



ROG/DFC

1468

ORD: 1 A/
ANT: Ord. 1A/1231 Informa Resultado
diálogo migrantes
MAT: Invita a taller Buen Trato

La Serena,

12 OCT. 2017

DE: ERNESTO JORQUERA FLORES
DIRECTOR SERVICIO DE SALUD COQUIMBO

A: DIRECTORES DE HOSPITALES
JEFES DE DEPARTAMENTOS DE SALUD REGIÓN DE COQUIMBO
JEFES DE SALUD PROVINCIAL LIMARI/CHOAPA

Junto con saludarles, informo que se ha organizado una capacitación que desarrollara la temática de buen trato al usuario, enfocado principalmente a aquellos usuarios migrantes internacionales.

Dicha capacitación se enmarca en PAC de esta Dirección Regional y responde a requerimientos realizados por los equipos de la red de salud de Coquimbo, en cuanto a tener mayor formación para trabajar con personas migrantes internacionales, además responde a lo concluido en "Diálogo de Migrantes" llevado a cabo el día 29 de julio, en el cual se evidenció la necesidad de sensibilizar a los funcionarios del sector salud y de entregar herramientas necesarias para el trabajo con esta población. Por otra parte, considerando la necesidad de evaluar permanentemente la satisfacción usuaria, se trabajará en el diseño y aplicación de encuestas.

Esta actividad se efectuará los días 6 y 7 de noviembre desde las 08:30 hasta las 17:00 horas, en el salón auditorio de la Universidad Pedro de Valdivia, ubicada en Av. Cuatro Esquinas #60 en la ciudad de La Serena y está dirigida preferentemente a profesionales del área médica, y encargados de: calidad, capacitación, satisfacción usuaria, participación, OIRS, jefes de SOME, y administrativos vinculados a la temática considerada en esta capacitación.

La distribución de cupos por hospitales y departamentos de salud es la siguiente:

Hospitales	N° de cupos
La Serena	6
Coquimbo	6
Ovalle	5
Illapel	3
Vicuña	3
Andacollo	3
Combarbalá	3
Los Vilos	3
Salamanca	3



Departamentos de Salud	N° de Cupos
La Serena	4
Coquimbo	4
Vicuña	3
La Higuera	3
Paihuano	3
Ovalle	4
Combarbalá	3
Monte Patria	3
Rio Hurtado	3
Punitaqui	3
Illapel	3
Los Vilos	3
Canela	3
Salamanca	3

Por lo anterior, solicitamos a usted que se den las facilidades necesarias para autorizar la participación de los Funcionarios indicados, la confirmación de asistencia de los participantes debe hacerse al correo electrónico daniela.figueroac@redsalud.gov.cl, todo esto antes del día 26 de octubre, para poder redistribuir con anticipación los cupos que no serán utilizados.

Sin otro particular, saluda atentamente a usted.



ERNESTO JORQUERA FLORES
DIRECTOR
SERVICIO DE SALUD COQUIMBO

Distribución:

- Archivo
- Directores de Hospitales
- Jefes de Deptos. De Salud
- Jefes Departamento Provincial de Limarí y Choapa
- Departamento de Participación Ciudadana y Satisfacción Usuaría
- Gabinete