



Redes de Salud

Nº 09/ Julio 2010

Índice

- Ministro de Salud en Ovalle
- Seminario Gestión de Calidad
- Concurso Fotografía Patrimonial
- Capacitación sobre Mal de Chagas
- Dialogo Ciudadano de Salud y Seguridad
- Nueva Unidad de Apoyo en Hosp. La Serena
- Donación Sillas de Ruedas
- Evalúan Chile Crece Contigo

MINISTRO DE SALUD VISITÓ LA PROVINCIA DEL LIMARÍ



Un recorrido por diversos puntos de la Provincia del Limarí realizó el día 10 de julio, el Ministro de salud, Jaime Mañalich, en compañía de la Gobernadora Provincial, Susana Verdugo; el Seremi de Salud, Osvaldo Iribarren; la Alcaldesa de

Ovalle, Marta Lobos; el Director del Servicio de Salud Coquimbo, Ernesto Jorquera y parlamentarios de la zona.

Entre las actividades realizadas por el Ministro, se puede mencionar su visita a los actuales terrenos del Liceo

Agrícola de Ovalle, lugar propuesto por la Gobernadora Provincial para la construcción de un nuevo hospital. Al respecto el Ministro Mañalich, señaló a la prensa que la decisión de construir un nuevo recinto hospitalario pasa por la ciudadanía y que sea la propia comunidad de Ovalle la que tomó la decisión a través de una consulta ciudadana.

Otras de las visitas realizadas por el Ministro de Salud en el Limarí, fueron la visita al Centro de Salud Familiar de Sotaquí y Centro de Salud Rural de Cerrillos de Tamaya, así como también sostuvo una reunión privada con usuarios y funcionarios del Hospital de Ovalle.



REALIZAN SEMINARIO SOBRE ELEMENTOS CLAVES EN LA GESTIÓN DE CALIDAD

En el Servicio de Salud Coquimbo se llevó a cabo un seminario dirigido a funcionarios de los establecimientos de la red asistencial de salud regional, cuyo propósito fue dar a conocer conceptos claves de los distintos Sistemas de Gestión de Calidad y abordar la vinculación entre regulación, evaluación y monitoreo, comparando los enfoques usados en Chile y el extranjero.

Los docentes que participaron en esta actividad fueron la Dra. Gilda Gnecco Tassara, Médico Pediatra, profesora de Salud Pública de la Universidad de Chile y encargada de la Unidad de Calidad de la Facultad de Medicina; la

Psicóloga Andrea Morgado, Diplomada en Gestión de Calidad y docente de la Universidad Arcis y el Psicólogo Gabriel Mancini M. Docente de los Diplomas de Gestión de Calidad de la Facultad de Medicina de U. de Chile.

En esta capacitación se analizaron los elementos centrales del mejoramiento continuo de la calidad, así como los pasos metodológicos para la elaboración de políticas y planes de calidad, con énfasis en el manejo de los procesos, administrativos y clínicos prioritarios y/o críticos, enfatizando la importancia de la seguridad de los mismos.

En este contexto y como un elemento de gestión primordial en los establecimientos hospitalarios, la implementación de medidas de calidad cobra especial importancia, si se consideran los procesos de evaluación externa actualmente en marcha en el sistema de salud: Autorización Sanitaria, Acreditación, Supervisión y Auditoria de Instrumentos, entre otros.

Otro de los conceptos fundamentales de este seminario fue la aplicación del concepto de seguridad en los procesos como dimensión relevante de la gestión de calidad, lo que implica la adopción de medidas de seguridad para el paciente y los proveedores de servicios.



Director del Servicio de Salud Coquimbo en charla de apertura

REALIZAN PRIMER CONCURSO REGIONAL DE FOTOGRAFÍA PATRIMONIAL DE SALUD

La Unidad de Patrimonio Cultural de la Salud ha programado realizar el primer Concurso Regional de Fotografía denominado “Rescate Patrimonial en Imágenes de Salud”, dirigido a funcionarios de todos los establecimientos hospitalarios de la Región de Coquimbo, así como también los interesados en participar que se pertenezcan a los Centros de Salud de Atención Primaria Municipal y a la Secretaría Regional Ministerial de Salud. También se ha considerado incluir en este concurso a la comunidad, pudiendo enviar sus fotografías los integrantes de Consejos Consultivos de Salud, organizaciones de voluntariado, alumnos en práctica y funcionarios jubilados del sector.

La motivación para generar este concurso está ligada a los objetivos de la Unidad de Patrimonio Cultural de Salud, que son rescatar, preservar y difundir todo aquello que ha sido importante en el desarrollo de la salud pública, ello incluye bienes materiales como equipamiento, edificaciones, documentos y fotografías, además de

la memoria histórica de los funcionarios del sector.

Entre las bases del concurso se convoca a todos aquellos que tengan en su poder fotografías antiguas y modernas que retraten el pasado y presente de su establecimiento de salud, a los funcionarios de salud con sus vivencias y costumbres pasadas y actuales. Se solicita que las fotos enviadas tengan una breve reseña del momento en que fue sacada con los personajes retratados y el lugar.

Los interesados en participar pueden entregar sus fotografías hasta el 10 de septiembre, a los encargados de Patrimonio Cultural de su establecimiento o de la Dirección Regional de Salud, el formato de entrega es en papel fotográfico, disco compacto o vía correo electrónico con imágenes de buena resolución en formato JPG.

Los premios serán, para el primer lugar: Un fin de semana para dos personas en recinto recreativo “La Araucana”

de Peñuelas, más los textos “La Serena en 4 Miradas” y “Scuola Mia”. El segundo lugar obtendrá los textos “La Serena en 4 Miradas” y “Fotografías en Isla Negra”. El tercer puesto se hará merecedor de los libros “La Serena en 4 Miradas” e “Historia del Hospital de Coquimbo” y para el Cuarto lugar se considera la trilogía “Patrimonio de La Serena” y “Humberstone y Santa Laura”. Además se entregarán reconocimientos a tres menciones honrosas.

El jurado de este concursó está integrado por profesionales reconocidos de la fotografía y cultura de la región, entre ellos el Fotógrafo Mauricio Toro Goya y Gabriel Cobo Contreras, Directos de los Museos Arqueológico e Histórico de La Serena.

Los resultados se darán a conocer durante la segunda quincena de septiembre y los trabajos presentados pasarán a formar parte del archivo histórico fotográfico de la Unidad de Patrimonio Cultural de Salud, para su posterior exposición y difusión.



FUNCIONARIOS DE SALUD PARTICIPAN EN CURSO DE ACTUALIZACIÓN DE TRATAMIENTO Y DIAGNÓSTICO DE CHAGAS

Una jornada de capacitación dirigida a personal de los nueve hospitales regionales y también a funcionarios de la atención primaria de salud, se realizó durante los días 8 y 9 de julio en las ciudades de Ovalle y La Serena. El objetivo de esta actividad fue dar a conocer los elementos y conceptos necesarios utilizados actualmente en el diagnóstico y tratamiento del “Mal de Chagas”, una enfermedad que se registra con particular incidencia en la Región de Coquimbo.

Como antecedentes de esta enfermedad se puede mencionar que se trata de una Zoonosis Parasitaria, provocada por la vinchuca, que existe en nuestro continente desde más de 9.000 años, es de carácter crónico y se presenta en su etapa más aguda en persona inmunodeprimidas, pudiendo causar la muerte en diferentes etapas de la infección (aguda, latente y crónica). Un 10 a 15% de los enfermos presenta

discapacidad como consecuencia de los daños cardiacos y digestivos causados por el Chagas.

Dado que no existe una vacuna eficaz para prevenir la enfermedad, las estrategias de control están focalizadas a disminuir la transmisión, principalmente vectorial, por tratarse de la forma de transmisión más importante. En Chile la población que habita zonas endémicas se encuentran desde la I a VI región.

La Enfermedad de Chagas Congénita es producto de una transmisión del parásito durante el embarazo ya sea en etapa aguda o crónica de la enfermedad. En Chile, la frecuencia de transmisión de madre a hijo se estima que es inferior al 10 %.

Programa de Chagas en la Región de Coquimbo

Según lo expuesto por la Dra. Pilar Jiménez, especialista en salud pública del Servicio de

Salud Coquimbo y organizadora de esta capacitación, entre los objetivos sanitarios del Ministerio de Salud está erradicar en el país el Chagas congénito. En nuestra región los casos de recién nacidos con Chagas congénito son actualmente ocho.

Entre los mecanismos de captación de pacientes con Chagas se encuentra la pesquisa en parientes consanguíneos de chagásicos, todo hijo de mujer Chagásica o hermano de chagásico congénito, pacientes poli transfundidos y embarazadas en su segundo control de embarazo, entre otros.

Algunos de los objetivos del Programa de Chagas es iniciar el tratamiento farmacológico en el 100% de los pacientes en control en atención primaria y realizar seguimiento al 100% de los recién nacidos de madres con serología positiva hasta descartar Chagas congénito.



SALUD FUE UNO DE LOS TEMAS DE DIALOGO CIUDADANO PARTICIPATIVO

Un dialogo ciudadano participativo, al que asistieron más de 300 dirigentes sociales de la Provincia de Elqui, se realizó en el Liceo Gregorio Cordovéz de La Serena, en el que se dieron a conocer los programas que está implementando el Gobierno en la zona en materia de Salud y Seguridad Pública. En esta actividad participaron funcionarios del Servicio de Salud Coquimbo, como moderadores de grupos, contribuyendo al desarrollo del trabajo comunitario y el planteamiento de propuestas; así como también estuvo presente el Director Regional de Salud, Ernesto Jorquera y

diversas autoridades regionales y nacionales, encabezadas por el Intendente, Sergio Gahona y el Director de la División de Organizaciones Sociales del Ministerio Secretaría General de Gobierno, José Ignacio Pinochet Olave.

Los temas que fueron tratado en el área de salud, estuvieron relacionados principalmente con el desarrollo de estrategias de Promoción de Salud, es así como los representantes de la comunidad realizaron trabajos grupales en los que se generaron propuestas para contribuir al desarrollo de los ambientes de trabajo,

estudio, familiares, sociales y comunitarios saludables, solicitando la instalación de kioscos saludables en colegios y poblaciones, así como una mayor incentivo a la educación física en los establecimientos escolares.

Sin embargo, los temas relacionados con la red asistencial de salud también estuvieron presentes como inquietudes planteadas por la ciudadanía, entre ellos se mencionó como principal preocupación la Humanización de la Atención en salud en los establecimientos hospitalarios y de atención primaria y la resolución de listas de espera.



CREAN NUEVA UNIDAD DE APOYO EN HOSPITAL DE LA SERENA

A partir de Julio del 2010, el Centro de Responsabilidad de Apoyo Logístico crea la nueva Unidad de Equipos Médicos, con el propósito de abordar los temas vinculados a Mantenimiento de equipos.

Bajo esta perspectiva integral de gestión de mantenimiento se busca mantener la operatividad que exige la actividad hospitalaria y los compromisos de producción actuales, tanto en sus áreas médicas, diagnósticas y terapéuticas.

A cargo de ésta Unidad se encuentra Carlos Alberto Acevedo Gajardo, quien posee una valiosa experiencia en distintas empresas de la industria. El profesional se encuentra realizando los primeros contactos con

los diferentes Servicios hospitalarios para posteriormente planificar y crear los parámetros de funcionamiento de esta unidad.

También deberá gestionar el mantenimiento de los equipos médicos, de apoyo clínico, diagnóstico y terapéutico del Hospital La Serena, procurando mantener el más alto nivel de operatividad del mismo.

Esta nueva Unidad deberá:

Diseñar un sistema integral de mantenimiento.

Gestionar el inventario actualizado del equipamiento con la creación de un registro de hoja de vida.

Gestionar los convenios de mantenimiento del equipamiento médico del Establecimiento, evaluando

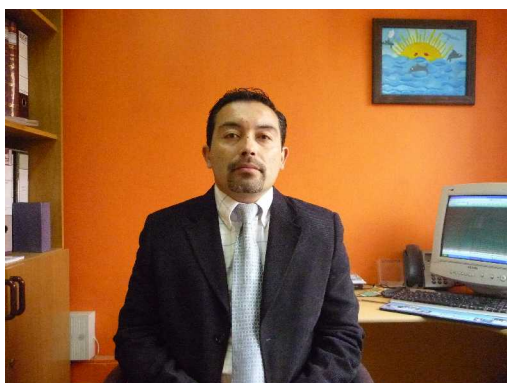
permanentemente el cumplimiento de lo establecido, así como la evaluación técnica y económica pactada.

Ejecutar actividades correctivas en equipamiento defectuoso.

Apoyar el diseño de políticas de uso del equipamiento médico según uso y necesidad de los Servicios Clínicos y de Apoyo.

Presentar proyectos de reposición de equipamiento médico en coordinación con la Unidad de Estudios y Proyectos del Establecimiento y los Servicios Clínicos.

Propender que el funcionamiento del equipamiento cumpla con las normas y estándares establecidos por normativa y acreditación.



Carlos Alberto Acevedo Gajardo, encargado de la Unidad de Equipos Médicos

MINERA CARMEN DE ANDACOLLO DONA SILLAS DE RUEDAS A LA COMUNIDAD

Aportar con un grano de arena a mejorar la calidad de vida de los vecinos de Andacollo que poseen algún grado de dificultad física, fue el objetivo de la donación de 35 sillas de ruedas que realizó Compañía Minera Teck Carmen de Andacollo a través del Hospital José Luis Arraño de la ciudad.

El aporte se concretó en una sencilla ceremonia realizada en el recinto médico, donde asistieron el Gerente General de la minera, Pierino Venturini; el Director del Hospital, Claudio Baeza; los beneficiados y sus familias.

La iniciativa nace de las necesidades detectadas por los profesionales del departamento social del recinto médico y de la Municipalidad de Andacollo, las que fueron canalizadas por el área de Relaciones Comunitarias de la compañía minera.

“Este aporte se enmarca dentro de nuestro compromiso permanente con Andacollo, con el bienestar de sus vecinos y por sobre todo, con su desarrollo sustentable. Como empresa, nos sentimos muy contentos de aportar con un grano de arena al mejoramiento de la calidad de vida de estas personas que han sido beneficiadas”, expresó Pierino Venturini, Gerente General de Carmen de Andacollo.

Por su parte Claudio Baeza, Director del Hospital de Andacollo y a nombre de los favorecidos, agradeció a la minera por esta iniciativa y los instó a seguir aportando a la comunidad. “Esto representa una gran ayuda a quienes más lo necesitan, pero aún quedan muchas necesidades donde

esperamos nos puedan apoyar”.

Su significado para la comunidad

Por parte de la comunidad se dirigió a los presentes María Maluenda, hija de una de las beneficiadas, quien con profunda emoción agradeció esta donación que mejorará la calidad de vida de su madre que tiene 93 años. “Mi madre sufrió una caída hace dos años y desde ese tiempo está postrada. Ahora podrá desplazarse por la casa y por la ciudad”.

Además la minera entregará 14 sillas de ruedas en el sector de Pan de Azúcar, localidad que forma parte de su área de interacción con la comunidad.



EVALÚAN FUNCIONAMIENTO DE PROGRAMA CHILE CRECE CONTIGO EN COMUNA VULNERABLES

El programa Chile Crece Contigo es un sistema de protección Integral a la Infancia que tiene como misión acompañar, proteger y apoyar integralmente, a todos los niños y niñas desde la gestación hasta los cuatro años y sus familias, a través de acciones y servicios de carácter universal, y que focaliza también apoyos especiales a aquellos que presentan alguna vulnerabilidad mayor, como por ejemplo aquellos que presentan retraso o rezago en su desarrollo.

Su puerta de entrada es el primer control del embarazo en el sistema público de salud, desde donde se evalúan las necesidades y se articula la red de protección de distintas instituciones públicas (Salud, Mideplan, Educación, Trabajo, Sernam, Junji, Fonadis) a través de cada Municipio asegurando que el sistema se ejecute en su territorio.

Este programa se ejecuta a través de la red asistencial pública de salud en conjunto con los

municipios, en tanto las Seremi de Salud deben velar por su cumplimiento en la región.

En el cumplimiento de esta labor el Secretario Regional Ministerial de Salud, Dr. Osvaldo Iribarren en conjunto con el Director del Servicio de Salud Coquimbo, Ernesto Jorquera y del Gerente del Chile Crececontigo de esta institución, Dr. Rafael Alaníz, visitaron las cuatro comunas que hasta el 2009 presentaron menor cumplimiento en sus metas, en su mayoría ya subsanadas al existir un desfase en el registro. Es así como en la reunión sostenida en Combarbalá, y en la que estuvo presente el Director del Hospital Dr. Pedro Castillo, el Alcalde Solercio Rojas y los equipos de salud, se pudo constatar que se han superado los inconvenientes, y que prontamente incluso se implementará una sala de estimulación temprana al interior del hospital la que fue visitada por la autoridades.

Cabe señalar que en lo específico Salud ofrece el Programa de apoyo al desarrollo biopsicosocial el que consiste en una oferta de apoyo intensivo al control, vigilancia y

promoción de la salud de la primera infancia, desde la gestación hasta que cumplen 4 años de edad. Este incluye acciones desde los servicios de salud y salud municipal destinadas al fortalecimiento del desarrollo prenatal, atención personalizada del proceso de nacimiento, atención integral a los niños hospitalizados que enfatiza los cuidados para el desarrollo, fortalecimiento del control de salud con énfasis en el logro de un desarrollo integral, fortalecimiento de las intervenciones en la población infantil en situación de vulnerabilidad, rezago y déficit en su desarrollo integral.

En el resto de las comunas monitorizadas como Punitaqui, Salamanca y Canela el principal problema para el cumplimiento de las metas es la falta de recurso humano para este programa que quiera trabajar en comunas alejadas, por lo que a partir de las reuniones conjuntas en cada comuna con los alcaldes respectivos, Servicio de Salud y equipos locales se están gestionando estrategias de apoyo para suplir estas falencias a la brevedad.



**Departamento de
Comunicaciones y Relaciones
Públicas
Servicio de Salud Coquimbo**

Avenida Francisco de Aguirre
795
La Serena

TELEFONO:
(51) 333780

FAX:
(51) 207131

CORREO ELECTRÓNICO
carolina.baquedano@redsalud.gov.cl

Colaboraciones:
Deptos. Relaciones Públicas
Hospitales Regionales

Estamos en Web!

Visítenos en:
www.sccoquimbo.cl

Acerca de nuestro Servicio de Salud...

El Servicio de Salud Coquimbo está conformado por la Dirección regional de salud, ubicada en la ciudad de La Serena, más nueve hospitales regionales, ubicados en las ciudades de La Serena, Coquimbo, Ovalle, Illapel, Vicuña,

Andacollo, Combarbalá, Salamanca y Los Vilos. Como parte de esta red asistencial también se consideran los centros de salud de la atención primaria, que son administrados por los Municipios locales y reciben la asesoría

técnica por parte del Servicio de Salud. En nuestra región existen 18 Centros de Salud Familiar, 5 Centros de Salud Rurales, 98 postas de salud rural y 224 estaciones médico rurales.



MISIÓN DEL SERVICIO DE SALUD COQUIMBO:

“LOGRAR Y MANTENER EL MÁS ALTO NIVEL DE SALUD EN LA REGIÓN DE COQUIMBO, MEDIANTE LA EJECUCIÓN DE ACCIONES INTEGRADAS, CON UN ENFOQUE BIOPSICOSOCIAL, DE EXCELENCIA, UTILIZANDO LOS RECURSOS CON EFICIENCIA Y EQUIDAD.”

LA VISIÓN DEL SERVICIO DE SALUD COQUIMBO:

“LA RED ASISTENCIAL DE SALUD DE LA REGIÓN DE COQUIMBO PRETENDE SER UNA RED DE SALUD INTEGRAL QUE OTORQUE UNA ATENCIÓN DE EXCELENCIA CENTRADA EN EL USUARIO”

VALORES:

LOS VALORES COMPARTIDOS QUE ORIENTAN EL ACCIONAR DE LA RED ASISTENCIAL DEL SERVICIO DE SALUD COQUIMBO SON:

- EXCELENCIA
- EQUIDAD
- SOLIDARIDAD
- ÉTICA
- HUMANIZACIÓN
- VOCACIÓN DE SERVICIO