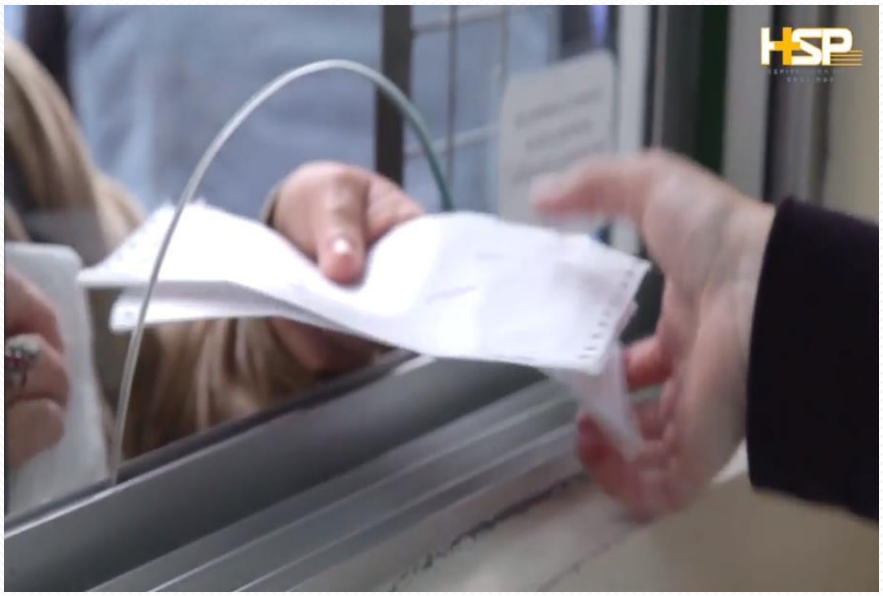
Ventanilla 1

Ventanillas 2 y 3

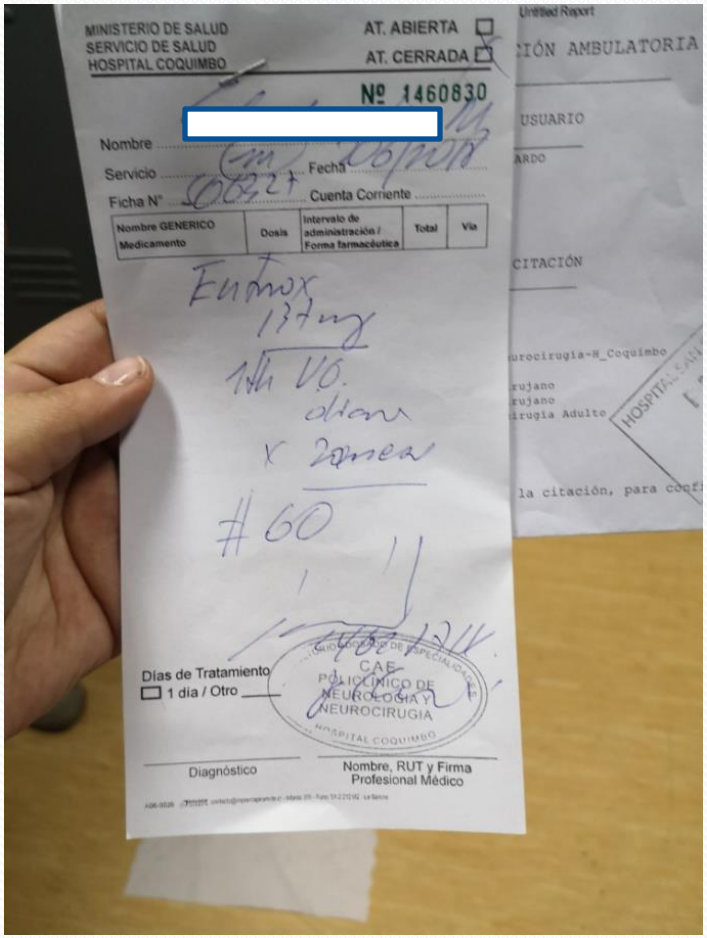
Ventanilla 4 y 5

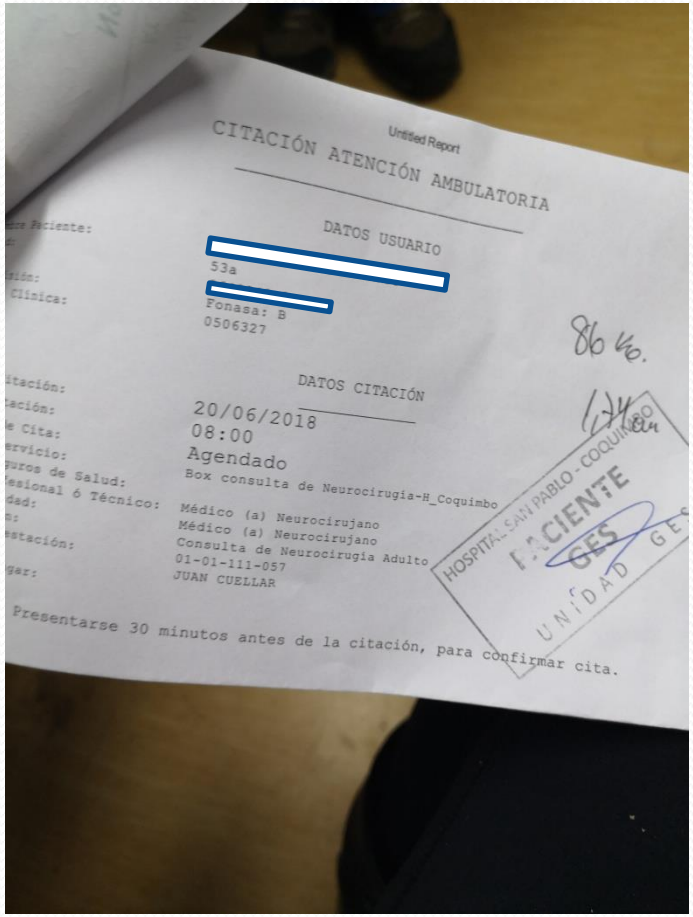
Paso 1: Ingreso de Receta a Farmacia

Atención médica en policlínico → **RECETA** → **FARMACIA**

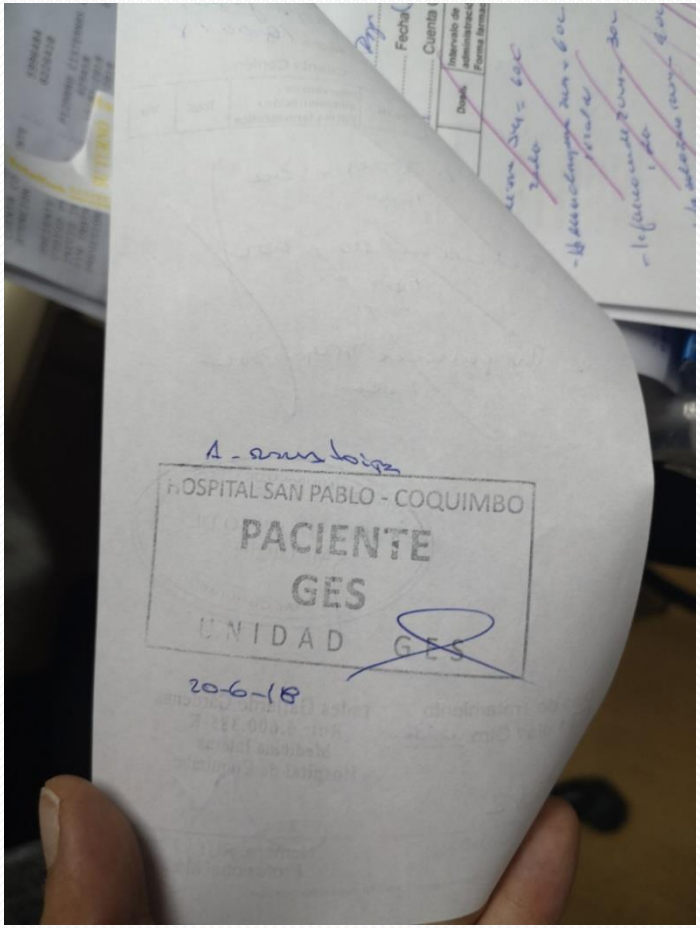


Receta original y orden de atención

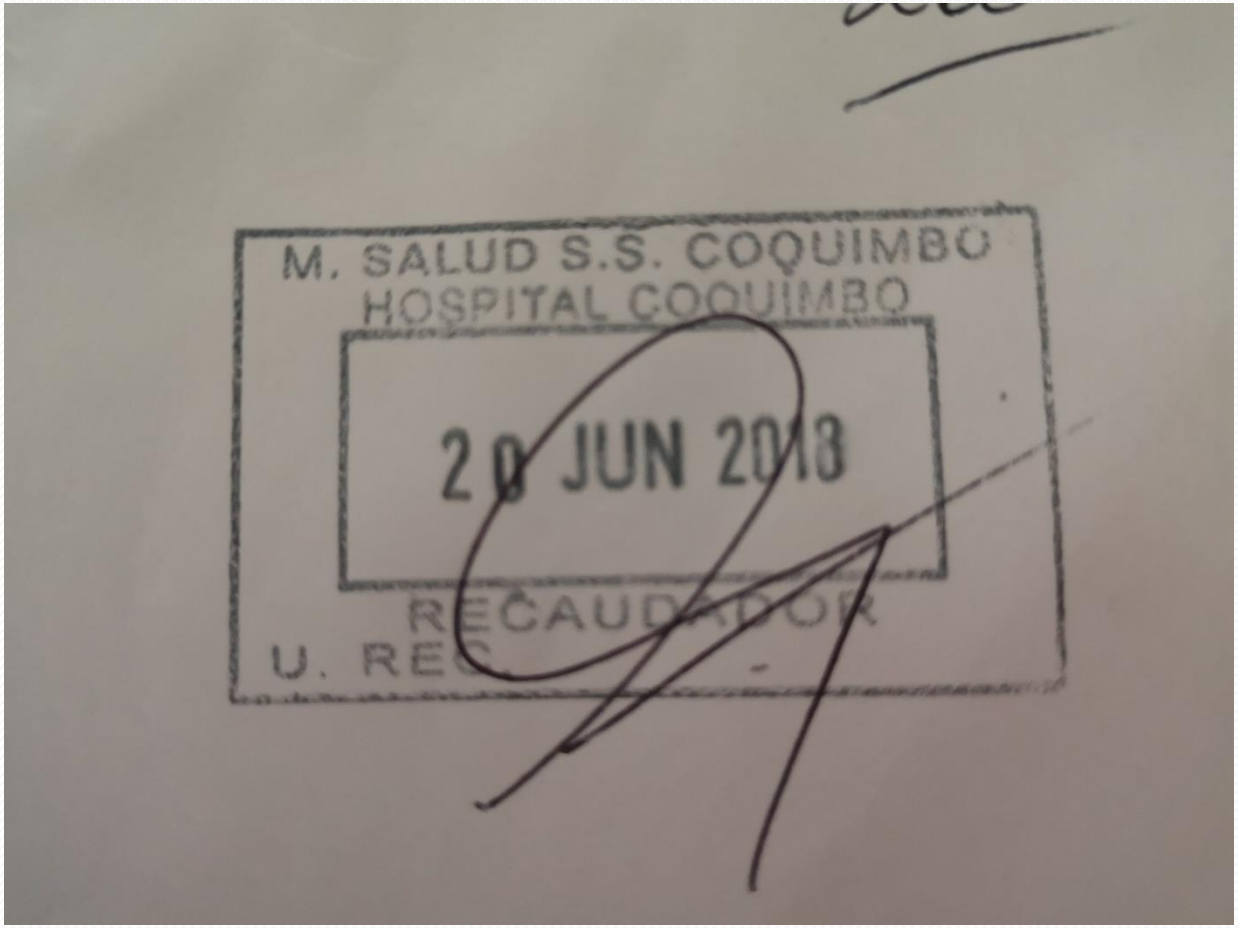




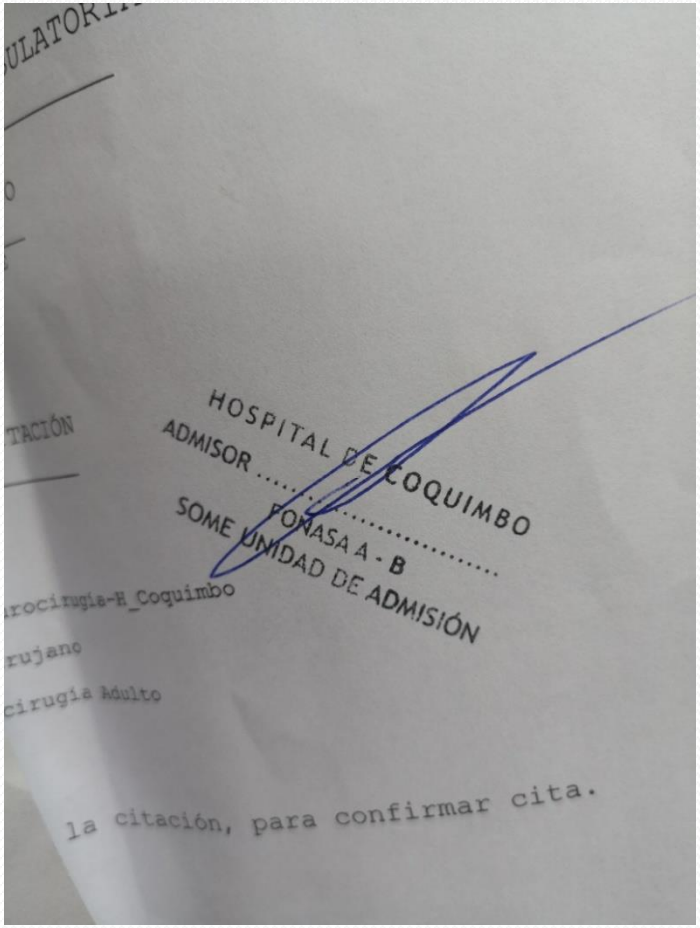
Timbre GES



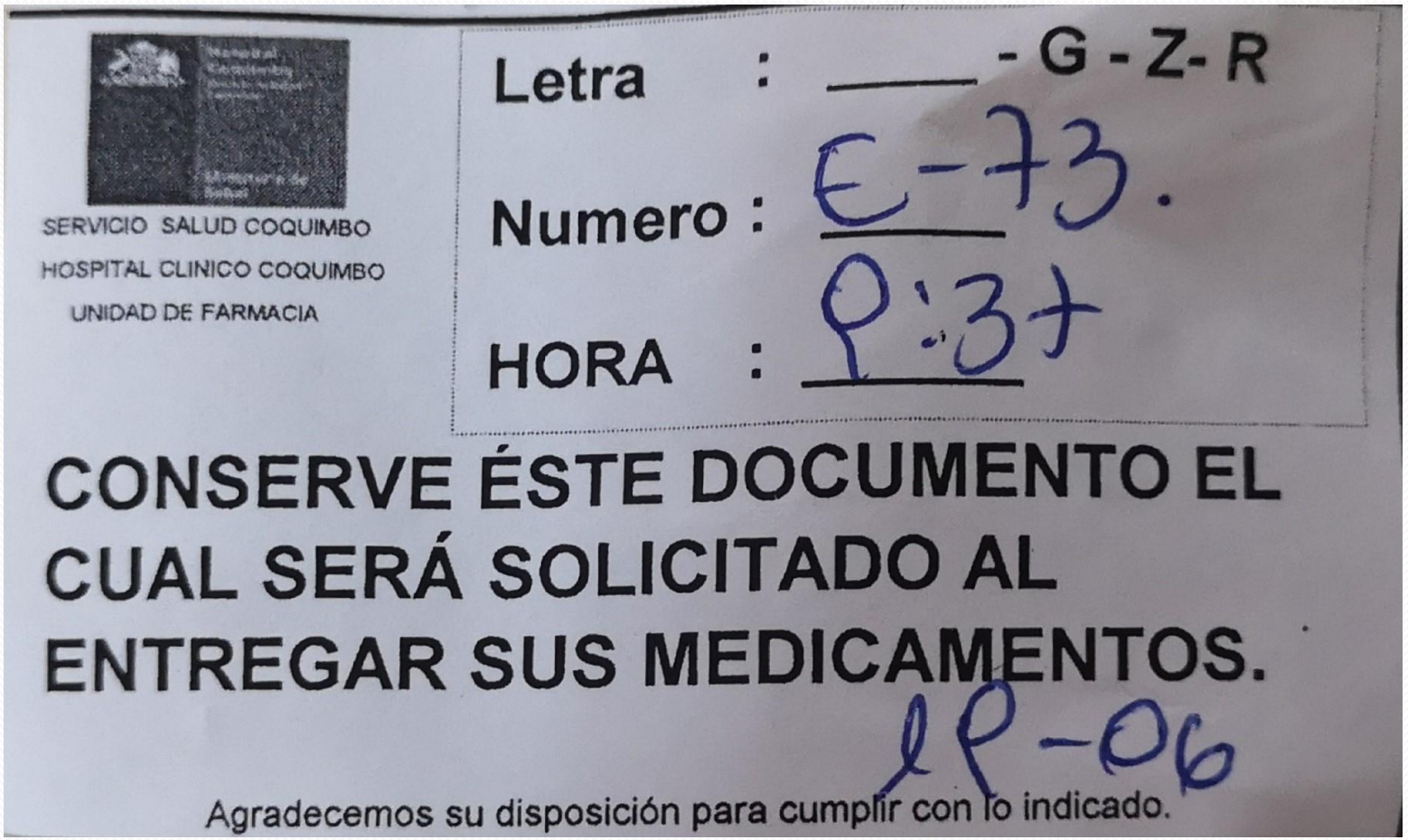
Timbre recaudación



Timbre admisor (SOME)



Numero entregado en farmacia



SERVICIO SALUD COQUIMBO

HOSPITAL CLINICO COQUIMBO

UNIDAD DE FARMACIA

Letra : ____ - G - Z - R

Numero : E-73.

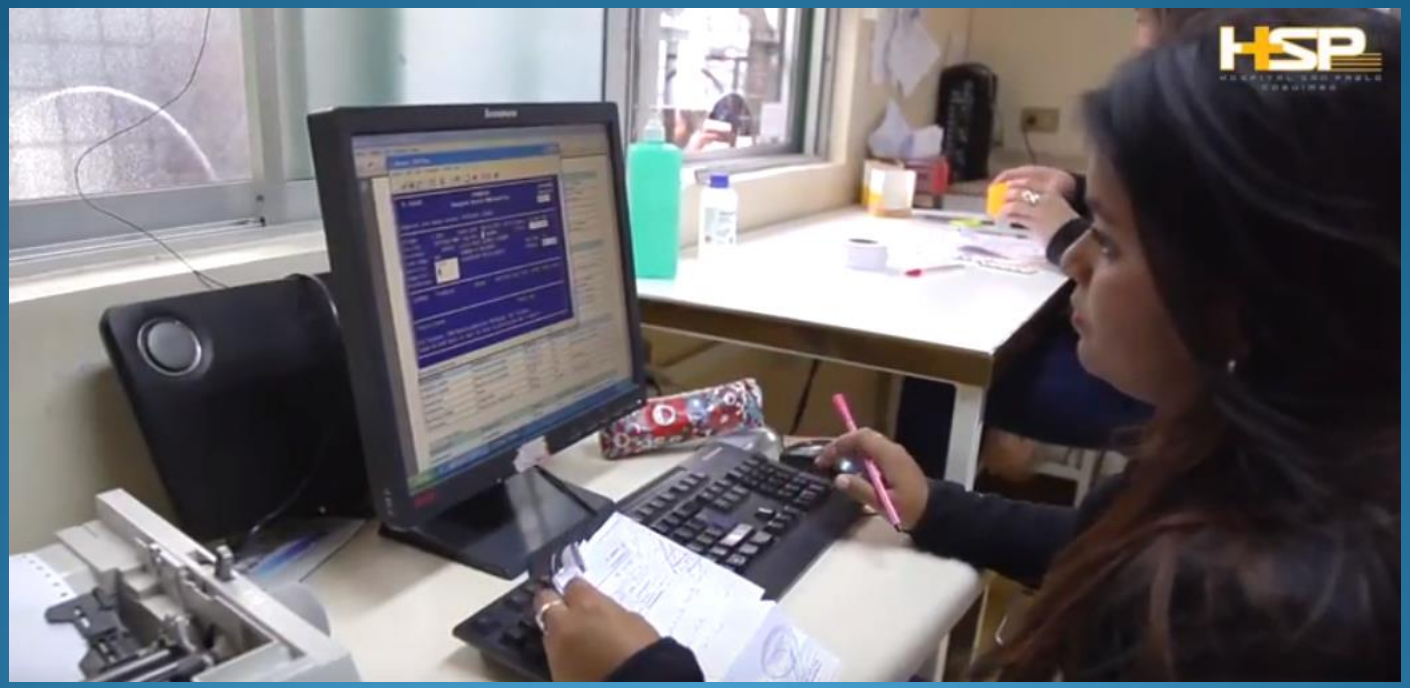
HORA : 9:37

CONSERVE ÉSTE DOCUMENTO EL CUAL SERÁ SOLICITADO AL ENTREGAR SUS MEDICAMENTOS.

19-06

Agradecemos su disposición para cumplir con lo indicado.

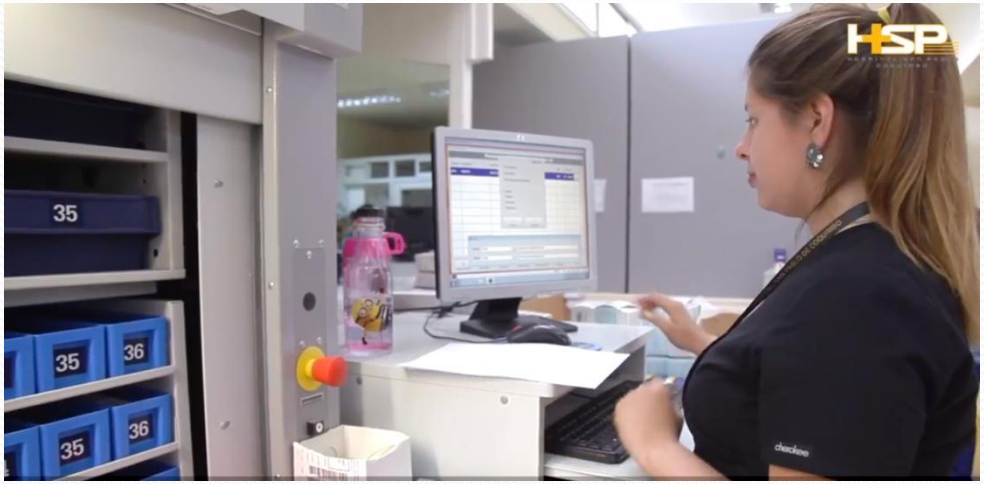
Paso 2: Digitación de receta en sistema informático



TELEFONOS DE SEGURIDAD

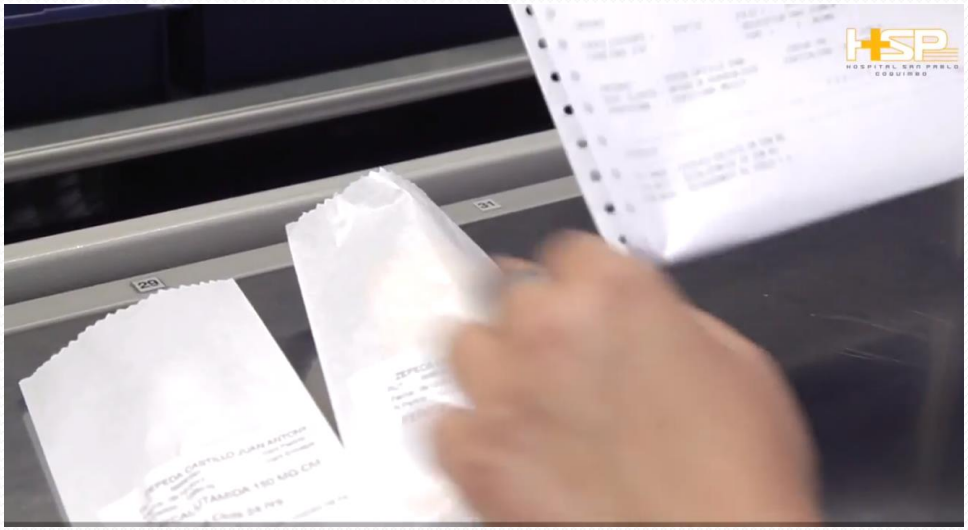
Paso 3: KARDEX

SISTEMA DE DISPENSACION AUTOMATIZADA KARDEX

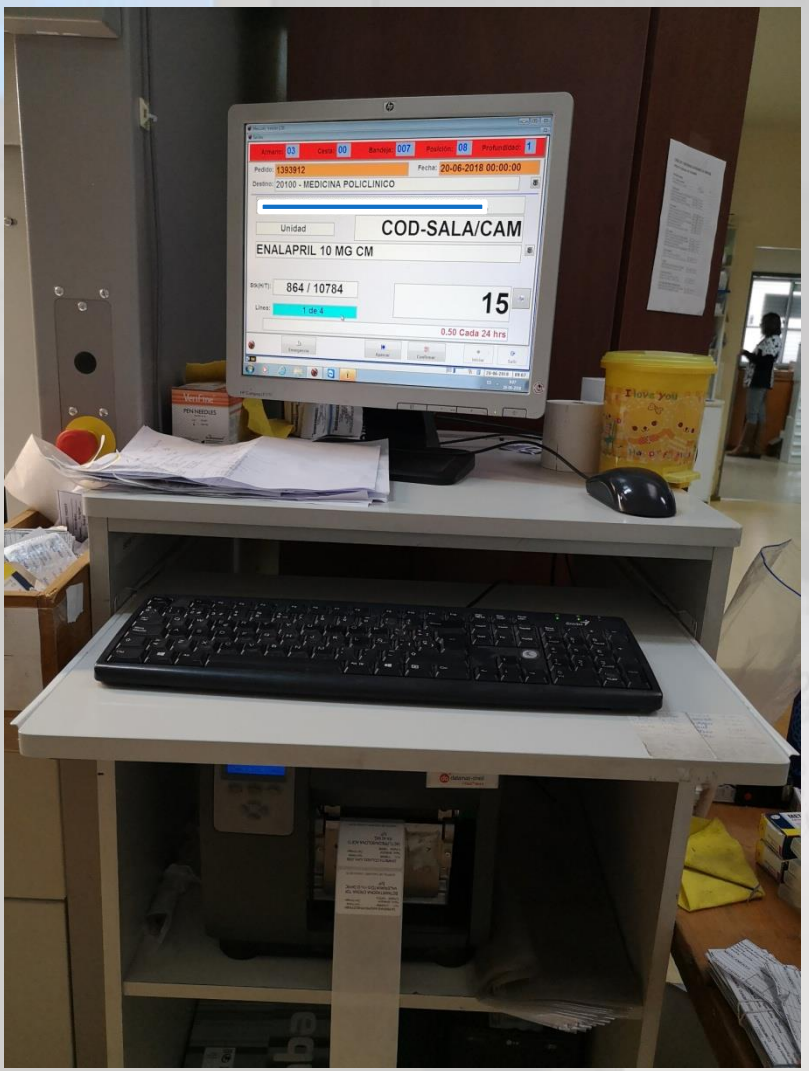


HSP

26
26


29
31

ETIQUETADO DE MEDICAMENTOS



Paso 4: Entrega de Medicamentos

Copia de receta para el próximo mes

SERVICIO DE SALUD
COQUIMBO

Pagina : 1
Fecha : 22/05/2018

RECETA PACIENTES CRONICOS

CUENTA CORRIENTE : 5996484
ATENCION : 6226410 FOLIO : 1324368
TIPO : 1 - NORMAL

PACIENTE : [redacted]
CODIGO PACIENTE : 429458
INICIO TRATAMIENTO : 15/01/2018
FIN TRATAMIENTO : 15/07/2018 DIA MES : 1
PREVISION : FONASA D PACIENTE

SERVICIO CLINICO : MEDICINA POLICLINICO
ESPECIALIDAD : CARDIOLOGIA ADULTO
PROFESIONAL : GOMEZ GOMEZ MARIA

PRESCRIPCION

PRODUCTO	CANTIDAD MENSUAL	CANTIDAD TOTAL
214-0052 - ISOSORBIDE DINITRATO CM 10 MG	60	360 CM
214-0095 - HIDRALAZINA CM 50 MG	60	360 CM
214-0296 - DILTIAZEM CLORHIDRATO CM 60 MG	90	540 CM

HOSPITAL SAN PABLO DE COQUIMBO
16 JUN 2018
UNIDAD DE FARMACIA

VENTANILLA 5
ENTREGA DE MEDICAMENTOS
VENTANILLA 4
ENTREGA DE MEDICAMENTOS

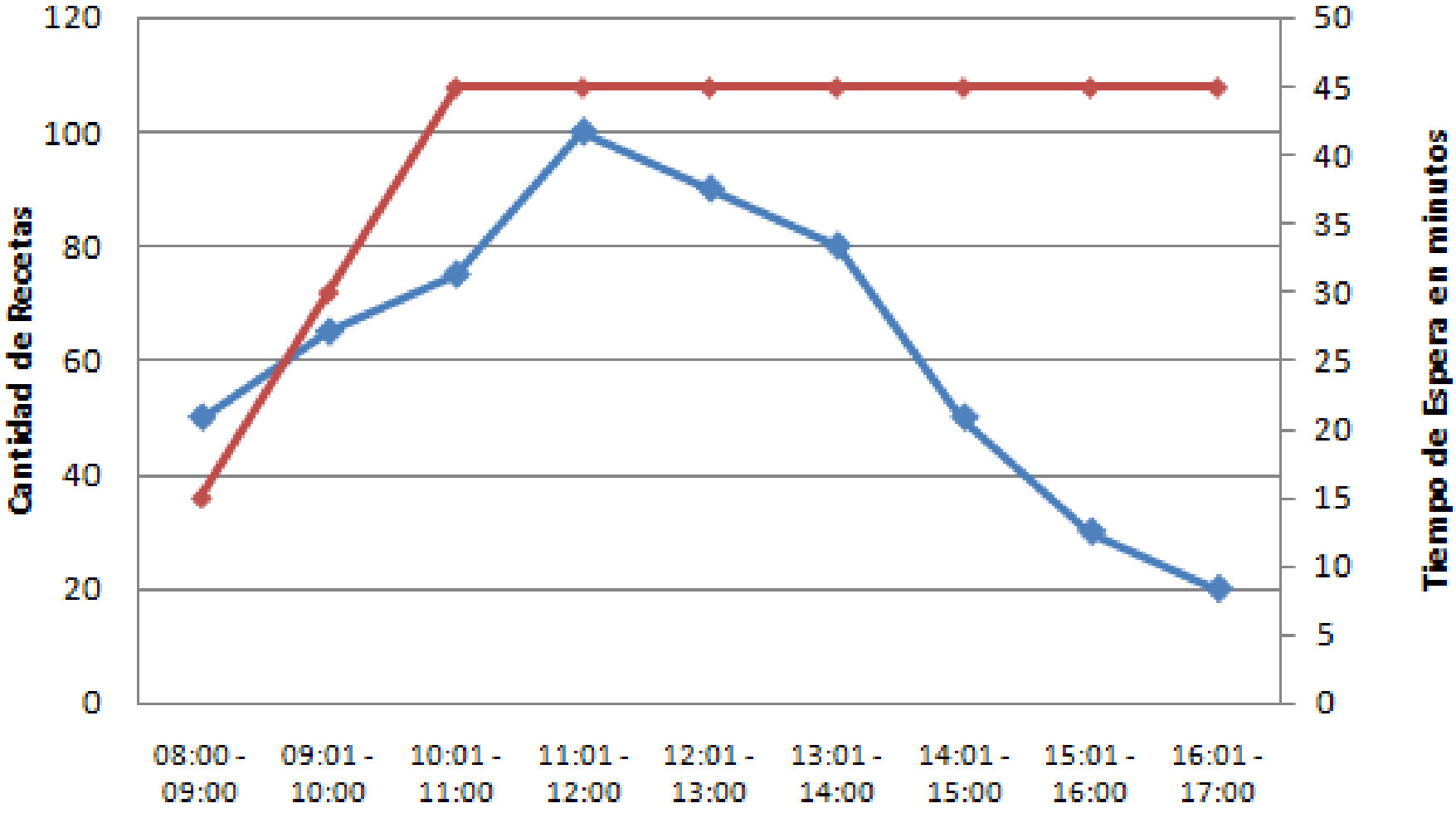
Horario de Atención

Altas medicas

Principales Reclamos de nuestros pacientes

- Tiempo de espera en entrega de medicamentos
- Equivocación de dispensación (entrega de medicamento equivocado)
- No entrega de medicamento

Tiempo de Espera en Condiciones Normales de Trabajo



Causas

- Tiempo de espera en entrega de medicamentos:

Problemas de sistema informático, Kardex no lee recetas, deben sacarse los medicamentos de manera manual. Enlentecimiento considerable.

Falta de personal por licencias medicas, rotación de personal (nuevas)

Causas

- Equivocación de dispensación (entrega de medicamento equivocado):

Personal nuevo con poca experiencia.

Equivocación en Carga de kardex, saltarse el paso de revisión.

Lectura errónea por letra ilegible en la receta

Causas

- No entrega de medicamento:

Medicamento no disponible para servicio que prescribe (restricción del arsenal farmacologico)

Receta nueva con letra ilegible

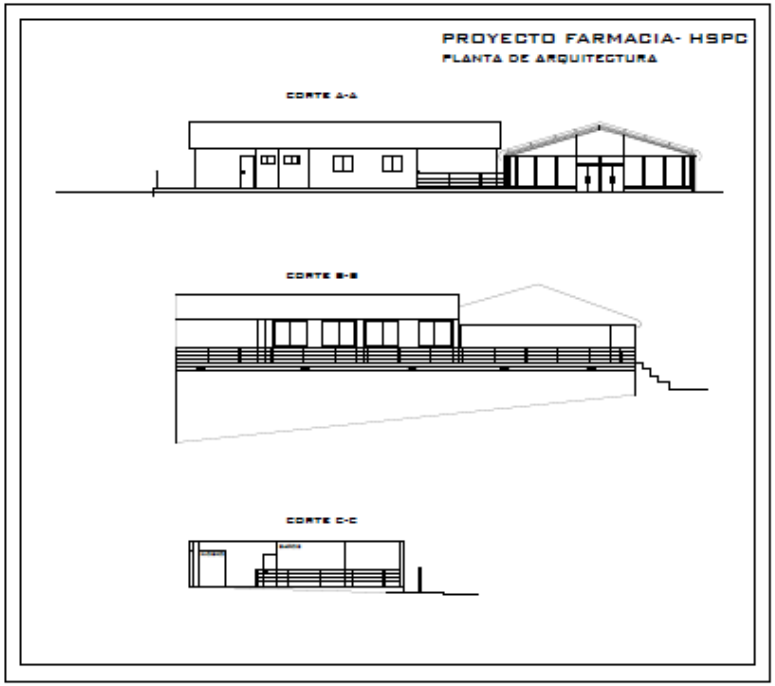
Falta de stock de medicamento

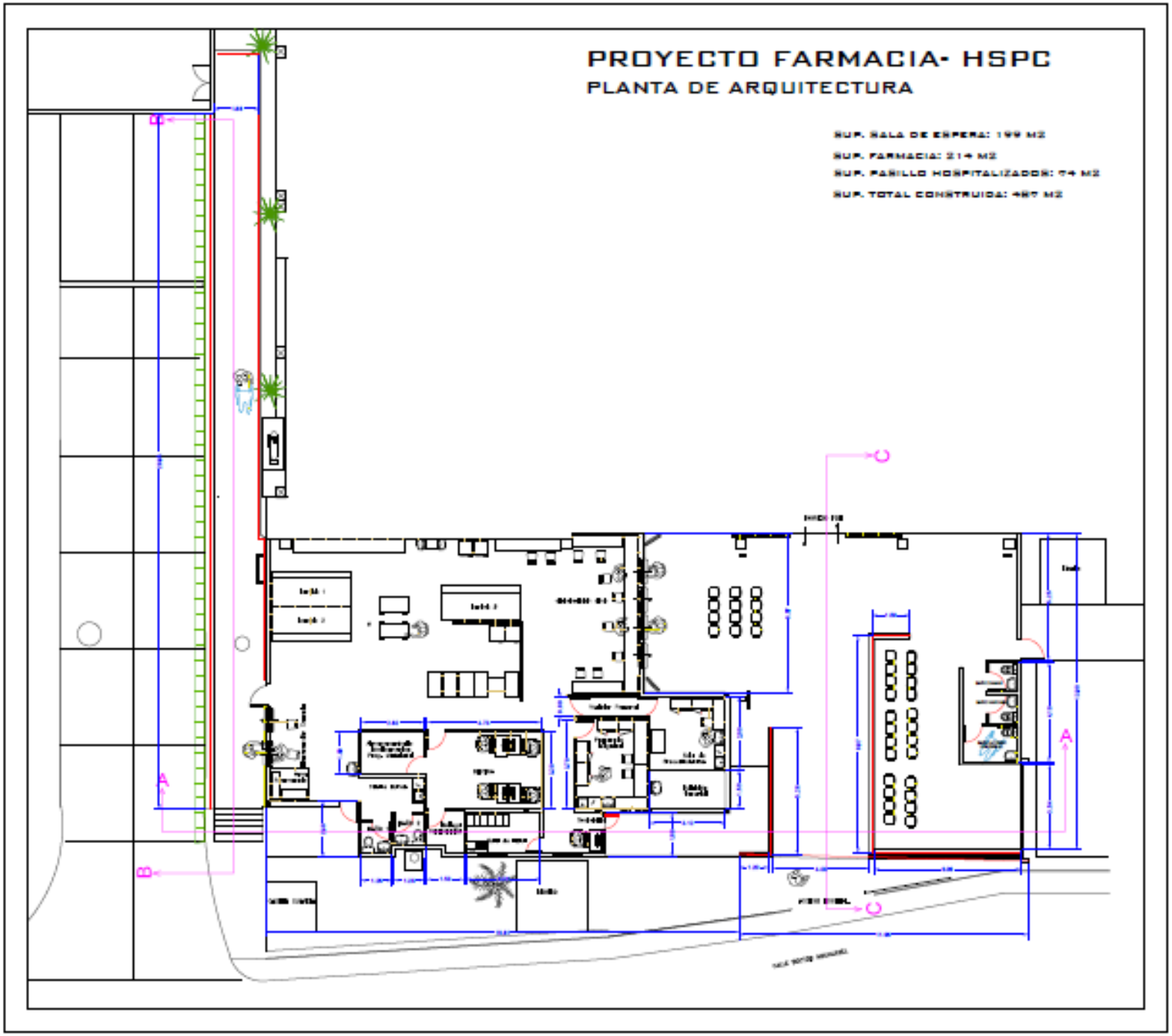
Mejoras para 2018

- Modificación estructura física de la farmacia

Beneficios: mayor comodidad para los usuarios

Se implementara una ventanilla mas para recepción de recetas, lo que descongestionará el fluio de publico en el sector de Farmacia




PROYECTO FARMACIA- HSPC
PLANTA DE ARQUITECTURA
SUP. SALA DE ESPERA: 199 M2
SUP. FARMACIA: 214 M2
SUP. PABILLO HOSPITALIZACION: 64 M2
SUP. TOTAL CONSTRUIDA: 487 M2
A
B
C

Una mejor atención es tarea de todos

HOSPITAL SAN PABLO
COQUIMBO

su colaboración es fundamental