



Redes de Salud

Nº 05/ I y II semanas

Abril 2010

Índice

- Planes de emergencias Hosp.
- Dialogo Infantil
- Visita CESFAM Pedro Aguirre Cerda
- Manejo Salud Mental
- Cta. Pública Los Vilos
- Curso protección radiológica
- Gremios ausentismo laboral
- Cta. Pública Hosp. Andacollo
- Campaña ayuda al Sur

HOSPITALES REGIONALES SE PREPARAN PARA ENFRENTAR EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES

Directivos de los nueve hospitales regionales, Ingenieros en Prevención de Riesgos, Enfermeras encargadas de Salud Ocupacional y presidentes de los Comités Paritarios de Higiene y Seguridad de los establecimientos hospitalarios, participaron en una capacitación realizada en la dirección del Servicio de Salud Coquimbo y en la Secretaría Regional Ministerial de Salud, para revisión de los Planes de Emergencia Intra Hospitalarios en el contexto del Terremoto y maremoto del 27 de febrero pasado.

El objetivo general de esta actividad coordinada por la Unidad de Calidad de Vida y Salud Ocupacional del Servicio de Salud, fue comprender la naturaleza, importancia de los Planes de Emergencia Intra Hospitalario en el contexto de una situación de catástrofe y la necesidad de mantener una planificación actualizada para responder ante un evento catastrófico natural o de origen antrópico que

afecte a un establecimiento de salud.

En la ocasión el Director Regional de Salud, Ernesto Jorquera Flores, dio la bienvenida a los asistentes y destacó la importancia de esta actividad para compartir experiencias de simulacros y planificaciones de emergencias, además de analizar la catástrofe ocurrida en nuestro país y sacar lecciones que nos permitan saber actuar como sector ante este tipo de tragedias, coordinando de manera efectiva las acciones de las diversas instituciones y al interior de los establecimientos.

También participaron como expositores Mario Pérez, Jefe de la Oficina Regional de Emergencias (OREMI), quien realizó una presentación sobre el contexto nacional del terremoto del 27 de febrero; el Sr. Julio Pinto,

Jefe de Emergencia de la Municipalidad de La Serena, quien expuso sobre el sistema de alerta temprana y sus dificultades; además del Jefe del SAMU y la Red de Urgencia local, Dr. Javier Aguirre, que presentó el rol de estos organismos en eventos catastróficos. Así mismo, directores y encargados de prevención de riesgos de los hospitales realizaron presentaciones sobre sus planes de emergencia locales.

Finalmente se dieron a conocer aspectos de las metodologías para construir planes de emergencia, se identificaron fortalezas y debilidades de los simulacros desarrollados en los establecimientos de salud del Servicio.



EN HOSPITAL DE ANDACOLLO SE REALIZÓ DIALOGO CIUDADANO INFANTIL

Niños preescolares de cinco jardines infantiles y una escuela de lenguaje de la comuna de Andacollo, fueron los protagonistas de una inédita actividad de participación ciudadana que realizó el hospital local, con el objetivo de acercar el establecimiento y sus funciones a este grupo etéreo y conocer su pensamiento e inquietudes en cuanto su funcionamiento y necesidades de atención.

Tal como explicó el Director del Hospital de Andacollo, Claudio Baeza Avello, "La idea es establecer un hospital más cercano a la gente, a nuestros usuarios, nosotros somos un hospital de la familia y de la comunidad, el año pasado iniciamos un proceso importantísimo para acercarnos a la gente y responder a sus necesidades y qué mejor que trabajar con nuestro futuro, con el futuro de la comuna de Andacollo y del país, con nuestros niños. De alguna manera saber cuales son sus

necesidades y también ver cómo ellos ven el hospital".

En la ocasión los niños participaron una visita guiada por el hospital, conociendo sus dependencias y las funciones que cumplen los distintos servicios clínicos y administrativos. Posteriormente representantes de cada uno de los jardines infantiles realizaron presentaciones con dibujos y títeres sobre cómo ellos ven el hospital, la labor que éste cumple y realizaron preguntas a los funcionarios del establecimiento.

Al finalizar la actividad se entregaron mochilas de recuerdo a los niños participantes y el director del establecimiento realizó un balance muy positivo en este dialogo pionero en el país, "nosotros queremos construir un modelo que sea resolutivo y de calidad para nuestra gente y quisimos partir por nuestros niños que son nuestro futuro".

En la oportunidad también estuvo presente el Alcalde de la comuna, Juan Carlos Alfaro, y la Dra. Carolina Torres Riobó, Subdirectora de Gestión Asistencial del Servicio de Salud Coquimbo, quien señaló que esta "es una experiencia única y realmente motivante, es así cómo se va construyendo la participación, la idea es que los establecimientos hospitalarios se vayan transformando en centros abiertos a la comunidad, amigables para los niños, para los adolescentes, para las familias completas que se sientan coparticipes del desarrollo de los establecimientos, que los sientan propios, que compartan decisiones y compartan responsabilidades también".

Los Jardines Infantiles que participaron en este dialogo infantil fueron: Copito de Nieve, Chispitas de Amor, Mundo de Amor, Pepitas de Oro, Rayitos de Oro y Escuela de Lenguaje San Lorenzo.



AUTORIDADES DE ILLAPEL REALIZARON VISITA A CESFAM PEDRO AGUIRRE CERDA DE LA SERENA

Un recorrido por las instalaciones del CESFAM Pedro Aguirre Cerda, guiados por su director Carlos Carvajal, realizó el Alcalde de Illapel Denis Cortés Vargas junto a concejales de la comuna y funcionarios del Departamento de Salud Municipal. Esto como una forma de conocer en terreno el funcionamiento de un establecimiento de estas características, similar al que se proyecta construir en la Villa San Rafael de Rozas y en el sector urbano de la capital del Choapa.

Tal como explicó el Alcalde de Illapel "Nosotros hemos querido conocer la parte física cómo funciona un CESFAM y la parte operacional, porque en la comuna de Illapel estamos ya en la última etapa para instalar un CESFAM en sector urbano y en la Villa. Por lo tanto nosotros hemos querido conocer la experiencia de los funcionarios y del director".

El Edil además destacó que la experiencia fue muy provechosa al conocer cómo se aplica el

nuevo Modelo de Salud Familiar, que sectoriza la atención de la población con equipos multidisciplinares de cabecera y se enfoca en la promoción de la salud, control y prevención de enfermedades. "Es una buena forma de romper algunos paradigmas que hay en la población y en la cultura nuestra". Señaló que como municipio la idea es trabajar en colaboración con el hospital local, haciéndose cargo de la salud primaria.

En la oportunidad también estuvo presente el Jefe Provincial de Salud del Choapa, Leonardo Aros, quien dio a conocer que esta visita responde a una invitación que realizó el Director del Servicio de Salud Coquimbo, Ernesto Jorquera Flores al Alcalde y Concejo Municipal, luego de que el año pasado realizara una visita a este CESFAM el Consejo Consultivo Comunal de Illapel, representante de los usuarios de salud.

Sobre la construcción de los CESFAM en Illapel, Aros explicó que el Proyecto de la Villa San

Rafael es el que está más avanzado y posee financiamiento del Gobierno Regional, mientras que el otro Centro de Salud se ubicaría en radio urbano céntrico de la comuna y es una obra financiada directamente por el Ministerio de Salud.

Con respecto a su funcionalidad el Jefe Provincial de Salud resaltó que con su instalación, se podrá sacar la atención primaria de salud del hospital, para que a su vez éste se consolide como centro de especialidades provincial.

Finalmente el Alcalde solicitó al Director del CESFAM coordinar la posibilidad de hacer un convenio para que personal de este centro los pueda visitar en la comuna de Illapel, ya que "sería un insumo muy importante de apoyo para poder empezar a trabajar", puesto que "de aquí a dos años debería estar en pleno funcionamiento por lo menos el CESFAM de La Villa".



Director del CESFAM explica modelo de atención



MEDICOS GENERALES DE ATENCIÓN PRIMARIA SE CAPACITAN EN MANEJO DE PATOLOGIAS DE SALUD MENTAL

Una capacitación de dos días realizó la Unidad de Salud Mental del Servicio de Salud Coquimbo en el auditorio de Inacap La Serena, la que estuvo dirigida principalmente a los médicos generales que trabajan en los hospitales de menor complejidad de la zona, llamados también hospitales comunitarios y en los Centros de Salud Familiar, esto debido al constante aumento de las patologías relacionadas con salud mental que se atienden en los establecimientos atención primaria de salud.

Es así como la demanda en la especialidad de psiquiatría ha ido aumentando crecientemente y

actualmente los estudios señalan que el 50% de los pacientes que acuden a los centros de salud familiar y hospitales comunitarios presentan problemas de salud mental, esto implica un desafío en la formación de los médicos generales para aumentar su resolutivez. Por tanto este curso constituye un importante espacio de capacitación y coordinación para los profesionales médicos, estableciendo claramente criterios de derivación al nivel secundario (hospitales de mayor complejidad) y de manejo en atención primaria, permitiendo generar respuestas más oportunas para los usuarios de la red local de salud.

Entre los temas abordados en esta jornada se pueden mencionar el manejo del primer episodio psicótico, trastornos del ánimo y conductuales en la población infanto juvenil, conceptos básicos sobre adicciones y su tratamiento farmacológico, programa de salud mental integral, trastorno bipolar y ansioso, intervenciones de urgencias como intentos de suicidio y agitación psicomotora.

Los expositores de esta capacitación fueron especialistas médicos psiquiatras, neurólogos y psicólogos de los establecimientos de la red regional de salud, entre ellos el Dr. José González, Dr. Alberto Salas, Dras. Clara Fribndt y Claudia Fernández del Hospital de Coquimbo y el Dr. Juan Pablo Figueroa del Hospital de Ovalle.



*Dra. Carolina Torres Riobó,
Subdirectora de Gestión
Asistencial participa en apertura
de la capacitación*

HOSPITAL DE LOS VILOS RINDIÓ CUENTA PÚBLICA DESTACANDO LOGROS EN METAS SANITARIAS

En el Hospital San Pedro de Los Vilos, se realizó la ceremonia de entrega de la cuenta pública anual de gestión 2009, por parte de su Director el Dr. Víctor Parra, a la que asistieron autoridades comunales encabezadas por el Alcalde Juan Jorquera, miembros de la comunidad y funcionarios del establecimiento.

En la presentación realizada se dio cuenta de los servicios clínicos y de apoyo que ofrece establecimiento como un hospital comunitario enfocado en el modelo de salud familiar, los recursos humanos con que cuenta, los que fueron aumentados en el número de profesionales como asistentes sociales, matronas y nutricionistas; el estado financiero de la institución; el trabajo comunitario que se desarrolló entregando educación, promoción e información a través de los medios de comunicación locales, por intermedio del Consejo Consultivo y realizando actividades como una plaza ciudadana. También se menciona la inauguración de una casa de acogida para pacientes provenientes de los sectores rurales.

En cuanto a las metas sanitarias se destacó el cumplimiento de 99,9% de ellas y un 99% de consultas profesionales realizadas. Otro hito importante fue la atención de especialidades

contando con los servicios de ginecología de manera quincenal y psiquiatría mensual. El aumento de la atención de partos en el establecimiento en un 36% y la entrega de ayudas sociales como los ajueres para recién nacidos.

Entre los logros en inversiones y equipamiento se dio a conocer la compra de implementos como pesas para recién nacidos, camillas para el servicio de urgencia y microscopios, entre otros, además de la mejora en las salas de hospitalización. Como desafío se mencionó la futura adquisición de dos nuevos móviles para el establecimiento.

El Dr. Parra también mencionó como desafíos importantes para el presente año, el hecho demandado por la comunidad de "lograr mejorar la disponibilidad de horas medicas, ya que al asumir los turnos de urgencias por el cuerpo médico, hemos disminuido el número de atenciones que se dan el policlínico. Además de la transformación de un hospital tipo 4 básico a un hospital comunitario de la familia, lo que requiere de bastante participación de la comunidad y tenemos que lograr instancias o generar estrategias que hagan a la gente más atractivo el venir a

participar al hospital, el venir a dar su opinión y el venir a ayudarnos a hacer que se transforme al modelo de salud familiar y de esa manera lograr mayor satisfacción usuaria con mayor cercanía de la comunidad".

Al ser consultado por el principal logro de gestión resaltó el cumplimiento de las metas sanitarias "en un año que fue difícil por el tema de la influenza y en el que hubo que satisfacer la demanda de atención por ese tema, se logro el manejo de eso y además cumplir con lo que históricamente se hacía en Los Vilos y esos números reflejan el trabajo de toda la gente del hospital".

Por su parte el Alcalde de la comuna, destacó la labor desarrollada por la actual administración del establecimiento, señalando que se ha evidenciado un gran esfuerzo por lograr un acercamiento con la comunidad, potenciando su participación y mejorando así la percepción que tienen los usuarios sobre el hospital.



SERVICIO DE SALUD COQUIMBO REALIZA CURSO DE PROTECCIÓN RADIOLOGICA



Director del Servicio de Salud junto a participantes de curso de protección radiológica

Durante los días 14 al 16 de abril se desarrollo en la dirección regional del Servicio de Salud Coquimbo un curso dirigido a personal de los hospitales regionales pertenecientes a los servicios de Radiología y Dental, con el objetivo de capacitarlos sobre los riesgos que corren y las medidas de protección que deben adoptar las personas que trabajan y están expuestas a las radiaciones de los equipos de rayos x.

Puesto que el tema de seguridad en los puestos de trabajo es considerado como una prioridad estratégica en la organización, el Director del Servicio de Salud

destinó recursos de su uso discrecional para la realización de este curso, en el que participaron 40 funcionarios de las plantas de Auxiliares, Técnicos y Profesionales.

Tal como explicó la referente técnica de esta capacitación, la asesora del Subdepartamento de Gestión y Redes del Servicio de Salud Coquimbo, Arema Kraunic, mediante este curso que cuenta con la resolución de la Secretaria Regional Ministerial de Salud, se busca garantizar que toda practica que conlleve exposición a las radiaciones ionizantes se realice con la mayor seguridad y protección, de

forma tal, que se minimicen los riesgos y la afectación del personal expuesto, así como de la población usuaria y del medio ambiente.

Cabe destacar que este curso es resulta indispensable para obtener la autorización para operar equipos de radiaciones ionizantes, requisito exigido por la autoridad sanitaria.

El docente que a cargo de la capacitación fue el Dr. Otto Delgado Ramos, Medico Cirujano, Jefe de la Sección de Radiaciones del Departamento de Salud Ocupacional del ISP (Instituto de Salud Pública).

SERVICIO DE SALUD REALIZA JORNADA CON GREMIOS SOBRE AUSENTISMO LABORAL

En la Dirección regional del Servicio de Salud Coquimbo, se realizó una reunión en la que participaron representantes de todos los gremios de los hospitales de la región, cuyo objetivo fue consensuar estrategias para la disminución del ausentismo laboral.

Esta instancia de participación gremial fue organizada por la unidad de Calidad de Vida y Salud Ocupacional del

Servicio de Salud, encargada del cumplimiento del compromiso de gestión con el Ministerio de Salud, que se refiere a la disminución índice de ausentismo por licencias médicas curativas.

Durante la jornada de trabajo los participantes compartieron información para la elaboración de un programa de intervención que permita abordar esta problemática en el contexto de las políticas

de recursos humanos orientadas a mejorar la calidad de vida de los funcionarios de salud.

Entre los temas abordados estuvo el perfil epidemiológico de los funcionarios de la red de salud local, la evaluación de los resultados sobre ausentismo laboral obtenidos durante el año 2009, el enfoque social de las licencias médicas prolongadas y la realización del Examen de Medicina Preventiva (EMPA).



HOSPITAL DE ANDACOLLO RINDIÓ CUENTA PUBLICA DESTACANDO NUEVO MODELO DE SALUD FAMILIAR

Una cuenta pública que dio a conocer los aspectos más importantes desarrollados en la gestión del Hospital José Luis Arraño de Andacollo, durante el año 2009 y parte de lo que va del 2010, es la que entregó el Director del establecimiento, Claudio Baeza Avello, ante miembros de la comunidad andacollina, funcionarios de la institución el Alcalde de la comuna, Juan Carlos Alfaro y la representante del Director del Servicio de Salud Coquimbo, Dra. Carolina Torres.

En la oportunidad Baeza destacó como importantes logros el desarrollo de “las actividades comunitarias, las visitas domiciliarias, trabajar en terreno con nuestras familias, aumentar la compensación de los pacientes crónicos, ser reconocidos no sólo por el modelo de gestión sino por la participación responsable que tiene la gente en nuestro establecimiento”.

También se consideró como aspecto relevante el ser elegidos durante el 2009 como único centro de pasantías de la zona norte del modelo de gestión, así lo explicó el director del establecimiento “alrededor de 18 directores de

hospitales vinieron a compartir experiencias y aprender cómo se trabaja en el hospital y sobre toda a aprender de la participación ciudadana, para nosotros fue un hito y fue un claro ejemplo de que estamos haciendo bien las cosas, pero también es un tremendo desafío seguir haciendo las cosas bien, seguir respondiendo a las necesidades de la gente tratando de construir un modelo que sea integral, resolutivo y de calidad para nuestros usuarios”.

Se refirió además a los progresos estructurales del hospital como los son la sala de imagenología, una ludoteca para niños y madres de la comuna, la construcción de una sala multiuso y la renovación el sistema eléctrico que permanecía desde la época de los 60, “todo en directo beneficio de nuestros usuarios”, indicó el director.

Por su parte la Directora (S) del Servicio de Salud, Dra. Torres, resaltó que “el Hospital de Andacollo ha demostrado un

crecimiento en los últimos años muy importante tanto en su capacidad técnica de ir resolviendo progresivamente más problemas de la comunidad, pero también en esta integración que se ha dado con las personas, que lo enriquece por un lado, pero que además le permite surgir”, señaló también que los desafíos señalados compartidos por la dirección regional de salud son avanzar en la consolidación del modelo de atención y en la participación ciudadana porque son un pilar para resolver las necesidades de atención que tiene hoy la población.

En la oportunidad el Alcalde de la comuna felicitó al director del hospital y a los funcionarios por la entrega y compromiso con su trabajo, señalando que esto le da mucha tranquilidad a la comunidad andacollina.

Alcalde de Andacollo, Dra. Carolina Torres y Director del hospital junto a funcionarios destacados



CONSULTIVOS DEL LIMARÍ REALIZAN CAMPAÑA DE AYUDA AL SUR

En el salon auditorio del Hospital de Ovalle se realizó una colecta de alimentos, organizada por el Consejo Consultivo del establecimiento y en la que participaron representantes de los distintos consultivos de la provincia, quienes se organizaron asesorados por la asistente social Luz Navea, encargada de la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias OIRS.

El objetivo de esta campaña de ayuda para

los damnificados del sur, específicamente de las ciudades de Talca y Constitución consiste primeramente en la recolección de viveres para luego viajar a la zona afectada, donde se instlarán y elaborarán alimentos para entregar a la comunidad

Para ello Don César Flores, representante de la Comuna de Monte Patria, ha puesto a disposición maquinarias para la elaboración de pan y alimentos en general y serán algunos

representativos de diferentes Consejos Consultivos de Ovalle, quienes viajarán a apoyar en terreno.

Para dar a conocer esta campaña el Sr. Flores Integrante del Consejo Consultivo y gestor de esta idea, realizó una degustación de algunos de los productos que preparán en el sur: empanadas, pan, masas dulces, sopaipillas, almuerzos, etc.



Recolección y degustación de alimentos

**Departamento de
Comunicaciones y Relaciones
Públicas
Servicio de Salud Coquimbo**

Avenida Francisco de Aguirre
795
La Serena

TELEFONO:
(51) 333780

FAX:
(51) 207131

CORREO ELECTRÓNICO
carolina.baquedano@redsalud.gov.cl

Colaboraciones:
Deptos. Relaciones Públicas
Hospitales Regionales

Estamos en Web!

Visítenos en:
www.sccoquimbo.cl

Acerca de nuestro Servicio de Salud...

El Servicio de Salud Coquimbo está conformado por la Dirección regional de salud, ubicada en la ciudad de La Serena, más nueve hospitales regionales, ubicados en las ciudades de La Serena, Coquimbo, Ovalle, Illapel, Vicuña,

Andacollo, Combarbalá, Salamanca y Los Vilos. Como parte de esta red asistencial también se consideran los centros de salud de la atención primaria, que son administrados por los Municipios locales y reciben la asesoría

técnica por parte del Servicio de Salud. En nuestra región existen 18 Centros de Salud Familiar, 5 Centros de Salud Rurales, 98 postas de salud rural y 224 estaciones médico rurales.



MISIÓN DEL SERVICIO DE SALUD COQUIMBO:

“LOGRAR Y MANTENER EL MÁS ALTO NIVEL DE SALUD EN LA REGIÓN DE COQUIMBO, MEDIANTE LA EJECUCIÓN DE ACCIONES INTEGRADAS, CON UN ENFOQUE BIOPSICOSOCIAL, DE EXCELENCIA, UTILIZANDO LOS RECURSOS CON EFICIENCIA Y EQUIDAD.”

LA VISIÓN DEL SERVICIO DE SALUD COQUIMBO:

“LA RED ASISTENCIAL DE SALUD DE LA REGIÓN DE COQUIMBO PRETENDE SER UNA RED DE SALUD INTEGRAL QUE OTORQUE UNA ATENCIÓN DE EXCELENCIA CENTRADA EN EL USUARIO”

VALORES:

LOS VALORES COMPARTIDOS QUE ORIENTAN EL ACCIONAR DE LA RED ASISTENCIAL DEL SERVICIO DE SALUD COQUIMBO SON:

- EXCELENCIA
- EQUIDAD
- SOLIDARIDAD
- ÉTICA
- HUMANIZACIÓN
- VOCACIÓN DE SERVICIO